

浅谈烟草物流设备发展趋势

■ 张婷婷 付文涛

当前,烟草行业各单位按照国家局部部署要求,扎实推进精益管理工作,消除浪费,降低成本。面对日益严峻的运营成本尤其是人力成本的增加,引进自动化设备并对其进行精益管理成了实现精益物流的重要解决方案之一。

分拣设备

随着卷烟分拣量的增加和配送时效性要求的提高,越来越多的烟草配送中心选择用半自动或高速分拣设备。目前,烟草行业的主要分拣设备包括通道机、卧式机和立式机等。

行业使用的国内第一条高速自动分拣线为山东兰剑物流科技股份有限公司第五代阵列式卷烟分拣线。该分拣线在第四代瀑布式分拣系统的预分理论基础上,融入了分流拣选功能,可支持两套输送系统,进而实现了更高的分拣效率(23000条/小时~30000条/小时)。以山东省济南市烟草专卖局(公司)物流配送中心的分拣线为例:每台卧式机与通道机均通过条烟分流机构对应两台预分拣滑道、两套输送系统与包装机。这样一来,两条输送系统共用一套分拣设备,却能各自承担一条配送线路的分检工作,从而实现了条烟“共同补货、独立分拣”的目标。

在条烟预分拣与分流拣选的双重作用下,第五代分拣系统具有以下优势:更高的条烟分拣效率,单条皮带输送系统可达12000条/小时~15000条/小时,双皮带输送系统最

高可达30000条/小时。皮带输送系统简洁高效,无合流装置,避免了条烟合流时串烟的风险。采用预分拣滑道,保证了高速分拣条件下可实现单品项下烟的需求,不会出现输送带上多品牌条烟混合排列的情况。

全自动密集仓储

随着国内经济高速增长及建设用地资源的日益紧缺,如何在有限的空间里存储最大量的物品,提高库容率,正成为现阶段中国生产企业与流通企业所急需解决的问题。密集式仓储技术的出现,可解决这一难题。

密集式仓储技术具有诸多优势。以河南省焦作市烟草专卖局(公司)卷烟物流配送中心为例,该配送中心设计年销量为15万大箱,联合工房仓储区采用卷烟全自动密集储分一体库系统。该系统改变了烟草商业目前的仓储分拣模式,实现了“环节少”、“动线短”、“密度高”的仓储分拣一体化新模式。同时,其“简约全自动化”的理念也为烟草商业企业自动化开辟了一条新路。

卷烟全自动密集储分一体库系统可以与条烟分拣车间实现无缝连接,可同时完成对件烟的储存与分拣,可以实现件烟直接入库,也可以实现件烟整托盘入库。其最大优点是取消了分拣系统所需的“备货库”,件烟仅需完成入库出库的动线就可直达分拣线,与传统分拣方式相比,件烟传递的距离可减少45%。而动线距离的缩短使得驱动件烟传输的动力装置大大减少,极大地降低了整个系统的用电量。同时,该系统采用密集存储的主



动式仓储模式,比原有自动化高价立体库提高了51%的储存量,比三层货架库提高2倍多的储存量。

高速包装机

随着卷烟物流配送中心的发展,许多配送中心的分拣作业已经完成从手工到半自动甚至是全自动分拣的转变,“分拣到户”、“一户一码”等先进的配送管理手段得到越来越多的认可。而分拣到户的卷烟一般都有外包装物。这样一来,卷烟配送中心的包装

装备就成为降低成本、提高配送效率的一个重要环节。依据包装物的不同,包装装备分为卷烟裹膜包装设备和周转箱(纸箱)包装设备,而周转箱(纸箱)包装设备又可根据包装动力的不同分为人工装箱设备和自动装箱设备。

目前,山东兰剑与江苏省扬州市烟草专卖局(公司)合作开发了硬布袋式包装设备。该设备类型分为大、中、小三种规格,满足不同订单的包装要求,配送到户之后硬布袋实现回收,解决了周转箱存在的车载率较低的弊端,也实现了绿色包装的理念。

单体物流设备

近年来,我国的单体物流设备发展迅速,目前国内研发生产的单体物流设备已经达到国际领先水平。2012年,国内生产的第一台高速穿梭车投入使用,补货效率高达20000条/小时,水平速度高达360米/分钟。在国内均使用单向传输技术时,山东兰剑首创了国内第一台四向穿梭板,实现货架与巷道之间货物四个方向的快速出入库。在山西临汾,全球第一套高速整托盘拆垛机(30件/托盘)采用夹抱方式,达到了1800件/小时的效率,且性价比远远高于机械手。全球第一台实现了堆垛机存储拣选双重功能的拣选堆垛机也投入使用。

智能的信息系统

以信息化、网络化、自动化为主要特征的现代物流,已成为当前信息时代和网络经济环境下企业高效运作和发展的基础保障和竞争利器。信息化对于提高烟草物流工作效率有极大帮助,可以降低物流运行成本,同时提高物流服务水平与质量。

烟草行业近些年来一直非常重视物流信息平台构建、物流系统软件创新等方面。到目前为止,烟草行业已经拥有成熟的集成化物流系统管理与调度软件IMHS,包括仓储管理系统软件Pro-WMS、网络化仓储管理软件Pro-NWMS、分拣管理系统软件Pro-SMS、配送系统软件Pro-DRP(GPS监控、视频监控、线路优化)、物流运营管理软件Pro-LRP等。

团队精神对 QC 小组活动的影响

■ 兰源平

古语有云,“千人同心,则得千人之力;万人异心,则无一人之用”。足见团队精神历来为人所重视。本文从正确理解团队精神内涵和 QC 小组的重要职能,团队精神之于 QC 小组的重要作用以及如何正确培养团队意识和发挥团队精神的重要作用三个层面简单阐述 QC 小组活动与团队精神不可分割的紧密联系。

正确理解团队精神内涵 和 QC 小组的重要职能

随着市场经济改革的深化,现今企业间竞争的内容已经由价格、质量、服务竞争演变为文化、人才竞争,促使“以人为本”的管理思想逐渐强化。良好的团队精神能够使企业协调运转形成合力,从而增强企业市场综合竞争力。团队精神已经成为企业的核心竞争力。因此,正确理解团队精神内涵和 QC 小组的重要职能,对于理解和发挥团队精神于 QC 小组不可分割的紧密联系尤为重要。只有理解团队精神的内涵,才能使之服务于 QC 小组的管理和建设。同样,只有正确认识 QC 小组的重要职能,才能更好地发挥团队精神的作用。

一滴水只有流进大海才不会干涸,讲的是团队对于实现个人价值的重要作用。而众人拾柴火焰高,又表明成员个体对于团队达成最终目标的特殊意义。团队精神,是指团队

的成员为着集体公共利益与目标而相互交流、协同合作的工作作风和集体意识,共同肩负集体责任,共同承担困难与风险,齐心协力,凝聚在一起,为团队的发展和进步贡献源源不竭的动力。

QC(Quality Control)小组就是指企业中从事各项劳动的人员职工在生产或工作岗位上,围绕着企业的战略目标、经营方针和存在于现场的矛盾问题,以提高质量、减少消耗、提升劳动者素养和企业整体的经济效益为宗旨而组织构建起来,运用先进的质量管理理论与模式活动的集体。QC小组是企业中群众性质量管理活动的一种的有效组织形式,是职工参加企业民主管理的经验同现代科学管理方法相结合的产物。其作用与宗旨包括:提升职工素质,激发员工的积极性、主动性和创造性;改进质量、降低消耗,提高经济效益;建立文明的、心情舒畅的生产、服务、工作现场等。

团队精神 之于 QC 小组的重要作用

鉴于 QC 小组作为企业内部群众性质量管理活动的组织形式,其本质是群众性质的集体,这就需要正确处理个体与集体之间的利益、责任以及价值关系,而团队精神在处理这诸多关系方面发挥着至关重要的突出作用。而且 QC 小组开展活动的过程,其本身就是企业单位团队精神的缩影、蕴育过程。全员参与有利于改善人际关系,增强成员团结协

作精神。通过小组成员相互合作地开展一系列活动才得以完成,这使 QC 小组成员有了更多的相互接触、相互了解、相互学习、相互帮助的机会,从而改善人际关系,增强团结协助,使小组成员知识、能力都共同提高。

企业团队精神的培养和确立,对 QC 小组活动的开展发挥着至关重要的作用。首先,它有利于增强 QC 小组内部的凝聚力,使小组拥有同一的团队精神。小组成员荣辱与共,同舟共济,各尽其能。其次,它有利于 QC 小组活动目标的完成。小组成员是性格迥异、独具特长。而且“学术有专攻”,人的知识不可能面面俱到,只有互助互补,利用团体的合力,才能使团队发挥最大的潜力,才能带领小组成员朝着既定的、更高更远的目标不断迈进。再次,它有利于 QC 小组活动的高效运转,持续开展创新。个人工作能力作为推动企业发展的纵向动力,而团队精神作为推动企业发展横向动力,两者缺一不可。市场经济越完善,靠个人努力、单打独斗取得成功的可能性就越小。利用集团智慧,才能创造出经济效益与社会效益。

实践表明,QC 小组开展的活动助力于缔造企业的团队精神,而企业团队精神的培养和确立又着实促进 QC 小组活动持续不断地深入发展,二者相辅相成,相得益彰。

正确培养团队意识 和发挥团队精神的重要作用

就本人个人在烟草公司的工作经验来

看,团队精神对于 QC 小组的管理和建设的却不可或缺。提高烟草系统企业管理水平,成为适应当今社会生产、企业经营与管理与国内本行业大环境的迫切需要。在烟草商业系统企业管理中合理运用 QC 小组的思维方法、管理机制、工作模式等来解决企业管理中的障碍和弊病,不仅可以达到理想的预期效果,而且往往事半功倍。

现今阶段,烟草企业在管理过程中或多或少都隐藏着问题。这些问题追根究底,主要由以下方面的因素引起。首先,企业职工对于 QC 小组的职能和工作模式认识不够。因为 QC 小组活动对于绝大多数烟草企业来说尚处于推广期,很多员工对于这种新型的组织形式比较陌生,导致大家对其不敏感,更乏极配合与参与,这势必阻碍活动的引导、组织和推广。其次,很多烟草企业对它的宣传培训不到位。宣传培训是帮助企业职工认识了解 QC 小组活动的必要手段和重要途径,这种宣传培训不仅具有系统性强的特点,而且需要各方坚持不懈的努力来开展。企业培训部分必须全面开展这种培训,使得被培训人员掌握必备、过硬的业务理论水平,系统组织能够使员工掌握切实劳动技能的实践活动。再次,企业的管理制度尚不完善。“纸上谈兵终觉浅”,QC 小组活动需要领导支持、群众基础,还必须有健全的制度提供基础保障。目前缺乏必要的物质和制度保障,以及良好的激励和引导机制。而解决这些问题和矛盾,团队的协同合作、互助互进显得尤为重要。因此,充分发挥团队精神在 QC 小组活动中的推动作用势在必行。

一是转变观念,强化培训,注重培养成员的集体观念和责任意识。首先企业领导要在观念上给予支持和重视;组织层应正确认识团队精神对于 QC 小组建设乃至企业发展的重大意义,为活动开展认真做好筹备和组织工作;员工应树立集体主义观念,正确评价自身在团队合作中的地位和职能,增强合作互助意识和风险责任共担意识。还应把小组培训列入企业年度教育日程,对全体员工因材施教,以不断更新其管理知识,提高其管理能力和职业素养。

二是以荐促评,建立健全奖励考核评审制,激励创新。通过切实的物质荣誉奖励,使得团队成员真切体会到积极参加小组活动带来的实惠,从而有效地开展 QC 小组活动。而且为了避免形式主义和花架子工程,应推行全员参与、全程管理,更加注重对团队以及个人的考核评价与鼓励创新。善于把物质荣誉方面的激励、组织培训方面的激励、人文关怀等激励切实有效地结合起来,为 QC 小组活动的深入持续推进提供不竭动力和充实保障。

三是建立制度,规范过程。严格的制度并保障实施,是确保活动顺利开展进行的必要前提和牢固保障,建立完善相应制度事实上是给小组活动赋予了合法的地位和身份,从根本上保障其生存。烟草企业单位应该把 QC 小组开展活动的效果和质量作为整体质量管理体系的构成要素,制订可行的规章制度规范,正确引导,积极推动,为企业 QC 小组活动提供坚实后盾,确保其活动的真实、有效地开展。

烟草企业廉政文化建设研究

■ 邹海莉

以文化促廉政是各行各业反腐倡廉面临的一个重要课题,烟草行业也不例外。廉政文化作为建设烟草行业先进文化的重要内容,是新形势下开展党风廉政建设和反腐败工作的一种新的载体和途径,本文结合当前基层烟草商业企业廉政文化建设的现状来阐述如何抓好烟草企业廉政文化建设。

加强廉政文化建设 对烟草企业的重要意义

廉政文化是廉政建设的基石,是预防和惩治腐败体系的重要组成部分。大力开展廉政文化建设,对于营造崇廉尚廉的社会氛围、净化社会环境、推动党风廉政建设和反腐败斗争具有十分重要意义。加强廉政文化建设作为新形势下反腐倡廉工作的一个有效载体和重要抓手,对于深入推进反腐倡廉工作、营造风清气正的浓厚氛围具有十分重要的意义。它是加强党风廉政建设的一项基础性工作,是拒腐防变的第一道防线,是从源头上预防腐败的重要举措,是惩治和预防腐败体系的重要内容,并为反腐倡廉提供精神动力、智力支持和思想保证。

对于烟草行业来说,基层烟草商业企业作为与市场、零售客户联系最为直接、最为密切的单元,其一言一行一举一动都将对烟草行业的形象产生直接的影响。因此,抓好基层烟草商业企业廉政文化建设具有重要的现实意义。

作为上层建筑的廉政文化,它能引导烟草人树对廉政文化教育培训力度不够。当前,企业文化建设往往以领导干部为主要对象,注重强调对他们的廉洁从政教育,而对普通员工廉洁意识的灌输和廉洁行为的培养欠缺。

立正确的世界观、人生观、价值观、地位观、权力观和利益观,能更好地引导烟草人牢固树立“国家利益至上、消费者利益至上”的烟草行业共同价值观,它既是社会主义精神文明和政治文明建设的重要内容,也是构建和谐烟草的重要促进力量。

烟草企业廉政文化建设过程中 存在的问题与不足

近年来,通过努力,烟草企业廉政文化建设也取得显著成效。但是,我们也应该清楚地认识到,在实践过程中还存在一些问题与不足,主要表现在:

对廉政文化宣传理解认识不够。在宣传舆论上,开展活动的载体作用发挥不够,宣传载体、文化阵地,往往只是记在纸上、贴在墙上、停留在口头、落实在会议上,没有真正深入到广大员工中去。在观念层面上,一些党员干部和员工对廉政文化建设的重要性也缺乏足够的认识,对廉政文化性质、作用缺乏正确的理解,使得廉政文化建设难以发挥教育引导行业内人员思想和行为的目的。

对廉政文化教育培训力度不够。当前,企业文化建设往往以领导干部为主要对象,注重强调对他们的廉洁从政教育,而对普通员工廉洁意识的灌输和廉洁行为的培养欠缺。

廉政文化建设体制和机制缺失。长期以来,烟草行业廉政文化建设的体制与机制存在着诸多漏洞,廉政方面的制度相对滞后是当前面临的重大问题。虽然有些企业用于反

腐倡廉监督的具体法规、制度不少,但这些制度缺乏配套性,存在原则性规定的多、可操作性的制度少的现象。就烟草企业现有的廉政文化建设的制度来说,相对薄弱,尤其是在制度执行力方面更需要加强。

廉政文化内容和形式缺乏创新。行业内员工参与廉政文化建设的主动性不强、创新性不够,企业在一定程度上呈现出重形式、轻内容的现象,内容不够新颖,形式也比较单一,在实际中理论和实际相脱节,不能满足总员工的需要。

加强烟草企业廉政文化建设 的方法和途径

行业廉政文化建设贵在探索,重在实践。要适应当前烟草行业改革发展形势,就应该不断探索加强廉政文化建设的有效方式、方法与途径,努力探索富有烟草行业特色的廉政文化体系。下面,笔者根据基层工作经验,从“心”、“行”、“制”三方面进行简单阐述。

一是以提高思想认识为抓手,让廉政文化内化于心。内化于心是廉政文化建设的精神形态文化层面,主要包括人们对廉洁的认知程度、廉政的思想素质、文化素质、生活观念和价值取向。人的行为又是受思想支配的,没有正确的思想,就不会有正确的行动。企业员工作为企业廉政文化建设的主体,其理想信念反映出的价值理念,直接体现在工作态度和工作质量上,也直接影响到日常工作。因此,推进廉政文化建设,就要发挥廉政文化内化于心的作用。

通过人们思想上的认识、认知、认同,构筑起人们思想上反腐倡廉长城。在加强烟草企业廉政文化建设过程中必须注重增强廉政文化的渗透力,导入廉政文化理念,坚持重点突出,重心下移,不断扩大廉政文化建设的覆盖面,把廉政文化融入到行业企业文化、企业精神建设中去,让廉政文化走进行业的角角落落。

就当前来讲,就是要将党的群众路线教育实践活动与廉政文化建设相结合,在反腐倡廉的工作中,积极营造积极向上的文化氛围,激发员工参与廉政文化建设的热情,形成“人人思廉、人人崇廉、人人促廉”的良好局面,逐步引导全体干部职工从“要我廉”向“我要廉”的思想观念上转变,真正让廉政文化内化于心。

二是以丰富内容形式为抓手,让廉政文化外化于行。外化于形是廉政文化建设的物质形态层面,它是让无形的廉政理念固化为有形的廉政制度。在现代社会中,对利益的制约和对权力的制衡主要还要靠制度,制度建设往往比心性修养更见成效。廉政制度是廉政文化的规范化表现形式,加强廉政制度建设,不仅是现代法治社会对廉政建设的基本要求,也是廉政文化建设取得实效的有力保障。因此,在廉政文化创新上,必须强调固化于制,着力点是梳理、完善、创新各项具体监督制度,与时俱进而不因循守旧,并使之形成体系,形成有烟草特色的廉政制度体系。通过对制度的梳理、固化,增强廉政文化的约束力。同时还必须把党风廉政建设的要求转化为规章制度的要求,转化为约束干部职工的行为准则,把行业廉政文化从廉政意识的层面提升到廉政制度的层面,以制度的刚性规范约束行业领导干部的行为,强化廉政观念,养成廉政习惯,为建立廉政信仰奠定基础,才能真正起到“防火墙”的作用。

加强烟草企业廉政文化建设是全体烟草人共同责任,是一项长期的战略任务,重而道远。要真正把加强廉政文化建设的各项工作落到实处,就必须持之以恒地推进廉政文化建设,不断提高廉政文化的约束力,使廉政文化建设常态化、长效化,只有这样,才能不断促进烟草行业持续、健康、和谐发展。