

移动互联网时代,传统产业应更重视用户体验,并以此制胜;经济寒冬中,只有把根扎得深,练好内功,天气转暖后才能迅速成长。

邹鹏:让消费者快乐才能让他们掏钱

■ 王朝辉



移动互联网时代,传统产业应更重视用户体验,并以此制胜;经济寒冬中,只有把根扎得深,练好内功,天气转暖后才能迅速成长。前不久,在厦门举行的泛长三角四川商会合作论坛上,福建省四川商会会长邹鹏提出了不少令人耳目一新、可操作性极强的观点。

工业思维受冲击 互联网思维兴起

邹鹏认为,当前正处于重大商业变革的历史关头,以工业思维构建的商业逻辑和商业体系受到空前冲击,席卷

而来的是更加揭示商业本质的互联网思维。在工业思维时代,中心化、集中化、规模化、标准化、控制化、垄断化,不仅是商业运作的准则,甚至成为社会管理的方法。但互联网时代是去中心化、异质、多元、即时和感性的,它天生就具有民主的特性,“开放、平等、协作、分享”是互联网的精神,在这样的时代,消费者得到充分的尊重。

在崭新的互联网时代,传统产业如何生存和发展?邹鹏的回答是——让用户体验!因为体验比产品、服务更能满足人们的心理需要和自我实现的需要,更能击中人心。用户从第一次接触产品的信息到购买、使用以及结束使用的整个完整过程,都是体验的一部分。杭州“嘿店”、四川简阳海底捞,都是靠体验获胜的例子。

服务业如茶馆、美容美发养生馆,率先进入体验的行列。制造业也要尝试将制造变成服务,变成体验。例如,万里石集团正在集美家居建材城打造体验店,从用户设计时就开始介入,全过程帮助消费者选型、安装,消费者可参与到设计的体验中。

邹鹏认为,要为服务注入娱乐的成分,为消费者提供让他们感到快乐、满足心灵需求的服务,也是传统产业的转型升级之道。例如,现在有不少养生会馆、餐饮,办成文化会所,人们不仅可用餐、接受推拿,也能欣赏字画、音乐,甚至亲自挥毫、弹唱。

打折处理应收账款 最大限度回笼资金

邹鹏还表示,如今的经济环境比2008年金融危机时

还要寒冷。因为中国经济面临巨大的下行压力,重要表现之一就是产能过剩,从钢铁、水泥、平板玻璃、汽车到太阳能产业,过剩从20%、30%、50%到95%。产能过剩直接导致投资乏力,要消化这些过剩产能需要很长时间。

“在此情况下,企业的明智做法,短期来看,应收缩战线、回笼资金、克制投资冲动,果断砍掉不赚钱的、占用资金多的、应收账款增加的业务。”邹鹏说,要下大决心清理库存,加大力度打折处理应收账款,最大限度回笼资金。

邹鹏多次强调竹林精神。他说,如今虽然是经济寒冬,但还是存在不少耐寒的企业。竹子也很耐寒。之所以耐寒,是因为它起初长得慢,把根扎得很深。而一旦笋头冒出来,就能快速生长,这就是所谓的“雨后春笋”。所以企业要把根扎得深,练好内功,不急躁冒进,一旦天气转暖,它就能迅速成长。

不引领企业转型升级的商会不合格

如今各种商会、协会层出不穷,素质、能力参差不齐。如何成为一个优秀的、合格的商会?

邹鹏认为,商会不能只关心会内企业的发展和自身财富的积累,也不能满足于做些慈善事业,还要有历史的责任感和时代感。100多年前,中国商会诞生之初,核心追求就是“民族富强与抗争”。当前,商会的重大使命,是引领企业调整结构转型升级,跟上互联网时代,进而实现民族复兴。商会若不做这样的事,没有这样的使命感和责任感,谈不上是合格的、优秀的商会。



军民鱼水一家亲 巩固国防为人民 四川兴文县个私协会慰问驻兴部队官兵、举办联欢晚会

7月29日,在“八一”建军节来临之际,四川省兴文县个体私营经济协会(以下简称个私协)组成慰问团深入部队慰问驻兴部队官兵,前往驻兴文县武警中队为官兵煮早餐,官兵和慰问团成员一起动手,其乐融融,同时送去了慰问品(金)4万余元。

7月31日晚上,为庆祝中国人民解放军建军87周年,由个私协主办,兴文县总商会建筑行业商会、兴文县石海农村商业银行、兴文县石海药业有限公司、兴文县恒阳房地产集团有限公司协办的“庆祝中国人民解放军建军87周年慰问驻兴部队官兵联欢晚会”在兴文县消防大队操场隆重举行。该县政法委书记朱远鹏、县人民武政委王世伟、县人民政府副县长赵仲康、宜宾市武警消防副支队长顾天兵和广大武警消防官兵一同观看了晚会。

晚会在苗族舞蹈《红苗伞》中拉开帷幕,唱响了军民联欢的和谐新曲,整场晚会气氛热烈,高潮迭起。一曲《英雄赞歌》表达了广大人民群众对革命先烈的深切怀念和对人民子弟兵的崇高敬意。一个个优美的舞蹈、一曲曲动听的旋律将晚会推向一个又一个高潮,博得观众的阵阵掌声。节目既有传统的舞蹈,又有精彩的演唱,积极营造了“军爱民、民拥军、军民团结一家亲”的良好氛围,弘扬了“拥军优属、拥政爱民”的精神。精彩的演出,丰富的内涵,将这台民间团体自发组织慰问联欢晚会活动推向高潮,充分表达了全县人民对子弟兵的无限爱戴,同时也展示了军地双方的鱼水深情,共同描绘了苗乡大地军民携手共创美好未来的如诗画卷。

(刘勇 罗晓刚 本报记者 何沙洲)

雅安南路边茶商会会员走进内蒙古

7月18日,2014年第八届中国民族商品交易会(以下简称民交会)在内蒙古国际会展中心开幕,同时也标志着“川货全国行·呼和浩特站”活动正式启动。活动期间,包括四川省吉祥茶业有限公司和四川省雅安义兴藏茶有限公司在内的雅安南路边茶商会7家会

员企业参与了此次活动,借展会平台,宣传雅安藏茶品牌。

据了解,为了让此次宣传达到不同以往的效果,7家会员企业经过商量后决定组织车队,于14日出发,驱车前往呼和浩特参展,沿途在广元市昭化古城、西安市、延安宝塔山等地,对雅安藏茶进行宣传介绍。

在为期5天的民交会期间,悠扬的马头琴声中,独具雅安特色的藏茶醇香让人驻足停留。7家会员企业用统一的宣传标语和各具特色的产品,吸引了前去参观的市民,以及当地媒体的关注。

据悉,民交会是致力于民族品牌开发,培养民族优秀品牌,云集各民族的优质商品参展交易的展会,同时也为境内外贸易商、投资商全面了解民族地区投资政策,获取重要交易信息,开展贸易往来和兴业发展提供交易平台。

本次参展,作为“川货全国行”活动的第四站,以“开拓市场·引导生产”为主题,为参展企业搭建起走入内蒙古的交流合作平台,拓展销售渠道,同时也推动企业以内蒙古为跳板,进军蒙古国等周边国际市场。

(北纬)

绵阳西南交大企业家商会成立

绵阳西南交大企业家商会日前在绵阳成立。绵阳市政协副主席李京平、西南交大中华高管同学会会长卢春晓出席商会成立仪式。

商会是西南交通大学毕业,并在绵阳办工商业、教育科技业及其他相关产业的企业家自愿结成的联合性、非营利性社会组织。张林当选商会首任会长。

据悉,商会将整合校企资源,全力服务于在绵阳的企业和企业家,有效做好组织协调和服务会员工作,引导会员企业树立先进的经营理念,培养会员企业可持续发展的能力,增强企业有效规避各类风险的意识及克服多种危机的能力,为绵阳经济社会发展作出贡献。

(葛永坤)

北京四川商会举行高尔夫球友谊赛



7月29日,由北京四川企业商会主办的“北京木兰女子高尔夫球队VS北京四川企业商会高尔夫球队友谊赛”在北京十三陵顺峰高尔夫球场隆重举行。商会高尔夫球队共14名队员参加了此次比赛。

下午1时45分,开球仪式正式开始。北京四川企业商会会员、北京乐工场资产管理有限公司总经理杨

乐涛代表川商队首先致辞。杨乐涛代表川商队表示热烈欢迎北京木兰高尔夫女子队在百忙之中参加此次联谊赛。希望大家能在本次比赛中以球会友,深入交流,增进友谊,祝愿各位球员取得好成绩。

之后北京木兰女子高尔夫球队队长石婷也代表木兰队表示非常感谢北京四川企业商会牵头举办此次联谊赛,北京木兰女子球队一直推崇“简单、健康、快乐”的生活方式,今年是球队成立第9年,石婷队长表示,要继续带领姐妹们倡导正能量,为推动女子高尔夫做出努力!随后,北京四川企业商会副会长、北京迈普尔人力资源管理有限公司董事长唐大权同木兰队长石婷开出了象征此次友谊赛的第一颗彩球。

晚宴除了颁奖还设置了游戏环节,大家欢声笑语,不亦乐乎,最后颁奖晚宴在大家的集体合影后圆满结束。

昆明市四川内江商会捐款助家乡人

左手比着剪刀手,右手手肘弯曲,五指并拢,指尖贴着额头,虽然这个军礼不太标准,但是7月24日,在昆明市四川内江商会(以下简称商会)捐款仪式上,当4岁的蒲浩龙做出这个动作时,台下不少观众流下了眼泪。

2013年6月,蒲浩龙被诊断为右侧腮腺咬肌区患胚胎性横纹肌肉瘤。昂贵的医疗费用,让这个家庭负债已达6万余元,后期手术治疗还须10万余元。根据蒲浩龙的情况,商会一次性捐赠1万元。同样深受病痛折磨的还有37岁的兰兵,2011年2月他被检查出患有慢性肾衰竭(尿毒症),之后病情逐步恶化,至今只能靠血透析维持生命。当天,当他接过商会捐助的10万元现金时热泪盈眶。

这个成立于2013年4月21日、主要由在滇内江籍各界人士组成的商会,在成立一周年之际,筹集善款,来到内江市东兴区杨家镇、石子镇、白合镇等地,为贫困户、贫困学生捐款40余万,还有的贫困户可以每月领取200至1000元的生活补助。另外,商会还为白合镇两个村捐资5万修会车道,捐资3万为杨家镇某村修公路。

昆明市四川内江商会会长黄元富说,此次商会爱心委员会是本着汇聚爱心,传播友爱,扶危救急,扶难助学的宗旨回到家乡。“希望通过爱心活动,倡导团结友爱、互帮互助的传统美德,传播正能量,让更多的人帮助有困难的人。”

(黄晓庆)

威海川渝商会慰问驻岛官兵



7月31日下午,威海川渝商会工作人员来到刘公岛,慰问某部官兵。商会会员单位联合东北村社区艺术团等,为官兵们奉上了一场精彩的联欢晚会。

下午6点,“艰苦创业共铸海岛精神,融合发展齐建幸福家园”庆八一军民联欢会在激昂的音乐声中开始。官兵们合唱《强军战歌》,声音嘹亮、振奋人心,展现了军人英姿。现场有合唱、独唱、舞蹈、模特走秀、诗朗诵等,节目形式丰富多彩,处处洋溢着军民同心、携手互助的鱼水深情。其中,由巴山蜀水酒店带来的手语舞《三德歌》,引得在座观众纷纷起立鼓掌,将晚会推向高潮。

据了解,此次是川渝商会第四次来到刘公岛慰问驻岛部队,赞助35000元支援部队建设。“我也是从部队里走出来的人,所以我深知战士们的辛苦。为最可爱的人做一些力所能及的事情是我们应该做的。”川渝商会副会长、秘书长李建中说。

今年八一建军节到来之际,正值纪念甲午海战120周年期间。“牢记悲壮历史的同时,我们更加认识到现代军队建设离不开军民共建。”该部政治处主任桂乐林说。据悉,该部在军民共建过程中,除了为刘公岛驻地百姓和外来游客义务巡诊、巡逻之外,还利用自身资源为地方院校义务开展海洋观教育,为青少年树立海洋强国意识。

(杨雪娇 桂乐林)

成都阆中商会考察纳溪招商项目

7月29日,成都阆中商会会长杨善君先生一行莅临泸州纳溪区实地考察了白节镇矿泉水等项目。并在项目考察座谈会上,纳溪区相关区级部门负责人和白节镇镇长分别向成都阆中商会客商重点推介了江南汽车客运中心综合体、渡改桥、白节矿泉水、污水处理厂招商项目,并分别对企业家们关心的问题一一作了解答。

(陈隆水)

广东四川商会慰问人民武装部

8月2日,广东四川商会王开庆会长带领商会“拥军团”分别前往广州市白云区人民武装部、花都区人民武装部慰问。“拥军团”成员由理事长朱曲波、特邀顾问刘福和、常务副会长唐彬、杨伟、姚忠、唐会忠、石光见等28人组成。

此次慰问是广东省民政厅组织“双百拥军行”慰问活动的系列活动之一,四川省人民政府驻广州办事处王强副主任亲自陪同,受到了白云区人民武装部、花都区人民武装部的热情接待,并专门为商会“慰问团”安排了打靶活动,让商会会员体验了实弹射击课目。随后,在召开的拥军座谈会上,武装部领导对商会连续多年开展“双拥”活动给予了高度赞扬:致富不忘根本,成功不忘拥军!通过参观部队荣誉室、座谈交流,让商会会员体验了军旅生活,也进一步加深了军民情谊。

座谈会上,商会领导还分别向白云区人武部和花都区人武部赠送了一尊镀金毛主席像和一批慰问物资,并合影留念。

(王雯)