

董姐走过的路不长草

■ 陈晔

在一本叫《营销女皇董明珠》的传记里,有一句话这样描述董明珠的霸气:“董姐走过的路不长草”。看董明珠在格力的登顶经历,若是没有这种遇神杀神的气势,确实很难做到。

董明珠的丈夫在儿子两岁时病逝,为了养家,六年后她将儿子托付给母亲,孤身一人来到了珠海并加入了一家国营小空调厂。24年后,董明珠由一名基层销售变成了一家近千亿市值的公司CEO,而小空调厂——格力的营收已经高达1200亿元。

很多人以为格力电器的成功是董明珠一手带起来的。但事实上,董明珠当上格力的CEO是在2012年。之所以会给人这种错觉,是因为近十年来,董明珠的出镜率和曝光率远远高于格力的前CEO朱江洪——也是一路提拔她的恩师。

出自传、出演讲光碟、拍电视剧、到处讲课传授管理理论、与各路大佬“吵架”……十多年来,董明珠马不停蹄地展示着自己的强硬和权威。她曾对记者说:“只要你走进格力公司,就必须按照我的思维去工作。”

董明珠出过两本自传——《棋行天下》和《行棋无悔》都卖得很好,为董明珠赢得了公司内外大量的粉丝。《行棋无悔》一书还被拍成电视剧。而一套售价700元的《董明珠说管理》光碟则登上了机场的成功学柜台,《时代周刊》记者调查显示,这些光碟“虽然贵,但非常好卖,每个月都能售出好几千套”。

这些和董明珠有关的书、视频,甚至关于董明珠的报道,都在极力渲染她的强硬,“我从来就没有失误过,我从不认错,我永远是对的”这样的话比比皆是。

营造形象是第一步,让形象深入人心则更为重要。在格力公司,董明珠无处不在。珠海格力电器总部一楼展厅的照片墙上主要展出董明珠的照片。在“格力20年飞跃”的主题墙面上,朱江洪完全被忽视,展现的全是董明珠历年来的功绩。公司大多数会议室的墙上,也都挂上了董明珠的大幅照片和各种“名言”。董明珠的自传出版时,格力公司内部订了不少,要求员工和经销商都去看。很多格力员工的手机铃声都是一首为董明珠特别制作的《为你而感动》。

这一切,可能和董明珠的销售出身有莫大的关系。销售的世界更信奉丛林法则,谁强势谁就获胜。而个人崇拜则是令一个大公司所有员工团结、忠诚的捷径。

董明珠的强势并非说说而已。纵观她进格力后的商业决策,她基本上都毫不犹豫地选择了“硬来”的那条路。比如,2004年,国美仗着自己的渠道优势,强行给格力的产品降价时,董明珠一反厂商不敢得罪渠道商的常态,立刻宣布退出国美,自建销售渠道。

去年的央视年度经济人物典礼上,董明珠对雷军抛出了对赌十亿的“大手笔”。今年两会期间,董明珠又有厉害的言论:“如果我们不是做空调的,可能我们比马化腾还厉害。”即使在善于“谈情”的乐嘉的访谈节目中,董明珠也没有被引导出柔软的一面。当乐嘉问起她这些年一直单身的原因,董明珠干脆地回答道:“我不知道,反正没这个经历。”

堵车态度 ABC

■ 费方利

你听说过掌控态度的“A—B—C法则”吗?这个方法看上去简简单单,但运用起来十分有效。

“A”代表“引发事件”。比方说,你赶上了交通堵塞,车子动不了就是那个引发事件。

“B”代表你的“信念系统”。你认为交通只会愈来愈糟糕,今后碰上这样坏心情的日子会愈来愈多。

“C”代表“事件结果”。你变得愤怒,你想猛按汽车喇叭,你的胃出现痉挛不适,你拿汽车仪表板撒气,使劲朝它砸拳头。

问题是:大多数人直接从“A”跳到“C”。他们赶上了堵车,马上就发起脾气。他们觉得堵车让他们不爽,却没有意识到根本没必要发怒——他们跳过了最要紧的一步!

咱们再试一次吧:

“A”——你赶上交通堵塞。

“B”——你觉得自己意外地得到了多余的时间,可以独自待会儿,听听好音乐,或者计划这一天要怎么度过。

“C”——其带来的结果是:你对堵车时间带给你的礼物心存感激。

我有一位友人很喜欢说:“交通堵塞本身没有那么大的威力能让我们如此愤怒,

它只是堵住了我们的车而已。”他认识到:我们可以掌控引发事件和结果之间的状态,也就是我们可以决定对正在发生的事情持有何种态度。

下回你碰到问题——不管是在家里还是在单位,不管是大事还是小事——先下决心搞定你对问题的态度。

练习 A—B—C 法则吧。

也许,你改变不了“A”——那个引发事件,不过你可以试着改变“B”——你对该问题的信念。当你改变了自己的信念,“C”——事情的结果,也随之被你改变了。

就这样简单,掌控你的信念,你就会成为快乐的人!

就立即去做”的标语,希望以此激励员工的积极性!

过了一段时间,老板的一个朋友问他此举措效果如何?

老板愤怒地说:“出纳拿了10万元逃走了,几十个员工一起要求加薪!”

这叫 no zuo no die。

4、办公室人心涣散,老板决定带大家到楼下花园转转。

“你们好好看看吧。”老板所指之处,一群蚂蚁正在忙碌地搬运食物。井然有序,配合默契,毫无怨言。

大家明白了老板的良苦用心,不禁都心生愧疚。这时老板忽然一脚把那群蚂蚁都踩死了。

叫你丫偷老板的菜,哈哈哈。

3、公司老板让人在墙上挂上“想做

刘道平诗抄

《纪念邓小平诞辰

110周年并1992年南巡谈话》

千古神州一邓公,
江山指点拨航翁。
笃志开放苍生富,
最耻暗争主义空。
纵论古今怀世界,
遍插杨柳借东风。
旗飘四海雄狮醒,
天上人间含笑中!

《奥迪》

夜光晶眼三千丈
铁甲金身万年龟
平地一声霄汉抖
四环非翅宇中飞

《教师节感师恩》

2014年9月9日
轻风细雨润春苗,
桃李芬芳待放苞。
为得光明擦夜幕,
甘作人梯筑燕巢。
儿孙健起闻鸡舞,
家国长兴汗马劳。
无怨青丝成白雪,
凭栏喜看万峰高。

《婚礼》

结亲唢呐吹,
请帖满天飞。
郎抱新娘去,
客循旧路归。
虚情兼面子,
刀子与柳枝。
薄礼今朝挂,

明天又是谁?

《卜算子·爬墙蜗牛》
躬背老蜗牛,
漫漫爬墙路。
一步一步负重行,
无奈愁和苦。

后面是悬崖,
前去谁知处。
爬到高时落草丛,
知否为何故?

《满江红·强国梦》

共住环球,
又何必,
四分五裂。
曾记否,
烽烟卷起,

人寰惨绝!
欧有意德联魔手,
东来倭寇嗜人血。
到而今,
海上尚冰封,
凝霜雪。

争寸土,
弥激烈;
围堵事,
犹未歇。
宜振金瓯梦,
朝天阙!
治国安邦凭指引,
举旗奋蹄真团结。
要五洲
玉帛化干戈
分春色。

(作者系四川省人大常委副主任)

猫咪咖啡馆的生存危机

■ Te-ping chen 01ivia_geng

猫咪咖啡馆的热潮如今在北京牢牢扎根,而袁艺鹏是它最热情支持者中的一员。

2013年,袁艺鹏在安静的胡同里开了一家咖啡馆。除了卖咖啡,咖啡馆还出售饰有各种猫脸的商品,并散养着30多只猫咪。

自第一家猫咪咖啡馆在中国台湾开张,这股潮流已蔓延至美国、意大利和日本的很多城市。但即使在“老家”台湾,这股风潮也表现出衰退迹象。在台北经营一家猫咪咖啡馆的张碧莲(音)说:“由于经济原因,台湾的猫咪咖啡馆现在越来越少了。”

在中国大陆,因支配收入和闲暇时间增加,人们对宠物燃起了浓厚的兴趣,这带来了一个充满生机的、提供与动物有关商品和服务的市场。但对每个月要支付约2.5万元租金的袁艺鹏来说,即使咖啡馆实行最低消费40元的制度,生意也不好做。——在距离他的咖啡馆仅几个街区远的地方,就有多家猫咪主题的餐馆。除此之外,一些人不知道该怎样跟猫咪玩,顾客可能被挠并要求赔偿。

袁艺鹏说,自己的咖啡馆如今勉强做到了不赚不赔,而北京的六七家猫咪咖啡馆中,有几家前不久被迫关门。

而除了猫咪咖啡馆外,力图吸引爱猫人士的其他竞争对手开始出现,卖衣服和小玩意儿的商店也开始这样做。袁艺鹏沮丧地说:“他们现在都有猫了。”

餐饮业七十平方定律

■ 流沙

餐饮业里的从业者喜欢讲“七十平方”的定律,意思是一家餐饮店的经营面积以70平方米为佳。

70平方的面积,除去一个十平方左右的厨房,其余五六十个平方的面积可以摆放五六张小方桌,同时容纳近20人就餐。

一家餐饮店在这个规模,一般店员在三至五人。这样的规模,房租不会太高,人工工资支出也不会太多。如果高于这个规模,那就需要聘请大厨、更多的帮手,还要交纳更多的房租,营业收入可能就赶不上支出。也就是说,70平方的经营面积是小餐饮业内最佳利润平衡点。

这个定律还可以用到商品房购买中,70平方面积刚刚可以配置上客厅、厨房、卫生间、卧室、小书房、阳台,满足生活起居的需要。

在管理学中,也有一个“70人定律”,一个单位保持在70人左右,管理是最顺畅的。一般来说,每7人一个组,共有10组,单位一般可设三个领导,每人管三位中层干部。

“70平方定律”不是哪位管理学家提出来的,而是一种普通流行的草根智慧。这种智慧就是说明了一个道理,无论是房子还是经营,并不是越大越好,小有小的乐惠,小有小的妙处。

不要用既定的价值观思考

朋友拿了一份报纸要我作个实验,我同意了。

问题一:如果你知道一个女人怀孕了,她已经生了8个小孩子了,其中有3个耳朵聋,2个眼睛瞎,一个智能不足,而这个女人自己又有梅毒,请问,你会建议她堕胎吗?

我刚要回答,朋友制止我,又问我第二个问题。

问题二:现在要选举一名领袖,而你这一票很关键,下面是关于3个候选人的一些事实:

候选人A:跟一些不诚实的政客有往来,而且会星象占卜术。他有婚外情,是一个老烟枪,每天喝8到10杯的马丁尼。

候选人B:他过去有过两次被解雇的记录,睡觉睡到中午才起来,大学时吸鸦片,而且每天傍晚会喝一大夸特威士忌。

候选人C:他是一位受勋的战争英雄,素食主义者,不抽烟,只偶尔喝一点啤酒。从没有发生婚外情。

请问你会在这些候选人中选择谁?

我把答案写在纸上,然后朋友告诉我:

候选人A是富兰克林罗斯福,候选人B是温斯顿丘吉尔,候选人C是亚道夫希特勒。

我听了答案张大了嘴巴。朋友又说,你又回答第一个问题,你会建议那个妇女去堕胎吗?

我说:这个问题不用考虑,我们受优生教育多年了,都生那么多歪瓜劣枣,就别在添乱了。我建议她去堕胎。

朋友告诉我:你杀了贝多芬,她是贝多芬的母亲。

我又一次张大了嘴巴。朋友说:吓一跳吧?本来你认为很好的答案,结果却扼杀了贝多芬,选择了希特勒?

结论:不要用既定的价值观来思考事物!

(来源百度)

微镜头



工作室、卧室、藏书室都好像植物园

觉,便问:你一个月工资多少?

小伙回答:1000块。老板掏出1000块钱给小伙,说:你明天不用来了。

小伙答:谢谢。然后就走了。

这时仓库保管员老李跑来问:收废品的小张呢?刚才还在这儿睡觉呢,怎么一下子就不见了?

这下傻了吧,哈哈。

7、有个姑娘叫沈怡,上班第一天,老板拿着沈怡的简历表问她:你说以后我是叫你小沈(婶)还是叫你小怡(姨)呢?

姑娘爽快地回答说:都可以!

老板想了想说:你还有别的名字吗?

嘿嘿嘿,老板觉得亏了。

老板的智慧

1、一位老职工听力越来越差了,他走到老板面前吞吞吐吐地说:“老板先生,我感到自己不久就会被解雇,因为我将再也听不清顾客对我说些什么了。”

“你安心工作吧,我会把你调到投诉中心去。”老板说。

我只能对老板佩服得五体投地。

2、最近老总玩上了农场,四级了。同事在快下班的时候,去偷菜,把老总的菜也偷了,结果,十分钟不到,一通知下来,被罚了二百元钱。理由是:上班玩游戏。

叫你丫偷老板的菜,哈哈哈。

3、公司老板让人在墙上挂上“想做

就立即去做”的标语,希望以此激励员工的积极性!

过了一段时间,老板的一个朋友问他此举措效果如何?

老板愤怒地说:“出纳拿了10万元逃走了,几十个员工一起要求加薪!”

这叫 no zuo no die。

4、办公室人心涣散,老板决定带大家到楼下花园转转。

“你们好好看看吧。”老板所指之处,一群蚂蚁正在忙碌地搬运食物。井然有序,配合默契,毫无怨言。

大家明白了老板的良苦用心,不禁都心生愧疚。这时老板忽然一脚把那群蚂蚁都踩死了。

叫你丫偷老板的菜,哈哈哈。

3、公司老板让人在墙上挂上“想做

“我整你们就跟弄死一群蚂蚁一样容易!”老板吼道。

哈哈哈,叫你们嚣张!

5、公司新招同事一位,鼾声巨大,几日后。

同屋的同事刘实在受不了了,找老板要求换房间,

老板:“为什么?”

同事:“有人晚上打呼噜。”

老板:“大晚上的你不睡觉,你偷偷人家打呼噜干什么?”

同事:“唔唔唔……好吧,我错了!”

老板好机智,哈哈。