

# 硅谷趋势:大数据是人力资源领域的未来

资本的嗅觉,硅谷的动向,这是日新月异的高科技领域两大风向标。时下最热门的创业领域是什么?人力资源领域首当其冲。

今年8月份的洛杉矶创业圈,突然爆出了一笔巨额融资:在线招聘公司Zip Recruiter宣布完成A轮融资,金额高达6300万美元。这家初创于2010年,从厨房餐桌上办公起步的公司,为何会受到如此青睐呢?Zip Recruiter并非一夜爆红。它以算法为基础,提供收集、匹配和管理的解决方案,让中小企业能在人才招聘时与世界500强企业站在同一起跑线。公司CEO Ian Siegel在接受采访时不无得意地说,Zip Recruiter盈利正在以100%的速度增长,每个月有超过3万的新职位在平台上得到发布,仅今年服务使用量已经超过3年的总和。

Zip Recruiter绝非孤例。根据统计,美国人力资源服务市场近两年涌现出来的初具规模的初创公司就超过了100家。其中排名前50家提供人力资源技术初创公司资超5.6亿,而提供员工教育培训相关的前50名的初创公司融资额超8亿美金。

中国市场也感受到了这股风潮。今年以来,国内的猎上网等获得千万级美元融资,老牌招聘网站智联招聘在美国上市成功,以及类似蚂蚁招聘等新兴的创业企业出现,都可作为佐证。

与中国国内众多的招聘网站,多在利用互联网平台的便捷,或者是在领域细分不同,硅谷的创业企业和技术的连接更为紧密,更有颠覆式创新的野心。

## 大数据是招聘的未来

位于南京的枇杷派是一家有硅谷基因的初创企业,它的创始人全部是在美国创业多年的海归人士。在这家公司,互联网技术被全

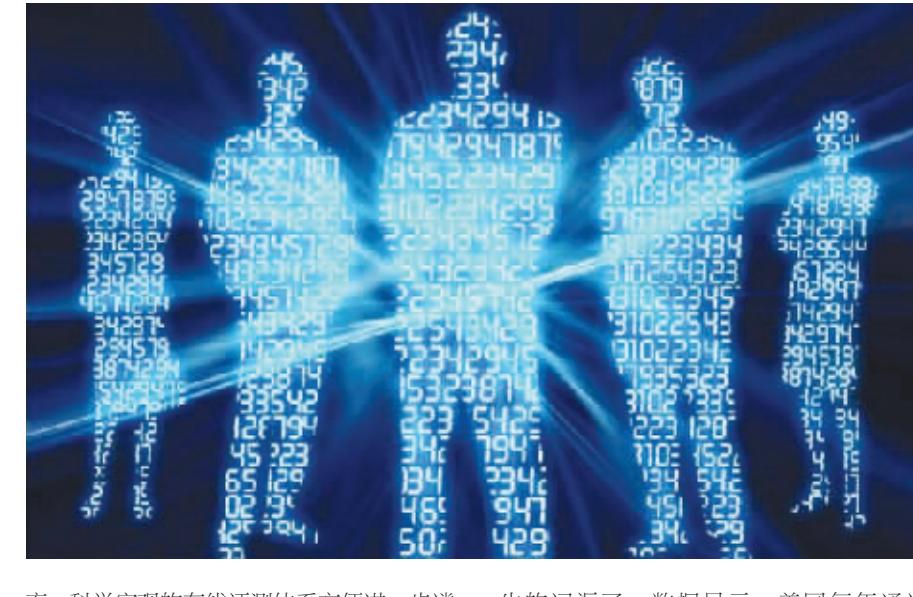
方位运用到了人力资源服务中,HR们从刷

简历和打电话的琐碎中被解放了出来。招

聘企业可以一键将招聘广告刊发于众多的国

内招聘平台;所收简历将被存储于云端随时

查看;简历根据算法自动匹配提高选择效



率;科学客观的在线评测体系方便进一步遴选。

“人力资源的核心议题,就是用方便和低成本的方式找到合适的人。”在枇杷派看来互联网技术和人才招聘的深度结合是必然结果,其中最关键的,还在于大数据的应用。硅谷的Riviera Partners, Gild, Talent Bin等一些明星初创公司都在融资上表现不俗,其根本就是因为在数据挖掘上有所作为。随着技术进步,在有效的算法设计下,职位的潜在合适对象可能从LinkedIn, Facebook, Twitter等社交网络中被筛查出来,可能在已有储存简历,申请,员工信息中寻找出来,同时整合进性格测试,专业考试等所有能找到相关数据,为HR们匹配出岗位最适合的人选。枇杷派紧跟硅谷的趋势,将提供更多的技术解决方案。

可以这样总结人力资源招聘的未来:你的生意是个数据生意。

## 让陌生人帮你找工作

你的朋友圈,有没有出现过求推荐人才的小广告?招聘的社交化早已经不是一个陌

生的词汇了。数据显示,美国每年通过LinkedIn, Facebook 和 Glassdoor 等社交平台找到工作的人数,早已经以千万计。

但如果你认为社交平台的招聘就止于此,那你就真的OUT了。目前在硅谷有一家红透半边天的企业——移动约会网站Tinder,它反其道而行之,试图打破人力市场中的雇主雇员关系,回归人力市场中“individual”(个体)关系。这款职场人士的APP,把陌生人根据喜好连接在一起,从而改变求职者目的明确的找工作方式,通过人际网络发现工作机会。CEO Brain Ma说,Tinder就是希望将求职关系碎片化,来创造很多不受传统在线招聘思维禁锢的职业领域机会。

马云说,“梦想还是要有的,万一实现了呢?”陌生人社交招聘,让你不仅是找一份工作,而是寻一个梦。

## 所有工作都是一场游戏

牌品如人品的道理,国人早就懂得。或许将来的应聘是从打麻将开始的,这不是玩笑话。

其实将游戏引入到人力资源领域早已不

是新鲜事。早在2012年,Salesforce.com高价收购云基础社交管理公司RYPPLER,就是希望将奖励、技能、目标等游戏化的设计加入到人力资源的管理当中去,尤其在团队建设中帮助经理通过游戏化的方式提高团队成员的参与感。如今,这股风越刮越旺。硅谷2015年收购大热门的预测名单上的Bunchball, Badgeville, BigDoor 和 Gigya,都是专门为业内部管理系统设计游戏机制系统的初创公司。

将游戏引入人力资源管理,对于企业而言可谓得利双收。不仅降低了招聘的成本,提供了工作效率,更让企业形象高大起来。比如普华永道发布的Multipoly,让所有潜在的招聘对象可以成为公司的“员工”,在模拟体验的12天内,可以和虚拟客户进行谈判,接受产品训练,以及加入员工的在线社区等。再例如Palo-Alto的初创企业Quixey,在招聘时做了一个在线编程大赛,完成任务的就可以获得100美金和面试的机会。阿伯丁集团2013年的报告指出,运用游戏化的公司比没有运用游戏化的公司执行力高20%。

有鉴于此,游戏化设计开始全面进军美国人力资源领域。HCL科技公司的普里特维·舍吉尔在2014年1月份的《连线》中提到,“SAP使用游戏来引导其员工调整工作压力;联合利华将游戏化应用到企业培训;海斯部署运用游戏化的方式来招聘人员;可汗学院也使用游戏化的在线教育”。

笔者大概已经想到接下来我找工作的新场景了:被在咖啡馆里因为社交软件而结识的陌生人推荐去了一家公司,在我面试时HR手上已经拿着一份针对我个人与职位的匹配报告。双方进行了亲切友好的交谈后,我开始试用虚拟场景的游戏软件,以了解我未来可能的工作。在工作第一个月,我就利用手机上的学习应用完成了第一个职业证书的测试,经理分配给我了更多的业务内容,同时给我在考评上加了一些经验值,他告诉我可以用兑换我的季度奖金。你说,这是不是很酷呢?

(张晨辰)

## “工作环境”成影响职工情绪首要因素

职场中,什么因素对职工的情绪影响最大?出现负面情绪,职工一般采取什么方式来应对?日前,宁波市总工会发布全市企业职工情绪管理调查,调研表明,“工作环境”成为首要因素,超时工作、周末加班是容易引发员工不良情绪的原因之一。

此次调查历时五个月,从2014年5月至10月。宁波市总工会向全市企业职工发放《宁波市总工会职工情绪管理现状调查问卷》10000份,回收有效问卷7403份。“这是我们到目前为止最大最全的一次调查,共涉及企业7500多家,班组11000多个,职工39万人。”负责调查的宁波市总工会原副主席劳建兰说。

调查中,多数职工认为,自己的工作有时会受到情绪影响。其中,选择“经常”的占比9.75%;选择“有时”的占比72.08%;选择“从来没有”的占比15.66%。

那么,什么才是对职工工作情绪影响最大的?调研表明,“工作环境”成为首要因素,超时工作、周末加班是容易引发员工不良情绪的原因之一。对企业来说,员工带着负面情绪疲于加班,可能不仅不会给企业增加利润、提高效益,反而会增加运营成本,甚至可能导致生产事故。

此外,简单重复劳动和职业倦怠感也是引起负面情绪的原因。

职工如何看待情绪问题?出现了负面情绪又该怎么办?

调查发现,多数员工认为情绪与工作业绩呈正相关关系。而负面情绪会干扰领导、思考、创意和健康。在问及“您是否发生会因情绪原因导致在作业过程中冒险进入危险场所或者在起吊物下工作的现象?”时,选择“从来没有”的所占比例不到六成。

在自我情绪意识与管理状况调查部分,能意识到情绪的产生,选择“能”和“一般能”很好调节的占调查者的86.1%,多数员工认为能通过思想来把握和调节自己的情绪,进而很快改变受影响情绪,进入工作状态。

调查发现,朋友是工作情绪出现问题时的最好倾诉对象,其次是同事。同时,大多数员工认为自己在情绪管理、心理健康辅导方面有需求。心理咨询服务等心理帮扶已经成为员工的渴求。

劳建兰说,这份详实的调查报告不仅反映了当下职工情绪管理方面的现状和问题,也敦促着企业在生产硬件的提升之外进行必要的人文关怀,给政府部门出台相关政策提供了一个详实的依据。

据了解,现在宁波已有不少企业积极开展情绪管理活动。截至目前,全市企业实行员工精神福利计划的有7533家,开展情绪管理的班组有11365个,其中女职工班组4997个,涉及职工395828名,其中涉及女职工132862名。企业内已建立心理咨询室、心灵氧吧999个。

(叶海英 赵清)

## 首届“曾子红杯兰亭奖孝文化书法展”颁奖典礼举行



## 人才秋季招聘会硕果

近日,湖北省襄樊市襄城区人社局举办秋季人才招聘会,9290人次进场洽谈,400多名高校毕业生现场达成就业意向。

田伯韬 唐珊珊 李国栋 摄影报道

# 合川区成都现代农业官渡创业园招商推介 携手并进,共同促进官渡现代农业的腾飞 ——重庆合川官渡镇党委书记吴达明在推介会上的讲话

今天非常荣幸在此举行重庆市合川区成都现代农业官渡创业园招商推介会,首先感谢65位成都朋友远道而来,这是合川、官渡农业发展的一大契机,感谢区政协副主席明道贵到场指导工作,同时感谢到会的部门领导、企业代表们,谢谢你们对官渡现代农业发展的支持与帮助!

我们真诚地希望能够通过这次洽谈会,让大家对官渡的现代农业发展有更直观的认识,能有机会与成都企业携手,进一步在现代农业的道路上创新思变,促进地方和企业的共同发展。下面我就举办本次洽谈会的背景、官渡的农业优势、现状、前景、服务承诺等向在座的各位领导、朋友做一个简单的介绍。

成都现代农业起步较早,在西南片区,乃至全国都走在前列,拥有先进的理念和丰富的经验,在座的成都企业人士都是其中的佼佼者。随着成都农业现代化、工业化和城镇化进程的加快推进,人地矛盾越来越突出,成都农业的发展空间开始受到限制,而与此同时,重庆现代农业、休闲观光产业正在蓬勃发展,迫切需要成都市场的经验、资本输入。

官渡镇作为重庆合川东北部的一个农业

镇,是合川现代农业园区核心区,区位优势

得天独厚,水文气候、土壤条件、水资源储

蓄、道路交通等农业条件较好。全镇以农业为立

镇之本,按照“农业富民、生态立镇,一产突破、二产支撑、三产融合”的发展思路,明确产业规划,加大

农业招商,优化跟进服务,围绕“农”字做文章、求突破。目前,“1+N”产业模式初具规模,

形成了较为成熟的四种农业发展模式,为现

代农业奠定了坚实的基础。

合川东邻渝北区、四川岳池县,南靠北碚

区、璧山县,西连铜梁、潼南县,北接四川的武胜和蓬溪县,位于嘉陵江、渠江、涪江交汇处,扼川北水陆交通咽喉,地理位置优越。合川现代农业示范园规划的面积12万亩,官渡镇是其核心区域。

随着遂渝快速铁路、渝武高速公路建成

通车、遂渝快速铁路复线、襄渝铁路复线、

兰渝铁路的相继开工建设及“三环”高速公路的

规划建设,构筑起合川畅达的立体交通网

络,使其成为重庆市规划建设的区域性中心城

市和“一小时经济圈”的重要板块。

官渡镇位于渠江西岸,明朝以前就建有水

码头头,属官家要道,清咸丰二年(1852年)设

官渡场,因官员在此出资置办渡船而得名,迄

今已有162年历史,风景优美、民风古朴,境内

天坪被喻为“巴渝奇寨”。随着历史的发展,

官渡镇的区划进行过多次调整,现官渡镇距

离合川主城区28公里,幅员面积60.62平方公

里,辖8个行政村,1个社区居委会,总人口4

万余人。镇内渠江岸15公里,离南海高速13

公里,距新开工的重庆三环仅4公里。

官渡镇是传统农业大镇,农业资源丰富,

农业基础条件较好。

在水文气候方面,海拔高程在260—450米

之间,区域属亚热带季风气候特征,具有明显

的季节性变化。年平均气温18.0℃,年平均降

雨量800—1000毫米之间,平均日照时数达

1268小时。

土壤条件方面:属典型的浅丘地貌,土质

地以沙壤土或壤土为主,可长期种植水稻、玉

米、红苕,是合川主要的优质粮食生产基地,

非常有利于实施土地综合利用。

水资源储备方面:蓄水总量达300万立

方米,灌溉渠道41.5公里,设计有效灌面达

15000亩,占耕地总面积的70%。

近年来,官渡镇党委班子解放思想、创新求变,干部群众凝心聚力、苦干实干,取得了突

出的成绩,2012、2013年考核工作均荣获全

区一等奖,领导集体荣获先进单位称号。全镇

干部群众上下一心,奋发图强,将举全镇之力

实现官渡从农业大镇到农业强镇的转变。

经过努力,官渡现代农业成效显著。借助

纳入全区现代农业园区契机,打破传统的农

业生产模式,不断调整农业经济发展结构,

“1+N”产业模式初步奠定。“1”是以梭子断桥村“主题+微企”为中心的综合性产业园,“N”

是各村同步发展的多个主题产业园。目前已

经有四种农业模式发展成熟,开辟了一条具

有官渡特色的农业道路。

在梭子断桥村形成以花果为主体的综合

性产业园,将现有的53家微企灌注休闲观

光主题,挖掘市场潜力,提升产品效益,形成

1000亩桃花、1000亩富硒葡萄、1000亩水体,

是目前官渡休闲观光园的核心区。

菊星村通过技术投入延伸产业链,形成

3000亩双季高粱丰产示范片。

方碑村通过现代农业+旅游产品加工,促

进三产互动发展,形成6000亩甜叶菊基地。

铺坝村通过农民抱团发展,31户农民自

愿集资成立农民股份合作社,发展2000亩统

耕种统作油菜高粱间作示范区。

通过“一产突破”,发挥现代农业“接二连

三”的作用,带动新型工业、生态旅游业发展,

实现农民增收、农业增效,增强农产品竞争力。

依托油桃、葡萄等优势农业,全镇形成了“谢召冕”葡萄、“张钦召”油桃、“有望”水产、“炜朗”

水果等系列农产品,同时以安商甜叶菊、金

砂谷现代农业种植、欧金富硒葡萄等为龙头,