

茶楼经营上台阶 “标准”之剑助腾飞

四川将出台茶楼行业标准

■ 本报记者 樊瑛 张建忠

2014年7月1日,四川省茶楼行业服务规范与星级划分标准会议在新国际会展中心顺兴老茶馆召开。会议宣告四川省茶楼总体标准年内将正式出台,并高于国家标准,标志着四川茶楼行业从此进入管理规范化、服务标准化、经营特色化轨道!

中国茶馆萌芽于晋,兴起于唐,繁荣于宋,普及于明清,微衰于近代,复兴于现今。在史料记载中,中国最早的茶馆起源于四川。早在民国初期,成都茶馆数量已居全国之最,是历来茶馆数量最多的城市,是中国茶馆业与茶文化最重要的发展 centers。

四川茶楼行业标准呼之欲出

随着中国经济的迅猛发展,人民生活水平的不断提高,人们对于精神生活的追求也日益提升,茶楼已逐渐成为人们业余生活、商务谈判的重要选择地点之一,作为中国休闲文化产业的一支生力军,对于发展经济和丰富百姓精神文化生活均做出了积极的贡献。

成都茶楼行业协会秘书长张涛介绍:伴随着茶楼业整体的兴起和发展,也直接导致了业内同行间市场竞争的加剧。据不完全统计,成都茶楼多达38000多家,号称“茶楼之都”,为体验成都生活、民俗、文化的窗口服务行业,但整个行业无规范可依、无标准可循。为改变茶楼行业“多、弱、散、乱”的格局,成都市茶楼行业协会受省商务厅、省质监局委托,将制定全省茶楼行业服务规范及星级划分,综合考量茶馆企业规模、设备设施、茶叶及茶水质量、服务能力、管理水平、技术力量以及

生活

要为漫长的黑夜准备——点亮公益之灯有感

■ 王雪珺 徐启星

海伦·凯勒曾在她的书中提到过:我相信,假如你真的面临那种厄运,你的目光将会尽量投向以前从未见过的事物,并将它们储存在记忆中,为今后漫长的黑夜所用。起初还一直未能理解为什么是这样,不应该是一些更美好的事物,这样在今后的漫长岁月中回味起来才不会略显枯燥的吗。直到这次公益活动才让我真正明白,是我一直不懂他们的心声。

那一天阳光投射到校园里,没有任何的异样,但大家都明了这里住着一群更受上帝宠爱的小孩,而我们就是被指派来的天使,守护他们完成体能测验。当老师分配好志愿者与学生时,那美好的一天就拉开了序幕。

此行我的使命便是安全的把成都特教盲生同学护送到体育馆参加体质测验,在这段路程中我们由开始的一两句闲谈到后面的畅所欲言,无不透露着一个盲童对眼前这看不见的世界的好奇、遐想。他这样问过我:姐姐,你是不是去过很多地方,最喜欢哪里,是什么样子的。我向他描述了见过的最美的风景,但是他沉默了,都说眼睛是心灵的窗户,我看不见他是怎样的眼神,却似乎感觉到了他些许的忧伤,原来真的是要走近他们才会发现自己之前对盲童的理解都颠覆了。他可以清晰地记得——宽广的绿色家园、蔚蓝的天空、青翠的草木、争奇斗艳的鲜花,所有这些一点一滴都铭刻在他的心版上,永驻在他的心中。对于那未见过的事物,霓虹闪烁、金碧辉煌、汹涌澎湃、广袤无垠我该如何去描述,他又要怎样去想象。在现实面前我渐渐地开始理解海伦的那些话为什么不是美好的事物而是未见过的事物,那时所看到的每一件事物都会异常珍贵,在未来的日子里大家家的述说中,它应该就会勾勒在眼前,让你可以感觉到你看见了这个世界的美好。

在他们休息的时间里,我开始尝试闭眼前行,我很清楚前面是空旷的操场没有任何障碍,但依然步履维艰,每一步都走得小心翼翼,会担心突发状况。最终在前行十几步后睁开了眼睛,我没有那么大的勇气去顶住黑暗的侵蚀,当闭上眼睛前行时内心的惶恐是无以言表的,就像是走在钢丝绳上没有安全感与平衡能力。当旁边有人牵引时,我再次闭上眼睛向前走,这时才发现对旁边的牵引者我是多么的信任、依赖,仿佛她在前面就无所畏惧。再睁开眼来,我知道了在这些盲童的心里我们是多么的值得信任,跟着我们走的每一步他们都是安心的、舒心的吧,之前一直提起的心是不是也可以有片刻的安宁了!同时也意识到了为他们带路我们的责任与使命是多么的艰巨,这每一步都是走在我们之间的信任之上,这每一步都走的不在那么惶恐不安。正因为有所实践,因此有所感受:大家可在茫茫大雾中航过,在雾中神情紧张地驾驶着一条大船,小心翼翼地缓慢地向对岸驶去;你的心怦怦直跳,惟恐意外发生。在未有有人搀扶之前,孩子们正像大雾中的航船,既没有指南针也没有探测仪,无从知道海港已经非常临近。他们心里无声地呼喊:“光明!光明!快给我光明!”恰恰正在此时,爱的光明照在了他们的身上。原来就是这样,我感受到的他们。



环境卫生状况等内容,通过服务规范体系建设,进一步明确茶楼的服务职责,规范服务内容、服务流程和考核方法,为消费者选择茶馆提供科学的依据和参考,并促进行业快速全面发展。

据悉,茶馆企业将依据各项软硬件的综合评定指标,被划分为一星级到五星级,星级越高茶楼品质就越好。并开展全行业、全地域推广、辅导、评定系统工程,提高服务品质,将茶楼行业由特色产业向支柱产业转化提供强大支持。

据“星级”标准选茶楼,丰俭由人

“商务部制定的《茶馆经营服务规范》标准2012年6月实施,但与我省实际情况并不完全符合,”成都市茶楼行业协会外联部部长

唐小林说,如按规范要求不管任何星级茶楼都需要茶艺师,但在四川,普通茶铺就只在河边摆几把椅子,百姓就可品茗聊天,这样的要求对四川来说略高。”“搞这个标准,能让生意更好么?”又一茶楼业主提问。

在成都茶楼行业协会会长邓迎锋看来,这也是制定标准的初衷,“提高服务品质,肯定有助于在市场中获胜。新标准制定后,将提升茶楼的经营实力。”

广大消费者更关心星级评选后,茶楼是否抬高价格?对此,中国茶叶博物馆研究员周文棠说,大可不必为此担忧。茶楼招牌上打上几颗星,与硬件标准和服务质量有关。明年,消费者可以像选宾馆一样选茶楼,丰俭由人。“有了星级标准,能为消费者选择茶

楼提供科学的依据!”

星级茶楼门槛高,厕所都有要求

根据成都市茶楼行业协会标准草案,星级茶楼的厕所都有要求:须分设男女洗手间,还要有专人定时打扫卫生。值得一提的亮点还有:星级茶楼都有无线上网、停车位要求,二星级以上茶楼须有空气净化装置,三星级以上茶楼须提供矿泉水点水、便民金融服务,四星级以上须提供功夫茶服务,五星级茶楼还要提供简单英语、手语服务。

星级茶楼软件达标才能“喊过”

根据成都市茶楼行业协会调研,茶楼本身属于服务性行业,对人的要求也非常高,所以要评选上星级茶楼,茶楼还得“考人”,如您的茶楼想评上三星级茶楼,除硬件达标外,还得有一个三星级茶楼经理,至少两个三星级茶楼服务员。

据了解,成都市茶楼协会两年前成立后,曾组织两次全国茶楼峰会,来自北京、杭州、太原等地的茶楼同行来到成都时,都惊奇成都的茶楼业态。“茶楼密度太大,服务范围广泛,不仅喝茶吃饭,还能打牌、泡脚、掏耳朵。”成都市茶楼行业协会会长邓迎锋表示,这样的情况,注定要制定一个行业标准,来规范跟百姓生活息息相关的茶楼行业。标准出台后,不仅能促进四川茶楼行业健康发展,还能为全国茶楼行业的规范做出表率。

据悉,成都市茶楼行业协会近期将组织人力分赴全省1000家茶楼调研,听取业主和茶客对该《标准》的意见,修改完善后力争今年内正式出台。



奥康董事长王振滔率管理团队在大漠戈壁“开会”

百名高管沙漠徒步百公里 用“玄奘”精神诠释企业文化

■ 王海龙

“大漠孤烟、长河落日”你可以想象在这样的地方开会是什么样的场景吗?奥康就来了一次大胆的尝试。7月19日一大早,奥康百名管理团队从总部乘车前往机场,赶赴甘肃敦煌,开展公司一年一度的“思考周”活动,这是奥康成立以来,第十五个“思考周”。

与往年在度假村开会或国外考察不同的是,今年奥康将选择远赴大漠戈壁,以徒步的形式,沿着玄奘大师西天取经之路,边行边走边“思考”,预计将用四天的时间徒步百公里的路程,其间吃饭、睡觉以及会议都会选择在一望无际的荒漠之上,餐风露宿,与日月相伴。

“奥康之所以用如此特别的方式开展‘思考周’活动,是想重温‘玄奘’大师的精神,以



徒步大师走过的取经之路,来熔炼团队,激发团队的潜能,让大家从内心深处真正体会什么叫‘坚持’!”在奥康董事长王振滔看来,越是在市场形势严峻的情况下,越需要一种积极向上的精神和永不言败的魄力,才能真正使企业具备核心竞争力,在市场竞争中立于不败之地。

“人的一生有很长的路要走,但往往我们

背负了太多的重担,会越走越累。所以有时候我们要学会放下一些东西,才能走得更加更远。”王振滔认为一次“思考周”活动不单单是一次简单的会议,他更希望团队能发自内心的去思考人生的真谛。因此奥康今年的思考周主题取名为“放下·见证心的力量”。

据了解,奥康的“思考周”活动,就是企业高层管理人员围绕公司当前发展中重点需要突破的工作,通过集中思考、专题讨论,使问题能够得到解决。此次“思考周”活动是奥康成立26年来的第15个思考周。

在四天三夜的行走过程中,奥康百名管理人员将用双足丈量酷热天气下的100公里荒凉戈壁,用心灵见证和感悟玄奘之路的“理想、行动、坚持”的伟大精神。从意识和信念的层面激发自己和团队延绵不绝的前进动力,为企业的长远发展储备积极向上的正能量。这也是对奥康企业文化的一次熔炼和升华。

建厂30载 连续盈利27年

江西南昌济生制药厂喜迎三十华诞

■ 袁骏 万民

日前,江西南昌济生制药厂简单而隆重的建厂三十周年座谈会在该厂三楼综合厅举行。没有鲜花,但会场上的每个济生人脸上洋溢的笑容比鲜花还要灿烂百倍;没有鸣炮,但不时响起的掌声却可以震撼寰宇。

座谈会由江西南昌济生药厂党委书记、工会主席魏有来主持,桑海集团董事长、总经理,南昌济生制药厂厂长张京生出席座谈会并讲话。江西南昌济生制药厂领导班子和退休厂领导、中层干部代表,厂部分中层干部、市场一线及生产一线的代表约60余人参加会议。

三十年风雨历程,三十年孜孜以求。过去的三十年,不过是历史长河的一瞬,而对于济生药厂,却是从小到从、从弱到强、从默默无

名到全国知名的重要三十年,是成长的三十年,更是辉煌的三十年。如今的济生药厂拥有130余个品种规格的药品批文,年产值超5亿元,是江西省医药十强、全国中药企业百强,连续20年的江西省优秀企业,南昌市重点工业、省、市农业产业化龙头企业。

大家在发言中饱含深情地回顾了济生的每一个成长脚印。1984年成立江西济生健美晶厂,总投资不过500万元,生产单一的保健品由于销路不畅,企业举步维艰;1986药厂改建更名,第一产品是小儿速效伤风冲剂,年产值不过700万,发工资要靠贷款,更谈不上福利;1987年企业迎来了新的掌舵人——现任厂长张京生,通过大包干、招兵买马、狠抓内部管理等手段,济生药厂实现当年扭亏为盈,从此走上了健康、稳步发展的正轨,连续27年盈

利!大家一致认为,济生药厂的发展离不开一位好的掌舵人、一个团结奋进的领导班子、一支优秀的员工队伍、一批当家的拳头产品。

会议最后,张京生作了重要讲话。回顾过去,张京生感慨地说济生药厂的发展是一代代济生人辛勤付出、共同创造的,走到今天很不容易。最重要的一点就是三十年来,济生人不折腾,始终没有犯决策性错误,尤其是面对1989年、1998年、2014年等整体经济形势不乐观的大势,济生药厂都能够克服重重困难、逆势上扬。展望未来,张京生要求大家要珍惜企业发展的良好的环境,珍惜自己的岗位,加强学习,不仅要低头拉车,也要抬头看路,济生药厂要对国家负责,要对员工负责,相信在大家的共同努力下,以后的形势会比现在好,济生的明天一定会更美好。



东风德纳车桥十堰部件厂 “安全杯” 员工羽毛球赛收拍

筑梦东风,“羽”你共“享”。7月17日,东风德纳车桥十堰部件厂工人俱乐部内人声鼎沸,球员们时而轻盈吊球,时而奋力扣杀,呐喊声此起彼伏……随着最后一场比赛尘埃落定,该厂“安全杯”员工羽毛球团体赛圆满落幕。

据介绍,本次羽毛球比赛由厂工会组织举办,旨在进一步加强企业文化建设,满足广大员工日益增长的精神文化需求,认真落实国务院《全民健身计划》,以员工群众为主体,营造积极、健康、快乐的生活工作氛围。

本次比赛采取部门团体赛的形式,设男子双打、女子双打、混合双打3个项目,共吸引7支代表队、80余人参赛,经过8天114场次的激烈角逐,该厂装备生产代表队获得冠军,动力和质检代表队分获二、三名。(计德锐)

以制药 GMP 的标准 酿制酒曲

梅兰春万吨级 绿色低碳白酒新基地 竣工投产

■ 周日照

在传统酿酒行业常见的工人们在满屋蒸汽里打着赤膊忙碌的场景,在梅兰春万吨级白酒新基地,被按照制药设备的标准和要求制造圆盘制曲机取代,酒曲的蒸煮、发酵和烘干都是在机器里自动进行。这是梅兰春投资5亿元建设的年产万吨级白酒新基地的一个画面。与此同时,梅兰春在人才、技术、品牌、产能全面升级,剑指中国白酒30强。

上世纪80年代开始,梅兰春酒凭借精湛的酿造工艺和独特的芝麻香香型,逐渐在全国白酒市场闯出一片天地。但直到2005年改制前,企业年产能只有300吨。在迎来改制新生后,一直养在深闺人未识的梅兰春展现了大家闺秀的迷人风采。2006年,企业依托老厂区进行改造,将产能提升到1000吨。梅兰春人突破从基础设施开始。厂房设备、窖池由于长期处于闲置状态,梅兰春人每年投资1000万元,用于进行技术改造。为了扩大原酒生产能力,先后修复了156个窖池,实现了年产原酒800吨,销售翻番的快速转变。在家门口的泰州市场,众多竞争对手,不得不对这个昔日还在生死线上挣扎的对手肃然起敬,刮目相看。梅兰春乘势出击,以泰州作为企业的主战场,因地制宜,灵活机动的扩大市场覆盖面。抢滩扬州市场时,梅兰春人结合扬州市场特点,以二十四桥、瘦西湖、五亭桥、何园、个园、白塔为“封面”的“扬州六景”系列酒,让当地消费者耳目一新。进军兴化市场,则以当地的板桥六景出现,产品与本土文化的高度融合让梅兰春不仅在市场上站稳了脚跟,独树一帜、个性新颖的市场策略更让企业快速挺进泰州区域白酒市场“前三强”。与此同时,梅兰春挥师南京、张家港、南通,建立起数百人的营销铁军,形成以泰州苏中为主战场,辐射江苏全境的营销网络。梅兰春人重金打造的高端白酒品牌“老爷子”酒,进入了北京收藏品市场,成为了高端白酒的价值标杆。

据梅兰春酒厂有限公司董事长刘秀兰介绍,目前,梅兰春酒已在全国17个省拥有500多个销售网点。2005年以来,企业每年销售增幅都保持在30%以上。2010年,企业产值破亿,实现销售收入6000万元,利润1000万元,2013年产值更是达到3亿元。面对梅兰春快速发展的市场态势,产能成为制约企业跨越式发展的主要因素。

在建设万吨级白酒新基地的同时,梅兰春加速软实力提升。梅兰春拥有高标准的微生物研究中心,在酿酒微生物研究上实现了重大突破,驾驭微生物发酵产香是梅兰春生产技术的核心竞争实力,并以此在芝麻香特征成分分析上取得了显著成果。目前,梅兰春率先国内同行实现了500多种成分的检出,关键主体香味成分得到了深入认识,生产工艺更加稳定科学。前不久,中国白酒专家协会副会长沈怡方实地考察梅兰春酒业后,盛赞梅兰春是中国芝麻香白酒的技术标杆企业,生产工艺水平处于国内领先水平。

绿色生态酿酒是梅兰春新基地的一大特点。高氮配料、高温堆积、高温发酵、高温蒸馏,长期贮存的高四一长是梅兰春芝麻香白酒的独特工艺。梅兰春董事长刘秀兰介绍,以白酒生产中余下的废糟糟作为燃料,每年能够节省原煤1.6万吨,减少二氧化碳排放130多吨。同时,这套锅炉系统还能够有效地对蒸馏等环节产生的余热蒸汽进行回收再利用。“当时做过测算,相比买一套普通锅炉,建生物质锅炉起码要多花5000多万,但算算它给工厂带来的长期效益和生态效益,一切都值了。”刘秀兰说。