

中山烟草：“聚焦用劲” 帮扶服务送上门

广东中山市东升镇丽城花园有这样一家商店,红漆金字招牌鲜艳夺目,玻璃镜面货架一尘不染,商品琳琅满目,货物分门别类,处处彰显着高端时尚大气的风格,实在想象不出来这家烟酒店的老板李锦锐是一位腿脚不方便的残疾人。

面对不幸李老板并没有向命运低头,他靠自己的双手自力更生,经营着商店。“自己的腿脚也不方便,过去顾不上布置烟柜。后来客户经理小郑经常过来,又是擦拭烟柜,又是整理标价签,还讲销售技巧、经营思路。没想到,这一来店面大变脸,生意也越做越火红了。”

李老板是中山市局(公司)帮扶困难零售客户的受益者之一。党的群众路线教育实践活动以来,营销二区域在转作风上“聚焦用劲”,把帮扶服务送上门。负责李锦锐商店所

在辖区的客户经理郑海霞,便是活动的一个典型。无论店面装饰、货架整理,还是专柜陈列、条烟造型,在她精心改造下,彰显出独特风格,门前醒目的“双喜”造型更是大大提升了店铺形象,得到顾客一致好评。郑海霞每次拜访都会带上一些打火机、陈列条模等物料,并且耐心指导李老板宣传推介新品牌的技巧。在双方共同努力下,本来一家不起眼的小商店,已发展为每月营业额 15 多万的烟酒店,成为李老板一家的主要经济来源。

如果说中山烟草带给李锦锐的是自信,那带给东升社区这位母亲的则是坚强。

十多平方米的店面,整整齐齐的卷烟陈列,醒目清晰的明码标价……一间简易小店,撑起了一个病魔折磨下的困难家庭。中山市东升镇“阿珊便利店”的老板娘曾桔花激动地

说:“没想到烟草证那么快就办下来了,我还学会了网上订货,都是烟草公司帮忙,感谢对我们家的帮助。”

今年 4 月,在志愿服务活动中,营销二区域市场经理关子贤得知,东升社区有一名可怜而伟大的母亲,小儿子不幸早夭,9 岁的女儿又身染顽疾,半岁起四肢便瘫软无力,肌肉萎缩,生活无法自理。丈夫外出工作,照顾女儿以及经营小店的重担就落在这位母亲身上。

消息传来,帮助曾姐尽快办好烟草专卖零售许可证成了烟草人的心头事。通过上报,曾姐的困难引起局(公司)关注,领导高度重视,要求专销联动,研究帮扶措施。接过任务后,营销二区域和专卖二大队迅速投入服务,开辟绿色通道,成功为她办理了烟草专卖零售许可证。

在服务曾姐的客户经理关丽珊看来,“授人以鱼,不如授人以渔。”除了新入网订货指导、明码标价维护,她还特别注重对曾姐进行经营指导。

“客户经理小关都经常过来鼓励我,跟我聊家常、关心我孩子情况,还教我网上订货,帮助我做卷烟陈列,讲解卷烟的特点卖点。”曾姐正在明亮的烟柜台前忙活着,慢慢打开话匣子,“在她的帮助下,店里的生意有了起色,生活比以前踏实多了。”那一刻,曾姐露出美美的一笑。

想客户所想,急客户所急,中山市局(公司)通过多种措施帮扶困难零售客户,积极履行社会责任,办实事、解难题,让遭遇不幸的一个又一个家庭看到了希望,感到了甘甜。
(中烟宣)



大新烟草开展重点卷烟品牌专项检查

近日,广西大新县局市场营销人员在走访市场时,了解到辖区近期有不明人员欲收购某品牌卷烟。针对该异常情况,大新县烟草局领导高度重视,要求内管人员及时调取电脑系统中有订购该品牌卷烟的零售户名单,并筛选出订货数量较大的

零售户逐一开展实地调查。在调查中,调查人员着重查看该品牌卷烟是否上柜、库存数量是否异常、实际销售能力是否符合等情况,并现场对相关零售户进行卷烟规范经营宣传教育,严防卷烟外流。

刘敏 摄影报道

浙江烟草:强化精实监管 专卖外打内管持续发力

2014 年以来,浙江省烟草专卖局坚持量质并重,巩固打假破网高压态势,坚持“以变应变、主动出击、深挖根源”,积极推进传统监管向精实监管转变,专卖外打内管持续发力。1 至 6 月,全省系统共查获案件 7679 起,查获卷烟 47.7 万条,同比增长 5.44%,其中假冒烟 10.14 万条,同比增长 20.91%。

一是在打假破网上持续发力。从终端销售、储存、运输环节向生产、供货源头追溯,突出长链条、多环节网络打击力度,防止省内相关产业链与假烟制造配套合流,从源头打击上消除卷烟制假活动反弹的隐患。1 至 6 月,全省共破获国标网络案件 46 起,部督案件 4 起,厅督案件 3 起。破获了杭州“1&mdot;01”生产销售假烟网络案、临海运销假烟网络案、温岭特大非法拼装、涉外销售烟机特大集群网络案等一批有影响力的大要案。

二是在重点领域上持续发力。进一步拓展互联网打假新领域,建立全省互联网涉烟违法案件二级指挥三级联动打击机制,统分

结合,形成合力。1 至 6 月,全省破获互联网国标案 13 起,同比增长 44%。严厉打击物流运输涉烟违法犯罪活动,建立对省内主要物流集散地及卡口违法运输假、私、非烟的多方联合打击长效机制,加强了物流运输规律研判和监管,做到堵截有方、去脉可抓,查获了兰溪“1&mdot;06”特大运销假烟网络案,现场一次性查扣假冒烟实物 702 件,抓捕犯罪嫌疑人 10 名。

三是在治理卷烟非法流通上持续发力。坚持守土有责、守土尽责,堵住真烟非法流入,防止真烟非法流出,坚决对卷烟非法流通实行“零容忍”。健全内管工作机制,全面推行真烟监管“一事双责”、重大真烟案件“一案双查”、真烟监管“双向考核”、真烟防控“内外双治”;5 月初启动的卷烟非法流通综合治理专项行动成效显著。1 至 6 月,全省共查获 5 万元或 20 件以上真烟案件 379 起,同比增加 41.95%,查获卷烟 3801 件,同比增加 4.93%。

(浙烟)

上海烟草聚焦“七项重点” 构建法律风险防控体系

2014 年以来,上海市烟草专卖局、上海烟草集团有限责任公司聚焦“七项重点”,积极构建法律风险防控体系,深入推进法制烟草建设工作。

防控重大决策法律风险。将涉及重大投资、重大资产处置、劳动用工、知识产权保护、法律纠纷处理等列入集团重大事项,进一步加大合法性审查力度,决策前必须通过法律风险评估。

防控管理规范法律风险。完善管理规范体系流程,对于制定、审查、备案、清理等重点环节加强风险防控,加大合法性审查力度,严格审查标准,确保法制统一、政令畅通;进一步健全完善备案程序和范围,加大对下属单位管理规范审查、报备情况的监督检查力度,实现“制定按程序、审查需合法、备案有依据、清理保有效”。

防控专卖执法法律风险。梳理专卖执法

过程中的权力点与风险点。特别关注行政许可、行政处罚和市场稽查中与行政相对人密切接触的环节及行为,确保专卖执法符合法定权限和程序,加强行政执法监督,提高行政处罚合法性审查质量,做到“主体适格、依法行政、文明执法”。同时加强对于法律文书的规范与管理。

防控合同法律风险。进一步完善合同管理制度,统一合同管理的操作流程。加大对合同法律风险的审查力度,充分发挥法律顾问的作用,提升合同审查质量,切实做到合同审查率 100%。

防控知识产权法律风险。建立健全知识产权管理体系,明确知识产权管理职能,在梳理知识产权归属的基础上,建立清晰明确的知识产权管理档案,推行知识产权运用的法律前置审查机制,加大知识产权保护力度,加强商标注册管理,确保注册商标合法有效,严

沈阳烟草强化“四个机制” 切实提升专卖管理工作水平

近期,辽宁沈阳市烟草专卖局认真按照国家局提出的“提高专卖管理法治水平、规范烟草企业生产经营、打击非法烟草制售活动”的工作要求,着力强化“四个机制”,全市行业专卖管理水平得到进一步提升。

一是强化专销结合机制。沈阳市局着力推进专销体制改革,在市本级层面,建立优化了专卖、内管、营销等部门协同工作机制。区、县局层面,将区域市场划归区县局管理,在组织机构、工作职能上做到“五个结合、一个分离”,专销实现了思想目标、工作节点、服务对象、组织形式、工作机制上高度结合,职能任务发挥上做到各有侧重,确保专卖和营销工作目标一致、步调统一、相辅相成、形成合力。

二是强化市场监管机制。突出专卖核心职能,始终保持打假打私高压态势,发挥与地方职能部门联合打假打私长效机制作用,打假破网成效显著。突出专卖工作重点,市局每月组织开展一次全地区专项行动,做到一月一主题,一月一重点。突出监管方法创新,市局以稽查中队为基本单元,对卷烟市场按区域实行差异化管理、立体化监管。通过全面应用“APCD”工作法,更加注重工作过程和质量,提升市场监管工作效率,规范市场经营秩序,保持了市场良好状态。

三是强化内部监管机制。市局把规范经营工作放在首要位置,坚持“眼睛向内”,狠抓专卖内管不放松。坚持以完善内控制度为抓手,以严格纪律规定为保障,将内部监管纳入区(县)局工作业绩考核,建设了制度完善、职责明确、监管到位、纪律严明的内管体系。通过应用内管信息平台,专销密切协作,加大对预警的分析排查力度,做到了及时发现苗头性问题,及时处置市场异动信息,为规范经营提供了坚实保障。

四是强化考核激励机制。沈阳市局改进了专卖队伍管理考核模式,以过程和质量考核为重点,进一步完善市局、区(县)局两级考核体系,建立了奖惩激励机制,实现了对全地区 57 个中队工作效能的日通报、周点评和月总结。通过开展“学习型、创新型、服务型”团队建设,加大了培训考核力度,提升了队伍整体素质,持续推进了中队达标创优,夯实了专卖管理队伍基础。

(辽烟办)

新余烟草“四个符合” 抓好下半年货源组织

近期,江西新余市公司组织人员召开座谈会,根据市场销售情况,零售客户反映,市场调研等形式,“四举措”抓好今年下半年的货源组织工作。

一是符合市场需求。要确保市场良好发展状态,坚持以市场为导向,以消费者意志为中心,不搞违背市场经济规律,不人为的搭配、强压卷烟的销售,注重结构提升的同时,更注重量的增加,一切以符合市场需求为原则组织货源的订购。

二是符合品牌发展。根据市场导向,消费者意志,科学的整合品牌,对市场一直销售不好,反映较差的品牌该退出的退出,对通过段时间的销售,感到发展潜力乏力的,该整合的进行整合,真正让消费者和市场决定品牌的发展。

三是符合库存合理。科学合理的库存,可以减少卷烟库存的风险防范,可以让最新的产品流入市场,可以保证最优的营销策略实施。

四是符合资金效益管理。做到卷烟调拨库存科学合理,可以有效提高资金管理效益,增加总资产贡献率,提升企业管理水平。

(徐建文)

平顶山烟草突出抓好关键环节 努力提升烟叶品质

“面对目前全国烟叶产大于销、烟叶原料库存严重,对优质烟叶原料需求增加的形势,今年平顶山市烟草公司突出抓好四个关键环节,努力提升烟叶品质,增强烟叶市场竞争能力,满足市场对优质烟叶的需求。”6 月 30 日,河南省平顶山市烟草公司经理张五庆接受记者采访时说。

张五庆说,一是全面优化生产技术。控制氮肥用量,增施芝麻饼肥和硫酸钾肥,施用中微量元素,平衡烟叶营养;严格禁止烟田施用含氯肥料,禁止使用含氯不洁净水源灌溉烟田,避免烟叶氯离子含量超标;控制烟叶移栽行距和株距,做到合理密植,改善烟叶群体结构;推行盛花期打顶、增加留叶数,避免出现“大深厚”烟叶;通过调整优化以上技术措施,提升田间生产优质烟叶水平,彰显浓香型质量特色。

二是全面优化烟叶结构。当前,优质烟叶在卷烟工业中需求增加,下低等烟叶基本无市场需求,对无市场销路的烟叶烟草部门按照全责规定将不予收购。优化烟叶结构就是以工业需求为导向,将下部不适用鲜烟叶和顶部不适用鲜烟叶在田间处理销毁掉,不再烘烤。今年,平顶山市对 11.8 万亩烟田全面开展“下打两片(叶)上打两片(叶)”优化烟叶结构工作。对落实优化结构工作要求到位的烟田,烟草公司给予补贴,下部叶补贴 50 元/亩(每亩不少于 120 公斤鲜烟),上部叶补贴 120 元/亩(每亩不少于 150 公斤鲜烟)。对于正常生产中需清除的黑暴烟、病残叶、底脚叶等无市场需求的烟叶不列入不适用烟叶补贴范围,烟草公司不予收购,要就地销毁。

三是全面加强合同控制。今年,烟草公司将以维护烟农利益为出发点,加强烟叶收购



合同监管,维护合同的严肃性、真实性、准确性,严格落实烟叶计划管理,严格按照合同进行烟叶收购,烟农需持烟叶产销合同在约定的烟叶工作站(点)按约定数量售烟,对无合同或合同外的烟叶一律不予收购或代存。

四是全部推行散叶收购。烟叶专业化分级散叶收购是对传统烟叶分级、收购方式的重大变革,不仅对正确执行国家收购政策、提高等级纯度具有重要意义,也对成熟采收、科学烘烤、提高优质烟生产比例、增加烟农收入具有积极促进作用。平顶山市烟草公司将克服一切困难,加快全市专业化分级散叶收购设施招标建设进度,加强专业化分级散叶收购宣传培训,保证收购前散叶收购准备工作全部就绪。今年将从烟叶收购方式、流通方式进行改革调整,取消分级扎把,全部实行散叶收购,以此解决把烟手工规格问题和混部、混色、混级“三混”问题,保证收购质量符合工业需要,提升平顶山烟叶质量信誉。

(丁需学)