

# 6 品牌 Brand

## 品牌风采

2014年已经过去一半多,这半年来,行业走势持续低迷,面对机遇与挑战并存的国内外形势,徐工集团在发展与改革中行进,大力推行一系列见效早、行动快、统筹兼顾的措施,倒逼出转型升级和突围变革的内生动力,保持了行业领先地位,这些成绩的取得实在难能可贵。俗话说:打铁还要自身硬,通过苦练内功、强健自身,徐工获得了持续发展的动力和走向全球市场的耐力。

# 管理目标向内 市场目标朝外 徐工内外兼修上半年发展势头强劲

■ 惠聪吉

## 走向全球,捷报频传全力冲刺行业巅峰

今年6月,徐工产品海外市场捷报频传——300台起重机出口西亚北非和中亚地区,成为今年行业起重机出口最大批量订单;价值两千余万的徐工15台履带式起重机发往中东;1250吨履带吊出口东南亚,创国内出口最大吨位纪录;120台随车起重机批量出口俄罗斯;13台水平定向钻首次批量出口巴西;100多台套自卸车油缸发力海外市场,成为徐工核心零部件产品的又一新突破;尤其是40台挖掘机进军北美高端市场,凸显了徐工加快高端市场的拓展步伐,极大地鼓舞和提振了市场信心。以“XCMG”为标志的工程机械设备,凭借卓越的产品性能被广泛应用于海内外各大工程,代表着中国制造的形象。

6月6日,徐工集团首个海外全资生产基地——徐工巴西制造基地竣工投产,这既是徐工集团国际化战略的重要推进,更是促进中巴两国文化交流的坚强纽带。巴西基地将全方位提升营销渠道、售后服务、备件供应、营销策划和信用融资五个核心要素,提高徐工产品的市场占有率和产品美誉度。同时,徐工继续深化与德国施维英技术文化融合,并与徐工欧洲研发中心、德国FT公司、荷兰AMCA公司,在研发及运营上形成强有力的战略协同,助推徐工国际事业的全面开拓。

今年以来,徐工还以全新的形象、全新的产品频频亮相国际各大展会:精彩出击巴西道路机械展,成为本次展会现场产品种类最



为齐全的参展商;作为唯一一家中国品牌亮相罗马尼亚ROMEXPO展,全部展品被客户订购;强势登陆拉美最大的工程机械展会——巴西M&T展会,成为本次开幕式现场的最大亮点;携全系列产品强势再现卡塔尔国际建筑工程机械展和俄罗斯CIT展会,展现了徐工在产品创新方面的实力以及工程机械行业领军企业的地位。

徐工集团董事长王民说:“一个强大的国家离不开强大的制造业,中国不能仰人鼻息,必须有自己的拿得出手的装备制造业。快速

实现全球化、快速拓展国际市场是一个民族企业成功的必由之路。”作为工程机械领军企业的徐工集团,肩负着振兴民族工业的重托和期望,承载着国际化、世界级的理想与追求,正沿着自主创新、进军高端之路,向着世界工程机械之巅峰奋力攀登。

## 强健筋骨,市场亮点频出彰显领军地位

专家人士分析,工程机械作为一个周期

性行业,发展与宏观经济形势紧密相关,受各行业及政府资金紧张、行业产能严重过剩、国际政治经济形势动荡等因素影响,工程机械市场很难快速启动。

2014年下半年工程机械市场需求仍将低迷,行业仍将在低谷中运行。但降幅趋缓,且有企稳回升的迹象。

处于调整期的市场情况,给予了徐工一个解决问题、苦练内功、强化自身的契机。徐工坚持“三个更加注重”的经营指导思想,深入践行“三高三低”管控理念,努力提升盈利能力、风控能力、运营能力和发展能力,切实落实改革目标、转型任务和重点工作扎实落地。在重压考验中积极稳思路、转方式、调结构,上半年多项指标均领先于全国同行业,展现了势如破竹的良好势头。

近期在国内市场徐工亮点纷呈——4000万混凝土机械助力江北第一大岛——长兴岛工业园建设;筑养护机械销售形势喜人,三大筑路主机产品迸发增长活力,大型摊铺机销量增长182%,独占行业半壁江山;塔机将海南亿元订单收入囊中,上半年实现目标倍增、持续健康发展;矿用自卸车销售势头势不可挡,一次斩获300台订单;装载机西北地区销售刷新纪录,液压件、变速箱等核心零部件产业有了重要突破,再一次彰显了其行业领军者的地位。

踏上新征程的徐工,蕴藏着无限的生机与活力,也面临着更加艰巨的任务和考验。徐工正咬紧牙关,心无旁骛地向着全球工程机械的巅峰奋力攀登,在全国核心产业位置更加突出,全球市场美誉度、影响力显著提升,正努力成为中国装备制造业中水平最高、核心能力最强的代表。

# 德国大陆集团扩大卡钳集成式电子驻车制动器在华生产

■ 肩瞳

德国大陆集团卡钳集成式电子驻车制动器实现中国本地化生产,首批量产产品已经正式投入使用,该系统能够简化驾驶操作,有效提高驾驶的舒适性和安全性。

德国大陆集团已经与多家中国和日本的知名汽车厂商在卡钳集成式电子驻车制动器(EPB-Ci)业务取得了重要的战略合作。这也标志着大陆集团EPB-Ci产品已经实现了本地化的生产,以更好满足中国市场快速增长的需求。“EPB-Ci产品的本地化量产是我们华业务的又一个意义重大的里程碑。大陆

集团在华倡导‘安全共享’的理念,进一步积极提高中国道路的安全驾驶,我们液压制动力系统业务单元愿意凭借专业的知识进一步加快产业链的本地化,提供更多高科技和高品质的产品以服务于中国这一全球最大的汽车生产市场。”大陆集团液压制动力系统业务单元中国区负责人柏善得博士表示。

近年来,汽车电子化、智能化的趋势愈加明显,尤其是在汽车底盘领域,具备先进、安全、可靠、实用、简单等特点的电子控制设备正在被广泛应用,EPB-Ci正是其中一种。与手动操作的传统机械系统相比,EPB-Ci为驾驶员提供了更多舒适和方便特性,并且提供了按钮

式启动或释放,自动启动,车辆启动时刹车自动解除及坡道驻车系统等更多功能。通过按钮的操控方便驾驶员进行刹动的操作,有效提高驾驶的安全性和舒适性。EPB-Ci的另一个显著优势在于它能够在发动机停止运作的状态下自动激活,以防预防意外故障,确保驾乘安全,而且还能进一步提高配备停止/启动系统的汽车的舒适性。比如,当汽车遇到红灯停下后,EPB-Ci会自动介入并关闭发动机,这样可以避免汽车前后的溜滑并且节省油耗。

作为全球领先的液压制动力系统供应商之一,大陆集团始终致力于传统的制动技术寻求创新的解决方案,并且优化和调整执行

系统。其旗下液压制动力系统业务单元的产品覆盖盘式制动器,鼓式制动器,液压制动力执行器,制动软管,制动液和清洗系统等。2013年大陆集团常熟工厂和上海汽车制动有限公司的扩建项目正式投入,以期增加生产产能和实现卡钳集成式电子驻车制动器本地化的生产,并且增强服务中国及亚洲客户的能力。

据了解,德国大陆集团2013年销售额约为333亿欧元,是全球领先的汽车零部件供应商之一。集团业务涵盖制动系统、动力总成及底盘的系统 and 零部件、仪表、信息娱乐系统、汽车电子、轮胎及工业橡胶制品,致力于提升驾乘安全和全球环境保护。

## 恒力液压通过军标质量管理体系现场审核

■ 稽联

军工品质一直是宁波恒力液压股份有限公司(下称恒力液压)的鲜明特色。恒力液压公司经过军标初次审核第一阶段审核的整改之后,于近日通过军标质量管理体系初审第二阶段的现场审查。

取得军标质量管理体系认证是企业承担军工产品研制的前提条件,是公司承制军品任务能力的体现。军标质量管理体系在ISO9001的基础上,在各条款上进一步提出了军品特有的更高可靠性、高保障性等要求,因此其审核也更加严格,仅初次审核就要经过一阶段审核和二阶段审核两个阶段,对产品各个过程进行全方位的检查,确保质量管理体系运行的适宜性、有效性。

通过三位高级审核专家两天的细致核查,一致认为公司质量管理体系及过程的策划和控制符合标准的要求,重视资源的投入,自我完善和持续改进能力。

军标质量管理体系的贯标过程是一次对全公司各部门系统化梳理的过程,公司虚心接受专家所指出问题和意见,对公司不足之处进行认真整改。针对不同部门制定相应的规章制度并加以实行。定期对其进行交错性考评并提出整改意见。正是通过诸如此类的不懈努力才使得审核过程中,审核组对恒力液压军标质量管理体系在硬件资源的配置、人力资源管理及员工培训、设计和开发的控制、体系文件的编制等方面所做的工作给予了充分的肯定,认为这些成绩的取得与公司先进的管理理念和对军工产品质量要求的深刻理解密不可分,是公司报效国家,为我国国防建设和高科技事业作贡献的宏大夙愿的实际体现。

恒力液压借助军标认证审核的机遇,努力完成公司自我革新,经过军标质量管理体系的审核,全公司上下精神面貌焕然一新。公司通过坚持管理科学化、制度规范化、产品军品化、服务人性化“新四化”建设,全方位推进自主研发,替代进口,力争完全实现液泵泵的国产化战略目标。

# 东莞长安镇 机床企业抱团打造品牌孵化基地

■ 金通

广东东莞长安镇素有“中国机械五金模具重镇”美誉。近年来,长安镇机床企业抱团集聚,该镇以龙头企业引领行业发展,培植机床产业集群,培育一批本土品牌,打造机床品牌孵化基地。

机械模具五金作为东莞长安支柱型产业,一直保持着强劲的发展,长安镇已经发展成为国内集研发、生产、销售于一体的机械五金模具中心,成就了“中国机械五金模具重镇”美誉。近年来,长安镇机床企业抱团集聚,该镇以龙头企业引领行业发展,培植机床产业集群,培育一批本土品牌,打造机床品牌孵化基地。

在东莞长安金铭国际机械模具城品牌机械交易区可以看到,以“四位一体”为核心的机床经营模式,包含机床销售、零配件、售后服务、信息反馈等于一体的机床4S店成为最大亮点。国内外著名品牌机床企业——韩国斗山、北京安德建奇、台湾东台、沈阳机床等,本地品牌——东莞固特力快速利机械有限公司、东莞立菱机电公司进驻后这里不但成为了公司的物流中转站,更成为公司新产品、新技术的展示和交易平台。据了解,品牌机械交



易区共吸引了56家国内外知名品牌进驻。

机床企业抱团进驻,形成东莞最大机床4S点集聚区,源于金铭国际机械模具城不断加大机床品牌推广力度,顺势打造品牌孵化基地。金铭国际利用自身行业、品牌、市场、技术、管理等优势资源,为入驻机床企业提供产前孵化服务和产中孵化服务。产前孵化服务包括为企业提供研发基地、科研人才,帮助企业了解政策,办证流程,为企业提供生产和办公基地。产中孵化服务包括企业管理咨询服

务、金融服务、营销策划服务、检测技术服务、外贸扩展服务等。

金铭国际机械模具城已经形成营业面积超1万平方米的机床4S点集聚区。机床年产值已经突破20亿元,远销海内外30多个国家。未来几年,金铭国际机械模具城品牌机床孵化基地将不断调整优化市场布局,完善集群配套体系,提高孵化基地公共服务能力。通过充实完善检测中心、电子商务中心、研发设计中心等科技服务平台,提高服务能力。

# 以客为尊 研华科技升级800服务平台

■ 文艳

近年来,随着互联网的深入发展,产品的竞争逐步转变为服务的竞争。全球智能系统产业的领导厂商——研华科技“以客为尊”的服务理念开始统领华人的服务行为。为了践行这一服务理念和原则,研华科技800服务平台今年6月全面完美升级,同时还提供QQ在线互动式技术咨询与服务。

研华科技以先进技术和可靠品质为客户信赖的国际品牌。自1983年成立至今,研华在全球拥有专职员工近6000名,分支机构遍及在21个国家、92个城市,主要专注于自动化市场,嵌入式电脑市场及智能服务市场,联合多家合作伙伴形成了强大的技术服务和

营销网络,为客户提供真正全球化布局、本土化响应的便捷服务。

“服务营销理论之父”格罗鲁斯曾指出:企业首先要转变营销逻辑,将产品思维逻辑变成服务思维逻辑。即认识到产品和服务的使用价值是用户生产的,企业只是这一价值生产的辅助者。因此,越来越多的企业把服务视为一种高价值产品,旨在提供更好的客户体验。“向服务转型,将服务品牌化”这一战略性的方案很快在研华科技被提出并迅速得到支持,付诸实践。

研华科技800服务平台升级,也是为了充分贯彻服务品牌化的理念,期望便捷快速的响应为客户提供更多的支持和帮助。研华科技800服务平台的升级不仅方便用户快速

寻找到帮助,节省操作时间,更大大提升了服务质量,完善了用户咨询体验。与此同时,研华科技QQ咨询也同步升级为售前咨询和售后咨询两部分:售前咨询为客户提供售前帮助,而售后咨询工程师线上为您解答疑惑。

除此之外,研华科技服务团队将用户反馈的问题及建议进行数据化整理和汇总分析,并依据客户建议,“因客而变”地完善服务。研华科技秉承为用户提供最及时便捷服务的原则,致力于成为用户最信赖的服务团队。服务转型是个循序渐进的过程,研华科技客服部门成立至今14年的时间里,一直秉承“因客而变”的理念不断完善服务,这一次的转型对研华科技来说可谓是一次重大的变革,蕴涵了研华科技的期待、努力和思索,以及对用户的承诺。

## 2014年国机集团战略研讨培训会在京召开

■ 季杰

7月3日至4日,2014年国机集团战略研讨培训会在北京召开。国机集团总经理徐建出席会议并讲话。

徐建总经理在讲话中强调,要充分认识企业战略的重要作用,准确把握机遇,沉着应对挑战,努力赢得企业发展新优势。要切实加强对战略制订的分析评价能力、战略实施的有效落地能力、战略实施的引领协同能力、战略管理的开放适应能力等战略管理能力建设。徐建总经理提出了努力实现保增长经营目标、加强战略谋划、创新战略管理、强化战略协同、防范战略风险、应用网络等新技术与新思维等要求。

会上,部分所属企业进行了交流发言,外部专家作了精彩讲座。国机集团所属企业和战略规划部约70人参加会议。



## 临西轴承企业增加项目开发科技“含金量”

■ 新民

从初加工到精加工,再到制造高端产品,河北临西轴承项目正发生着日新月异的变化。变化背后是项目中新增的科技含量。

河北三桥轴承制造有限公司投资26.7亿元正在建设的年产950万套高铁用精密轴承项目,采用的是清华大学某研究所研发的高铁轴承专利。三桥轴承总经理李维福介绍,之前,载重80吨以上的重载轴承90%以上需要进口。他们的产品是用于高速列车和货车的重载轴承,其生产样品与国外同类产品进行对比实验后,多项指标都高于对方。据悉,该项目将于今年9月份投产,正式投产后,将使目前90%进口的高铁轴承实现国产。

轴承是临西的传统产业,他们通过增加项目的科技含量,作为推动传统产业转型升级的主要途径。

在这一思路的引领下,临西轴承企业纷纷与各大院校、研究所、高科技企业对接,引进技术、设备。河北诚为轴承有限公司投资3.5亿元的年产920万套精密轴承项目,就是与洛阳轴承研究院的合作成果。受技术限制,该企业生产的摩托车转向轴承无法解决热处理而影响轴承寿命,只能做低端配套。如何破解难题走上中高端配套之路?诚为轴承总经理李金贵介绍,通过与轴承行业的权威院所——洛阳轴承研究院深层次项目合作,对方提供核心热处理技术,突破了企业发展的瓶颈。项目投产后,产品不仅寿命长且稳定性高,现在已为本土企业长江建设以及合资企业五羊本田、轻骑铃木进行配套。由印尼客商投资15亿元的河北东风卡玛尔液压控制系统项目,引进韩国挖掘机液压控制系统生产技术,填补了我国挖掘机液压控制技术空白。哈轴集团配件项目引进的主设备全国只有3套。今年的在建项目中,不乏科技含量高,国内国际领先产品。

截至目前,临西列入省管重点项目1个,今年上半年完成投资4.5亿元,占年计划的56.25%;列入市级重点项目8个,总投资58.2亿元,年度计划投资13.9亿元,上半年完成投资8.146亿元,占年计划的58.6%。

## 中海阳集团首次携手宁夏共建绿色家园

■ 全梅

近日,北京中海阳能源集团股份有限公司成功中标中节能中卫二期20兆瓦、三期10兆瓦光伏电站项目EPC工程总承包。该项目是中海阳集团首次携手宁夏回族自治区建设的大型光伏电站,中海阳将充分发挥电站建设实力,力争将该电站建成宁夏回族自治区示范性光伏电站,为当地新能源事业全面发展打开广阔前景。

该项目位于中卫市沙坡头区迎水桥镇,电站建成后将在一定程度上缓解当地电力供需紧张局面,对调整当地产业结构、促进少数民族地区经济可持续发展具有重要意义。中海阳能源集团股份有限公司,国家级高新技术企业,资信等级为AAA,专业从事以太阳能发电为主的新能源行业。公司成立至今,形成了以光伏电站系统集成为主业,聚光热发电、光伏发电阵列及太阳能电站智能控制系统研发制造为配套的两级架构。