

解码现代保险服务业 专家呼吁实施细则跟进

崔启斌 刘伟 报道

时隔八年,保险业再出顶层设计。近日,《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》获得国务院审议通过,这是继2006年国务院发布《关于保险业改革发展的若干意见》(以下简称“国十条”)之后,保险业的又一项纲领性文件,堪称“新国十条”。尽管“新国十条”尚未公之于众,但已为保险业贴上“现代服务业”的标签,被业界解读为保险业升级换代的催生剂。

顶层计划 首提现代保险服务业

保险业是现代服务业发展的重点,具有巨大潜力。

“新国十条”是国家对加速保险业发展的又一次顶层设计,首次提出了现代保险服务业的概念,将保险业提高到国家经济发展的战略层面。

2006年的“国十条”明确提出保险具有经济补偿、资金融通和社会管理功能,是市场经济条件下风险管理的基本手段,是金融体系和社会保障体系的重要组成部分,而“新国十条”提出现代服务业的概念,表明保险业要在经济发展、改善民生、转变政府职能方面发挥积极作用。保监会主席项俊波认为,在我国产业结构升级、发挥市场配置资源决定性作用的大背景下,保险业的定位具有鲜明的时代特征。项俊波强调,“新国十条”是保险业改革发展的最大政策红利,要切实将政策用足、用好、用实。保险业势必在做实保障本质的同时,更大程度融入大的经济环境中发展。针对此次将保险业打上“现代服务业”的标签,有保险公司负责人表示,“过去谈论保险业的发展,更多的是‘就事论事’,就保险业谈发展保险业。这次则更多的是从整体、全面深化改革的视角去看,去谈保险业发展”。

融入大经济环境 保险业被赋予新责任

时代发展要求加快发展现代保险服务业,在经济社会发展中承担更大责任。在一次保监会举办的局级主要领导干部培训班上,项俊波提出了保险业要围绕保险业能干什么、国家需要保险业干什么、保险业应该怎么办三个问题研究保险业在国家治理体系中的定位。

在项俊波看来,“新国十条”指明了现代保险服务业的发展方向。“建设有市场竞争力、富有创造力和充满活力的现代保险服务业,使现代保险服务业成为健全金融体系的支柱力量,改善民生保障的有力支撑、创新社会管理的有效机制、促进经济提质增效升级和转变政府职能的重要抓手。”

未来,保险业将在更大程度上体现其



社会责任,要成为政府、企业、居民风险管理和财富管理的基本手段,成为提高保障水平和质量的重要渠道,成为政府改进公共服务、加强社会管理的有效工具。

“新国十条”提出了发展现代保险服务业的宏伟目标,到2020年努力由保险大国向保险强国转变。《中国保险业社会责任白皮书》也确定了2020年的目标:保费收入跻身世界前两位,国内保险深度将达到5%,保险密度有望达到3500元/人。

与保障紧密衔接 促使民生保障升级

把商业保险建成社会保障体系的重要支柱,将保险纳入灾害事故防范救助体系。

无论保险业如何发展,提供民生保障仍是最本质的属性。“新国十条”提出,支持有条件的企业建立商业养老健康保障计划;支持符合资质的保险机构投资养老产业、参与健康服务业整合,鼓励开发多样化的医疗、疾病保险等产品。

国务院部署加快发展现代保险服务业,要求各部门都要根据各自职能分工、协调配合,为整体服务。据了解,目前企业年金个税递延纳税政策已于6月起实施,而在上海探索建立的个税递延型养老保险因涉及部门较多一直未能启动,“新国十条”的出台,有望使这一试点实现破冰。而保险版“以房养老”政策的出台,也将给更多人提出养老的不同选择。

此外,“新国十条”还提出,逐步建立财政支持下以商业保险为平台、多层次风

险分担保障的巨灾保险制度。

事实上,日前巨灾保险已试点推进,深圳拔得头筹。深圳政府出资3600万元向商业保险公司购买巨灾保险服务,还将建立专项基金,并充分调动各方力量,形成一个全社会共同参与应对巨灾风险的公共平台。

推进产业升级 强化支持实体经济

通过保险推进产业升级,运用保险机制创新公共服务。

“新国十条”在推动产业升级方面,明确提出了“三农”保险、小微企业信用保险、出口信用保险以及保险资金的投向,现代保险服务业未来将强化支持实体经济,推动各领域产业不断升级。

在支农惠农方面,保险机构将提供保障适度、保费低廉、保单通俗的“三农”保险产品。目前,农业经营过程中的创新保险产品也陆续上线,如生猪价格指数保险、绿叶菜气象指数保险等为规模化经营农业提供了后盾。在支持实体经济方面,有创意缺少资金的小微企业将获得新生。现代保险服务业未来将更多地通过保险来解决实体经济融资难的问题。2013年上半年,保险业共为近60万家小微企业提供了约2万亿元的风险保障;共帮助66万户小微企业获得3681亿元贷款资金。

在保险领域,责任保险是创新公共服务的一大举措。“新国十条”明确指出,积极探索推进商业保险机构开展社会保

险服务。以与公众利益密切相关的环境污染、食品安全、医疗责任等为重点,开展强制责任保险试点。明年底,全国三级公立医院全部实现投保医责险。

专家:呼吁实施细则跟进

在保险专家看来,2006年的“国十条”首次将保险业提高到国家层面,对行业信心是很大的鼓励,而“新国十条”进一步提供保险业在经济发展中的地位。

首都经贸大学保险与社会保障研究中心主任庾国柱对此也表示,其最大的意义在于明确了保险的地位,使保险地位有所提升,对于产业结构升级和发挥市场配置资源决定性作用,保险业是推手,但是希望相关配套具体措施的落地。

“‘新国十条’更主要的是一种概念上、舆论上的影响,最关键的是需要行业一步步扎实地落实,也就是政策要接地气。”中央财经大学保险学院院长郝淑苏还指出,保险资金投资领域已经出台了许多的放宽政策,由于保险资金在投资上相对谨慎,随着“新国十条”的颁布,险资投资很难进一步大幅放开,即便是国际市场险资投资也受到诸多限制。

未来,保险资金也将不断通过股票、债券等形式,来进一步加大对国家重点领域和重点项目建设的投资力度,如支持交通、不动产、市政等基础设施项目。截至今年3月,共有17家保险资产管理公司发起设立217个基础设施投资计划,77家保险公司参与投资。

发展现代保险服务业 让百姓有更多“安全感”

张兰 报道

国务院7月9日召开常务会议,部署加快发展现代保险服务业。李克强总理在会上说,“老百姓有安全感,社会才有安定感,国家才能稳定发展。”他还强调,“国务院部署加快发展现代保险服务业,绝不仅仅是给保监会下任务,各部门都要根据各自职能分工、协调配合,为整体服务。”

首次定位为“现代服务业”

值得关注的是,会议中首次将保险业定位为“现代服务业”,明确提出“保险业是现代服务业发展的重点,具有巨大潜力”。会议指出,加快发展现代保险服务业,能够帮助企业和群众对冲经营和生活中的风险、增强安全感,激发社会创新创业动力,有利于增加就业、促进经济结构优化、推进社会治理创新,可以一举多得。要以改革为动力,突出重点、协调联动,加快发展现代保险服务业。

“过去谈论保险业的发展,更多的是‘就事论事’,就保险业谈发展保险业。这次则更多的是从整体、全面深化改革的视角去看,去谈保险业发展。”一位保险公司的负责人告诉记者,这次会议对于保险业定位的逻辑起点是全面深化改革,而全面深化改革,发挥市场决定性作用、推进国家治理体系和治理能力现代化等一系列重大战略目标和任务部署的实现,都迫切需要保险这种现代市场制度去配合和支持,特别是在深化行政体制改革背景下,保险是最好的助手。

保险“新国十条”呼之欲出

“国务院此次会议的召开,意味着保险‘新国十条’将很快落地。”一位保险监管人士告诉记者,2006年国务院发布《关于保险业改革发展的若干意见》,明确提出保险具有经济补偿、资金融通和社会管理功能,是市场经济条件下风险管理的基本手段,是金融体系和社会保障体系的重要组成部分。呼之欲出的保险“新国十条”将站在全新的起点,以更前瞻性的视野来重新定位保险业,也将给予保险业更加广阔的发展平台。

实际上,早在今年年初,保监会主席项俊波就表示,正与国务院沟通,争取促成国务院发布《加快现代保险服务业发展意见》,最快将于今年7月出台,这个保险业的“新国十条”将对保险业下一步发展起到很好的推动作用。而且项俊波曾在多个场合强调,从当前和今后一个时期来看,保险业只有着眼于建设和完善现代金融体系、社会保障体系、农业保障体系、防灾减灾体系和社会管理体系“五大体系”,服务于经济转型升级,服务构建社会保障安全网,服务政府职能转变,才能赢得国家经济社会发展和行业健康可持续发展的双丰收。

“时隔8年,国务院再次以‘顶层设计’的形式,推动我国保险业的发展。”一位保险专家告诉记者,“新国十条”的最大意义在于从国家层面解决了保险的定位问题。作为一项重要的基础制度,保险将被纳入“两个现代化”建设,与全面深化改革的各项任务融合互动,为了更好地发挥保险的作用,“新国十条”还将明确一系列行业发展面临的体制机制问题。

奏响“责任担当”主旋律

改革开放30多年来,我国保险业实现了长足发展,成为国民经济中增长最快的行业之一。随着行业规模的迅速扩大,保险业在服务经济社会发展全局方面的步伐明显加快。无论是在服务国民经济转型中,还是在完善社会保障体系、推动国家治理现代化、完善防灾减灾体系中,保险业正在担当起越来越重要的责任。

面对全新的历史阶段,面对以科学发展为主题、以加快转变经济发展方式为主线的战略抉择,保险业不仅应当而且必须承担更重要的责任。正如项俊波在“7·8全国保险公众宣传日”上所说,随着全面深化改革的持续推进,我国保险业在产品定价、资金运用、市场准入退出等领域的市场化改革取得了明显进展,以第二代偿付能力监管制度为核心的保险监管体系日益完善。未来10-20年,我国保险市场有望实现保费收入跻身世界前2位,行业总资产在金融业总资产的占比达到20%的发展目标,以保险深度、保险密度等指标来衡量,我国保险业综合影响力将达到发达国家水平。届时,我国保险业对促进国民经济发展、推动国家治理体系现代化的支撑能力,对提高社会保障水平、健全灾害风险管理体系等方面的保障能力,对实现自身可持续发展、全面履行社会责任的服务能力,都将得到进一步增强,保险业发展的成果将惠及更广大的群众。



我国保险业巨大潜力吸引全球目光 社会公信力亟待提升

张兰 报道

在“7·8全国保险公众宣传日”活动期间,我国首份《中国保险业社会责任白皮书》(以下简称“白皮书”)正式发布。中国保监会主席项俊波在为这份报告进行揭幕的同时描绘了我国保险业的发展愿景:“未来10至20年,我国保险市场有望实现保费收入跻身世界前2位,行业总资产在金融业总资产的占比达到20%的发展目标,以保险深度、保险密度等指标衡量的保险业综合影响力将达到发达国家水平。”

巨大潜力吸引全球目光

改革开放30多年来,我国保险业实现了长足发展,不仅成为国民经济中增长最快的行业之一,而且在服务经济社会发展全局方面的步伐也明显加快。透过《白皮书》中的一组组数据不难看出,我国保险市场已从一个起步较晚、规模较小的欠发达市场发展成为全世界最重要的新兴保险市场,保险业在国民经济发展中所承担的责任也越来越重。

《白皮书》显示,自1980年以来,中国保费收入年均增长28.3%,2013年的保费收入达1.72万亿元,居世界第四位。截至2013年底,我国保险业总资产已达83万亿元,4家保险公司进入世界500强,中国

平安(行情)问诊保险集团入选经金融稳定理事会认定的9家全球系统重要性保险机构。不仅如此,中国巨大的保险市场潜力正吸引着全世界的目光,截至2013年底,共有来自21个国家和地区的123家境外机构在华设立了142个代表处,外资产额为3.95%。

另据《白皮书》统计,2013年,中国农业保险保费收入世界排名第二,实现主要农作物承保面积11.06亿亩,保险金额1.39万亿元,参保农户2.14亿户次,赔付金额2086亿元,赔付农户3367万人次。与此同时,覆盖范围拓宽至环保、医疗、食品安全、教育、交通、旅游等十几个领域的责任保险也实现了快速发展,仅2013年就为国民经济各行业的企业单位以及个人提供了近49万亿元的保险保障,同比增长16.5%;支付保险赔款89亿元,同比增长18.7%。

市场活力需要改革激发

“改革是中国最大的红利,我国保险业的改革必将释放出更大的活力。”在项俊波看来,通过白皮书的形式,从全行业的视角,系统地梳理、鲜活地阐释保险业社会责任的数据、实例,不仅有利于激励保险行业抓住未来10至20年发展的黄金时期,实现健康快速发展的同时更好地服务于国家战略,也有利于让更广大的社会

公众了解保险,支持保险,参与保险,让保险惠及更广大的人民群众,真正实现“保险让生活更美好”。

在强调保险业服务经济社会发展重要作用的同时,《白皮书》还向社会公众描述了一个“有理有据”的中国保险业未来。《白皮书》称,至2017年,中国第二代偿付能力监管体系将建成,中国将成为第一个拥有自主偿付能力监管体系的发展中国家,这将极大地完善偿付能力监管、市场行为监管和公司治理监管的“三支柱”监管体系,达到有效地防范行业风险,推动保险业健康有序发展的目的。至2020年,中国保险业的保险深度将达到5%,保险密度有望达到3500元/人。仅养老领域,保险业直接投资规模预计最高可达4500亿元,补充养老院床位缺口225万张,同时可提供100万个直接就业岗位,每年为国家增加税收330亿元。未来,保险业还将在社会灾害救助、医疗等领域发挥巨大的作用,使保险真正走进千家万户,渗透到人民生活的方方面面。

社会公信力亟待提升

值得关注的是,《白皮书》不仅全面体现了保险业在构建社会保障体系、提高社会治理水平、完善经济补偿机制、服务国家经济转型等方面发挥的作用,特别是农业保险、巨灾保险、责任保险和大病保

近年来的发展情况和主要成绩,而且对保险业发展中存在的诸多问题进行了深刻剖析,尤其是对于社会公众诟病已久的“公信力差”问题进行了详细阐述。

据了解,为深入了解公众对保险业履行社会责任的期望和要求,中国保监会联合中国社科院企业社会责任研究中心,在全国范围开展了保险业社会责任评估和需求调研。调研结果显示,公众认为保险业首要的社会责任是“为社会分担风险,提供保障”;其次是“创新保险产品,提高服务质量,保护保险消费者合法权益”;第三是“提供就业,保障员工合法权益和健康”。50%的受访者对保险业履行社会责任给予了好评,但34%的受访者认为保险业履行社会责任与期望还有很大差距。

对于保险业的公信力问题,《白皮书》强调,保险行业核心价值理念是“守信用、担风险、重服务、合规范”,守信用是保险经营的基本原则,担风险是保险的本质属性,重服务是保险价值的实现途径,合规范是保险市场健康运行的前提条件。随着行业发展基础的逐步夯实,到2020年,我国保险业的社会公信力将显著增强,社会公众对保险的认可度和满意度也将显著提高,消费者权益保护制度进一步健全,保险监管核心价值理念和保险行业核心价值理念将融入保险监管和企业经营的各个环节,推动行业健康有序发展。