

蚌埠烟草:扎实推进精益管理 助力企业内涵式发展

■ 董学根

面对复杂多变的市场环境 and 经济运行压力，走内涵式发展之路成为企业提升管理水平、消除浪费、降本增效的迫切需要。由于专卖体制的特殊性，烟草行业如何推进精益管理没有现成的经验和模式可循。安徽蚌埠市烟草专卖局(公司)从细处着眼、小处入手、全局谋划，把精益管理作为有力抓手助推企业向“加速成长、走在前列”的目标迈进。

今年年初，蚌埠市局(公司)将2014年确立为“精益管理年”，立足企业发展实际，提出了精益管理“4554”工作推进总体思路。“4”是指“质量提升、效率提高、费用下降、顾客满意”四大目标；“5”是指“精益营销、精益物流、精益专卖、精益机关、精益基建”五个主要内容；“5”是指突出“理念引领、全员参与、项目带动、过程管控、评价考核”五个环节；“4”是指“识别、优化、改善、固化”四个方法。

在这个总体思路指引下，我们通过全方位、多角度、立体式的培训，以企业的报刊网站为载体，宣贯精益理念和方式方法；通过组织开展主题论文、金点子、小故事和文化短语

征集活动，激发员工参与热情，践行精益管理理念，做到人人精益、事事精益、时时精益，营造管理出效益、精益挖潜力、创新激活力的良好企业发展格局。

聚焦模式创新,管理成效初显

围绕行业工作重点，贯彻落实国家局在行业开展“精益十佳”创建活动的要求，更加强调顾客确定价值和顾客拉动，进而聚焦核心业务工作的难点和重点，定向突破，创新模式，以点带面，全面提升，管理成效初步显现。

探索以市场需求为导向的价值流管理模式，围绕满足客户需求和实现客户价值，精确把握市场，建立完善的市场价格库存信息采集监测体系，精准投放卷烟货源，精心培育卷烟品牌，着力优化卷烟结构，开展美好终端建设。通过推行“一区一策、一品一策、一店一策”的营销策略，建立“四维立体式”品牌评价体系。

创新工商同城物流模式，深入分析导致同城卷烟库存成本较高的原因，探索建立工

商共享的预警库存机制，推行供应商库存，卷烟直接进入分拣备货等措施，实现了供应链内部商流、物流、信息流和资金流的进一步整合，商业同城卷烟基本实现零库存。

积极实施专卖市场监管模式，全面推进APCD工作法，实行网格化管理，切实提高了监管效能。今年以来，共查处涉烟网络案8起(1起部督、3起厅督)，目前已达国标1起，省标3起，其余4起有望达国标。

创新构建预算定额标准管理模式，在增收与节支上双管齐下，实现预算定额精益化，不断挖潜增效。今年1月至8月，业务招待费、会议费、车杂费同比分别下降35.5%、42.0%和28.3%；1月至8月月度预算考核位列全省第二。

强化载体支撑,建立长效机制

将精益改善成果通过信息化等手段固化到以质量体系为主的综合管理体系中，强化信息支撑。着手搭建“4G通讯+4e(“微映e访”、“微映e商”、“微映e家”、“微映e通”)应用+pad平板”的现代营销信息化构

锡山烟草:情感营销 感动客户



近几年来，江苏锡山区局(分公司)客服科积极开展感动营销活动，以提高广大零售客户满意度为基础，以帮扶弱势群体为主线，开展精诚细致的服务。比如，从细节着手，针对不同的客户，实施针对性服务。帮扶弱势群体，完善帮扶弱势群体客户的现行政策办法等。

通过一系列举措，提升客户服务水平，切实有效的带给零售客户实实在在的利 益，真正提高客户满意度；另一方面，提升客户经理责任意识，通过帮助困难零售户，实现客户经理自我价值的满足，在工作中体会到助人为快乐之本。

平志贤 摄影报道

凌成兴调研重庆烟草 强调交好“三张考卷”

近日，国家烟草专卖局局长凌成兴在重庆烟草调研。

凌成兴在重庆彭水县润溪基地单元，先后考察了润溪烟叶工作站、基地单元育苗工场，了解烟叶收购、机械化推广、苗圃综合利用等情况；深入烟田与烟农面对面交谈，了解烟叶长势、烟基工程、助农增收等情况。调研期间，凌成兴还听取了重庆市烟草专卖局(公司)和川渝中烟工业公司的工作汇报。

凌成兴指出，重庆烟草烟叶生产工作出色，在土地整理、烟水烟路、助农增收等方面树立了标杆，展示了形象。同时，税利总量增幅名列前茅、单箱均价增幅名列前茅、调控市场力度名列前茅。

对下一步工作，凌成兴强调，要贯彻落实《国家烟草专卖局关于当前烟草行业经济运行情况和做好下半年重点工作的意见》精神，抓好着力稳定卷烟产量、着力促进卷烟销量

等“八个着力”的落实；对照年度目标、对照行业排位、对照典型经验，找出差距，增强信心，落实年度目标。交好“三张考卷”，一是交好烟叶“双控”的优秀考卷，优化烟叶结构要坚定不移、因地制宜；二是交好工商共赢的优秀考卷，在培育市场、合作生产等方面有所作为；三是交好年度目标的优秀考卷，继续围绕税利总量这一核心指标开展工作，兼顾“保八争十”与可持续发展。

(黄德磊)

四川烟草“严、实、细”推进规范经营重点检查

针对当前卷烟规范经营的严峻形势，近日，四川省烟草专卖局(公司)组织内管处、专卖处、卷烟经营管理部、整顿办及成都、雅安、乐山、资阳内管派驻办人员，成立两个卷烟规范经营专项检查组，分别由内管处处长、副处长带队，对相关单位进行重点检查。此次检查重点围绕“严格规范经营秩序”这一主题，抽调相关部门和单位的业务骨干，通过系统查询、市场走访、个别询问等方式，以问题为导向，以事实为支撑，全面摸底规范经营现状，主要体现了“严、实、细”的特点。

一是标准严。严格对照国家局内管检查组的检查标准，提前谋划，制定检查计划，并根据检查内容，从各业务处室和单位抽调力量，实行分工负责制，在提取数据、分析数据、现场取证、询问笔录等方面，均由专人负责，确保了任务的落实。

对需要重点检查的“货源衔接、货源分配、网上订货、打码到条、送货到店、客户管理”内容，召开了2次专题培训会，并对检查底稿、走访记录等检查档案管理作了说明，做到“一户一档”，确保了检查组所有成员充分掌握技术技巧和程序步骤，有的放矢，有效推进检查工作开展。

二是方法实。以查阅V6和V3信息系统为支撑，提前调取第三季度的IP订货情况、现金结算情况及订单生成情况，形成真实的检查数据库，为深入分析提供事实依据；通过召开检查小组内部会议，对所有的经营数据进行逐个分析，计算重点品牌在某一时间对某一线路的投放比例，并对照卷烟外流案件，进一步查找可疑的订单；再通过订单查找重点客户，分别进行逐个走访，查阅铺面卷烟码段和物流送货小票，询问客户经营情

况，充分掌握其真实经营能力和现状，与公司投放政策和订单情况互为印证，形成完整的数据链条，系统性地分析相关问题。

三是检查细。坚持时间服从质量的原则，检查组共查阅信息记录4000余条，分析订单866份，询问客户经理和相关人员11人，走访客户35户，制作询问笔录2份，为查实相关问题提供了详实有力的依据。基本检查完成后，检查组召开了总结会议，小组成员分别就负责模块汇报情况，逐个汇报过关，做到“事实不清楚不通过、无数据支撑不通过”，提出了问题，并分析了产生问题的原因。

检查结束后，共汇总梳理问题4类12项，并针对性地提出了整改措施，于近日下发了整改通知书，限期整改完成。

(川烟办)

井冈山烟草 切实提高精益管理水平

为切实提高精益管理水平，江西井冈山市局近期采取有效措施，努力推进精益管理上水平。

一是建立厉行节约工作长效机制。紧紧围绕提高员工节约意识，加强费用管理、车辆费用管理、办公用品管理、办公设施设备管理，将厉行勤俭、反对浪费等内容纳入相关制度，对费用开支、公务接待、公车管理及依法行政等方面的工作进行规范，防止资源浪费，提高综合效益水平；

二是进一步加强财务支出管理。严格报销手续，科学报销流程，杜绝超预算支出和浪费现象，把费用控制在最低限度；

三是严格控制车辆费用支出。按照车辆管理制度要求，严格车辆维修审批手续和报销流程，在车辆用油方面，坚持各车辆每月里程、用油量统计等措施，做到了层层监督、相互监督，有效降低了油耗，防止浪费行为的发生。

(吴力军)

江西中烟获档案工作 规范化管理“省二级单位”称号

近日，江西省档案局副局长史火金率评估组到江西中烟工业有限责任公司开展档案工作规范化管理二级评审，并在评审结束后授予公司档案工作规范化管理“省二级单位”称号。

在评审汇报会上，公司党组成员、纪检组长任锺向评估组介绍了公司历史沿革、公司体制改革情况、近年来的生产经营情况及公司党组对档案工作规范化管理的重视情况。公司办公室负责人根据档案工作规范化管理评审标准，从组织管理、业务建设、基础设施、开发利用等四个方面详细汇报了公司档案工作规范化管理情况。

在评估反馈会上，评估组宣读了《江西中烟工业有限责任公司档案工作规范化管理晋升省二级评估意见》，从组织管理、业务建设、基础设施、开发利用四方面对江西中烟档案工作进行了充分肯定，认为江西中烟档案工作规范化管理四项指标综合得94分，已达到省二级标准，并现场向江西中烟颁发了档案工作规范化管理“省二级单位”的匾牌和合格证书。

其间，评估组成员在省档案局业务处负责人带领下深入综合档案室，现场检查了公司档案的办公、阅览、库房三分开情况，公司档案制度建立完善、档案保管设备设施的配置情况，文书档案、科技档案、声像档案、照片档案、会计档案等门各类档案的整理情况，公司档案工作信息化开展情况，并抽查了档案编研工作开展情况。

(李前进)

甘肃烟草扎实开展 非法卷烟流通治理工作

为确保卷烟销售目标的顺利实现，有效打击贩售非法流通卷烟违法行为，净化卷烟市场，切实维护“元旦、春节”期间良好的卷烟市场环境，甘肃省烟草专卖局以治理卷烟非法流通为重点，强化侦办真烟网络案件意识，严厉打击无证批发、无证经营、无证运输等突出违法行为，采取多项有力措施，着力提升卷烟市场综合治理能力，提高卷烟市场净化水平。

一是找准治理难点，突出监管重点。认真分析辖区卷烟非法流通形势，找准难点和盲区，明确打击的重点对象、关注的重点品牌和监管的重点区域，采取综合措施，全面加强卷烟市场监管工作。充分发挥“APCD”卷烟零售市场检查方法在市场管理过程中信息收集、分析市场的基础性作用，突出对治理重点的有效打击。加强对非法流通卷烟销售终端的无证户、名烟名酒店、高档娱乐场所等重点对象的监督检查；密切关注高价位卷烟销售动向，突出对市场主销品牌卷烟的动态监控。

二是加强协同配合，开展综合治理。积极开展联合治理，进一步加强与公安、工商等执法部门的联系，切实形成强大的执法合力；强化内部协作，专卖部门着力加强市场监管，坚决打击非法流通违法行为；内管部门强化日常监督管理，准确判断市场形势；营销部门及时通报卷烟供货情况，为专卖内管部门提供有效信息。以获取情报信息为突破口，着力解决治理卷烟非法流通工作中存在的获取信息难、调查取证难等突出问题。针对无证运输案件频发的状况，积极联系公安、铁路、民航、物流运输管理等部门，切实加强对物流运输环节的监管，防止非法流通卷烟通过公路、铁路、航空运输、物流中转集中流入、分销扩散。

三是突破大要案件，追源头断网络。强化侦办卷烟非法流通网络案件意识，加强办案保障，对查获的卷烟非法流通案件要见物、见人、见网络，追根溯源，涉嫌犯罪的案件，及时移交司法部门追究刑事责任。将打击治理卷烟非法流通与打假破网工作有效结合，特别是针对节日期间售假行为高发频发的势头，加强假烟网络案件侦办工作，防止假冒卷烟冲击市场。

(毕朝栋)



洛阳烟叶知名度、美誉度，加强土壤改良和病虫害防治；强化技术队伍建设，展开技术比武大赛和优秀技术人员评选活动，使现有技术，有知识、有能力的人才脱颖而出。

副经理张利红强调，在全市烟叶生产收购的关键时期，各产烟县分公司一要统一思想、提高信心，抓紧时间集中烘烤、收购，制定切实可行的措施，坚持不懈做好优化，严格按标准进行收购，用扎实、细致地工作，取得烟农满意，获得工业认可，认真总结经验教训，分析总结规律，提早安排明年的烟叶生产工作。提前做好生产技术预案，提高烟叶抗灾害能力；认真总结管理中存在的问题，通过加强烟农烟技员管理、加快基层基础设施建设、优化生产布局，解决好工业反馈的问题。各县区要严肃合同管理，提高烟区信誉，认真履行职责，确保规范管理到位、安全管理到位。

(本报记者 罗红耀 通讯员 郭正茜)