

移动医疗 巨头布局准备“长跑”

■ 张绪旺 姜红

大牌尽显

随着春雨移动健康、九安医疗、丁香园等越来越多的互联网医疗企业获得大额融资，国内移动医疗战已经打响，背后则是又一次巨头意志的体现。

阿里巴巴在今年 4 月入主中信 21 世纪背书药品网上交易，5 月又推出“未来医院”计划，通过支付宝对医疗机构开放平台以提高医院运转效率。百度于 7 月与智能设备厂商和服务商联手推出“北京健康云”，实时监测用户健康数据。

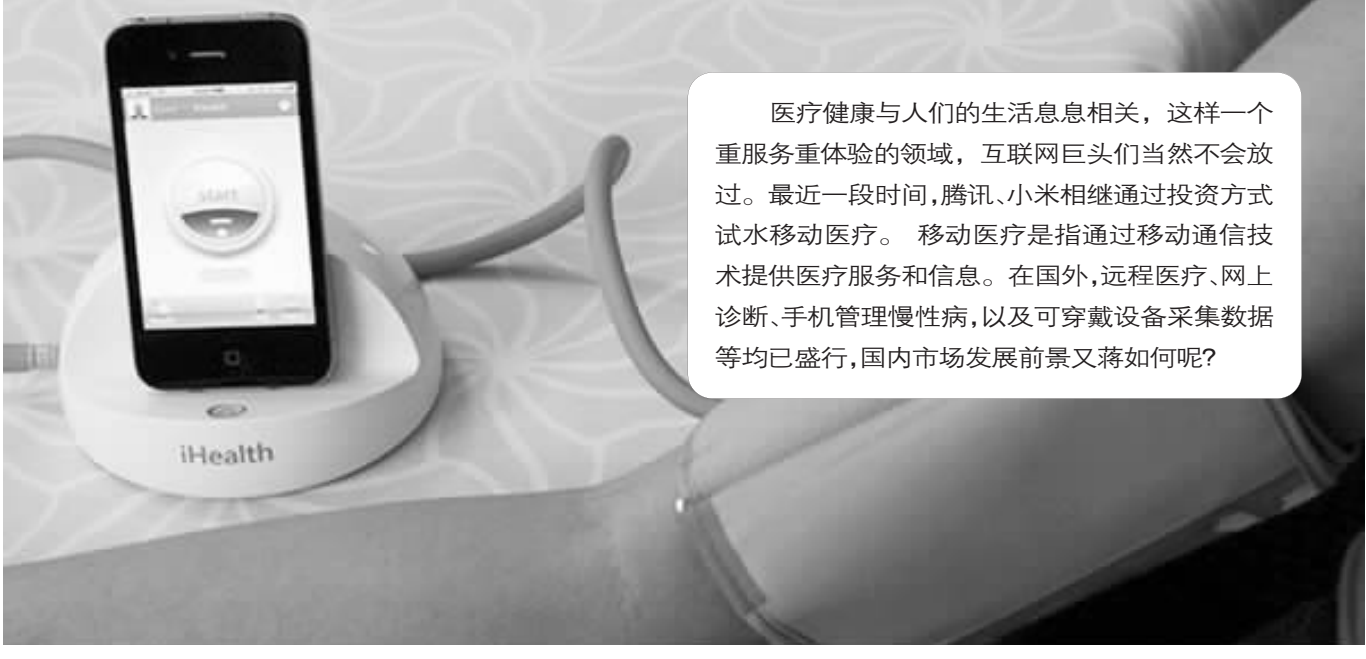
腾讯在本月大手笔投资医疗健康网站丁香园，紧接着又宣布与广东省妇幼保健院合作启用微信医保实时结算，近期发布的手机 QQ5.1 版将“健康中心”作为一级入口，主打“健康社交”。走多元化路线的小米也没闲着，将 2500 万美元投资给了九安医疗旗下的 i-Health。

为何移动医疗如此受到资金热捧？在第四届中国医疗健康产业投资与并购大会上，清科董事长倪正东表示，移动互联网和医疗健康是最受投资者关注的两大行业，而作为交集，移动医疗将在未来 3-5 年内迎来巨大的发展机会。

中国医药物资协会相关数据则显示，2013 年中国移动医疗市场规模已经达到 23.4 亿元，较上年增长 25.8%，预计到 2017 年底将达到 125.3 亿元。

各奔其路

虽然互联网企业纷纷杀入移动医疗，但是各企业的主要业务开展方向和模式并不单一。移动医疗作为对资源和技术要求较高的领域，也使得产业链上产生了平台商、硬件



商、软件商和服务商等多个角色。

O2O 医疗服务应用主要是通过移动端进行预约挂号、线上支付，如阿里的“未来医院”计划便采取此种模式。这种模式的优势是能够借助移动支付平台使医疗消费的方式简化。

健康咨询服务应用以移动 App 为媒介，连接病患和医生，是一种客户关系服务。如“春雨医生”汇集实名认证的三甲医院医生，为用户提供医疗咨询服务。

在线购药，如阿里试图推进的药品电商，需要打通医院诊断结果与药品供应商。

近期智能硬件更是被炒得火热，试图不断提升互联网医疗在大数据领域的价值。这一模式的优势在于收集数据方面，可以提供分析依据，预防慢性病。

移动医疗社交应用既是连接医患之间，

也是连接医生与医生、患者与患者的平台。搭乘手机 QQ“健康中心”的丁香园便希望借助流量优势主攻健康社交平台，在沟通的前提下让医生之间进行专业交流，使医生能够对患者进行追踪。

但社交平台在医疗专业性的问题上同前几种模式一样，需要依托政策的完善。

长跑准备

路不是短时间内就能跑出来的。移动医疗需要经过很长时间的布局期和很高的成本投入。目前行业鱼龙混杂，无法集中用户，尤其对于医疗这个相对敏感的领域，政策的瓶颈是企业要面对的主要问题。

“移动医疗产品、服务同质化现象严重，各厂商都在不断探索如何差异化来避免被复制；

而在产品研发和优化的过程中，导致了移动医疗行业中跨领域的激烈竞争。”易观国际分析师郭阳说：“市场格局过于平均并不利于整合标准。但是，这样的竞争有利于产品创新，对整个市场有着促进作用。根据市场成长周期，在企业市场争夺后，会出现若干领先者，并成为未来智能健康市场规则的制定者。”

郭阳认为，未来移动医疗行业面临的机遇与挑战还有很多。国内企业未来仍有望尝试新的盈利模式。一些企业对用户使用数据尚未有效抓取、分析和利用。如何做到差异化的同时不影响用户体验也是一直需要思考的问题。同时，用户活跃度不高、使用频次较低都影响到互联网医疗厂商的估值，现在的移动医疗企业仍处于通过不同的产品功能培养用户使用习惯的阶段。

加大金融支持力度 淘汰落后产能 煤炭行业脱困打出“组合拳”

■ 欧阳春香

日前，在煤炭工业技术委员会 2014 年年会暨高峰论坛上，中国煤炭工业协会副会长梁嘉琨表示，中央正在积极推进煤炭行业脱困工作，目前发改委正牵头落实严格控制煤炭总量、规范煤炭进口、减轻企业税费负担、加大金融支持力度、淘汰落后产能等工作。

扶持政策加码

梁嘉琨介绍，高层高度重视煤炭行业脱困工作，近期还专门召开了关于研究煤炭企业脱困的专题会议，提出限产、控制煤炭进口总量、加大金融支持力度、减轻企业税费负担、推动企业兼并重组等措施。

其中，明确要制定控制产量的具体方案，调整进出口关税，进一步修改煤炭资源税改革方案，鼓励大型煤炭企业签订中长期合同，

淘汰落后产能和关闭小矿。为此，国家发改委、国家能源局、国家煤监局和中国煤炭工业协会共同建立了煤炭行业脱困工作联席会议制度，和相关部门每周召开一次会议落实上述工作。

在控制产量方面，三部委发布了《关于遏制煤矿超能力生产规范企业生产行为的通知》，要求各企业 9 月底前网上公示产能。同时，神华、中煤等主要煤企都将下半年产量调减了 10%-20%。日前，六部委下发了《商品煤质量管理暂行办法》，对远距离运输商品煤有了更严格限制。据悉，发改委近期还要求包括五大电力集团在内的多家企业在 9-12 月减少煤炭进口量。

梁嘉琨表示，下一步将加大清理涉煤行政性基金和收费力度，中国煤炭工业协会将继续呼吁取消铁路、港口建设基金等行政性收费，全国范围内停止征收煤炭价格调节基

金；建议将煤炭增值税的税率由目前的 17% 恢复到 13%，并研究扩大煤炭增值税的抵扣范围；暂缓推行煤炭资源税从价计征。

在加大金融支持力度方面，煤炭工业协会已将金融支持清单提交中国人民银行。为缓解当前煤炭企业资金紧张局面，中国人民银行表示，将对重点大型煤炭企业给予金融支持，拓宽煤炭企业融资渠道。鼓励和引导金融机构加大对大型骨干煤炭企业信贷支持力度，确保其资金链不断裂。对煤炭企业有保有压，实行差别化政策。

进口与库存“双降”

“在国家煤炭脱困政策推动下，进入 8 月份以来，我国煤炭行业部分运行指标有所改善，煤炭市场出现积极变化迹象。”中国煤炭工业协会副会长姜智敏在会上表示。

尽管煤炭经济运行形势严峻，煤炭产销

量继续下降，但进入 8 月以来，煤炭进口、库存、价格等指标均有所好转。

数据显示，8 月份，全国煤炭进口 1886 万吨，同比下降 27.4%，环比下降 18.1%；截至 8 月底，全社会煤炭库存虽然持续 33 个月在 3 亿吨以上，但主要港口存煤同比下降了 8.3%；北方沿海下水煤近期止跌微升。动力煤价格在 8 月份下降 10 元/吨后，9 月份出现止跌微升。截至 9 月 17 日，秦皇岛 5500 大卡动力煤收于 482 元/吨，比 8 月末微涨 5 元/吨。

“8 月份煤炭市场的积极迹象，既与大秦线检修的短期因素有关，也与国家推动煤炭行业脱困政策措施的制定实施有关。”姜智敏表示，今后一个时期，我国煤炭市场需求低速增长与产能结构性过剩、进口煤保持高位的矛盾仍将是常态。当前煤炭需求处于淡季，煤炭企业及主要用户存煤居高不下，国际煤价低位震荡，国内煤炭市场仍将面临较大下行压力。

福慧双修 内心宁静

——记合肥佳州印刷包装公司总经理孙汉文的创业人生

■ 王苗苗

财聚人散 财散人聚

佛家最为推崇诚信，这个佛理一直深深的影响着孙汉文，他在自己公司的墙壁上挂着“信赢天下”四个大字。他说这是自己从事印刷行业以来一直坚持的信念。进入印刷业以后，他也始终以诚待人，以信服众。

开始，公司先是从事着小孩子教辅资料的简单印刷，但是发现教辅资料并不能支持公司的基本运转，经常遇到资金周转不开的情况，于是他一个人跑业务，经济与各种商人打交道。他认为，一个真正的企业家，不可能是在学院的课堂里说教出来的，他必须在市场经济的大潮中摸爬滚打，在风雨的锤炼中长大。正是靠着自己的踏实诚信可靠，孙汉文给很多企业领导者留下了很好的印象，合作伙伴渐渐多了起来，公司的业务也逐步走上了正轨。虽然公司业务有了起色，但是，落后的设备也使得他们经常遇到无法承接的业务，即使是勉强做出了产品，也没有办法让顾客满意。孙汉文意识到，传统的印刷设备已然不能够满足持续的发展了。于是他下定决心实现创新转变，让企业成为印刷界行业的佼佼者。

2007 年，由于进行了设备与技术改造更新，同时加强了企业管理，提高了产品质量，企业生产规模逐渐扩大。为适应现代市场不断发展的需要，在保留老厂区的基础上，2008 年，公司又在肥西小庙工业区征地 20 余亩，新建了厂房。为了能使新厂彩印包装生产线高效运转，公司购进德国进口海德堡六色机一台，CD102 八色机一台，时至今日，这些机器仍然是安徽屈指可数的先进代表，这使得合肥佳州

印刷包装有限公司在印刷界一枝独秀，完成了从教辅资料到烟酒、茶叶、纸箱外包装以及彩色印刷和电子产品等印刷品质上的蜕变。

问到自己经商的最大收获，孙汉文笑着说，“我觉得，经商就和做人是一个道理，占便宜未必是福，吃亏不一定是祸。我是一个佛教徒，这是母亲从小带给我的信仰，我也很感谢母亲。财富无处不在，但是，在财富面前，许多人把持不住自己，反而为财所害。既淹没了自身的人性，也使朋友离你越来越远。这就是人们常说的‘财聚人散’。而我奉行的是‘财散人聚’的原则，这当然得感谢佛，是佛给了我内心的宁静，我从不会让金钱得失成为我生活的主导者。同时，积德行善，造福员工，是我一生的追求。”

谈起 2007 年发生的一件事，孙汉文记忆犹新。那天，一位与其有合作关系的老板向他借一笔钱用于企业周转，期限是壹个月。孙汉文觉得这是一个可靠的事业伙伴，毫不犹豫地借给他 160 万。壹个月以后，当孙汉文准备用这笔钱给工人发放工资的时候，借钱的人早已经没了踪影。万般无奈，孙汉文只得报警求助，却也回天无力。在那些日子里，孙汉文急得几天都睡不着觉，却又不敢把实情告诉家人，他不愿意让人担惊受怕。看他整天不回家，一副失魂落魄的样子，妻子还以为他有了外遇。实在没办法，他只得向妻子道出了苦衷，得到了妻子的谅解。于是，孙汉文发动亲戚朋友筹集款项，靠着自己的信誉，终于渡过了难关。他的做法赢得了公司全体员工的一致赞赏。孙汉文说：“别人怎么对我，我管不着。但是我只有做好我自己，才是对家人、对员工、对公司尽了最大的责任。”

如今，合肥佳州印刷包装有限公司一共

有 200 多名员工，厂虽不大，但是员工却很团结和睦。孙汉文每年春节期间都会邀请员工家属来厂里参观，每年分批次带员工出去旅游。自从开启了与合肥老乡鸡、合肥三洋、合肥海尔等大型企业的战略合作模式以后，孙汉文更加看中了员工对于企业发展的重要性，积极给员工谋取更大的福利，让员工回到公司就像回到家里一样。平时，他总是喜欢把自己办公室的门开着，里面放着古朴木质的桌子，摆放着茶叶及杯子，能够让每一个进到办公室的员工都能够感受到温馨和温暖。孙汉文常说：“佳州员工就是我的亲人，无论我富裕不富裕，我首先要让员工开心起来。只有创造其乐融融的工作环境，才会不断提高企业的社会效益与经济效益。”

佛在心中 人在福中

佛曰：“笑着面对，不去埋怨，悠然、随心、随性、随缘。注定让一生改变的，只在百年后，那一朵花开的时间。”要做到拥有一朵花开的心境，其实只要两种资本便好——福慧双修。第一次见到孙汉文的人，一定看不出他有 52 岁了。不知道是不是信佛的缘故，从面相上看，孙汉文远会比实际年龄显得年轻得多，以致许多员工都会自豪地夸耀说：“我们的孙总永远只有 40 岁。”

当记者开玩笑地要他讲讲永葆青春的秘密时，孙汉文说：“哪有什么秘密，只是我有一个好的心态。”孙汉文觉得，人生最难达到的就是良好的心境。对于做生意的人来讲更是这样。佛学讲究“出世”，泛爱众生，看轻一切，而从商则是“入世”，把握时机，赚取利润，两者之间本身就有着无法调和的矛盾。而在孙汉文看来，这两者其实并不天生死冲突，可以很

好地将这二者结合起来，再行商的过程中持有佛的心态。实际上，凡是从事正经生意的人，其在赚钱的同时，为国家创造了财富，给人民提供了就业机会，也是在对社会稳定、人民幸福做贡献，这也是一种济世，与佛学的精神完全相一致。因而，无论是做人还是经商，孙汉文始终保持着静心、尽力的心态，也正因此，他才是真正的有福之人。

在中国，做企业家不容易，做一个福慧双修的企业家更加艰难。创业的过程，实际上就是恒心与机遇碰撞的过程，这其中并没有太多的秘密可言。仅仅知道与人争名逐利，仅仅知道与人比权量力，那就说明你的生意还是处在初级阶段，你的人生还处在相对苍白的上半场。而要明白淡泊名利，以静制动的道理，却要进行长期的修行，这里的下半场才是更加精彩的。孙汉文就是这样一个商人，他以佛家弟子的心态坚持在俗家的世界行走，不断践行着自己的梦想和信仰。

孙汉文，这位将佛学与经商结合的很好的创业家，用自己的信仰与行动，生动地向我们展示了历史上徽州儒商的精神。虽然他在经营着一个企业，但是他从来不把它当作一个竞争与盈利的工具。他坦言自己不喜欢竞争，觉得经商就是做人，没必要为了浮钱，勾心斗角。他要让公司成为一个大家庭，这个家中人人都有幸福。

佳州公司大门上面书写着这样的文字：为客户创造价值，为员工实现梦想；让世界充满色彩，让企业走向辉煌。是的，孙汉文言出必行，他坚持以人为本，从善如流，带领佳州公司全体员工，秉承天时、地利、人和的理念，把佛家的大爱情怀写在了祖国的苍天大地，形成了中国印刷行业里一片特殊的风景。

经济观察

中国 个人住房贷款政策 释出趋松信号

■ 魏晞

本周，关于“中国各大银行将出政策放松首套房认定标准”的消息，令各大银行的媒体负责人疲于应对，各种传闻、回应、辟谣“连环扣”不断，皆因这一信息意味着中国对个人住房信贷上释放出松绑信号。“只要房贷余额还清都算首套房”的标准如果施行，不仅有助于中国居民改善性住房需求的实现，还必然提振中国当前疲弱的房地产市场。

不过，多方求证下，目前尚无一家银行正面回应接到相关通知或监管部门指令，也未有一家银行在消息传出后推出首套房信贷放松的政策。

但截至 24 日中午，中国四大银行中已经有三家银行对这一消息作出“官方”回应。

中国农业银行 24 日表示，关于房地产信贷业务，农行将顺应市场需求变化，进一步加大房地产信贷投放力度，优先满足居民家庭首套和改善型住房消费领域的合理信贷需求，加快贷款审批和发放速度，提高服务效率，持续优化房地产开发贷款信贷结构，积极支持安居工程建设，做好相关领域金融服务工作。农行还明确，房地产信贷政策将继续由各个分行根据当地市场情况和政府政策，灵活决定具体政策。

此前一天，中国工商银行也发出“意味深长”的回应：“我们正密切关注房地产市场的相关政策的调整，并将及时做好相关信贷政策的衔接，不断完善相应的金融服务”。

作为中国个人住房信贷的重要投放者，中国建设银行也表示，住房信贷政策的出发点是支持自住、抑制投资投机，具体执行时应从实际出发，考虑合理需求。建行还建议，应完善差别化住房信贷政策，尤其是首套房认定标准。

近年来，中国虽然拉紧房地产行业融资总量，但是对个人住房贷款，特别是首套房贷款，一直态度相对宽松。以工行数据为例，今年上半年工行房地产开发贷款余额比年初下降 44 亿元人民币，但同期个人按揭贷款余额却增加 1976 亿元。从另一大银行中国建设银行的数据也可看出，今年上半年，在信贷规模尤为紧张的情况下，建行新增个人住房贷款 2000 多亿元，创历史新高，其中首套房贷款占比在九成以上。

但此前，各大银行对“首套房”的认定标准非常严格，个人名下拥有未贷款房产，或唯一一房产有贷款但已经还清，购房时申请贷款都十分不易。

不过，近期中国不少省市面对不断低迷的房地产市场，相继出台松绑政策。就在传出中国各大银行将放松首套房认定标准的当日，青岛市国土资源和房屋管理局出台新规称，出售唯一住房又新购住房的居民家庭偿还清原购房贷款后，再次申请住房贷款的，按首套房贷认定，这意味着青岛将放松首套房贷认定标准。

对此，中国银行国际金融研究所副所长宗良接受中新社记者采访时表示，放松首套房认定标准的政策如果实行，既能在短期内稳定投资，长远又有利于房地产市场结构优化，是一个有利的政策。他认为，当前中国房地产市场投资总体偏弱，但绝不能盲目地增加需求，房地产投资政策应该“有保有压”；对首套房以及为首套房相关的改善性住房信贷支持应该是“加法”，对房地产投资中不合理的部分应做“减法”。

交通银行首席经济学家连平对记者表示，“认房不认贷”是合理的政策调整方向，不过限贷放松不会大力度地一蹴而就，而会是逐步、渐次地向前推进。他认为，政策放松应会首先对第一套自住房贷放松，其次是改善型住房需求贷款的松动。

兴业银行首席经济学家鲁政委也表示，当前，很多已经拥有第一套住房的居民，都面临改善性住房需求，而满足正常的自住需求，乃至改善性住房需求，是符合政策要求的，对拉动消费也有帮助。

中国工商银行河南省分行 领导到华英公司调研

本报讯（记者 李代广）9 月 23 日，中国工商银行河南省分行副行长陈东到河南华英农业发展股份有限调研，在潢川县委书记赵亮、华英公司董事长曹家富等领导的陪同下，陈东一行参观了华英公司种鸭孵化五场、华安羽绒绒公司和禽类加工三厂。

在随后举行的座谈会上，陈东副行长听取了曹家富董事长关于华英公司企业规模、发展状况等情况的介绍。陈东表示，通过今天的实地了解，华英公司作为国内禽类行业的龙头企业，近年来发展状况非常好，发展前景也非常广阔，他表示，华英公司是中国工商银行的重点客户，工商银行今后将在融资等资金方面，优化合作方案、打破风险、提高产品质量以及服务质量，与华英公司携手并进、共同发展。