

攻坚克难“劳模创新工作室”演绎精彩——记中建二局三公司西部国际金融中心项目

以“品牌人物”为平台，复制出更多的创新人才和工作骨干，演绎出精彩的团队。智慧发生聚变效应，效益得到良性叠加，成都经理部西部国际金融中心项目取得的可喜成果证明，“劳模创新工作室”正逐渐发挥劳模的示范效应和引领作用，它激发了员工的创造力，形成了一支具有一定创新活力和技术实力的团队，使自身这个小舞台在项目发展进程中演绎出了大精彩。

劳模牵手——搭建活力平台

成都经理部西部国际金融中心项目“劳模创新工作室”，于 2012 年 12 月 10 日创立，是以现任经理、全国“优秀项目经理”、全国“五一劳动奖章”获得者刘正全和党支部书记、“河北省劳动模范”杨广银作为领军人组成的一个具有创新特色的组织，工作室共有成员 53 名，其中高级工程师 3 人，工程师 5 人，助理工程师 12 人。建立之初，“劳模创新工作室”制定了详实的工作规范、职责、制度。明确了“劳模创新工作室”工作的定位，就是专项研讨“绿色施工”创新课题，实施技术创新、负责技术难题攻关、培养后备技术力量等团队职责目标。

在实践过程中，“劳模创新工作室”充分发挥劳模在项目发展创新中的示范引领和帮、扶、带、教作用，通过健全完善工作机制、研究布置攻关方向，让更多的员工参与攻坚克难的具体实践，提升了员工解决实际问题的能力，推动了员工的素质的提升。“劳模创新工作室”还采取由各部门民主推举优秀员工名单，每月第一周项目综合会上，全体员工民主选举出月度优秀员工并进行奖励和表彰，进一步激发了青年员工的创新激情和工作积极性，既培育出了一批具有创新意识和精神的后备人才，又取得了具有重大影响的原创性成果。

精心培育——助推创新“动力”

西部国际金融中心项目于 2012 年 4 月开工之初，就确定了以高标准、高定位致力于打造精品项目，努力使项目的管理达到当地领先水平 and 争创“全国‘AAA’级安全文明标化诚信工地”的最高荣誉目标。希望通过“干好现场，赢得市场”，进一步扩大三公司在西部地区的市场份额，使公司在西部地区不断发展壮大。

西部国际中心项目大多是 80 后青年员工，来自于不同的大专院校，因入职时间长短不一，技能水平参差不齐。“劳模创新工作室”以争创“全国 AAA 级安全文明标化诚信工地”为抓手，结合“绿色施工”创建目标要求，围绕项目在施工进程中的重点和难点问题，有的放矢地对员工进行施工管理培训、技术交流、QC 课题研讨等。两位劳模将长期积累的技能和工作经验毫无保留地传授给青年员工，手把手地教他们“绝计”，和他们共同研讨攻关“课题”，“把脉”研讨成果，带领和推动员工成为知识型、技能型的行家里手，使“劳模创新工作室”成为培育先进并帮助员工成长进步的“加油站”。

在两位领军人的亲自带领下，“劳模创新工作室”将解决施工过程中的难点问题通过定课题、定计划、定制度，把工程技术人员、各部门“小诸葛”集中起来，成立技术创新攻关小组，研究施工中亟待解决的难题，集思广益破解施工过程中的壁垒问题，使员工的学习行为由被动学习、被动培训，转到根据创新需求有针对性地学习，做到学以致用。项目领导还有意识给工程技术人员、生产骨干任务、压担子，给他们定目标、提要求，鼓励他们在创新中知难而进，勇挑重担。

群策群力——“演绎”无限精彩

西部国际金融中心项目工程是由四栋超

百米高层建筑组成，高度高达 240.85m，层高最高 12.2m，且 1# 楼 38 层层高为 9.35m；高支模最高 28.8m。总建筑面积 29.3 万平米，单层最大建筑面积约两万平米；最大跨度达 42m。楼层高、跨度大、体量大、方量大、形态异、构件截面尺寸超厚等一系列重点和难点问题是从前所没有的。通过前期深入细致的分析，最终总结出了如紧邻地铁线路的深基坑支护、7.65m 深后浇带施工等十大工程难题，成为“劳模创新工作室”的重点研究课题。

这些难点能否顺利攻克，对于工程进度和施工质量都有着重要影响。因为工程毗邻城市地下铁路 2# 线，护坡桩距离地铁支护桩距离最近仅为 0.5m。施工时项目万分小心，一旦扰动甚至破坏地铁支护桩，将对整个地铁 2# 线的安全运营造成严重影响。如何对近 30m 深的基坑进行支护成为了项目首要难题。多少个夜晚，办公室的灯光通明、多少个节假日大家都是在工地度过。项目 QC 专项小组成员，经过多次研讨、考察和论证，决定采用护坡桩加双钢管内支撑技术对其进行支撑，此支撑技术使项目成为西南首家非市政工程中大规模采用钢管内支撑技术的项目。经过最终观测，基坑最大变形为 1cm，满足了地铁的使用要求，同时节约工期 80 天，取得了非常好的效果。

在“创新工作室”带领下，项目还积极引进并大力推广 BIM 技术，成立了专业的 BIM 团队，经过前期的摸爬滚打，模型建立，BIM 技术已经应用到了项目施工的各个方面，如主体结构建模以优化结构设计、筏板三维建模指导基坑开挖、砌体三维建模进行可视化交底、钢屋面节点三维深化减少返工、用 BIM 技术进行场地布置和 CI 创优设计、机电管线深化布置以检查管线是否碰撞等等。BIM 的全面应用，已经给项目解决了很多的难题。尤其在钢结构深化、加工制作采用相关 BIM 软件，有效保证钢筋下料，钢结构加工的准确性，避免了许多不必要的浪费。这项技术在中建二局举行的 BIM 技术大赛上以切实指导

施工为亮点获局 BIM 大赛三等奖。

工作室不仅注重员工的创新意识的提升，更注重对他们创新思维的“收藏”和“维护”。员工们在施工中历练出的切实可行和有效的施工管理经验和各种难点经过提炼总结，自行编辑出版了两季《施工技术与论文集》，共有 29 篇高质量论文刊登在册。论文作者围绕本工程施工过程中所遇到的问题、处理方案、技术措施及成型效果进行了详细阐述，受到了公司、分公司领导的高度赞赏及肯定。

在项目实施“绿色施工”进程中，“劳模创新工作室”创造性地提出了许多措施，取得了可喜的成果。其中，充分利用降水抽出的地下水，经沉淀后用于混凝土养护、植被浇灌、喷淋降尘等，减少自来水用量 50%，每月节约 8000 余元，目前已累计节约 7.5 万元；同时原创运用在现场布置垃圾垂直运输管道，大大节约垃圾清运时间，提高清运效率 80%，每层节约清运费 500 余元，目前已累计节约 3.5 万元；工作室应用的 BIM 技术、自动喷淋降尘技术、废木方接长技术等新技术，累计为项目节约成本 21 万元，荣获四川省和成都市绿色示范工程。

奋斗的年华里洋溢着人生的欢乐，拼搏的汗水终于放射出了事业的光芒。最终，工作室提出的十大工程难题一一得到了完美解决。同时，工作室总结这些优秀方案，发表论文 20 余篇。原创新技术中有 2 项获得国家发明专利，2 项获得国家实用新型专利，多项创新技术在《施工技术》等国家级刊物发表。《大跨度基坑钢支撑施工技术的研究》获得了公司科技进步三等奖，《内支撑拆除方法》、《内支撑拆除装置》等两项获得实用新型专利。

2014 年 6 月 13 日，西部国际金融中心项目部终于通过了“全国‘AAA’级安全文明标化诚信工地”验收组的现场检查验收。感受到了艰辛、磨炼和励志的西部人终于为中国建筑交了一份满意的答卷。

(闫凤云)

第一财经“财富嘉年华”成功举办

2014 第一财经“财富嘉年华”活动于 8 月 8 日至 8 月 10 日，在上海国际会议中心成功举办。在 8 月 8 日的开幕式中，上海第一财经传媒有限公司党委书记、副总经理陶丽娟，光大银行上海分行行长助理马妮娜，以及国际会议中心方表在开幕式上致辞，并共同为此次活动按下启动按钮。

第一财经是中国最大、品种最完整的财经媒体集团，自 2003 年 7 月成立以来，已走过了十一年。

2014 年，第一财经走进新十年，面对新的媒体环境，将加速为市场、为用户提供更精准的内容与资讯服务。为此，第一财经于 2014 年 8 月 8 日至 8 月 10 日在上海国际会议中心举办首届“财富嘉年华”活动，与各界专业合作伙伴共同策划组织了数十场重磅的财富论坛，商业微演讲以及财富生活体验活动。在这三天里，现场一万平米的财富空间里，参与者可以与家人和朋友，零距离接触 50 家专业机构和百余位知名大咖，包括国内最优秀的经济学家、金融领袖、企业大佬与商界新锐，分享到丰富多样、有用有趣的财富管理知识与财富生活指南。一财希望，这是一个让合作伙伴、广大用户与忠实粉丝有所体验，有所分享的财富派对。

活动现场，第一财经还为粉丝们构筑了一个“家”，这就是“一财会客厅”。参观者可以来这里坐一坐，浏览一份一财日报，一财周刊，体验一下一财的新媒体产品；可以参加互动游戏争取拿到我们送出的百万大奖；还可以参加名人签售，与喜欢的财经主持人合影。一财会客厅是让粉丝们更了解第一财经的窗口，也是第一财经回馈广大粉丝们的舞台。

(桑志强 钱雅君)

融入 MBA 教程中的行动学习法(中)

■ 先飞 / 译

一般地说，工程管理 MBA(the MBA in engineering management) 可以划分为四个独立阶段：

第一阶段：基础教程(foundation course)；

第二阶段：综合管理(integrated management)；

第三阶段：管理项目(a management project)；

第四阶段：反省报告(reflective account)。

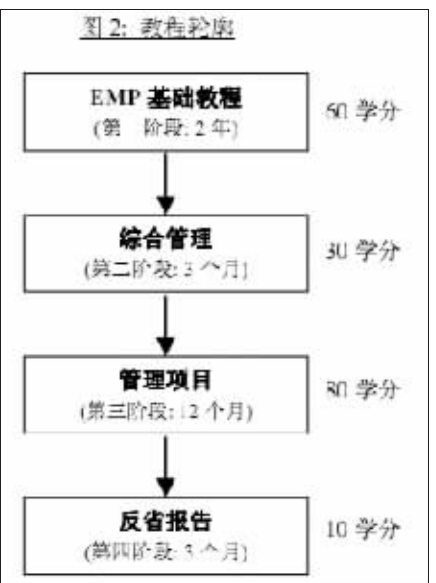


图 2 将该教程加以了粗描，下面将对四个阶段的分别加以说明。

第一阶段：基础教程 (foundation course)

教程的基本要素采用了 EMP (见备注 1) 的教程规模，该阶段实施传统的教学方法，学员将遵循典型的英国 MBA 教学大纲进行为期两年的学习。结束这一步后，学员将拥有相当于普通 MBA 毕业生的水平。学员若想在 EMP MBA 教程中学有所成，则必须在第一阶段打下坚实的基础。在这一步，会循序渐进地(P, programmed learning)进行传授和训练，以帮助学员拓展关键的基本功和洞察力，为学习下阶段更高层次的、以行动学习法为主导的教程铺平道路(Beaty et al, 1997)。

目的：确保所提供的专业培训和实际工作之间的联系更加密切；通过导入专业知识，对管理和商务技能进行拓展(这包括对商务和管理学习教程的维护与支持)。

该伙伴组由英国主要的七个专业工程机构联手组成：

A. 英国化工学会
Institution of Chemical Engineers;

B. 英国土木工程师学会
Institution of Civil Engineers;

C. 英国电气工程师学会

Institution of Electrical Engineers;

D. 英国测量和控制学会
Institute of Measurement and Control;

E. 英国机械学会
Institute of Mechanical Engineers;

F. 英国物理学会
Institute of Physics;

G. 英国结构工程师学会
Institution of Structural Engineers.

第二阶段：综合管理 (integrated management)

在本阶段，学员在英国布拉德沃口大学管理学院进行学习。首先，成立行动学习小组，每组 6-8 人，外加一名协调员(facilitator)，协调员与学习小组每月碰头一次。

此阶段教程的主要目标是训练学员在工程公司担当高级管理人员的角色。因此，学员需要借助三要素来衡量管理效果：知识和洞察力、技能技巧、个人拓展。三要素均被教程涵盖，并通过行动学习法得以强化。知识和洞察力可以通过阅读和听课获取，学习体会(笔记)将有助于学员个人的拓展，技能技巧的进步则有赖于行动学习小组的进展。

学员必须对其供职单位进行下述方面的考察：战略管理、财务管理、变革管理、人力资源管理和市场营销管理，然后分别提交 2500-3000 字，共 5 篇“文学评论(literature review)”。这些作业将促使学员利用第一阶段所学知识，挖掘出供学习小组共同关注的、一系列同质性和全盘性的主题；同时也帮助学员在借助经验的基础上加强自我调整和自主学习的能力。在每次学习陈述结束之后，学员应该进行心得交流；同时，学习小组应特别留意开始锻炼适合自身的工作方法。

通过完成作业、获取对作业的反馈这两种途径，若 P(第一阶段所学知识)已经得到了深化的话，则学习小组的 Q(洞察力，questioning insight)，通过陈述和互动，自然也就得到了拓展。小组的协调员应留意学习过程的要害，即：探明后续教程所需要的准则(norms)；并且保证学员惯于依据所陈述的内容向其他学员抛出问题，而非给出建议，从而达到拓展学员洞察力的目的。通过该过程，以期学员能够抛砖引玉并博采众家之长；学习小组共同学习将带来协同学习(synergistic learning)收益，即 P(常规教程)+Q(洞察力)的收益将大于把它们分而学之的效果。在此阶段，学员的独立工作技巧将得以拓展，这对完成第三阶段的学习任务(管理项目)至关重要。另外，通过基本独立完成上述的学术作业以及撰写用于每月学习会议上进行研讨的学术报告，学员将在自我审视能力(self-monitoring)上取得明显的进步。

在开始学习 MBA 第二阶段的教程时，学员往往想接受传统型的教育方式，或习惯于预选好的课题和研究方向进行学习。但是在以行动学习法为主导的 MBA 教程中，没有传

统的导师(tutor)，学员难免会有些不太适应，而恰恰由于这种方式，激发了学员们本能地形成合作机制，开始进行问题探讨以洞微探幽、博采众长以吸收养分。此时，协调员应该特别注意协助和引导学习小组形成良好的团队精神和团队准则。

第二阶段是一个分水岭，学员们告别了上阶段的传统学习模式，转入了行动学习之中，学员们的共同进取，令学习小组逐步形成了一个有效的学习集体。在第二阶段结束之际，学员在 5 篇“文学评论”的基础上，应分别提交一份 7500-9000 字“管理项目改善建议书”(即将在第三阶段面临的管理项目)。应该对该建议书进行正式的评价，并要求学员展示将用于改善企业弊端的行动策略。

第三阶段：管理项目 (management project)

管理项目有三个主要要求：

A. 是需要加以分析、改善和执行，而帮学员在职单位带来实际效益 (或令企业更上一层楼)的重大战略项目；

B. 横跨多种学科，以便学员把握不同的管理方法及其效果、以及这些管理方法对所在单位的利与弊；

C. 具备可操作性(actionable)。

当学员全神贯注于管理项目和企业弊端时，也就是说，教程已经发生了变化，已经从以协调员带为主的方式转入了以学员自主学习和自主行动为主的方式。在这个转变过程中，协调员需要将其工作重心，通过学员的协助，逐步放手。(Heron, 1999)。协调员只是给学习小组提出 MBA 项目的进展方面的建议，但最终要促使学习小组(或者在某些方面已经)自力更生。

另外，在第三阶段，由于学员专注于自身项目的细节和特点，因此他们的任务将彼此有些差异。尽管如此，还是要注意在学习小组内，利用这些差异继续拓展 Q(洞察力)，乃至令学员把考究问题的根源养成一种习性。若此时还利用常规知识 P(Programmed knowledge)吸引学习小组的话，则整个以行动学习法为主导的 MBA 教程会从此刻起便难以为继。当学习小组剖析每一个问题时，应该尽量运用 Q 能力或者说必须究根问底(questioning insight)，以对陈述者的策划和策略进行不顾情面的“挑衅”，从而达到彼此促进和相互学习之目的。

在管理项目阶段，应从学校邀请一位项目专家(subject specialist tutor)，为学员进行学术研究指点迷津。该项目专家将与学员每两个月见一次面，同时学习小组与协调员的每月碰头会应该予以保持。这样做的意图，是想在维持学员学术水准的同时，也保持 P 与 Q 之间必要的平衡。协调员更侧重于 Q，项目专家偏向于 P；协调员是学员论文的第一阅卷人，项目专家是第二评判者；协调员熟悉管理项目所涉及多学科的横向联系，偏向全盘

考虑；项目专家精通管理项目所在行业的纵向发展，关注学业学识；邀请协调员与项目专家同时指导，相得益彰，可确保理论联系实际。

在第三个阶段结束之际，学员应该分别完成 20000 到 30000 字的学位论文(dissertation)，这是该教程中的一出重头戏；学员还必须赴校接受论文答辩。只有当学员完全独立“把不熟的弄熟(familiar with unfamiliar)”，或者已经适应这种教程方式时，方能说深层次和根本性的学习已经进行、教程的精华部分已经呈现。但本阶段的深入，有赖于前期其他阶段的支撑和进展。

整体来说，融入了行动学习法的工程管理 MBA 教程可视为纯粹的经验型、自立式、自主式的学习法。说其为经验型，是因为它借助小组分享了管理项目多经历的挑战与成功；说其为自立式，是因为学员们独当一面应对管理项目的重重困难；说其为自主式，是因为学员们通过小组会议进行独立的学习和工作。

第四阶段：反省报告 (reflective account)

在教程的最后一个阶段，学员应该在提炼在第二、第三阶段学习笔记的基础上，完成 4000-5000 字的“反省报告”，以期思考学习收获。正如 Beaty et al.(1997)所说的那样：行动学习法比传统教学方式容易带来意想不到的学习收获，这些学习收获通常会在每月学习报告、学习日志和思考笔记中加以记录。但若取其精华，融入到“反省报告”之中，则其重要性和深远意义会得以彰显。这些学习收获将揭示行动学习法的进展情况，以及对学员个人拓展和管理实践的影响。下文的“教学评价”将会给出一些相关的例子。

先由协调员、再由教学主任 (director of studies)对“反省报告”进行评分，以评价学员所拥有经验的深浅程度，评分的结果将构成 MBA 总分的一部分。评分准则应该包含对学员学习能力和思考能力两方面的考察。

整体回顾 (learning overall)

据我们与工程管理 MBA 学生相处的经验，深深体会到：行动学习法必须注重深度和质量，与其他教学模式明显不同的是，尤其要注重学以致用。该教程中的经验(实践)学习法(图 1, Kolb, 1984)具有两个突出特点：模糊性(implcicit)和综合性(integral)。

管理项目(第三阶段)所产生的学习，在很大程度上，是以案例研究(见第二阶段后半部的描述)中的“进行归纳，形成抽象的概念”与“验证该概念在新环境中的效果”之间的循环，此环节包含了由撰写相关的学术报告(P)或对问题的新视角(Q)所带来的认知学习(cognitive learning)；通过实施项目管理，便获得了“实战经验(concrete experience)”，当把

国药准字H46020636

快克

复方氨酚烷胺胶囊

请在医生药师指导下购买和使用

海南亚洲制药股份有限公司生产

海南快克药业总经销