

正视引进新管理模式和装备“水土不服”的问题

■ 杨涛 职员

煤炭企业效益好的时候，很多煤炭企业在引进、套用其他新的管理模式和引进新装备、新工艺、新技术上存在的“水土不服”问题被长期掩盖。如今，煤炭行业形势严峻，生产成本居高不下，这些问题如再不引起重视和改进，对于很多仍在泥潭中挣扎的煤炭企业来说无异于雪上加霜。

近年来，面对日渐沉重的成本和安全压力，为改变粗放型的管理模式，提高矿井安全保障度，煤炭企业都在不遗余力的引进先进管理模式和新工艺、新技术、新装备，花费了大量的人力、财力和物力，尽管取得的效果不容忽视，但也不同程度地存在所引进的管理模式走入形式化、新型的装备设施闲置废弃等“水土不服”的现象，不仅影响了企业正常发展，带来的浪费也

相当惊人。

受矿井分布地域、煤炭开采条件等不同，有些煤炭企业确实存在管理粗放、用人多，效率低，成本高、安全压力大的问题，要改变这一现状，实施管理转型是必要的。因此，近年来，煤炭行业雨后春笋般的产生了很多新的工作法、操作法、管理法和管理模式。

抱着“外来的和尚好念经”的心态，很多煤炭企业大力推广这些新的管理模式。层层召开动员会，领导组织机构成立一大堆，制度、措施、办法等文件一大摞，有些基层单位甚至中断正常的生产，抽出时间、人员和精力来专门应付。但引进的管理模式很多存在操作性不强、实用性缺乏等问题，今天这个管理法不行，明天就换别的，这些引进的管理模式最终剃头挑子一头热，搞得基层单位和一线职工疲于奔命，无所适从。

在引进新工艺、新技术和新装备上，也

同样存在水土不服的问题。有些煤炭企业在引进前没有进行综合科学论证，没有充分考虑矿井地质条件、煤炭赋存、煤层倾角等因素，导致投入上百万、上千万，甚至是上亿元引进的设备无法使用，一番折腾后拉出地面任凭风吹日晒，不到几年就成为一堆破铜烂铁；有些企业决策者把引进新工艺、新技术和新装备当成面子工程、政绩工程，非要上大项目以显示自己企业的“先进”。尽管这些花大价钱、大力气引进的设备毫无使用价值，可是为了面子和政绩，还是硬着头皮上，不仅存在严重安全隐患，也是巨大的浪费。

实事求是地说，煤炭企业相对于其他行业企业具有特殊性，煤炭资源分布广泛，生产地质条件、煤炭赋存等都各有不同，引进这些新的管理模式和新工艺、新技术、新装备的出发点在于降低管理成本，提高安

全生产保障度。但问题在于，有些煤炭企业照猫画虎，没有参照自己企业实际就生搬硬套，导致引进来的东西水土不服。到最后，强力推吧，职工不认可有怨气，缺乏继续推的动力；不推吧，又弃之可惜，可是又不能明说废弃。劳民伤财过后，成为了彻头彻尾的形式主义。

现在，很多煤炭企业已经发现问题。因此，在引进、推广新的管理模式和新工艺、新技术、新装备上，要进行科学细致的论证，除了要综合考虑其可操作性、实用性、经济性和科学性，还要因地制宜，因矿制宜，针对本企业实际进行改进、完善和融合，再提炼、提高和创新。

对那些引进的既没有实效价值，又已经走入形式主义、效果不大的管理模式及成本和效益严重倒挂的新工艺、新技术、新装备，煤炭企业要有壮士断腕的勇气，该废

弃的要废弃，该停止的要停止，该改进的要改进，该完善的要完善。特别在当前形势下，引进新的管理模式和新工艺、新技术、新装备，煤炭企业更不能“病急乱投医”，一哄而上，盲目引进，你学我学，最终成为四不像，劳民伤财。

此外，各级煤炭主管部门、行业协会也要在深入调研、交流和提炼的基础上，加强对煤炭企业引进、推广先进的管理模式和新工艺、新技术和新装备的指导。对那些实施后效果很好的管理模式和新工艺、新技术和新装备，在推广上仍要综合考虑煤炭企业分布地域、生产条件、煤炭赋存、矿井产能、队伍素质等不同，先试点进行推广，再循序推进，并多组织开展集团对集团、公司对公司、矿对矿的点对点交流，让引进、推广的新管理模式和新工艺、新技术和新装备真正落地开花。

关注限购松绑，不如关注财税改革

■ 贾志勇 公务员

内蒙古呼和浩特6月27日下文取消限购得到默许，不到一星期，济南传出松绑限购的消息。与此同时，武汉开发商开始相互转发房管局放宽限购的会议内容截图，多地或明或暗地调整放松限购的楼市调控政策。有分析人士称，预计全国30多个城市的限购政策将可能在年内取消。（7月7日《证券日报》）

谁都知道，前几年各地房价居高不下，主要缘于地方的土地财政。而地方之所以让城内土地成为政府的钱袋子，是因为中央与地方“分灶吃饭”的财税制度，即中央每年“分”给地方的财税收入，难以填补地方所承担责任的实际开销。地方政府“巧妇难为无米之炊”，各项责任都是必须承担的刚性任务，只能另辟财源，不得不把自己绑在房地产这架“战车”上，绞尽脑

汁大做土地文章，以高房价、高地价、高税收满足各项支出之需，让土地财政一发而不可收。

国家对此调控，出台限购政策，不让房地产过热，主要目的在于遏制房地产暴利，令其回归理性，既让人买得起房，人人有房住，有益民生，又确保各行业均衡发展，实现经济持续增长，社会和谐稳定。而限购政策，无疑在事实上对房地产市场形成打压之势。毕竟房地产拉动下游60多个行业，打压房地产，无形中累及这些行业，加之社会对行业前景估计不足，资金投放总是囿于既有定势，房地产而外，难做其他尝试，从而导致整个社会经济低迷。呼吁松绑限购被默许，原因或在于此。

但限购松绑，会不会导致房价反弹，则需要基于房地产市场本身。如果房屋存量太多，供远远大于求，即便取消限购，也难以让房价上扬。所以，当有人预测下半

年全国将有30多个城市取消限购，实在不值得大惊小怪，也不必过分担忧。

我们最该担忧的问题，其实应该在于限购松绑之后，是不是还会让地方的土地财政卷土重来，是否会引发新一轮的大拆大建、乱拆乱建，让各地凭空涌现众多的“规划之父”、“规划之神”。

很显然，这仍需将焦点集聚到国家即将出台的财税体制改革上来。如果过不了多久，有利于科学发展、社会公平、市场统一的税收制度体系得以建立，尤其中央和地方政府间财政关系得到有效调整，事权和支出责任相适应的制度随之建立，那么地方土地财政现状一定会得到扭转和遏制。

届时，房地产行业水分及暴利将被去除，其“一支独大”局面一去不返，诸多实体经济得以提振并获得均衡发展，整个社会市场必将呈现科学、健康、可持续的良好态势。

“草泥马”注册成公司名值得商榷

■ 乔志峰 时评人

男子用“草泥马”为公司命名，工商局：问题不大。日前，一家名为“草泥马”的文化公司在湖南株洲注册成功。这个带有谐音含义的名字一经注册，就引发舆论关注，有人质疑其名称是否合法。对此，工商局回应称，用动物名称注册公司，问题不大。（7月10日《温州商报》）

“草泥马”竟然成了公司的名称，并且还在工商部门注册成功了。这个消息令人惊讶。毫无疑问，不管是听到还是看到“草泥马”三个字，人们都会联系到那句骂人的话。而实际上，无论是在现实里还是在网络上，“草泥马”都是被当作骂人或宣泄

情绪的字眼使用的。这种粗鄙的词汇，不该被文明者使用，更遑论成为正式的公司名称了。

工商部门对此回应称“用动物名称注册公司，问题不大”，似有牵强之嫌。众所周知，世界上并无“草泥马”这种动物，它只是中国网民恶搞的“十大神兽”之一。至于后来原产于南美洲的羊驼为何“躺枪”，被强行指为虚构生物“神兽草泥马”的现实形象，我就不而知了。

或许有人认为，既然羊驼已经获封“草泥马”称号，并已广为人知，“草泥马”就应当是羊驼的别名。我同意。可是，即便“草泥马”、羊驼都指同一种动物，为何注册者不将公司命名为“羊驼”，而偏偏要使

用不雅的“草泥马”呢？请恕我直言，这恐怕还是看中了“草泥马”这三个字的传播率。说白了，有故意招徕眼球的投机心理作祟。

“草泥马”注册成公司名值得商榷。按照《企业名称登记管理规定》，企业名称不得含有有损于国家、社会公共利益或可能对公众造成欺骗误解的内容和文字。“草泥马”这类网络用词不仅涉嫌对公众造成误解，还有损社会公序良俗。此前，“大肆烧烤”、“踏马地”之类都曾被查处，岂能任由“草泥马”撒野？工商部门应对照法律法规慎重研究，及时拿出对“草泥马”的处理意见，以免不良影响继续扩大。

“自虐式惩罚”是伪企业文化

■ 张枫逸 职员

7月6日，四川达州西城区一家装饰城，因为没完成销售目标，某装饰公司3名主要负责人围绕装饰城爬行3圈，总共900米。当地地表温度高达40度，还没爬完，两名老总当场中暑晕倒，被员工抬走。（7月9日《华西都市报》）

据报道，该公司为提高全体员工的工作效率和质量，制定了赏罚分明的奖惩机制，惩罚包括打扫卫生、“差请优吃饭”、女生刮眉毛、男生剃光头、爬大楼等内容。尽管公司负责人声称比较“狠”的惩罚措施并没有强制性执行过，但3名老总带头跪地爬行，已经在无形中对其他员工带来压力和暗示。于是，公司业务主管刮了眉毛，几名男员工剪成了光头，都接受了这种自虐式的惩罚规则。

无独有偶，近年来一些企业对员工采取的奇葩惩罚方式令人大跌眼镜。个人业绩不达标，营业员要做深蹲；店铺考核排末位，理发店员工要拿着喇叭在店门大喊“我要努力”；中介公司的后进员工，要身背公司广告旗，绕着门店跑圈……企业管理者往往将这种另类惩罚冠之以“企业文化”，美其名曰“激发员工的斗志，养成敢于承诺、敢于兑现的魄力”。有的老总更是希望通过带头接受惩罚，树立“一诺千金”的形象，提高自己在员工心目中的威望和地位，以便实现奴性管理。

企业根据自身特点制定奖惩机制无可厚非，但任何惩罚手段都不能超越道德底线和法律底线。正如四川省社科院社会学家胡光伟所言，爬圈、刮眉、剃头这种方式造成了对员工人格的不尊重，还会让可

能完不成任务的员工产生恐惧、愤怒、紧张等心理，不利于企业的健康常态发展。企业文化是一个组织由其价值观、信念、仪式、符号、处事方式等组成的文化形象，其目的在于激发责任感，凝聚归属感，加强责任感，赋予荣誉感，实现成就感。显然，“自虐式惩罚”只是一种伪企业文化。倘若员工时时刻刻要面临“胜者王侯败者寇”的江湖规则，为高悬头上的自虐式惩罚而担惊受怕，这样的企业有何凝聚力和荣誉感可言，焉能留得住人才？一个连自己员工都不懂得尊重的企业，我们又凭什么相信其能尊重消费者，长期以来，企业恐怕也要被市场所抛弃。

不仅如此，“自虐式惩罚”还涉嫌触犯法律。我国《劳动法》明确规定，劳动者对危害生命安全和身体健康的行为，有权提出批评、检举和控告。用人单位以暴力、威胁等手段强迫劳动或者侮辱、体罚劳动者的，由公安机关对责任人处以15日以下拘留、罚款或警告，构成犯罪的，依法追究刑事责任。下跪爬行、剃头刮眉等惩罚方式，已经构成了对企业员工的人格侮辱和肢体伤害。员工除了跳槽离开公司的“用脚投票”外，还应主动运用法律武器来为自己维权。

“自虐式惩罚”的出现，折射出当下劳资关系不对等的深层次矛盾。资方凭借自身的强势地位和话语权，单方面制定种种苛刻规则，不惜牺牲员工人格尊严乃至健康来换取经济效益。处于弱势的劳动者往往只能忍气吞声，被迫接受。对此，不仅需要劳动者增强权利意识和法治观念，更需要各级劳动部门、工会组织切实担负起职责，及时纠正不合理的惩罚手段，引导企业重塑真正的企业文化，步入良性发展的健康轨道。

戏画闲言

温州企业家：房产投资出问题

■ 吴之如·文并画

《21世纪经济报道》报道，温州是全国的资本风向标。温州几乎震动全国的第一波危情，源于民间借贷引发的企业资金链断裂。2011年4月有预兆，这一波出事的企业多涉足过担保、投资咨询等民间借贷业务。而今年以来，温州出问题的企业中，不少则是倒在房地产投资上。

多年来，不但民营企业家们纷纷将资金投入房地产业，就连一些财力雄厚的国营大企业也竞相将巨额资金倾倒进房地产这个庞大的吸金洞窟中去。缘由很简单，因为诸多投资者从这一行业中获得了令人垂涎的超额利润，便引来了浩浩荡荡的后续仿效者。似乎房地产业就是一块肥得流油的神奇宝地，任何人只要随便在这块地上埋进一个铜板，转眼间就有金苗破土而出，立刻快速长成一棵挂满金币的摇钱巨树，此后了事，就只需坐在树下狂收无尽的金钱了。

但是，市场经济总是按照它自身的规

律在发展着，并不因为某些富翁做了多么出奇的发财大梦就改变了演化轨迹。当众多的投资者在急功近利念头的驱使下失去理智，绝情地冷落了实体经济，狂热地向房地产业倾泻过量资金之后，经济领域内的平衡终于被打破。于是我们不得不面对满眼都是拆迁征地盖楼，以致地价飞涨、房价飞涨，多数百姓又囊中羞涩买不起商品房，造成各地新楼盘卖不出去，甚至一些新城成了无人入住的“鬼城”的畸形景象。

不按经济规律办事，到头来总会受到惩罚的。或许可以说，温州老板们不断面临资金链断裂，致使企业纷纷陷入困境甚至绝境，正是他们不顾市场规律而盲目决策酿成的苦果。有道是：

实体经济遭冷眼，房地产业狂砸钱；“偏食”只谋求暴富，违背规律祸连绵。

实践表明，无论是民营企业、国营企业还是地方政府，在投资决策方面，都应对市场作充分调查和科学分析，遵循经济客观规律办事，才能避免连连枉交重大失误“学费”的弯路，才能取得发展经济的预定成效。



银行造假洗黑钱拷问监管制度

■ 黄春景

按照中国外汇管理规定，每人每年最多只能换汇五万美元。中行则推出优汇通无限换汇业务，专门针对北美、澳洲和欧洲的投资移民。中行工作人员称，别管您钱有多黑，多见不得光，银行都有办法给你洗白，并且安全的弄到国外。记者发现，中行已抢了不少地下钱庄的生意。（7月9日《中国证券报》）

中国银行造假洗黑钱与地下钱庄抢生意，消息一出，旋即引来舆论哗然。作为门户银行，这种行为将带来不小的危害。据笔者所知，国际上对于反洗钱网络的建立已经有长达数十年的经验，通过建立国际间法律、国内法、国际反洗钱组织等构件的整个体系应该说比较成熟，但面对每天数以亿计的交易量，银行很难面面俱到，何况是作为金融机构的银行。于是乎，对于异常的资金流动或者交易，监管部门只能进行形式上的审查，无法进行实质审查，而真正的洗钱交易往往都是披有合法的外衣，比如这次中行公然造假洗黑钱。

让笔者纳闷的是，是什么让中行胆敢如此参与造假洗黑钱，细究根源笔者认为主要归咎于以下两点：一者，疏于内部合

规风险的管控或内部管理出现问题造成漏洞；二者，不排除中行为为了争取业务，而未能对一些可疑交易进行严格核查；再者，未能有效识别风险，明知做这些就像做贼一样，却还抱着侥幸心理搏一搏。按理说，中行有责任和义务对流出的问题资金进行监管，如今不仅不查，反而帮助问题资金外逃。如果不是媒体曝光，任此下去后果不堪设想。诚如平安证券首席经济学家钟伟表示：“非常恶劣，如果出假的资金来源证明，明知道这些境内钱不干净，还主动帮客户出谋划策，那就是协同犯罪了。”

近年来，随着经济金融全球化程度的提高，我国不少银行开始迈出国际化的步伐，未来面临的跨国监管风险将随之加大。银行造假洗黑钱的行为迟早将会被公诸于众，想不到这么快就被媒体曝光了。此举或跟国内当前的高压反腐态势有着密切关联。据说这些移民款不少是来自于国内贪官污吏或者境内不干不净的财产收入，如果有金融机构、移民中介配合，把这些应该予以清理和罚没的收入转移到海外去的话，那么对于惩处不法官员就是负面影响。不但如此，移民款如果形成一定规模，还会对国内经济产生影响。由此

观之，银行造假洗黑钱所牵涉的问题，必须引起高度重视。

透过中行造假洗黑钱这一事件，对我国银行业带来的教训和反思无疑是深刻的。首先监管部门应强化对于洗黑钱的监管，完善监测体系，这一事件显示出监管部门在反洗钱的监测体系上存在漏洞，在监测指标上应尽可能完善。其次，站在银行角度考虑，应防止过度追求经营业绩而放松防范的导向，毕竟涉入洗黑钱对银行的伤害不言自明，一方面是对此的处罚一般比较重，另一方面是对行业的打击巨大，尤其是当前我国的银行开始逐步进行国际化步伐，在国际上面对的洗黑钱的风险会越来越大，这点应引以为戒。

当局之急，除了监管部门强化对于洗黑钱的监管，完善监测体系，并加大对涉及洗钱机构的惩罚力度，还需要银行廉洁自律，夯实银行合规管理内在基础。银行业的合规管理不仅要依靠外部监管和约束，更需要银行自身的内在机制和文化的培养渗透。

亡羊补牢，犹未晚矣。形同虚设的外汇管制，是时候反思制度漏洞并及时打上补丁了。只有尽快修复系统漏洞，外汇管理方可有望规范与安全。