

拉面女王潘慰:一碗拉面卖出的亿万财富

潘慰,一个没上过大学的女人,把日本餐饮连锁品牌“味千拉面”引入中国,2007年3月,味千拉面的股票在香港主板上市,潘慰拥有的财富最高时达到50亿元人民币,味千(中国)控股有限公司在全国已有600多家店。

从大篷车起步 一碗面做到90亿元

潘慰没读过大学。1988年,在内地读完高中后,潘慰跟随返港的父母回到香港半工半读。不过20出头,独立的潘慰就开始做自己的食品贸易,在内地走南闯北。

从事10年食品贸易后,潘慰希望找到一个拥有大量现金流的行业。在日本一个偶然的机会,潘慰吃到了味千拉面。让人喝了还想喝的骨头浓汤,令潘慰断定,这个生意有得做。

1996年,味千拉面第一家店在香港开业,生意火爆,当月便实现赢利。随后,潘慰将目光投向自己生活和工作过多年、市场更为广阔的内地。1997年春节,天气寒冷,空中飘着蒙蒙细雨。在深圳世界之窗公园内,停放着两辆中型货车大小的大篷车,这便是潘慰的投石问路之计——推车叫卖。

8天推车叫卖拉面,流水达到20多万元。负责配菜的潘慰因为不停用筷子夹菜,手指关节全都磨起了泡。“市场调研”大获成功,潘慰坚定了在内地开设门店的信心。1997年,味千拉面内地首家店——深圳华强北路店开业,同样也在当月实现了赢利。此后,味千在内地步入平稳发展阶段,门店数量快速扩张。

企业规模日益扩大,潘慰开始考虑上市融资以图发展。因不想用风投稀释股份,2007年伊始,味千(中国)控股有限公司凭借一己之力,展开登陆港股的进程。受惠当前国际资本对中国消费概念的追捧,味千在推介过程中,获得192倍超额认购,融资2.5亿



美元。

开店如长跑 开得快并不见得好

潘慰曾自豪地说:“我们全国所有门店的100个菜品中,每一碗面条,每一份小料的份量、口味都一模一样。”要让全国46个城市的300多家店实现标准化,并不是一件容易的事情。而让每碗面的份量、温度、口味保持一致,是味千拉面十几个智能部门、9000多名员工的努力。

潘慰保持至今的一大习惯就是下班后到处巡店。通常潘慰会先来到蔬菜窗口,试试面碗的温度;接着来到后厨,打开垃圾桶看看,有时还会用工具翻一翻。这样做的目的,是看原材料有没有浪费;其次,潘慰还可以观察顾客剩下的是面多还是汤多,以改进口味。接下来,潘慰会看看各个角落有没有油污和灰尘。只要看见角落不干净,就会自己拿抹布蹲下去擦。

最后,潘慰还要检查一下店门口,看为顾客准备的等候椅、应急伞是否充足。“我就是个停不下来的人,我在香港和日本看到许多满头白发的成功人士依然在公司忙忙碌碌,因此我想永不停息大概也是成功者的一个必要条件吧。”

创业至今,味千拉面店面一直分为标准店、经济店和旗舰店三种,三种形式都是直营店模式。这种做法让外界非常费解,对连锁企业而言,开放加盟权可以迅速扩大规模,增加品牌影响力、减少经营风险。可潘慰至今未找到合适的合作者。“开店就像一个长跑,开得快并不见得好。”潘慰说。

她是一个感性老板

在味千拉面淮海路店后厨墙壁上,贴着一张“员工食谱”。这张食谱显示,从周一到周日,该店每天两顿员工餐各提供一荤一素一汤,且餐餐更换花样。在补充说明上还特别标明,员工每顿饭配有一个饭后苹果。这张食谱每个月都会更换,这也是潘慰巡店的结

果。一次巡店时,潘慰无意中看见员工们的工作餐非常简单,“她当时就说,怎么能给员工吃这种东西呢,马上换菜!”这位工作人员感慨万分:“我看见当时她的眼睛里都有泪光。”从此,潘慰制定了新的制度,严格制定了员工餐的标准和花样。

因为这位女老板的感性,味千员工对企业的忠诚度非常高。公司很多人都是追随潘慰从创业到现在,从门店基层员工一直干到中层干部。

“骨汤门”阴影 “千店扩张计划”放缓

这两三年,“拉面女王”潘慰的日子不大好过。

2011年7月20日,北京某财经频道节目拍摄了几家与味千类似的拉面馆,曝光了其汤底勾兑的内幕。网友纷纷发微博,质疑作为日式拉面最大企业的味千(中国),他们的汤究竟是熬还是勾兑的呢?

“骨汤门”事件爆出的第五天,味千悄悄将一份由中国农业大学食品科学与营养工程学院出具的检验报告挂在了网上,标明味千骨泥浓缩汤料样品含钙量高,“是牛奶的4倍,普通肉类的数十倍。”

这样的数据因选取样品不是消费者喝到的稀释后的面汤,更遭致舆论质疑。甚至连参与鉴定报告的中国农大副教授范志红也指出,味千拉面不应偷换概念。

这次“骨汤门”将味千拉入了谷底。潘慰承认骨汤钙含量表述“出错”的当天,市值蒸发15亿港元,潘慰的个人财富也因此缩水7.18亿港元。媒体报道最多的时候,潘慰“晚上都睡不着觉,天不亮就在院子里走来走去。”

潘慰坦言,这对自己和企业,“骨汤门”都是一个教训。味千“千店扩张计划”,可能要推迟到2016年完成。

(陆文华)

东风德纳车桥十堰部件厂 获全国机械工业优秀质量管理一等奖

近日,从全国机械工业第三十三次质量管理信得过班组、质量管理小组代表大会上传来喜讯,东风德纳车桥十堰部件厂“质量提升,你我同行”QC小组发布的《降低3501D-058 铆钉铆接成形不良率》课题,荣获2014年全国机械工业优秀质量管理小组活动成果一等奖。

本届大会吸纳了全国20多个省市的300项优秀质量管理小组成果进行展示发表。十堰部件厂QC小组针对该厂重型调整臂铆钉铆接成形不良率居高不下的现状,通过实施防错技术、工艺优化等措施,最终将铆接成形不良率降低了45%。据专家论证,此项QC成果一年可为工厂创造经济效益160余万元。(计德锐)

河南众品公司 荣获2014许昌市创新型科技团队称号

■ 本报记者 李代广

7月22日,河南省许昌市创新型科技人才队伍建设工程领导小组命名河南众品食品股份有限公司(信息与数据资源事业部)申报的“许昌市农产品冷链物流技术与电子商务创新型科技团队”等10个团队,为2014年许昌市创新型科技团队。

“创新型科技团队”的认定是许昌市创新型科技人才队伍建设工程的重要组成部分,旨在创新人才培养机制,整合科技资源配置,培育团队精神,凝聚一批优秀的创新群体,形成优秀人才的团队效应,增强科技创新能力和竞争实力。

“创新型科技团队”以许昌市优势产业、支柱产业、高新技术产业及重点学科为载体,以创新型科技领军人才为核心,支持培育一批“道德素质过硬,专业贡献重大,团队效应突出,引领作用显著”的创新团队,形成优秀人才的团队效应和资源的当量凝聚。

多年来,河南众品食品股份有限公司定位于中国温控供应链集成服务商,立足冷链物流产业,以突破温控物流内产品开发、冷链、物联网、车联网等产业关键技术制约为目标,建设温控供应链工程化基础平台和冷链物流公共服务创新平台等,开发冷链技术、装备技术、工程技术、物联网应用技术、车联网技术、冷链管理技术等产业核心研究技术,推动冷链物流相关专业知识体系,标准体系建设,提升温控物流产业自主创新能力和区域冷链物流行业的发展贡献力量。



●熊相军(左二)一行在有所思展示厅现场

宜昌市经信委副主任熊相军到稻花香调研

7月10日下午,湖北宜昌市经济和信息化委员会副主任熊相军一行到稻花香集团调研。

在集团执行副总经理刘运湘的陪同下,熊相军一行先后参观了有所思饮料公司、包装工业园主体办公楼、藏酒洞。在有所思饮料公司,刘运湘向熊相军介绍了有所思产品种类、生产工艺、市场推介等情况。熊相军仔细查看了凝清凉茶、果蔬饮料、粗茶淡饭、格瓦斯等系列产品,并品尝了粗茶淡饭饮料。他说,饮料口感纯正,营养丰富,产品将会有很好的市场前景。

文/图 孙爱心

关公坊酒业安保岗位综合技能竞赛顺利举行

快速奔跑、连接水带、水枪接口……几名全副武装的安保人员接到开始命令后,动作娴熟地连接起消防水带并冲向终点。7月19日下午,湖北关公坊酒业安保岗位综合技能竞赛在三车间装卸平台处拉开序幕,公司副总经理周洁、生产部部长邹大勇等领导出席了活动,并为获奖选手颁奖。

本次技能竞赛主要分军事体能考核与两盘消防水带连接两部分进行,以操作时间、动作质量及操作准确度为考核标准。比赛现场气氛紧张,各参赛选手尽展风采。选手们个个精神饱满,动作整齐划一,操作技巧娴熟且迅速,赢得了在场观众的阵阵掌声。经过近两个小时的激烈角逐,祁士虎、沈顺新分获比赛第一名、第二名。

关公坊酒业保卫科科长邹兴明表示,在今后的日常训练中,将进一步强化人员体能训练,提高消防实际作战能力和处置突发事件的能力,不断提高团队凝聚力和战斗力,为今后圆满完成各项工作打下坚实基础。

(何青林 全化艳)



●关公坊酒业安保人员正在进行消防水带连接比赛

为天地立心 为生民立命

——赤峰平煤投资公司大力实施惠民工程记

■ 张久成

赤峰平煤投资公司担负着13万矿区人口的服务和管理工作。这一公司的成立,承接了平煤主业的辅业资产、生活服务职能以及所有的历史遗留问题。在这样严峻的现实情况之下,他们紧紧抓住发展第一要务,坚持用发展和改革的办法解决前进中的问题,把实现好、维护好、发展好广大职工和矿区百姓的根本利益落实到公司各项工作中,秉持为天地立心,为生民立命的理念,使广大职工和矿区百姓共享了改革发展成果。

积极维护工伤职工的切身利益。公司现有9000多名工伤职工。他们把工伤职工当做矿区大家庭中重要一员,积极探索工伤职工管理的新思路、新做法,全面落实工伤职工的各项政策。针对工伤人员多、标准不统一、管理难度大的问题,认真贯彻执行《工伤职工管理办法》,做到统一原则、统一标准、统一政策、统一管理。为实现工伤职工“平等、参与、自强、共享”的目标,尽最大努力,关心关爱工伤职工的生活和健康,满足工伤职工的精神文化需求,提高工伤职工的生活质量,让单位关

爱和社会温暖的阳光更多照耀这个特殊群体,让工伤职工能够向正常人一样有尊严、有体面地生活,并在2010年成功地举办了工伤职工运动会,通过这种方式,呼吁全社会关心帮助工伤职工。

积极开展困难救助工作。针对公司弱势群体多,需要救助多的特点,公司多方筹措资金,成立了有50万元的救助基金会,为矿区困难群体提供救助。公司领导亲自开展困难职工家庭大走访工作,摸清困难职工家庭的基本情况,为准确及时救助提供了依据。还通过“金秋助学”、“扶贫、解困、送温暖”等活动形式,解决困难职工的子女上学难问题,帮助困难职工家庭渡过难关。五年来共发放扶贫救助款1000多万元,为上万名职工家属排忧解难,矿区职工家属切实感受到企业大家庭的温暖。

积极解决历史遗留问题。他们配合政府,解决了9201名大集体工的养老保险、医疗保险问题及5869名大集体工4050政策待遇问题,为7865人办理了再就业优惠证。解决了8296名“五七”“家属工”的养老保险问题,职教幼教退休教师的待遇补差问题进入解决程序。妥善处理了改制企业职工集体上访问题。还为部分陷入居住户搬迁,为工、

病亡遗属提高生活费,为破产矿职工及遗属按时发放生活费,为文革致残人员发放护理费。这些问题的解决,保证了矿区生产生活的稳定。

积极落实惠民工程。自公司成立以来,他们每年都列专项资金实施惠民工程,大力推进和谐矿区建设,加大对职工生活后勤系统的投入。五年来用于民生工程专项资金投入13945万元,修建道路6.6万平方米,职工住宅屋面防水大修20.5万平方米,小区环境硬化13.2万平方米……积极改善棚户区居民居住条件,积极筹措资金,在元宝山、六家、西露天矿区建设经济适用房25栋,共1164户。目前公司的经济适用房建设成为元宝山区保障房建设的主体工程、满意工程,担负起了保障民生的重任。并以低廉价格面向职工出售,使职工群众得到了实惠。

他们在加大民生硬件的投入过程中,还特别注重软件建设,不断创新服务方式方法,制定新的服务工作标准,出台新的考核评比奖惩机制。对大环境采取民意测评,提高职工家属的满意度和社会美誉度,促进服务水平提升。不断加大矿区环境综合治理的力度,进一步落实大环境卫生长效工作机

兖矿集团 依靠创新驱动 促进转型升级

今年初,兖矿集团“煤炭安全高效开采与洁净利用技术创新工程”获2013年度国家科学技术进步奖二等奖。这是集团公司依靠科技进步、科技创新促进企业转型升级的一项成果、一个缩影。

作为国有大型能源企业,兖矿集团为破解企业发展瓶颈、驱动自身转型升级,提出了实施“煤炭安全高效开采与洁净利用技术创新工程”,全力推行环境、人才、平台、项目“四位一体”绿色可持续发展模式,为保护生态环境、提高资源利用效率,促进全行业整体技术进步、实现煤炭工业健康可持续发展做出了积极贡献。

在实施煤炭安全高效开采与洁净利用技术创新工程中,兖矿集团首先着力建设企业为主体,层级分明、内外融合的开放式产学研协同创新平台。坚持自身主体地位,通过共建研发机构、共组战略联盟、共担科研课题,构建由核心层、汇聚层、接入层组成的层次分明、功能耦合的技术创新合作网络。与煤炭科学研究总院、华东理工大学等10余家科研院所和高等院校签订全面科技合作协议;与中国化工集团、清华大学等9家单位和高校组建“新一代煤(能源)化工产业技术创新战略联盟”;以博士后科研工作站为纽带,与10余所高校建立长期合作关系;以院士工作站为依托,与16名院士及其团队联合攻关,进一步提升产学研合作的层次和水平。

其次,以煤炭清洁高效利用及多联产为目标开展关键技术项目研发。集团依托水煤浆气化及煤化工国家工程研究中心,开发多喷嘴对置式水煤浆气化技术,建成大型煤气化工业装置,打破国外技术垄断;创新性提出高硫煤洁净利用系列研究课题,通过对煤气化、合成气净化、二氧化碳减排利用、污染物控制等单元技术的优化集成,实现了硫的资源化和二氧化碳减排,形成了高硫煤洁净利用集成技术体系,并建成多个高硫煤洁净利用示范基地;依托煤液化及煤化工国家重点实验室,开发煤炭间接液化技术,分别建成万吨级油品的高、低温费托合成中试装置,完成百万吨级煤间接液化及电联产系统全过程稳态模拟平台开发和工艺包编制,研发了一系列具有我国自主知识产权的煤间接液化技术,整体达到国际先进水平;开发高效洁净制甲醇与联合循环发电集成系统,形成煤基多联产技术。在国内首次研发了年产24万吨甲醇和800MW发电的煤制甲醇与联合循环发电集成系统,并建成示范装置,填补了国内技术空白。

第三,以技术产业化为宗旨,科研项目从立项、实施、鉴定验收到成果转化,始终坚持以产业化为目标,最终接受产业化的检验。与华东理工大学联合开发日处理煤1000吨、2000吨多喷嘴对置式水煤浆工业化技术,正在鄂尔多斯建设日处理煤3000吨超大型煤气化技术示范装置,创立了大型现代化煤气化技术的国际品牌,是国家科技创新的重要成果。与中科院物理所开展甲醇联产与IGCC循环发电技术,与国外采用普通煤种的同类技术相比,排放气中SO₂浓度降低83.32%、NO_x浓度降低45.08%、CO₂排放量降低34.30%。

兖矿集团还通过推进煤炭安全高效开采与洁净利用技术创新工程建设,面向社会转让技术、制定标准,带动了煤炭行业开采和利用技术水平整体提升。先后向国内外近60余家煤炭、煤化工企业转让综采放顶煤、水煤浆气化、煤间接液化等关键共性技术。截至目前,集团公司拥有有效发明专利153项,其中国外专利10项。(张波 周燕)

制,每年都要多次开展声势浩大的大环境治理工作。矿区环境治理工作不断取得新的突破,矿区环境翻天覆地的变化,矿区的路平了、街道干净了、路灯亮起来了、垃圾没有了、广场建起来了、如厕方便了、放心水喝上了、矿区绿起来了,老百姓满意了。

积极做好离退休职工的服务管理工作。他们肩负着2万多名离退休职工的管理和服务工作。针对离退休职工逐年增多的新态势,他们从加强活动阵地建设入手,不断加大各类活动室、老年大学和老年体协阵地的投入。对一些必要的投入优先保证,特别是拨付到基层的离退休职工活动经费,做到专款专用,加强监督。同时不断加强自身建设。采取切实可行的措施,不断提高服务人员素质,开展“尊老、敬老、爱老、助老,做老同志贴心人”等“感动服务”等活动。做到政治上尊重老同志、思想上关心老同志、生活上照顾老同志,为实现矿区和谐稳定发挥老同志的作用。

“穷则独善其身,达则兼济天下”。5年来,他们以其高度的社会责任感,不论在任何时候、任何情况下,都以实际行动为职工家属不遗余力办好事实事,办实事,让企业发展成果惠及到矿区这一方热土、一方百姓。