

10 金叶之窗 Production

哈尔滨烟草:净化市场不手软 前七月战果非凡

■ 贾杰

2014年前7个月,黑龙江哈尔滨市烟草专卖局联合公安部门共查处各类违法涉烟案件1493起,查缴违法卷烟43486条,案值774.9万元,与2013年同期相比降近二成;查处贩藏假烟窝点42个;破获符合公安部、国家局标准的网络案件1起;对违法涉烟案件当事人追究刑事责任17人,其中刑事拘留9人,判刑8人。

名烟名酒店 假烟降幅二三成

2014年,哈尔滨市烟草部门重点开展“查无”专项行动。从4月16日至30日,查处无证经营卷烟案件148起,查缴卷烟742.1条,案值9.873万元,对早夜市进行重点检查。对早夜市8000多次日常检查中,查处流动违法贩售卷烟案件630起,查缴卷烟1764

新干烟草部署“两节”期间卷烟营销工作

日前,江西新干县烟草分公司抓住中秋、国庆两节销售契机,结合辖区市场消费特点优化营销服务,四项措施有效引导客户做好节前卷烟销售工作。

一是做好货源供应宣传。客户经理根据辖区零售户库存情况指导零售户合理制定节前订货计划,备足货源,防止卷烟脱档脱销,确保节日期间正常销售。二是做好重点品牌培育。客户经理指导零售户抓住节日期间卷烟销售契机,宣传推介重点品牌卷烟,加强品牌上柜培育工作,积极引导市场消费,提升客户盈利水平。三是叮嘱客户做好安全防范。客户经理向客户传授安全防范技巧和经验,避免卷烟商品被盗、被抢、被调包等现象发生,确保客户利益不受损失,提高客户满意度。四是督促客户自觉守法经营。客户经理引导客户提高规范经营意识,规范卷烟销售行为,始终做到正规渠道进货,依法、守法、诚信经营,确保市场净化。(彭丽 肖林)

云南禄劝烟草:便民“小站点”服务“大升级”

■ 陈雪

8月25日上午,云南禄劝县中屏镇卷烟零售客户解应萍的小烟铺里,几位卷烟零售客户正在排队等候着存烟款。前来订烟存款的零售户刘红彬告诉笔者:“我家在植桂村,距离集镇有12公里,以前每逢卷烟订货周期,自己因为没有联网电脑,总是很苦恼。而现在自从有了这个邮政便民服务站,不仅可以存款,而且老板还免费提供电脑,手把手地教他们怎样订货,以前自己要憋好几天才能做好的事情,现在15分钟就全部搞定了,真的方便了很多。”

搭建客我关系“连心桥”

为了深入践行党的群众路线教育实践活动,增强客我关系,2014年4月,禄劝分公司在前期充分调研的基础上,着手打造卷烟零售终端便民服务站,把站点建设作为营销服务的窗口,把便民服务覆盖到禄劝县相对偏远、零售户呼声最大的5个乡镇,帮助零售客户解决存款难、订货难、自主支付难的实际问题,用实际行动打通了服务零售客户的“最后一公里”,搭建起了客我关系的“连心桥”。

延伸现代终端建设“触角”

现如今,5所便民服务站已全部正式挂牌运营。在一个多月的时间里,便民站的服务得到了周边零售客户的一致好评。禄劝分公司不满足于此,还充分结合当前卷烟营销的重点工作,以现代终端建设的标准从店堂环境、卷烟陈列、信息资源建设等方面对便民服务站客户进行一对一指导。如今的便民服务站已逐渐成为当地现代终端建设的一个缩影。“这样的陈列方式真是又整齐又清爽,我也得回去好好整理整理。”一位前来订烟存款的零售户这样说到。与此同时,分公司营销人员把站点作为服务延伸的触角,为辖区零售客户提供投放策略、新品上市、品牌推介等服务,充分地发挥了现代终端的市场窗口、宣传推介、形象展示和消费引导等作用。

打造“一站式”服务平台

“缴不同的费用,要跑多个网点”、“工作人员下班后,就无法缴费”……这些都是群众日常生活中最常见的问题。卷烟零售终端便民服务站为客户解决存款难、订货难、自主支付难等问题的同时,还开通了话费、水电费代缴,彩票、速递揽收等服务,通过不断扩大经营服务范围,在扩大便民服务站盈利范围的同时,也极大地方便了辖区农网客户和当地群众。

条,案值14.63万元。7月25日至7月27日,对全市53处早夜市实施突击交叉互检,查处违规早夜市摊位59处,其中假烟摊位52处,查处违法卷烟514.8条,案值3.82万元。据介绍,在早夜市中非法贩卖卷烟的多是假烟,比2013年同期略有上涨。

2013年12月15日至2014年2月15日,在“两节”卷烟市场清理整顿中,哈尔滨市烟草部门共查处各类违法涉烟案件394起,查扣卷烟32486条,案值564.7万元,刑事拘留4人。检查持证零售客户21.2万户次,查处违法经营卷烟案件131起,查扣违法卷烟777.2条,案值14.16万元;停业整顿业户6户,取消经营资格2户。对名烟名酒店及娱乐场所,检查近1万户次,查处违法经营案件10起,查扣卷烟34.6条,案值0.438万元。与2013年同期相比,名烟名酒店贩卖假烟的条数、案值降幅均达到二三成。

走私烟和“倒流烟”增二成

前7个月以来,哈市查处无证运输案件122起,查扣违法贩运卷烟17680条,案值286.39万元,占违法贩运、销售卷烟总额近三成;查获贩藏假烟窝点39个,查扣违法卷烟6863条,案值201.39万元;加强对免税卷烟监管。查扣走私烟和出口倒流卷烟11657.5条,案值101.73万元。其中走私卷烟10299.5条,案值89.84万元,与2013年同比增两成多。主要品种爱喜、黑猫、三五、南洋双喜等41个品牌;专供出口卷烟17个品牌1358条,案值11.89万元。

另有部分通过外渠道进入哈尔滨市场的非法流通卷烟。现已查处非法流通卷烟案件70起,查扣卷烟13426条,案值139.35万元,均为辖区外流入。如近日被哈市警方因妨害公务罪、非法经营罪刑拘的方正县九色鹿山

特产品专卖店负责人迟庆元,其店内销售的中华牌卷烟即为打着外地烟草部门条码的真烟。

严打卷烟走私贩私

哈市烟草专卖局副局长潘进勇表示,今后,哈尔滨市烟草部门仍将坚持“净化市场不手软”,继续保持打假打私的高压态势。在对走私贩私、无证业户非法贩烟的监管上,做到死看死守,露头就打,严防死灰复燃。铁路、公路、民航等烟草稽查部门,对重点车次、重点货场、重点班次,要严格检查严厉查处,绝不放过任何一个可疑包裹。在邮政货运的监管上,加大检查频次。特别是对免税店持证经营、免税烟标志使用情况进行全面检查,严控出口卷烟倒流。针对市场上爱喜、黑猫、三五、南洋双喜等走私烟流通的实际,追根溯源,尽快打掉背后供货的黑网络。

湖北郧西烟草结合教育实践活动开展亲情化服务



连日来,湖北郧西县局(营销部)结合党的群众路线教育实践活动,全力实行亲情化服务,以客户所望为服务所向。

通过精准营销满足客户需求。坚持以市场为导向,价格为切入点,根据客户的商圈、固定消费者的习惯等实行差异化供货策略,具体客户具体对待,最大限度满足客户需求。强化对客户的经营指导。以存销比为切入点,指导客户从卷烟结构上进行合理化库存;以价格为切入点,引导客户进行正当有序竞争,避免盲目地打价格战,保证客户长远利益。积极开展知音三万行活动。采取专销互通的方式,全力做好第二次进入入店工作,切实解决困难客户的生活困难,着力打造和谐的新型客我关系。

夏阳 摄影报道

宜黄烟草多措并举强化节日期间卷烟市场监管

为进一步规范烟草市场经营秩序,严厉打击各类涉烟违法犯罪行为,保持节日期间卷烟市场稳定有序,江西宜黄烟草采取多项措施强化中秋、国庆期间卷烟市场监管。

一是加强组织领导。制定“中秋、国庆”两节期间卷烟市场整治工作方案,成立工作小组,分解工作任务,建立工作制度,加强对“节日”期间卷烟市场清理整治工作的组织领导,确保整治活动顺利开展。

二是加强宣传引导。全面宣传烟草专卖法律法规政策,同时进一步加大对

“12313”举报电话的宣传力度,让员工、零售户、消费者全面了解“12313”举报电话的功能和举报政策,通过多种形式开展宣传,教育、引导广大零售户依法经营。

三是加强协作沟通。加强与公安、工商、交通等部门的沟通协调,发挥好部门协作机制,严防卷烟外流,严防异地冲击,切实切断非法卷烟流通渠道。同时要求客户经理、送货员在拜访和送货时,及时发现经营异常和市场非法卷烟等专卖信息反馈给专卖部门,从而实现部门协作,共同营造节日期间良好的卷烟市场经营

秩序。

四是加强内部监管。进一步加强对“异常订单”、“异常客户”、“异常品牌”的监管,对发现的异常情况及时进行实地核查,有效防止不规范行为的发生,保证卷烟100%入网、落地、落户销售。

五是加强检查力度。针对不同类型的零售户,采取不同的方式方法,运用错时检查、交叉检查、错时检查、隐形检查、重点检查、蹲坑守候等多种方式,有针对性地进行检查与监控,狠抓有价值的线索,注重案件经营,达到全面净化卷烟市场的目的。(邹海莉)

嘉兴烟草:扎实推进审计整改 强化规范长效化建设

为进一步推进企业内部严格规范运行,保障企业持续健康稳定发展,近日,浙江嘉兴市烟草专卖局(公司)按照国家局、省局(公司)《关于进一步做好行业审计整改工作的通知》文件精神,对照国家局《行业经济责任审计问题汇总》列示的明细问题,开展了新一轮严格细致的自查自纠,积极推进审计整改工作。

一是加强领导,明确责任。自审计整改工作开展以来,嘉兴市局(公司)党组高度重视,市局(公司)主要领导作为第一责任人亲自抓,及时安排部署整改工作,了解掌握整改进程,指导、协调、督办有关审计整改事宜,确保审计整改工作落到实处。

此次整改工作坚持“不回避、不遮掩,动真格、见实效”的原则,对于审计反映的问题,逐一列出具体部门名单,存在的突出问题以及整改时限,明确整改责任;逐一进行严肃认真的整改,并提交明细的整改情况说明;逐一进行严格的审查、销号,并严格落实责任追究制。

二是跟踪服务,注重实效。在对审计整改情况的跟踪检查中,审计部门积极与被审计单位就整改中存在的困难和难题进行沟通,帮助相关单位和职能部门整改。市局(公司)各部门之间、市局(公司)与各县(市)局(分公司)之间目标明确,步调一致,密切配合,信息共享,形成审计整改监督合力,通过

各单位、各部门的审计整改汇报表明,各单位对审计意见及建议的整改落实及时到位。

三是注重审计成果运用,构建整改长效机制。通过严格认真的整改,健全审计监督“倒逼”制度完善的工作机制,加快构建有效实现审计监督全覆盖的工作机制、审计成果应用机制和审计整改长效机制。各单位、各部门通过审计整改工作,再次提高了自律意识,巩固了近几年全面审计的工作成果,促使嘉兴烟草系统进一步提升基础管理水平,建立、规范和完善各项内部管理制度,建立健全内部监管的长效机制,以高度负责任的态度为企业健康稳定发展保驾护航。(嘉兴)

四川烟草切实发挥“三大作用” 提升内管派驻机构管理水平

近期,四川省烟草专卖局着力“制度、信息、实践”三个平台建设,全面提升内部专卖管理监督派驻机构管理水平,提高日常监管、定期检查、重点调查效能。

一要发挥制度引领作用。一是明确“做什么”。修订完善《管理标准》,对定期检查、交叉检查、案件查处移交、责任追究等作出规定,细化了三级机构和14个具体监管岗位的规范要求。二是明确“怎么做”。编制《管理规范》,包括“卷烟营销、烟叶生产经营、涉烟工业监管”三大模块,对预警筛查分析、扫码管理、废弃烟叶处理等作出具体要求,制定32套监管规范、35张流程图和102张记录表,为内管日常工作提供了标准化、规范化的作业指南。三是督促“做的怎么样”。落实定期述职,要求内管派驻机构负责人,向省局述职,汇报工作情况、工作思路和难点隐患,省局印发年度《内管工作意见函》,对其履职情况进行综合评价,确保履职尽责;落实目标考核,将“体系建设、非烟治理、日常监管”纳入考核中,综合评价工作目标完成情况。

二要发挥信息融通作用。一是强化预警功能。创新研发“星云分布预警模型”,在预警筛查环节加入“辖区预警分布、客户预警频率、订单数量、订单均价和品牌分布”五个维度;开发零售户固有属性对比功能,及时准确排查结算账号、电话号码和IP地址相同的零售户。二是强化过程监管。通过信息化手段,痕迹化跟踪内控制度拟定、意见建议、采纳修改、统计分析等情况;深度参与经营会议,将会议的基本情况、内容摘要、提出的意见和建议、被采纳情况进行系统记录,并对反馈意见的执行情况予以跟踪,保证关口作用充分发挥。三是强化质量控制。省局在系统中提取内管派驻部门“组织机构、跟踪问责、会议参与”等八项内容,统计细化数据,保证工作效果可量化、清晰化。四是创新开发应用。设置卷烟市场监管模块,有重点采集卷烟品牌的社会价格、库存等信息,省局汇总形成市场状态预警通报,为管理决策服务;开发预警督办应用,筛选、下发预警督办任务,有重点查找违法违规隐患。同时,派驻机构每月统计监管基

础数据,报送月报表,省局汇总印发《内管工作动态》,形成双向沟通模式。

三要发挥实践练兵作用。省局要求,鼓励内管派驻办、派驻组参与案件调查和定期检查。一是开展隐身交叉检查。对重大真品卷烟非法流通案件,在事发单位自查后,省局直接组织其他单位深入市场,从零售终端环节获取违法违规经营线索,着力发现不规范隐患和苗头。既公正查处问题,也通过调查发现自身存在的问题隐患,同时也锻炼了内管队伍。二是开展专项课题研究。针对新形势下产生的新课题,省局统一组织,各单位分别承担,对“违法违规行为的认定、卷烟前置监管方法、烟叶收购期间的专卖内管工作”等课题进行研究。不仅促进了具体问题的解决,也调动派驻部门参与宏观管理的积极性。三是开展管理征文活动。以“建立和完善专卖内管工作新模式”为主题,征集学术论文107篇,全省内管人员就如何构建完善内管体系进行了深入思考,激发了创造,分别获得了国家局二等奖、优秀奖。(川烟办)

吉安烟草“三加强” 深入开展内部专卖管理监督工作

为进一步加强内部专卖管理监督工作,明确监管环节、量化监管标准,规范监管程序,江西吉安烟草定责任、强监管、重考核,确保“两烟”生产经营规范运行。

一是加强宣传教育,确保企业健康可持续发展。要求全体营销人员和烟叶人员签订《规范经营承诺书》,加强进货、访销销售、送货环节、烟叶生产种植、收购和调拨环节的监督,逐步由“他律”向“自律”转变,由“要我规范”真正转变为“我要规范”。

二是加强网上监管,确保“两烟”规范运行。利用专卖内管系统,实行专销结合,深入推进源头监管,对经营活动实行实时监控,对辖区的重点关注品牌的订货量进行统计分析,对可能发生卷烟异常流通的卷烟品牌及时提出合理性意见和建议,严防出现卷烟异常流通现象发生。同时,定期编发《预警情况分析》,按照程序及时处理预警。

三是加强监督考核,确保内部专卖管理工作高效运行。吉安烟草加大考核力度,制定内部监管考核方案,成立规范经营工作督察小组,深入市场,对客户经理上门服务情况、送货到位情况、市场价格情况进行检查,将各县级局主要领导和分管领导的绩效与考核情况进行挂钩,每月通报,年终清算。并要求各县级局对检查出的问题及时督促整改到位,确保规范经营。(周静)

姜堰烟草:完善工作机制 提升创新能力

在开展“创新、创优、创意”工作中,江苏泰州姜堰区局(分公司)把创新作为激发员工活力、挖掘工作潜力、成就员工成长的有效抓手,进一步强化创新意识、提升创新能力、完善创新管理,不断丰富“三创”工作成果。

一是正确认识创新,强化创新意识。要求全体员工正确认识和理解董局长关于创新论述的重要内涵,在企业内部大力提倡“因创新而卓越、因创新而精彩”的理念,通过创新成果发布、创新成果应用、创新成果传承等举措,使创新工作“为人知、有所用、能发展”,继而通过创新,为企业增强发展动力,为员工创造人生出彩,梦想成真的机会。

二是坚持目标导向,提高创新能力。坚持正确的政策导向、战略导向、需求导向、问题导向引导员工积极投身“三创”工作。结合全系统“三创”工作群众性“岗位出彩”活动,制定完善年度创新工作实施方案,有计划地组织与创新相关的参观学习、业务培训、交流启发、引入外脑等活动,进一步提高创新能力。

三是推进三创项目,加强创新管理。按照年初提出的“三个一”目标,积极参与市局牵头的创新项目,自主组织好本单位QC课题,同时,围绕“小改小创”和“微创新”,着力抓好“创意”,并根据“1+5”管理的理念,逐步建立起以“一生管理、组织管理、资源管理、过程管理、知识管理、文化管理”为主要内容的创新管理机制,使创新工作步入科学化、规范化管理的轨道。(任其正)

乐安烟草多层次把好烟叶收购预检关

今年的烟叶收购工作即将在江西省乐安县全面展开。为保证烟叶收购质量,使烟农日后售得明白、售得高兴、售得满意,该县烟草专卖局(分公司)今年早早就着手进行多层次烟叶预检,将这一工作主动前置,受到烟农的普遍欢迎。

该局(分公司)早在烟叶采摘、烘烤期间,就认真做好烟叶优化工作,以此作为烟叶预检的一部分,安排烟技员深入烟叶采摘第一线,烟农家中、烘烤房前,巡回指导、督促烟农将不符合优化要求的烟叶及时拿下,集中销毁。

同时,该局(分公司)在烟叶收购前夕,就成立了烟叶收购预检组,对预检员进行集中培训,提高其预检水平,使其能检准、检稳、检平衡,始终能贯彻执行“高纯低限”的原则。

进入预检阶段,该局(分公司)还安排预检组验级员走村入户到每个烟农家中,具体指导烟农正确进行分级扎把,进行预检定级,杜绝烟农交售大把头、严重等级混乱和霉变等烟叶,减少烟农的重复劳动和烟叶损失。

这种多层次进行预检的做法,既保证了烟叶收购质量,又减少了烟农的人力和时间成本,还能提高日后收购的工作效率,收到一石多鸟的效果,受到了广大烟农的大力配合和广泛好评。(何晓斌)