

6 管理诊所 Management Clinic

从风光传奇这3年,发现,在同质化激烈竞争之下,新进入行业的企业如果发力渠道建设,则要面临传统巨头的阻力,以及资金投入巨大和效果不及预期等风险;而如果不拓展渠道,则又会面临市场被瓜分的危险。中小LED企业在渠道上似乎陷入了“做了找死,不做等死”的困局。

传统渠道已被控盘 中小LED企业陷入困境

胡飞军

继去年中山亿元级企业雄记灯饰厂倒闭之后,风光传奇的倒下再次引起业内热议。风光传奇进入LED领域以来,重金邀凤凰传奇造势,并发力渠道品牌建设,从声势浩大到以失败告终,短短不过3年的时间。

LED爆发背后的窘境

今年被称为LED的“爆发年”,行业景气度持续上升,相关上市公司业绩同比大幅增长。“替代传统照明和新增市场双重叠加,带来了LED照明的高增长。”对于今年行业的业绩增长,中国照明学会秘书长麦林平在近期古镇灯饰博览会上表示。

广东省中山市照明电器行业协会会长、华艺灯饰集团董事长区炳文告诉记者表示,得益于技术进步,LED照明产品价格在过去五年下降了80%左右,大部分产品整体性价比超过传统照明产品,因此导致LED市场爆发。

诱人的蛋糕也吸引了各路资本,同质化竞争在所难免。“1999年的时候,古镇大大小小的企业加起来是400家左右,现在已经有2万多家灯饰企业了,即使蛋糕再大,也不可能平分。”区炳文说。

记者发现,依托于“中国灯都”的产业链齐全,企业所需零配件都能够轻松买到,所以进入门槛低,这里大街小巷都是灯饰类企业或者作坊厂。此前有企业主介绍说,在古镇只要10万元就能入行,租一间厂房,买几把电烙铁,雇两个工人,便能开工。

记者此前在古镇见到一间“厂中厂”,老板做过公务员,30岁出头,见LED行业有利可图,便开始创业。为了节约房租,老板在亲戚的厂房里“开辟”了一小块空间,支起两个案台,用电烙铁把配件焊在一起,然后一箱箱地往外发货。

但大量的同质化竞争让大家都没有钱赚。麦林平表示,目前LED照明行业的总产值约为5000亿元,企业达2万多家,这种状况不会长久。“随着LED照明替换传统照明市场的完成,最后留下5000-10000家左右企业是比较合理的,这也意味着50%-75%的企业将会被无情淘汰。”

风光传奇花千万补贴渠道

风光传奇是倒在了渠道建设和品牌推广上。其官网介绍,2012年风光传奇斥资300万元签约“凤凰传奇”,邀其成为公司品牌形象代言人。“2013年凤凰传奇的代言费用又涨到500万元左右,这么做完全是为了做品牌,取悦市场。”广东光亚照明研究院总监刘俊对记者表示。

风光传奇董事长肖进曾表示,“当企业发展到一定程度时,发展将会受到各方面制约,打造品牌成为企业可持续性发展的重要战



略”。

他还表示,“打造品牌是一条永无止境的路,没有回头路,硬着头皮也要走下去。”风光传奇的官方网站也在2013年1月19日开通,成为其宣扬品牌和造势的窗口。

与此同时,风光传奇大面积铺设销售网点,此前近10年的时间里,公司在终端市场建设了800多个销售网点,2012年短短一年里,在原有基础上又开发了近1000个销售网点。

2013年3月31日,风光传奇在当地古镇体育馆召开了成立10周年庆典活动。据当时新浪乐居报道,公司介绍,彼时风光传奇渠道覆盖了全国70%的省份,已有300多家核心经销商,1000多家分销商,并将在未来全国范围内培养超过1000家核心经销商,3000家分销商。在全国开设3000个形象店、专卖店,让50%以上的地级市场看到风光传奇的公交广告、户外广告等。

“实际上,目前风光传奇像我这样的每个省总代理商,全国大概是20家左右,旗下每个省分销商最多50家左右,因此全国的分销商分布在地级市、县市的大概100家,门店宣传存在虚夸成分。”风光传奇江苏总代理商李厚(化名)表示。

“风光传奇在全国铺渠道,之前介绍给加盟经销商店面补贴是每平方米1000元,一般是100平方米以上,光装修补贴就要垫付10万元,大的经销商给10万元,一般的经销商也要给5万元左右。”中山市美居雅灯饰电商运营古宝强表示,上百家经销商补贴也要上千万。

李厚还表示,风光传奇在铺设渠道这块付出的主要是演唱费用、广告推广费用以及物料展柜、装修费用。“可能为了给经销商信心,风光传奇的多场省级经销商会议都安排在五星级酒店,每场费用也要二三十万。”

“渠道建设最重要的问题就是资金投入,新进入LED的企业没有核心竞争力,走传统的销售渠道,继续大量建设仓储物流和铺设渠道,必然会投入大量的资金,不是上市公司的话,一般根本承受不了这么大资金投入,这种方式比较危险。”洲明科技O2O项目总监邵世彬表示。

很难进入传统渠道

目前国内LED照明企业业务主要通过工程渠道和经销商渠道进行销售,但对于后进入者而言,在这些传统渠道上的投入和产出逐渐不成比例。

传统照明企业如雷士照明、欧普照明以及三雄极光等,其庞大的终端销售额和品牌影响力源自拥有一张遍布全国的经销网络。例如,雷士照明在全国拥有37个营运中心,3000余家专卖店。

“得渠道者得天下”是行业内公认的道理,进入LED领域的多家企业都希望在传统销售渠道这块发力,进而推动销售业绩增长。此次倒下的风光传奇,正是希望复制雷士照明等传统照明企业铺渠道的方式进行全国扩张,最终因资金链断裂倒下。

“渠道建设这块,新进入的LED企业很难打破传统照明行业的渠道格局,厂商与经销商博弈问题也很难突破。”中山美居雅灯饰电商运营古宝强表示。雷士照明等企业在渠道领域积淀了近20年,与全国大型经销商合作了很多年,制定了很多渠道规则,而新进入的LED企业,一般是去挖他们的经销商,但很难撼动。

“年销售额几千万甚至上亿元的经销商,代理了很多传统产品品牌,根本不缺货。”古宝强说,“新进入的LED企业没有什么知名度,要进入渠道,大型经销商会提高门槛,会提出铺货、补贴等苛刻条件。”

传统的照明销售渠道被原有巨头控制,而新进LED企业若贸然进行拓展,需投入大量资金,甚至收不到预期效果,而如果不拓展渠道,则意味着“蛋糕”逐渐被人抢走,LED企业在渠道这块似乎陷入了“做了找死,不做等死”的困局。

业内说法

行业人士:产品品质是根本

传统渠道为何会成为LED企业难啃的“骨头”?是否有新的方式突围?

“传统渠道被雷士照明等巨头控制着,新

入者想改变确实不是一朝一夕的事情,需要尝试新的方式去突破。”邵世彬表示。

他所说的新方式,是指O2O销售模式。2013年洲明科技开始打造一个为线下服务的线上平台,通过线上接单,线下发货等方式,为经销商开拓新型分销渠道。同时,通过手机应用程序,产品动画、微电影、微博、微信等多种媒体传播途径快速实现品牌传播。

在这种模式下,公司线下实体店的投入很少,只有一个招牌的费用。线下店铺主要用于消费者体验,公司会在线下放一台电视终端,通过终端将客流从线下引导至线上,这种方式也几乎没有产品库存的问题。尤其在LED领域目前没有成熟渠道建设模式可以模仿,“只能探索,优先进行后台的建设和布局。”

“目前古镇灯饰产品主要的销售模式还是商业地产大卖场模式,下面几层做卖场,上面则是星级酒店,电商确实给这些传统销售方式带来了冲击。”区炳文表示。

“对于中小企业来说,做渠道前期确实很烧钱,没有资本实力的企业可以选择与大企业进行合作,待有资本实力之后,逐步开拓销售渠道和电商渠道。”区炳文表示。

“但电商不能契合所有产品,传统的专卖店依旧起着工厂企业窗口的作用,尤其是一些高端产品,很多采购者是会亲自到专卖店中进行考察和比较,这是电商不能比的。”区炳文说。因此,在开拓渠道方面,区炳文建议中小LED企业“多条腿走路”,在保证营收稳定情况下,逐步拓展工程渠道、零售渠道以及电商渠道。

有多年渠道建设经验的中山美居雅灯饰电商运营古宝强还认为,制造企业最根本的出路还在于成就一个品牌。“工厂的品牌强了才是其核心竞争力,要研究产品的制造工艺、材质和设计,把这些独到的东西提炼出来,展示给客户,客户信任你了,自然订单就来了,因为品牌是由产品决定的。”

区炳文也对开拓渠道前重视产品研发深表赞同。“品牌没有好的品质支撑,搞再好的渠道都是徒劳的。如秦池酒厂,他的渠道和品牌当年非常响,可是产品质量不行,最后也逃不了倒掉的命运。”区炳文说。

东风英菲尼迪合资 前景堪忧

缺乏知名度制约发展

11月6日,东风英菲尼迪首款国产车型Q50L在东风日产襄阳工厂正式下线,这意味着国产后的英菲尼迪已经步入轨道。一个多月前的9月22日,东风汽车与日产汽车宣布组建了东风英菲尼迪合资公司。不过,作为一个已经入华7年多的豪华品牌,英菲尼迪今年前三季度仅售两万辆的销售业绩并不漂亮,尽管其宣称“增幅极大”,但事实上是建立在其较低的基数上罢了。

英菲尼迪选择在此时发力,似乎是错过了最好的时机。因为国内豪华车市场的增速已经开始放缓,排在第9位的英菲尼迪能够抢占的市场份额十分有限。除了外界原因,在英菲尼迪自身方面,缺乏知名度、品牌力不足也是外界质疑其发展前景的主要原因之一。此外,合资公司没有为英菲尼迪建设新工厂而仅是借力东风日产襄阳工厂的改造,这或多或少会对其产能规模和生产能力有所制约;加上目前英菲尼迪捉襟见肘的销售渠道,均将直接影响其终端市场销量。

生产工厂不独立

东风英菲尼迪之所以能在短短一个多月内实现从合资公司成立到国产车型下线,主要得益于东风英菲尼迪在生产环节选择最大化地利用与其公司平行的东风日产现有资源,能够在东风日产襄阳工厂代工生产英菲尼迪品牌产品,而不是像其他合资品牌入华后需要重新建设工厂。这样就免去了工厂建设从选址到投产,以及政府审批等准备工作(这个过程往往需要花费几年的时间),这种模式的优势在于节省开支,但同时其生产能力也要打上一个问号。

官方资料显示,目前襄阳工厂预留给东风英菲尼迪的产能为6万辆/年,从数量上来看,与竞争对手的年产能水平还是存在一定差距的,而且这也撑不起其长远的发展目标。

东风英菲尼迪是与东风日产平行的合资公司。作为东风英菲尼迪国产化项目的战略合作伙伴,东风日产承担了英菲尼迪国产化产品的研发、采购、生产制造等工作,而东风英菲尼迪则更多地关注于市场营销层面。简单地说,东风日产负责生产,东风英菲尼迪面向消费者。

不仅仅是生产受限,在网络铺设方面英菲尼迪尚存在不足。在渠道方面,其全国的渠道建设情况远不及对手。英菲尼迪现有渠道为70多家,与市场销量第一阵营的宝马、奥迪和奔驰相比,其数量级相差甚远,和第二阵营的凯迪拉克、沃尔沃也存在成倍的差距。数据显示,截至2013年底,奥迪拥有356家品牌经销商;宝马拥有420家;奔驰拥有337家;凯迪拉克拥有190家;沃尔沃拥有140家。而销售渠道最少最直接影响的是销量。

市场环境严峻

英菲尼迪在长达8年的时间里都是非常小众的品牌,品牌认知度十分有限,直到2013年凭借《爸爸去哪儿》才有些许改观。但这时留给英菲尼迪的市场空间已经十分有限。豪华车市场增速从去年开始就呈现出放缓的趋势,去年豪华车市的增幅在20%左右,2012年则在30%以上。

尽管今年上半年,我国豪华车市场的增速仍达到27.5%,也主要得益于英菲尼迪、凯迪拉克等二线豪华品牌的增幅,但他们的高增幅与基数太少有密切关系。

今年前三季度豪华车销售前三依然是奥迪、宝马、奔驰,其销量分别为41.6万辆、33.6万辆、20.4万辆。现在的英菲尼迪距离挑战者的位置还相差甚远,前三季度销量累计仅为20787辆。除了传统三强外,东风英菲尼迪也面临着同在二线阵营中的豪华品牌们的激烈竞争。

此外,品牌力问题也是英菲尼迪的致命伤。虽然英菲尼迪曾经叫“无限”,但其品牌认知度依然十分“有限”。“我们非常希望厂家能把品牌认知度搞上去,我觉得现阶段这是英菲尼迪发展滞后的主要原因。”北京福瑞英菲尼迪4S店一位负责人表示,现在对英菲尼迪的品牌认知度并不满意。



红酒滞销倒逼渠道商收缩战线

在经历十年快速发展后,国内红酒销售从2013年起开始走下坡路,红酒大量滞销倒逼渠道商选择压缩高昂的人力成本维持生计。由此导致不少高管、核心销售人员收入锐减,迫使其加速跳槽或逃离行业。今年就有酒仙网、中酒网、ASC公司等红酒主流渠道商的高管纷纷辞职,部分渠道商销售团队甚至集体被裁。不过这波离职潮或将挤压行业薪资虚高泡沫,让行业回归理性发展状态。

红酒渠道商高管频频离职

国内红酒行业知名进口商、代理商开始陷入高管离职潮。

记者了解到,国内酒类电商领军品牌中酒网副总裁王豪领近日宣布辞职,对于去向并没有给出明确答复,这也是继其今年5月辞去酒仙网总经理职务之后年内第二次高调离职。不独有偶,中酒网COO李刚也于今年9月对外宣布辞职,并确认加盟华致酒行电商平台;知名红酒进口商ASC公司公关媒介总监离职,加盟某私人飞机品牌从事品牌推广工作。有知情人士透露,ASC公司公关媒介总监主动离职只是不希望被炒鱿鱼而已,自从三年前日本三得利公司接手ASC之后,后者一直处于裁员和撤销部门的不稳定状态。早在半年前,ASC就撤销了北京公关部、预定部,目前所有公关事宜由上海公司全权负责。

不仅如此,很多渠道商的销售团队也受任务压力或高管离职影响,工作状态不稳定,离职现象严重。某知名红酒渠道商一位负责销售业务的高管透露,他们公司北京地区只保留了销售部,其他部门均被裁撤,他也将于不久后辞职,这意味着该公司的整个销售团队也解散了。



收入锐减为直接诱因

有业内人士分析,红酒渠道商高管频频离职的大背景是整个红酒行业今年都处于低迷状态。数据显示,2010-2011年间我国瓶装红酒进口量增加65%。然而2012年涨幅只有9%,时至今日,这个数字与前几年相比又出现大幅缩水。在此情况下,不少企业受到波及,其中欧洲最大葡萄酒生产商卡思黛乐在中国的十大经销商不少都收缩了业务,原因归结于利润不抵开销。长城葡萄酒华北地区最大代理商、北京地区最大酒水运营商和品牌运营商——北京海福鑫商贸有限公司此前也遭遇资金链问题,被下游酒商追债。

国内某红酒进口商坦言,如今各红酒渠道商都在忙着清库存产品。由于红酒对于库

房的要求很高,所以很多企业在这方面投入巨大,而大量红酒滞销造成企业资金无法回笼,还要为库存产品支付昂贵的仓储成本。在此情况下,企业负责销售的高管首当其冲承担沉重压力,并且面临自身收入下滑的问题。

记者了解到,一般红酒渠道商的市场总监、销售总监这一级别的高管,工资由三部分组成:基本工资、绩效工资、年终分红。其中绩效工资为主要收入,跟销售业绩直接挂钩。自由品酒人莫妮卡透露,在市场销售疲软的情况下,高管的提成自然减少,拿到手中的薪资也会大幅下滑。有业内人士表示,一旦收入不保,高管离职他去也是顺理成章的。

上述业内人士还透露,就销售人员而言,行业景气的环境下,一名优秀红酒销售人员

月平均工资在3万元左右,而现在能达到1.5万元就已经很不错的,收入直线下滑是人才流失的直接原因之一。

薪资虚高泡沫被挤破

尽管大量高管和销售人员的流失给红酒渠道商带来不小冲击,但亦有业内人士分析,这也是挤破行业薪资虚高泡沫的好时机,能够让企业回归理性发展。

事实上,由于前几年红酒销售市场快速发展,行业薪资水平也水涨船高,不少红酒渠道商为了提高销量不惜花重金四处挖掘销售、管理人才担任高管。据红酒渠道商业内人士爆料,红酒销售领域跳槽薪资涨幅普遍在20%-30%之间,远远高于其他行业。不少高管在经过多次跳槽后薪资暴涨几倍,但其实超出了企业能够长期承担的范围,薪资虚高泡沫越来越大。

有不愿具名的红酒渠道商负责人抱怨,红酒销售一直以来都处于人才短缺状态,加之国内红酒渠道商发展还不成熟,为了争抢有力资源而高价挖角比比皆是,这导致行业薪资虚高。此外也不乏有浑水摸鱼的混高薪人群,扰乱行业秩序。“现在我不愿选择完全不懂行的人,花时间和金钱去培养,也不想高薪挖一些不出成绩的所谓成熟人才。”

亦有行业专家分析,红酒渠道商需从几个方面积极应对发展困局。首先,红酒渠道商不要仅仅将注意力放在高端红酒市场,还要适时切入中低端红酒销售市场,以扩大利润来源。其次,在互联网冲击下,红酒渠道商可以考虑转型为电商平台,向在线领域拓展。最后,红酒渠道商也不要吧鸡蛋放在同一个篮子里,白酒、啤酒等领域也可以开拓。

(刘一博 丛晓燕)