岳阳烟草:脚踏实地长底气

■ 张红 刘波

木受绳则直,金就砺则利。今年 5 月,针对规范经营方面存在的问题,湖南省岳阳市烟草专卖局(公司)在制定整改措施方案时坚持“严”字当头,明确提出:以治理真品卷烟非法流通为突破口,抓住“强基础、严管理、促规范”这条主线,把市场基础、工作基础夯得更牢更实,努力营造公平竞争的市场环境,维护良好的生产经营秩序。

在这样的思想指导下,《岳阳市烟草专卖局治理真品卷烟非法流通实施方案》(以下简称《方案》)迅速出台,《方案》围绕市场基础和工作基础两个目标,将需要解决的问题细化到零售许可证管理、卷烟市场管理、非法流通管理、零售户评价行为规范、卷烟访销行为规范、货源组织和投放行为规范、配送行为规范、基础管理规范等八个方面,每个方面都有具体的工作目标和要求。

“比如,本地市场上卷烟被非法套取、收购现象得到遏制,杜绝非法倒卖、批量外流冲击他区市场现象……”面对《方案》中针对非法流通管理工作提出的要求,接受采访的岳阳市局(公司)专卖科科长、稽查支队队长杨亮坦言,压力大、任务艰巨。

为形成合力,保证效果,岳阳市局(公司)专卖内管部门牵头抓整改,制定了工作流程、部门协作方式、各类问题处理办法与措施,所有任务目标落实到每个部门,细化到表格,市县公司同步实施推进。

5 月 15 日,《方案》在市局(公司)一经公布,即引起员工的共鸣:“看来这次规范经营整治工作力度更大、要求更严,要动真格的了。”

事实确实如此。只有脚踏实地,才能增底气,促规范,强发展。分层级签订承诺书,实行逐级负责制,使规范经营工作更加紧张有序起来,员工的积极性、主动性和执行力也被迅速调动起来。

“今年 3 月份以来,我们的工作比以往任何时候都要忙。”近日,岳阳市局(公司)专卖内管派驻办主任彭朝晖告诉记者,前段时间,他们将近三年来国家局、湖南省局有关治理卷烟非法流通的规范性文件汇总后印刷成册,市县班子成员和营销、配送、专卖、财务、信息、专卖内管、运行、监察部门以及卷烟零售者协会成员人手一册。各单位、各有关部门迅速召开专题会议统一思想,组织全员集中学习,确保宣讲到位、认识到位、理解到位。

规范经营,关键在市场,基础在零售户。记者见到客户经理孙婷时,她正在与同事们一起为第二天的零售户座谈会编写宣讲教材。为了加强规范经营宣讲,岳阳烟草选择以零售户座谈会的形式,由客户经理、配送人员和专卖执法人员主讲。“除了座谈会外,我们平时拜访客户时,也很注意把规范经营的理论解释与实践落地相结合,让规范经营意识在客户心中扎根,让客户自觉地将规范经营落实到行动上。”孙婷说。

“全市系统正在对零售户行政许可基础信息、访销和配送行为、客户经营能力等重点环节逐一核实,全面摸清家底。”岳阳市局(公司)营销中心副主任陈立新介绍说,他们以客户经理现有的片区划分为基础,将几个片区合并为一个大片区,以市场经理、高级客户经理为小组长,带领客户经理、市管员、送货员对相应的零售户信息、访销和配送行为进行采集和调查,确保客户信息及市场状况更全面、更真实。

“治理真品卷烟非法流通、加强市场规范,专卖稽查部门是主力军。”杨亮告诉记者,他们在加大打假、打私、打网络力度的同时,对辖区内收烟、贩烟的大户开展了全面摸底调查和排查,重点查处真品卷烟非法流通案件,对不法行为和不法分子起到了有效的震慑作用。

有压力就有动力,有目标就有作为。

“一个多月来,全市系统规范经营整治工作开了一个好头,现在更需要‘知难而行’。”采访中,岳阳市局(公司)局长、经理吴奇林充满信心地表示,规范经营既要打好“攻坚战”,更要坚定不移地打好“持久战”,他们将以更加务实的作风,增强攻坚克难的“底气”,把市场基础和工作基础夯得更牢更实,不断为岳阳烟草持续健康发展提供强大推动力。

宜黄烟草未雨绸缪 做好烟叶收购准备工作

2014 年,江西宜黄县种植烟叶 18385.6 亩,预计收购烟叶 5.13 万担。为确保今年烟叶收购工作顺利开展,宜黄烟草未雨绸缪,积极谋划,全面部署,及早做好烟叶收购前各项准备工作。

一是加大宣传力度。通过召开专题会议、张贴标语、散发宣传单等多种形式向广大烟农宣贯今年烟叶收购的相关政策,让烟农全面了解和掌握烟叶收购的优惠政策和措施,促使烟农主动配合,自觉维护收购秩序。

二是加强技术培训。组织烟叶技术人员深入烤房和烟农家中,逐户对烟农进行技术指导,提高烟叶分级扎把纯度。同时对烟叶收购相关人员进行岗前培训,增强收购工作人员的责任意识和服务意识。

三是落实物资设备。组织落实预检、打包使用的麻片、麻绳等收购物资,对收购微机、计量器具等设施设备检修调试,为烟叶收购工作顺利进行提供物资保障。

四是加强监督管理。公布烟叶收购纪律和要求、验收标准、收购程序以及举报投诉电话和意见箱,主动接受烟农的监督,确保烟叶收购公平、公正、公开。

五是加强安全管理。组织安全知识培训,建立健全安全管理责任制,加强对烟叶收购场所等重点部位、重点设施的安全检查,狠抓安全隐患整改,杜绝各类安全生产责任事故发生,确保收购安全。

(邹海莉)

吉安烟草积极推进 下半年专卖管理工作

日前,江西吉安市烟草专卖局召开专题会议,对上半年专卖管理工作进行了认真分析总结,对于做好下半年专卖监督工作,主要从五个方面进行了安排部署。

一是加大查处力度,始终保持打假高压态势。要突出重点时期、重点区域、重点环节、重点对象监管力度,严格落实制度,加大打假力度,以查办大案要案为突破口,破网络,断渠道,抓源头。

二是强化内部监管,努力提高依法行政水平。着眼“提高监管效率和水平”,努力维护公平竞争环境,努力实现内部监管的制度化、规范化和常态化,实现“加强内管与规范经营并重”的工作目标。

三是坚持依法行政,始终维护好专卖体制及行业形象。执法人员在进行市场检查和案件查处时,要站在维护专卖体制和行业形象的高度,务必做到依法行政和文明执法,严禁用不规范、不礼貌的行为态度执法,对消费者的投诉举报,要及时处理,及时反馈,进一步提升消费者的满意度。

四是制定应对措施,解决目前专卖工作存在问题和不足。针对当前专卖管理工作中存在的基础工作不扎实、市场监管举措不多、打团破网力度不够、依法行政的能力和水平不高等问题,认真制定有效的应对措施,进一步细化任务指标,落实工作责任,加大工作督查和绩效考核力度,力求各项工作取得新成效。

五是完善协调机制,充分发挥联合执法优势。要进一步建立健全与公安、工商、交通等职能部门的协作机制。密切合作,共商对策、互通情报,有效发挥联合执法的优势,重点打击各类涉烟违法、无证经营等扰乱市场的现象,努力形成齐抓共管、综合治理的良好局面。

(周浩生 胡俊)

陇县烟草启动抗旱应急预案 组织烟农灌溉烟田

近期,受持续干旱影响,陕西省陇县烟区进入旺长期的烟叶缺水严重。陇县烟草专卖局(分公司)及时启动抗旱应急预案,在组织烟农利用烟水配套工程浇灌烟田,机关干部职工和烟叶技术员驻点包片,指导和帮助烟农寻找水源、引水抗旱的同时,还积极帮助烟农租赁车辆运水,购买水泵、水带等设备,力争将高温干旱给烟叶生产带来的损失降到最低。

图为陇县八渡镇烟农胡金霞用水泵抽出的水灌溉烟田。

段吉祥 摄影报道

广昌多举措 部署烤烟收购工作要点

近日,江西广昌县召开了 2014 年烤烟收购工作会议。县政府副县长李冬富宣读了县政府关于《做好 2014 年烤烟收购工作的通知》,县烟草专卖局(分公司)局长(经理)胡必胜关于今年收购几个具体事项做了说明,县人大常委李广文在会议结束时作了重要讲话。

会议对今年烤烟生产与收购形势进行了认真分析:虽然烟叶价格上涨、品种补贴、专业化分级补贴等方面对是今年烟叶收购有一定促动作用,但是前期降雨多,日照少,烟叶身分偏薄,单产下降;后期高温高湿造成烟叶发生青枯病、赤星病等病害发生严重;相邻等级价格差异较大等方面给今年的烟叶收购工作增加了难度,我们必须高度重视。正确认识今年的烤烟生产和烟叶收购形势,是我们制定政策措施、搞好今年烟叶收购工作的重要前提。

会议认为,面对严峻形势和诸多不确定因素,做好今年烤烟收购工作直接关系到烟农积极性,关系到广昌烟叶生产今后能否持续稳定发展。为此,会议就认真做好烟叶收购工作,确保烟叶收购顺利进行应把维护烟农利益、高纯低限、注重稳定作为收购重点,并提出了以下几点要求:一是要加强政策宣传、搞好服务。向烟农全面宣传、解释今年的收购政策,取得他们的理解和支持。二是坚持平稳收购。平稳收购最关键的就是把握住烟叶收购等级的稳定,要做到整个收购过程烟叶等级平稳一致,切不可出现时紧时松、前紧后松或前松后紧的现象。三是坚持公平收购。烟叶收购事关烟农切身利益,牵涉千家万户,唯有做到公平收购才能得到烟农的认可,做到公平才能使烟叶收购工作拥有最广泛的群众基础。四是坚持均衡收购。从前些年我县烟叶收购的情况看,一个不容忽视的问题是前期没烟收,到中后期又收不赢、调不赢,有的烟农由于未及时交售烟叶,加上保管不慎,甚至造成烟叶变质、影响种烟收入。因此,各乡(镇)、村、烟草部门要认真重视和解决好这个问题。五是坚持廉洁收购。要切实加强收购工作中的廉洁自律管理。要对收购人员加强岗前的制度教育、纪律教育,提高收购人员廉洁自律意识。要建立不同岗位间相互监督机制,坚持上一环节对下一环节负责,下一环节对上一环节监督。

(张文梅 周治宝)

嘉禾烟草“1+3” 严控非烟物质提升烟叶质量

今年以来,湖南省郴州市嘉禾县烟草专卖局(分公司)在烟叶工作中,突出质量管理,推出“1+3”举措,严防非烟物质混入烟叶,影响郴州浓香型特色优质烟叶质量。

“1”即建立一张非烟物质监控网。横织网到边,从田间生产到烘烤分级,从预检收购到调拨运输,严格按照非烟物质监控清单进行检查;竖织网到底,从县局到烟站,从烟站到岗位,进行层层把关和考核,将控制非烟物质常态化、规范化,让非烟物质控网恢恢,疏而不漏。

“3”即立足种植、烘烤、收购三个环节,加强非烟物质监控。一是立足种植环节。从生产细节入手,推广清洁环保生产方式,烟技员带动烟农当好烟田“保洁员”,清除杂草,把散落在田间的编织袋、尼龙绳、塑料薄膜、金属碎片、纸张等清离田间,使烟叶生长处于最佳生态环境。二是立足烘烤环节。引导烟农使用麻绳、棉线绳扎烟,严禁塑料绳扎烟进烤;每装烤一房烟,必须由烟技员到场确认并填写确认卡后方可入烤。三是立足收购环节。严格落实过程管理,加强烟叶收购中分级、预检、定级、成包、运输、调拨等每一个环节的非烟物质清除与监控,由下一个流程负责上一流程的非烟物质评估。把非烟物质剔除情况列入专业化分级考核指标,引导分级人员认真清理非烟物质,完成分级的烟叶统一采用烟草部门免费提供的绸绳捆绑;把非烟物质列为预检内容,对非烟物质清理不干净的烟叶,不开预约单,要求烟农清理干净;定级员全面了解整框烟叶质量,及时清选出非烟物质;成包管理员对每一包烟叶进行检查,确保非烟物质不进入烟包。

(邹济臻 周围)

乐安大力发展职业烟农

近年来,江西省乐安县烟草专卖局(分公司)采取多项措施,大力发展职业烟农,取得了良好成效,有力地促进了全县烟叶生产的健康发展。

该县烟草专卖局(分公司)近年来制定了一系列烟叶生产扶持政策,使烤烟逐渐成为该县的一大富民强县的支柱产业。为使该产业能健康持续发展下去,去年始他们决定转变发展方式,走烟叶生产区域化、专业化、大户化之路,重点发展职业烟农。

为此,该县烟草专卖局(分公司)坚决调减了 5 亩以下的种植小户、50 亩以下的零星分散种植村,重点培养 50 亩以上的专业种植大户,重点发展田地多、面积集中、烟叶生产技术基础好的区域,大力培植万担乡镇、千担村、百担组,使 100 亩以上连片种植面积占全县烟叶面积的 65%以上。经过调整,如今全县职业烟农 1300 多户,比上年减少了 400 多户,户均种植规模达 23 亩,户均种植面积比上年增加了 4 亩。

烟叶生产向职业化转型,烟田向种烟大户流转,既提升了烟叶生产规模化经营水平,又提高了烟叶生产效益,大大促进了该县烟叶生产的健康发展,得到了上级主管部门的充分肯定,也受到了广大烟农的普遍欢迎。

(何晓姝)

抚州积极做好 夏季安全管理工作

夏季高温天气的来临,为切实保障干部职工的人身安全和职业健康,杜绝各类安全生产事故的发生,江西抚州市烟草专卖局(公司)采取多项防范措施,扎实做好夏季安全管理工作。

一是提高员工安全意识。召开安全专题会,尤其是强调专卖、营销户外作业人员,宣传高温及雷雨天气的防暑降温、安全用电、防雷小常识,增强员工安全防范意识和应急能力。

二是及时调整工作时间。机关员工执行夏季作息时间,劳逸结合,并适时安排跟班作业;基层员工实行弹性工作制,灵活掌握,要求尽量错开高温时段,保证服务质量不降,在合理的工作时间内完成任务。

三是发放防暑降温用品。为一线物流配送、专卖稽查、营销服务人员配备风油精、十滴水、人丹、消暑饮品等防暑降温用品,以备工作途中发生紧急情况,避免高温中暑。

四是加大安全检查力度。强化日常安全管理,积极消除安全隐患,重点对车辆、电器电路、消防器材、防汛防盗、防雷设施进行检查,发现问题及时解决,确保安全设备处于良好状态。

(肖佳)

汉阴烟草:小短信发挥大作用 轻松指导烟叶生产

“下部长度短、营养差的烟叶没有必要进炉烘烤了,烤出来煤钱都顾不住,当然,如果您是土豪的话就算了。”这是陕西安康汉阴县局近期向烟农发送的一条手机短信。2014 年以来汉阴县局通过烟农短信平台定事、定时向烟农发送手机短信一万余条,将生产信息轻松、快速、准确送到了烟农手中,在烟叶生产指导工作方面发挥出了大作用。

一是提高了技术指导的效率。县局充分发挥烟农短信平台快速、群发、痕迹化、可定时的优点,按照辖区、烟农星级等因素对全体烟农进行分类汇总后,只需一分钟就可以将个性化技术指导方案发给对应的烟农。烟农只需要翻看短信记录就可以知道当前环节的工作重点、要点和操作规范,改变了烟叶技术员有事时挨个打电话,逐户拜访,不断提醒、催促的的现状,提高了工作效率。

二是取得了较好的沟通效果。县局将生产扶持政策、当月工作要点以短信形式分发给烟农、乡镇分管领导和村干部,既起到了宣传效果,也增强了与地方政府的沟通和协调。考虑到不少烟农不善于交流,不喜欢到机关单位来,而采用短信形式的文字交流可以缓解这种羞涩感。具体做法是定期向烟农发送短信,询问烟农存在的困难和问题,烟农通过手机短信提问后县局以短信形式进行解答,取得了较好的沟通效果。

三是推动了烟叶技术员的监督。大部分烟农对烟叶技术员的工作纪律并不清楚,烟农监督环节始终处于被动状态。为此,县局创新监督机制,将省局“六个严禁”,市局“九个严禁”等纪律简要以举例子、讲故事的形式发送给烟农,并附上县局举报电话,让烟农明白自己的权利和义务。同时县局在月度考核时会随机抽取部分烟农以短信形式进行满意度调查,将考核与服务满意程度挂钩,把烟叶技术员的服务态度彻底摆正,将烟农的监督权落实到地,既充分调动起烟农的监督力量,也提升了烟叶技术员工作中的行为规范。

四是拉近了县局与烟农的关系。在编制短信时尽量采用轻松易懂的语言,多用俏皮话、方言,深入浅出的跟烟农举例子,讲道理,以县局名义发出的短信绝大多数烟农都会遵守,取得了意想不到的效果,不少烟农甚至将工作短信当成了每天必看的手机报。通过短信,对县局的岗位分工和工作流程也有了深入的了解,改变了县局“坐办公室”、“高高在上”的形象,拉近了与烟农的关系,县局还将此作为群众路线教育实践活动的重要内容之一。

下一步汉阴县局还将探索短信平台在烟农满意度调查、工作检查中的应用。(陕烟办)

凌源烟草“五措施”助推淡季卷烟销售上水平

为做好淡季卷烟销售工作,保证全年销售任务的完成,近日,辽宁凌源市烟草专卖局采取五项措施,助推淡季卷烟营销工作,取得了较好的效果。

一是做好市场调查,摸清营销动态。要求所有营销人员一定针对卷烟销售淡季特点,有选择性的进行市场调研,要进一步掌握卷烟市场情况,详细的了解零售户的库存、市场需求、价格走势、品牌销售等数据并加以分析,做出市场预测,把握客户的真实需求,制定出行之有效的淡季销售方案,确保淡季卷烟销售平稳有序。

二是加强经营指导,提高服务质量。动员营销人员一定要抓住淡季人闲的特点,主动深入与零售户进行交流,强化服务意识,提高服务质量,下大力气对零售户进行销售指导、库存指导、进货指导,品牌培育指导,努力为零售户出谋划策,增强他们的零售技能,提高他们的盈利水平。

三是做好订货提醒,提高订货成功率。由于淡季卷烟销售较慢,许多卷烟零售户都是可定可不定,为杜绝客户卷烟漏订、误订现象的发生,营销人员一定要盯好零售户订货情况,在订货未结束之前,及时利用电话、QQ 群、微信、微博等媒介提醒零售户做好订货工作。同时在保证执行好计划订货量的基础上,要求客户经理及时向零售户宣传新品卷烟、畅销卷烟以及重点品牌,确保卷烟销售稳中有升。

四是强化“专销”结合,做好市场监管。要求营销部门要和专卖部门共享数据信息,定期召开两部门工作联席会议,共同解决在卷烟营销过程中遇到的问题。同时专卖部门要强化市场监管,定期开展卷烟市场专项清理整顿行动,最大限度的提高市场净化率,保护有限的卷烟销售环境;营销人员要和专卖人员一起,加大对专卖法律法规、行业政策、卷烟货源供货政策、重点品牌投放政策的宣传,提高广大零售户守法经营意识,提高卷烟销量。

五是强化绩效考核,提高工作执行力。根据工作实际,制定针对卷烟销售人员淡季销售管理办法,约束、督促他们以饱满的精神状态、积极的工作热情投入到淡季卷烟销售工作中去。同时采取定期与不定期的方式,加大对他们履职情况的督察,切实做到有功必奖、有过必罚,营造积极向上的工作氛围,提高工作执行力,推动淡季卷烟销售工作上水平。

(张国利)