

微镜头



我认为的幸福

■ 王石

说实话，我很少从幸福或不幸福的角度去思考人生。如果谈幸福，首先要定义一下什么是幸福。在我看来，幸福可以分为三个层次：首先幸福要有一种快感，但是仅仅有快感不够；其次，要有一种实现感；最后，还要对未来有一种期望。幸福应该是一个综合的东西，我比较接受这样的说法。

从幸福的角度来看，人是很矛盾的动物，人的需求一旦得到满足，幸福指数会迅速下降。我热爱大自然，喜欢探险，甚至不惜冒着生命危险去探索大自然。但是当我从大自然中回到城市，我会更珍惜在大城市的生活。洗个热水澡、在马桶上解决问题也让我感觉很幸福。但是当 you 天天坐在马桶上，你并不会因此感到幸福。所以说，在逆境中，你能克服困难、变得好一些，就会让你感到很幸福。

人生具有一定的偶然性和荒诞性，最终能成功的人总是极少数，真的成功了你就非常幸运，如果失败了，可能你只是缺乏运气。我没有自信说我一定成功，这是不确定的。但是我觉得最重要的是过程。即使最后失败了，我也问心无愧，因为我在“过程”中努力奋斗了，这才是最重要的，这就是我的幸福。

集结号

开心一刻

○单位小伙今天去医院药房拿点中药，窗口人挺多，一美女护士走过。小伙在人群后面贴着脚说：“护士，拿药，我丹参。”一位阿姨白了小伙一眼说：“小伙子，算了吧，单身无药医的！”

○女友要和我分手，理由是我的车配置太低，没有导航倒车雷达还不是真皮桌椅。我一气之下，把车开到修理厂，要配齐这些配件。修车师傅落泪了：我修了一辈子车，没听说过给自行车装这玩意……

○老公把老婆新买的自行车给撞散架了，短信告诉了老婆，老婆回复：“你若安好，便是晴天。”老公感动得眼泪都快流出来了，给老婆回信：“老婆

一个 IT 男的自白

■ 大头帅猫军

问：每个程序员必读的一本书是什么？

答：《颈椎病康复手册》。

如果你性别男，品貌佳，人称阳光小男孩，劝你千万别报考计算机专业：它就是一个“毁”人不倦的专业，一个不折不扣的宅男加工厂，生产了一代代自娱自乐的“挨踢”(IT)人士。

高考那年，曾经“天真烂漫”的我和你一样，怀着可以堂而皇之打电脑游戏的幻想，报考了计算机软件开发专业。可没承想，从此踏上了一条不归路。

自打学了这专业，亲朋好友都自动推导出如下关系——计算机系：黑客=会修电脑=会破译密码。更夸张的是有一次，楼上邻居家的电视机坏了也找我。学计算机的人在你们眼中就是这样的吗？

那些咆哮着自己学法语、德语、意大利语的同学们，你们好歹学的都是人说的语言；我们学的可是机器的语言啊，计算机不会跟我点头 yes 摇头 no，它只会报一堆不知所云的错误。有时更是离谱，啥都不报，直接程序崩溃，让我也崩溃啊。

一杯“善良”的咖啡

■ 徐竞草

仅次于同行业老大“星巴克”的美国绿山咖啡公司，曾是一家名不见经传的小公司，之所以有今天的成绩，是因为创始人鲍勃·斯蒂勒让每杯咖啡涨价了 1 美元。

这究竟是怎么回事呢？原来，在一次去南美洲的咖啡种植场考察时，斯蒂勒发现，这里的工人们非常辛苦，可报酬却特别低，每人每天的收入还不到 5 美元。

经过详细询问才知道，原来，咖啡巨头们靠着需求量大而“店大欺客”，以极低的价格从农场主手中购买咖啡豆，使得农场主毫无利润可言，而那些辛苦劳作的工人，便也成了间接的牺牲品，只能忍气吞声地承受这种剥削和压榨。“虽然赚得少，但也比待在家里挨饿强。”一名工人无奈地对斯蒂勒说。

这让斯蒂勒感到非常震撼，他深深地自省，觉得咖啡巨头们不能再这样压榨种植工人了，至少绿山咖啡不能这样做。于是，他做出了一个惊人的决定：“我们愿意给农场主 3 倍的收购价格，只要他们能把多余出来的钱发给那些辛苦的工人们。”成本增加了，为了保证企业能继续生存和运营下去，绿山公司只能涨价，他们这样对外宣告：“为了帮助南美洲那些可怜的咖啡种植工人们，我们的咖啡要涨价——每杯涨 1 美元。”

品质和容量都没变，但价格却涨了，按理来说，用不了多久绿山咖啡便会关门大吉。咖啡企业遍地开花，谁愿意多花钱来买一杯变贵的咖啡呢。但事实却是，绿山咖啡不但没有因此而关门，相反还吸引了更多消费者。

“绿山咖啡不同于其他的咖啡，它有一种‘善良’的温度。”顾客们都这样觉得。

他们都在想，如果自己不买绿山咖啡，那它就真的会倒闭，那么那些第三世界的工人、农民们也会因此而失去改善生活的机会。

“多出来的 1 美元，我出，算是我做慈善。”很多家长甚至以此来教育孩子：“去买一杯绿山咖啡吧，这是一种善行。”

此外，由于多付出了 1 美元，顾客们在喝绿山咖啡时往往会更加心安理得，没有负罪感，他们觉得自己是在帮助那些远在千里之外的工人们。

正是这样的爱，让绿山咖啡一跃而起。

各种“堆”“栈”“树”“图”：汇编语言看着就是乱码，C++ 语言一个指针就能让你找到旋转木马的感觉，有一次我通宵找报错，找着找着自己都哭了；Java 语言就是各种框架大杂烩，好不容易才把这个框架刚学会，就被淘汰，因为新框架又出来了！你们写错个把单词不影响理解，但是计算机你错个标点它都不搭理你！

程序无法运行，在十几万行代码里寻觅错误，结果就因为一个单词的首字母没有大写！

大学四年：大部分 IT 男的生活是枯燥乏味的。以教室、宿舍为圆心，方圆百米就是活动范围，有女朋友的可能会多一项活动：打开水。我认识两个男生，一个学期都没有出过校门一次。

不要指望我们知道谁是安妮宝贝，谁是岩井俊二，《Gossip girl》是什么。因为黑夜给了我们黑色的眼睛，我们却用它来寻找 bug！

有妹纸的男生，跟女朋友吵了架，就开始套用“case……switch”句型来调解，根据所有的先决条件，预测情况，然后给出解决方案，想不出来就一律 default，看似逻辑清楚，实则不解风情。所以，机会总是来得

凭啥非要记住你的名字



■ 戴晓雪

当年，刚到美国留学不久，我便去了一家餐馆打工，具体地说就是做服务员端盘子。我对美国的餐馆工作并不熟悉，语言上也没有半点优势，一切都得从头开始。几个月后，我从餐馆的“学徒工”成长为“明星”，很多顾客夸奖我，送来了不少鲜花贺卡，也收到了不少小费。端盘子的日子让我总结出一些窍门：得记清楚谁先来谁后到，不分名望地位，依次公平服务；得记住他们喜欢吃什么，不喜欢或痛恨吃什么；而更重要的是当场记住客人的名字，日后他们再来光顾，也能脱口叫出。那时我悟到，对我来说，记住用餐者的名字，就意味着“人缘财源”。

后来我去了哈佛大学教书，学校有个基本要求，老师进课堂的第一天就得叫出每名学生的名字。在美国学生看来，如果你叫得出张三，叫不出李四，你就有厚此薄彼之嫌；于是，开学前几天，老师们把记名字当作头等大事来做，个个拿着花名册对着照片一遍遍呼唤。回想起在中国大学教书的日子，我何须练此武功？后来听说，美国优秀教师守则的第一条就是“记住学生的姓名”。

任正非或许也是了解此道的人之一。据华为最老的一位员工告诉我，创业初期，老任就把对员工的关心落到细处，他给自己定了一个严格的规矩：“公司每个人的名字我都要叫得出，不但现在，今后也一样。”那时公司员工还不到 30 人，或许当时任正非脑子里想像公

司的员工数字有 300 人也差不多了，哪知后来发展到 8 万多人了，现在他当然做不到了。

美国人吉姆·弗雷在这方面有着超凡的能力。他早年因贫困辍学去砖厂打工，后来做过石膏公司的推销员。他因牢记别人的名字获得了许多人的喜爱，他的业绩也因此节节攀升。他担任过邮政首长及民主党要职。记者问他成功的秘诀，他说：“辛勤工作，就这么简单。”记者说：“你别开玩笑！”他反问道：“那你认为我成功的原因是什么？”记者说：“听说你可以一字不差地叫出一万个朋友的名字。”他更正道：“我能够叫得出名字的人少说也有五万。”吉姆·弗雷把记住人名这样的小事也做得如此出色，难道他会不成功吗？

在交往中，若是把人家的名字忘掉或说错了，你会处于一种非常不利的地位。如果确实是因为记忆力有点差，或许可以试试下面的说法：

※对不起，我没有听清楚。（拿破仑三世的方法，让对方再说一遍，加深记忆。）

※您的名字我念得对吗？（其实人们很愿意帮助你把他的名字念对。）

※我记忆力差，请让我记下来。（下属不但不会讨厌，还会产生一种自重感，但不适合对尊贵的客人。）

※哎呀，又有一阵没见面了，我能再记一下你的名字吗？

准确地叫出人家的名字，是给你自己的形象加分。

老板们，千万不要得罪你的司机

■ 丁是丁

这天天腾讯跳出来的新闻是“台湾百亿身家富豪遭司机绑架撕票，身中 28 刀惨死”。因为对“遭司机绑架”这个关键词感兴趣，联想到曾看过的一个古代司机的故事。这个故事最早在哪里看过，发生的年代、主人公名字都忘记了，只记得大概的情节，后来问的 Feng 儿，才找到出处：

春秋时，宋国与郑国打仗，决战前夕，宋将华元特别准备羊肉慰劳部下，希望借此鼓舞士气。将士们人人都吃到羊肉羹，唯独替华元驾驭战车的车夫羊斟没有份。羊斟觉得很不公平，认为华元太不把他放在眼里，因此怀恨在心。当郑、宋两军交战得很激烈时，车夫将华元的战车驶入敌军阵营……

之所以记着这个历史小故事，是这个古代司机的故事折射了深层的、人性的、微妙的种种心理，故之如今的企业里，站在“事主”不同的立场，都值得玩味和深思。有句大俗话其实我不太喜欢，说“世界上没有无缘无故的爱，也没有无缘无故的恨”，作为下属和员工的羊斟固然卑鄙无耻背叛投敌……但作为老板的华元也可考量一下自己做过什么或者没做什么，致使这个作为下属和员工的司机做出这样的举动，那肯定不是一天两天的愤懑和积怨，一碗羊肉汤只是个导火索而已，《史记》和《左传》都没有那么多的记载，背后的隐情谁知道呢。

有个认识的司机，不止一次跟我讲过一件事。

有一年，他在下班后又被安排连夜开车送一个厂家老板去合肥。到达目的地后，老板住进五星级酒店，却打发他到外面“随便吃顿饭，找个地方住下，明天回去就行了”。

司机累了一天一夜，也想找个地方休息，就算不同住五星级酒店，至少也给安排好吧？说的话让人感觉温暖吧？

虽然不是这个老板公司的司机，他对那个老板的做派每每提起，都有不满有鄙夷，断言此人“做不大”。后来那老板的生意果然也是一路衰退下去，这几年市场上连他们的品牌及这个人都好像销声匿迹了，江湖上没有了他的传说。

在企业里，老板、管理者，要慈悲、爱护属下，要公平公正，并且一定要对自己身边的人好，尤其不能得罪自己的司机和身边人，否则难保有朝一日，会有华元的结果，即便不会给送到敌人阵营里，他自己跑到敌军阵营或到处败坏老板名声，都是两败的结局吧。

微信盛传过李嘉诚司机的故事，我一直怀疑这种故事的真实性，不过读来还是蛮有趣的：李嘉诚的司机给他开了 30 多年车，准备退休离职，李嘉诚看他兢兢业业干了这么多年，为了让他安度晚年，拿了 200 万支票给他，司机说不用了，一两千万还是拿得出来的，李嘉诚很诧异，问：“你每个月只有五六千收入，怎么能存下这么多？”司机回答说：“我在开车时候您在后面打电话说买哪个地方的地皮，我也会去买一点，您说要买哪只股票的时候，我也会去买一点股票，到现在有一两千万的资产！”

对照台湾的这位亿万富翁，对照华元和羊斟的故事，历史和前车之鉴都是面镜子，李首富的成功，肯定也包括摆得平各种关系。

为何八面玲珑者最不得人心

■ 罗兰

据我平常观察，我发现，大致说来，有两种人。一种人是八面玲珑的，对人非常周到，每一个同事，每一个亲戚朋友的喜庆生日，过年过节，以至于他们孩子的生日，毕业、得奖、考取学校等大小事项，没有一样忘记。他总是抢先去应酬，去送礼，去道贺。平常说话更是圆滑透顶，处处不得罪人，见什么人说什么话，应付得面面俱到。

按说，这种人该是最不容易得罪人的了。但是，我发现，即使他不得罪人，他也一定很苦，很累。他的生活被这些细节占去了大半，以至于使他没有多余的力量去顾到真正该做的事。而且，因为他太不希望得罪人了，往往偶尔一次有人说他不好，他就难过得紧张。觉得以自己这样用心，还换不来人们的好意，使他伤心难过。

同时，我们发现，人们往往也很残忍。对那些越是面面俱到的人，如果偶尔发现他有一次疏漏，反而越会不原谅他。因为人们会想，以他那样面面俱到，那样细心，而居然有这种疏忽，那就是故意的，因此，就不可原谅。做个八面玲珑的人并不容易！

我所见到的另一种人，是马马虎虎的。一切都不操心，我行我素，从不关心别人的事，更不关心别人的情绪和困难。这种人虽然对他自己来说，是比较省心，也可以专心去做他自己该做的事。但是，在人事上发生困扰的，也就是这种人，他们太马虎了，得罪了人也不知道，该争取别人信任与谅解的也没有去争取。因此，他们也会遭受阻挠而失败。

在我看来，在对人方面，最好是能保持一点超然。超然之中，该加入一些同情和真诚。不要加入人事纠纷的小集团，背后不谈论任何人的是非。这样，你既可避免自己被卷入琐碎应酬和闲是闲非的漩涡，又可保存自己和周围人们之间所应有的感情上的联系。使人们相信你的真诚，了解你的超然，你做起事来，就不容易碰到敌对的人在背后牵制你了！

人生智慧宝典

你真好。”一会老婆回复：“你若安不好，看老子回来怎么收拾你！”

○研究发现：床乱糟糟的人，比床整洁的人创造力平均要高出 50%；经常迟到的人，比从不迟到的人，幽默感平均高出 70%；饭量大的人，比饭量小的人，情商平均高出 90%。研究还发现爱丢三落四的人更淡泊功利；爱睡懒觉的人更具同情心。尼玛，一不小心，发现自己太优秀了！

○古时候的劫杠：“此山是我开，此树是我栽，要想从此过，留下买路钱。”这语言是多么的粗鲁！经过上千年的文明洗礼……到了当今社会，语言变得多么文明贴心：“前方 500 米收费站，请减速慢行……”

○请您切记：最美好的一天——今天；最简单的事——犯错；最大的障碍——害怕；最严重的错误——自暴自弃；最万恶的根源——自私；最好的休闲活动——工作；最沉重的挫败——灰心；最好的老师——儿童；最优先的需要——沟通；最令人快乐的事——帮助别人；最大的缺点——坏脾气。

○心理医生给女人的忠告：“无论你有多喜欢对方，爱情的主动必须是男人。如果这个男人不主动，宁愿错过。”

○没有伴侣的时候，即使是孤单，也可以很快乐。这个时候，孤单是一种境界。你可以一个人走遍世界，结识不同的朋友。你也可以选择下班之后，立刻回到家里，享受自己的世界。一个人的

孤单，并不可怕。最可怕的，是有了伴侣之后那分孤单。

○对爱你的女人，你可以让她哭，让她受委屈，但不要让她沉默，因为无言是一种最深的伤痛，是一个女人最悲的哭声。你要知道，女人最爱倾诉，不管生活有多苦多难，无论她有没有心事，她都想和你讲述关于她的一切，这是她爱你的最好方式。如果有一天，她突然安静了，你们已走到了边缘……

○大学恋爱的时候，一次晚上散步，受台风影响，突然狂风大作！他把我搂在怀里，嘴里念念有词：这可要把你抱好了！我于是被感动得眼泪汪汪啊！深情地问：我这么重要啊？那货答道：是重！你这吨位绝对吹不跑，拉住你我就安全了。