

上海卷烟厂:分工更科学 质检更精准

■ 孙浩

“一丝不苟支支一流，一包一箱不优不休”，这是上海烟草集团有限责任公司多年以来一直坚持的质量方针。笔者近日走进上烟集团上海卷烟厂，感受他们在质量管控工作中一丝不苟、不优不休的精神。

8月28日下午3点，上海卷烟厂卷包车间中班例保后开机约半小时，工艺质量科检验员杨卓杰和往常一样到机台旁随机抽取烟包进行样品检测。“上班后半小时、休息吃饭后半小时、下班前半小时是最容易出现质量问题的三个关键时段，所以我们规定要在这三个时间段内抽取检测样品。”杨卓杰向笔者介绍道，“开车的人都知道，直行道好开，转弯处难开。对于设备来说，开机后半小时内还没有完全进入状态，就好比汽车转弯的时候，容易出问题；开机半小时后运行比较顺畅了，就好比汽车直行时候，问题相对较少。”可见，有针对性地进行质量检验是增强检验效果的有效途径。

杨卓杰拿着检测样品回到检测室进行外观检测：首先打开喷码灯，查看条盒上的喷码是否到位、外观有无缺陷；然后，拆开卷烟条盒，查看小盒卷烟的商标和钢印是否有缺陷、

烟盒有无褶皱；再拆开几盒卷烟，将烟支取出排成一排，用直尺比量着查看烟支长度和滤嘴位置是否一致、刀口是否整齐、有没有凹陷或空头；最后，抽出几支卷烟，将滤嘴朝下放在水杯里，泡开水纸松查看里面的暗车号是否准确、清晰。检测完外观后，杨卓杰又将烟支放入QTM检验仪进行物理检测，分别测量烟支重量、圆周、吸阻和硬度。检测结束后，杨卓杰将剩下几盒没有拆开的卷烟仔细收好。

“这几包不用检测吗？”笔者有些奇怪。“这几包要留下供日班检验员督检。”杨卓杰答道。他的检测并不是最后的环节，上海卷烟厂对质检工作要求层层把关、互相监督。

在杨卓杰旁边，工艺质量科综合检验员汪令元正在操作一台好似“摇号机”的设备，只不过这台“摇号机”里面不是彩球而是一些烟支。汪令元介绍，这是端部落丝仪，可将烟支放在设备滚筒里旋转，查看烟支端部落丝情况。如果烟丝从烟支里脱落的数量超过标准，说明烟支不够充实饱满。

在工艺质量科检验人员检测产品质量的同时，操作工也要通过机台上的SODIM综合测试台随时进行产品自检。SODIM综合测试台可以检测烟支重量、长度、吸阻等数据。

因为综合测试台的测试精度要求非常高，而设备振动、烟灰等因素会导致综合测试台产生误差。所以，需要不断对综合测试台进行精度校准，这项工作也是汪令元等综合检验员的工作内容之一。

校准综合测试台时，汪令元先拉出测试托架，点击测试台上的触摸屏进入校准界面。然后拿出一个小盒子，取出长短不一的量棒插入校准口。等待几秒钟后，屏幕上显示校准结果是否正常。校准数据要求非常精确，长度要精确到0.01毫米，重量要精确到0.001克，吸阻允差不能超过正负1%。

过去，校准综合测试台并不是综合检验员的工作内容，而是由一名计量检验员负责对综合测试台等设备进行校准。因为以前车间里只有五六台综合测试台，一名计量检验员可以及时对所有设备进行校准。但随着生产的发展，现在上海卷烟厂已经配备了39台综合测试台，基本实现了一个机组配备一台综合测试台。而计量检验员还要负责维保其他设备，对综合测试台的校准频次已经不能满足生产需要。为此，上海卷烟厂通过调整，将综合测试台的校准工作纳入综合检验员的工作职责。综合检验员与计量检验员一起校

准综合测试台，实现了每个班校验一次、一天校验3次，确保质量检测更加精准。

“随着生产需要的发展变化，质检工作也要不断调整。”工艺质量科副科长秦凌介绍。过去，工艺质量科检验员对卷包车间所有机组抽检一遍要2小时。现在，他们通过人员调整增加了抽检次数，实现了1小时抽检一遍，大大提高了质量反馈速度。

质量管控是一项涉及多个部门的综合性工作。拿上海卷烟厂来说，工艺质量科、检验科、车间都有检验人员。如果分工不清晰，就可能出现取样重复、人力浪费甚至工作混乱的情况。因此，通过合理调配明确三个部门的职责是质量检验工作的关键。上海卷烟厂根据各部门的侧重点和工作流程差异，对各部门检验职能进行了科学划分：检验科负责成品的出厂检验，侧重于产品宏观质量；工艺质量科负责检验车间各机台的产品质量，侧重于产品中观质量；车间检验人员根据工艺质量科的检验情况，具体分析哪方面做得不好、如何改进，侧重于产品微观质量。

“质量管理无尽头。”秦凌笑着说，“或许你下次来的时候，我们的管理又有新的改进了！”

汉中卷烟厂深入开展对标创优工作 打造质量工厂

2014年以来，陕西中烟汉中卷烟厂运用对标的思路和方法寻找差距，通过规范且连续的比较分析，以质量工厂建设为主要内容，制定2014年对标创优工作计划，明确部门职责和工作时限，强化关键质量数据和关键质量指标量化分析，寻找、确认、跟踪、学习并超越竞争对手，最终达到实现显著提高企业质量绩效及经营绩效。

据悉，该厂制定下发《2014年“质量工厂”建设实施方案》、《2014年卷烟包装与卷制质量检验加权平均值控制实施方案》和《2014年卷烟焦油盒标值与实测偏差控制实施方案》，切实加强工艺质量管理水平，提高卷烟产品质量。明确了确立对标管理的对象和目标、检查业务流程及确定关键变量、寻找标杆、系统比较和学习、实施评价与提高的管理思路，在解决烘丝机出口含水率偏差、卷烟单支重量偏差、卷烟焦油量加控平均值、卷烟焦油盒标值与实测偏差等方面提高运行绩效。

该厂围绕一流质量体系关键目标，导入六西格玛先进质量管理工具，对生产过程的关键质量特性和核心流程分析，提高卷烟制造过程能力水平，助力精益质量管理工作。建立西格玛水平测评体系，采用每月通报测评结果、每季度发布测评分析报告的形式，量化分析测评结果，查找造成缺陷的原因，着重分析重点关注项和薄弱环节，同时利用A3报告实施六西格玛改进项目，以达到质量零缺陷的卓越目标，使顾客满意。

该厂扎实开展群众性质量攻关和创新活动，持续推进工厂基础管理上水平，积极推进QC小组活动，改进质量、降低消耗、提高素质和经济效益。制丝车间创新QC小组在2014年度全国烟草行业第25届优秀QC成果发布会上荣获一等奖。

值得一提的是，该厂积极开展“质量月”活动，宣传“立足岗位抓质量，一丝不苟出精品”等活动口号，优化质量管理运行模式，注重提前预防，突出过程控制，消灭质量缺陷，寻求质量改进，实现“卷烟产品出厂合格率100%”等质量目标，为建设质量强国做出贡献。（李哲民）

浙江中烟：要货积极性指数在精益营销中的合理应用

调整好、维护好品牌市场状态，一直是浙江中烟工业有限责任公司开展精益营销工作的重中之重。而找准调整、维护品牌市场状态的着力点，则是以往营销实践中的一个难题。

2013年起，浙江中烟市场营销部根据以往营销经验，经过分析和判断，在价格和社会存销比指数这两个市场状态关注点的基础上提出了要货积极性指数。

要货积极性指数，是指零售客户每周订货时对该产品的订足程度，通过订足面和订足率的高低来反映客户的要货积极性。订足面指一个周期内，订足合理定量上限的某一类别客户数除以该类别具备资格进货的客户总数，计算到每一个类别和总体；订足率指一个周期内，某一类别全部客户的实际进货量除以该类别全部客户按投放策略的理论供货量，计算到每一个类别和总体。

要货积极性指数进一步完善和丰富了价格和社会存销比指数：一是可以获取准确的类别信息从而进行分类分析，并与周合理定量有机结合，做到准确调整投放策略；二是可以作为产品市场需求状态识别的关键要素，从而为市场调控提供有效依据。

今年以来，浙江中烟营销团队通过营销理念的工商深度协同，借用商业企业的信息化手段来完成要货积极性指数监控体系的建立并开展应用。

以江苏省苏州市卷烟市场为例，目前，苏州市烟草专卖局（公司）正重点探索如何制定科学的定量标准。浙江中烟营销团队通过与苏州市局（公司）的协同，就要货积极性指数这一概念产生共鸣，并得到苏州市局（公司）的积极响应。苏州市局（公司）迅速组织人力建立了要货积极性指数的监测模块，并直接植入进市局（公司）营销系统，成功构建起每周测算所有在销规格要货积极性指数的监测机制。

要货积极性指数监控体系的建立与应用，一方面方便了苏州市局（公司）更准确地了解各类别、各规格卷烟的市场需求程度，以便更合理地制定合理定量水平，提高零售客户满意度。从实践经验来看，当某个规格在某个类别客户中的订足面、订足率都超过70%时，就应适当提高该类别客户的合理定量水平，满足市场需求；反之，就应该适当降低合理定量水平，保持稍紧平衡的供应。另一方面工业企业也对自身的品牌状态有了更全面、深入、细致的了解，能快速对市场作出准确评估并指导营销工作。

浙江中烟正在全面推进此项工作，目前已与京津冀苏四省（市）中的大部分地市级局（公司）达成协议，并已在苏州、天津、石家庄和保定四地初步完成要货积极性指数监控体系的建立与应用。

借用商业企业的力量和信息化手段来完成要货积极性指数监控体系的建立并开展应用，既实现了工商双方营销理念的契合，更好地促进了工业企业营销工作，同时又满足了客户需求，实现了资源最大化利用的目的。（祁小红）



零陵卷烟厂教育实践活动出成效显特色

自党的群众路线教育实践活动开展以来，湖南中烟工业有限责任公司零陵卷烟厂开展了“和你在一起”党的群众路线教育特色活动，发挥主观能动性，将特色活动办得有声有色，充分体现了党的群众路线精神，取得了较好成效。

在爱思考、爱阅读、爱分享等“思想在一起”的系列活动中，广大干部员工深入开展了“三共”、“三大原则”大讨论活动；参加了我的书友会，一起读书、聊书，分享读书心得；在干部中继续推行“1+X”（1指一个调研课题，X是指读一本管理书，上一堂培训课，提一条合理化建议等）行动，深入基层大兴调查研究之风，共完成了29个与作风改进及生产和管理密切相关的调研课题；厂领导班子、支部书记等开展了群众路线教育主题党课分享、活动成果分享等，引导员工深入领会“1323”发展思路，增进了全员的学习氛围，夯实了争创高结构卷烟优质生产基地的思想基础。

在爱品牌、爱生活、爱员工等“情感在一

起”的系列活动中，广大干部员工积极参与了芙蓉王最美图腾的设计制作，上传了304幅作品，并在厂内选优进行了展出，体现了员工对芙蓉王品牌发自内心的感谢与感恩；厂领导、中层干部与一线员工混合组队参加了拔河、厨艺比拼、球类运动等活动，让双方在趣味比赛中挥洒汗水，拉近了感情、增进了友谊。以座谈会形式请厂领导、获得过劳动模范荣誉的中层干部和技术专家畅谈自己的个人学习和成长故事，通过奋斗故事的分享及思想的交流，帮助团员青年牢固树立了“奋斗成就人生”的价值观念。

在爱服务、爱环保、爱基层等“行动在一起”的系列活动中，成立了党代表工作室，使党代表与群众“零距离”交流，实现了党代表为群众服务无缝“对接”，进一步密切了党群关系。开展了开源节流你我同行活动，实施改善消除浪费，并引导兴起了自行车运动热潮。厂领导深入基层“面对面、听真话、办实事”，达到与员工交流、交心、交情的目的。（彭华强）

重庆卷烟厂卷接包车间“三个协同”完善质量控制

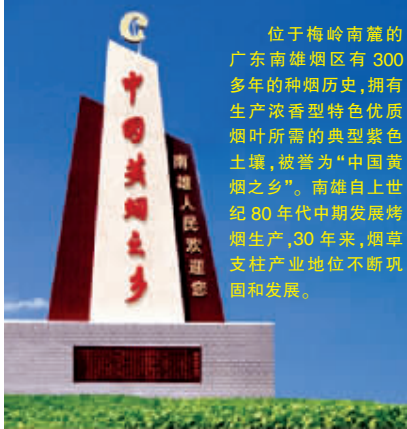
近期，重庆卷烟厂第四季度生产工作正式拉开帷幕，卷接包车间各班组分批召开质量安全会议，强调后期工作以质量管理为抓手，做好“三个协同”，全面提升产品质量水平。

一是产量与质量相协同。国庆前后市场需求量增大，生产任务明显增多，这要求车间全体员工开足马力、铆足干劲进行生产。在明确产量压力的同时也要严把质量关，不可重产量轻质量，要时刻绷紧质量这根弦不放松，做到产量质量相协同、齐手抓。

二是设备与人才相协同。2014年新进员工已经进入车间开始实习，车间计划将新增一台包装设备。新人员和新增设备都需要积极培养和磨合，二者既是提高车间生产效率和生产水平的有利因素又是考验车间设备运用与人才培育的一次重要挑战。一方面，要做好充足准备迎接安装调试新增设备的一系列工作；另一方面，要努力创造条件帮助新进员工尽快适应环境，熟悉机器操作流程，掌握实际操作技能，最终实现人岗匹配、人机协同，如此才可保证新设备上的产品质量合格达标。

三是事前与事后相协同。质量控制要求生产开始前的检查、准备工作细致到位，能够第一时间避免错牌、错印等质量安全隐患。设备正常运行后，更是质控的关键，准确无误的操作能有效避免产品出现质量问题；操作工要做到按时按量自检自查，发现问题及时正确地对外不合格产品进行追溯，最大程度减少返工品数量和因返包造成的人力物耗损失。（罗征瑶）

百年金叶 万里飘香



位于梅岭南麓的广东南雄烟区有300多年的种烟历史，拥有生产浓郁型特色优质烟叶所需的典型紫色土壤，被誉为“中国黄烟之乡”。南雄自上世纪80年代中期发展烤烟生产，30年来，烟草支柱产业地位不断巩固和发展。

国家局：加强卷烟销售工作 全力完成全年销售目标任务

近日，国家烟草专卖局印发通知，要求各级烟草专卖局（公司）进一步落实《国家烟草专卖局关于当前烟草行业经济运行情况和做好下半年重点工作的意见》，加强卷烟销售工作，全力完成年初确定的卷烟销售目标任务。

通知强调，要坚定年度目标，全力提升销量。认真贯彻“稳价是前提、销量是基础、结构是关键、创新是动力”卷烟营销策略，深刻认识卷烟销量增长对于行业持续健康发展的重要性，切实把促销量作为年底前卷烟营销工作的突出重点和首要任务；按照《国家局关于印发2014年烟草行业计划的通知》要求，进一步坚定发展信心，坚定年度目标，迎难而上、主动作为，努力加强精准调控，深度挖掘市场潜力，全力提升卷烟销量，出色完成全年卷烟销售目标任务。

要坚持市场导向，增加有效供给。尊重市场、遵循规律，尊重客户真实选择，积极适应市场变化，着力解决供非所求的结构性矛盾，切实增加适销货源供应，提高卷烟投放的针对性和有效性；有效发挥低档卷烟在稳产、降库、增销等方面的调节器作用，防止片面追求结构提升而减少中低档卷烟货源供应，做到最大限度地满足市场需求，促进全年销量稳定增长。

要均衡投放卷烟货源，着力调整状态。认真分析当地市场情况，扎实做好第四季度销售安排，细化分解销售目标，在保持良好市场状态的前提下，切实抓好卷烟货源的均衡投放，努力保持市场供求平衡；重点抓好12月份的卷烟销售工作，把销售任务分解到每个访销周期，年底卷烟货源投放要与明年元旦、春节的卷烟销售衔接好，确保社会库存不增加、市场行情不波动。（王素英）

郴州卷烟厂TnPM 喜获第十二届全国 TnPM 大会3项大奖

近日，在安徽合肥召开的第十二届全国TnPM大会上，湖南中烟工业有限责任公司郴州卷烟厂申报的课题成果斩获3项大奖。其中《卷包车间芙蓉王转移生产专题改善活动》课题获“六项改善案例”一等奖，《卷包车间设备维保隐患信息管理系统》课题获信息化应用优秀奖，《烘丝机蒸汽管路加装托起装置消除旋转接头异响》课题获TnPM金点子奖。

全国TnPM大会是国内设备管理和TnPM体系推进领域最具权威的行业会议。本次大会的主题是“TnPM 赢在基层——激活班组正能量”。奖项评比主要采取课题成果现场发布竞赛和专家评审的形式。该课题内容详实、发布新颖，生动阐述一线员工推行TnPM管理的具体做法、实践经验及改善成效，反映了该厂作为烟草行业TnPM先行者的全面规范化生产维护与设备管理先进水平。

（本报记者 李凤发 通讯员 王开新）

江西中烟召开精益物流试点工作启动会议

按照国家局中烟商务物流公司的总体部署和公司开展精益物流工作的要求，近日，江西中烟工业有限责任公司在南昌卷烟厂召开精益物流试点工作启动会议，正式启动精益物流工作。

结合国家局局长凌成兴在今年全国烟草行业物流重点工作推进会上的重要讲话，会议指出，江西烟草要借助精益物流工作，不断提升物流工作的一体化、实体化、智能化“三个水平”，努力实现由核心业务向核心能力转变、由成本中心向效益中心转变、由企业物流向行业物流转变的“三个转变”，力求达到在物流重点中求效果、在物流运行中求效率、在物流发展中求效益的“三效业绩”。

南昌卷烟厂要依靠多年扎实的管理基础，按照行业精益物流工作开展的要求，卓有成效地开展好本厂的精益物流工作，摸索总结出好的经验做法，为精益物流在全省各卷烟厂得到全面、有效推广提供借鉴。

会议还传达学习了国家局开展精益物流工作的指导意见，介绍了江西中烟精益物流工作实施方案及相关工作的开展情况。（邓剑 郝慧娟）