

宁夏石嘴山烟草逐步实现现代终端建设

为了全面提升传统业态的综合竞争实力，宁夏石嘴山烟草公司通过专业的服务指导,促进新型零售业态(连锁店,专卖店,百货市场,超市,便利店,购物中心等)实现“网上订货,网上结算,网上配货,网上营销”现代运行模式，同时注重培养零售客户现代经营意识和理念,掌握店面管理,产品销售,品牌培育等经营技巧，并配套实施必要地店面升级改造,实现经营综合提升,逐步实现现代终端建设。

充分发挥“六大功能”，认真落实“四化”

零售客户通过参与现代卷烟零售终端建设,店面硬件设施,店主经营能力等方面综合

提升,从而发挥“产品销售,形象展示,品牌培育,宣传促销,信息采集,消费跟踪”六大功能.通过“手段现代化,管理目标化,队伍职业化,服务体系化”四化,更好地支撑市场,深入宣贯“润夏”服务品牌和创造价值,以零售客户诚信经营为基础，使零售客户具备现代化经营意识的新型卷烟零售终端。

创建微烟圈——客户交流群

为了让客户在商店经营,卷烟销售,品牌培育,终端建设,信息化应用等方面得到全面的提升，为目标客户提供全方位及时便捷的服务，石嘴山烟草公司为零售客户创办了微烟圈——客户交流群。客户服务人员向所有客户提供“货源信息,订单指导,网上订货,电

子结算,网银结算,真假鉴别”等方面通过远程培训,营销技能,现场管理,真假烟鉴别,产品陈列,消费心理,行业背景等综合知识的培训传播,帮助零售客户灵活应用,掌握基本的营销知识产品等等。零售客户在交流群里畅所欲言,把各自的经营之道,自己的市场经营分析等相互交流探讨,共同学习,拉近了石嘴山零售客户的距离,加深了客户之间的感情,更重要的是解决了客户实质性的问题。

开展现代终端精彩博文，注重技能竞赛

为了让零售客户更好地掌握现代终端方面的知识，石嘴山烟草局开展现代终端精彩博文，使零售客户明确了安装进销存扫码技

术给客户带来的益处，使更多的客户认识并接受盟盟系统，加快了安装进销存系统的步伐。为了让现代终端客户更好更深入的领悟掌握建设现代终端的意义，石嘴山烟草局于2014年5月27日，在石嘴山烟草公司5楼会议厅召开了2014年第一届现代终端知识技能大赛，参赛的队伍由客户经理和现代终端客户共同组成,包括平罗代表队,惠农代表队,大武口代表队,润维代表队。这几个队伍中的零售客户，他们经营规模都是中等规模以上,他们守法诚信经营,都是具备有现代经营意识的新型卷烟零售客户。此次竞赛加强了零售客户现代终端知识技能的熟练掌握，带动了普通零售终端客户对现代终端的更进一步的认识,丰富了零售客户的业余生活,推动了千人现代终端建设的步伐。（郭晨震）

吉州烟草“三心”加强重点品牌培育

近期,江西省吉州区烟草局采取“三心”，加强重点品牌培育工作。

一是耐心着力品牌宣传。要求客户经理在拜访客户时进行多种重点品牌推荐,在对重点培育品牌进行宣传与形象展示的基础上，及时把重点培育品牌的内在销售卖点和潜在品牌文化介绍给零售户，加深零售户对重点培育品牌的了解，提高零售客户对重点培育品牌的认知度。

二是细心掌握市场信息。根据销售业态、区域和消费需求,对零售市场进行细分,真实了解每位零售户的品牌库存情况，及时跟踪

重点品牌动销情况，加强对卷烟终端的陈列维护。了解农村红白喜事风俗习惯,分析品牌上柜情况，解决客户在实际销售过程中遇到的难题,提高客户的共同培育能力,确保品牌在市场上健康成长。

三是真心解决客户困难。加强与客户之间的沟通,多渠道了解客户反馈,及时分析卷烟品牌的“购、销、存”和培育效果,从动销状况、品牌上柜率、再购率、重需率变化等方面对品牌进行分析，积极引导消费者购买重点品牌,提升品牌上柜率,提高重点品牌的市场知晓度。（万俊）

永丰烟草多措并举做好烟叶采收烘烤工作

目前,烟叶生产已进入烟叶烘烤阶段,江西永丰县采取多项措施做好烟叶烘烤工作。

一是加强田间管理。狠抓后期间管理不放松，定期组织烟叶技术人员深入田间地头，指导烟农做好打顶抹杈抑芽、病虫害防治、防洪排涝及田间卫生工作,确保为烘烤提供优质烟叶。

二是加强技术培训。组织烟叶技术人员和烟农进行系统的烟叶采收烘烤技术培训，向他们传授烟叶采收烘烤知识技能，为提高烤烟质量提供有力技术保障。

三是加强协调服务。组织烟农多户联合起来,互帮互助做好烟叶采收烘烤工作。组织

烟叶技员人员深入农户，帮助烟农协调解决烘烤中存在的问题，做好烤炉维修、温度调适、技术指导工作,帮助解决烤烟大户人手不足问题,保障烟叶顺利烘烤。

四是加强烤房管理。做好新建密集式烤房的安装、验收、调试及老烤房的检修、补修工作,保障烤房适时提供烘烤。

五是加强过程考核。建立烟叶技术人员分片指导责任制,制定考核奖惩办法,对成熟采收和烘烤技术落实指导进行检查，加强管理,严格考核,将考核结果纳入绩效考核范围之中,将工作成绩与绩效考核挂钩,以保证各项措施落实到位。（徐斌）

竹溪让烟草基础设施建设管理精益化

为巩固建设成果，加强对烟叶生产基础设施已建项目的建后管理和维护，实现项目可持续运转,发挥长效作用,湖北省竹溪县烟叶分公司推行烟叶生产基础设施建设挂牌管理,让基础设施建设管理精益化。

一是全面开展挂牌管理基础信息调查。精确信息是实施挂牌管理的重要依据，也是实现精益管理的有力支撑。结合财务管理、资产管理、基础设施建设基础信息,开展挂牌管理基础信息的收集、分析和建档,为实施挂牌管理提供依据。

二是全面落实挂牌管理责任。挂牌管理

责任实行横向到边,纵向到底全面覆盖。对烟叶生产基础设施建设项目挂牌管理覆盖率达到100%;烟叶生产基础设施建设项目挂牌管理管护到位率100%;基础设施设备完好率90%以上。

三是运行有效的挂牌管理方式。进一步完善建立以合作社为主体的设施管护运行体系,按照“设施完好、长效利用”的要求,健全管护服务组织，明确管护责任，落实管护人员，整合管护资金,建立设施管护机制,确保损毁及时得到修复,保障设施长效利用。（湖北烟草）

锡林郭勒烟草狠抓精益管理出实招做好物流服务“最后一公里”

近日,内蒙古锡林郭勒盟烟草专卖局(公司)以开展党的群众路线教育实践活动为载体,以实现精益管理为主要工作目标,把客户“更满意”作为检验全盟烟草行业物流工作的标准,通过“四个坚持”措施,出实招、求实效,积极解决联系服务群众“最后一公里”问题。

一是坚持问题导向,严抓工作基础。针对各旗县没有专业的依维柯车辆维修厂,部分配送车辆存在安全隐患的问题,盟局(公司)协调专业车辆维修厂，深入各旗县为全盟送货车辆提供每年两次的上门维修保养与隐患排查服务。盟局(公司)还采取“错时送货”工作方法,将送货时间提前至早晨7点,有效解决了交通拥挤带来的行车压力和送货时限要求之间的矛盾,送货效率显著提高,送货服务品质明显改善。

二是坚持原则导向,规范车辆管理。切实加强车辆管理考核工作，制定严格规范物流用车、派车的有关规定,严格实行派车制度,加强出车前与收车后的安全检查；执行严格的车辆限速考核制度,通过GPS系统对全盟送货车辆进行实时监控,督察部门及安全管理部

门不定期进行抽查,最大程度地保障了用车规范与车辆安全。

三是坚持服务导向,着力解决“最后一公里”问题。始终坚持“以市场为导向、以客户为中心、努力让客户更满意”工作基调,在全盟行业范围内开展“星级”送货组评比活动,以认真负责的态度、求真务实的作风,切实解决关系群众与客户切身利益的问题,做好物流服务“最后一公里”工作。

四是坚持聚焦作风建设，着力解决突出问题。强化工作纪律管理,从制度层面堵塞“四风”问题产生的源头,提升企业在群众与零售户中的形象;通过对“四风”问题的查摆、客户满意度调查工作得扎实开展，促进了物流服务和提升。

通过将“精益物流”工作与群众路线教育实践活动深度融合,全方位、多角度地查找改进服务、密切联系群众,实现服务“零距离”的空间和方法，有效将精益管理理念和群众路线思想嵌入企业各项工作中，形成了以学习促实践,以实践促效率,以效率促服务的良好局面,受惠的是广大零售户,体现的是烟草行业的精神风貌。（内蒙古烟草）



邳州烟草多种形式迎接烟草专卖法颁布 23 周年

为庆祝《中华人民共和国烟草专卖法》颁布23周年,进一步宣传烟草专卖法律法规,普及烟草专卖法规知识,切实维护消费者合法权益，营造和谐烟草氛围,近日,江苏邳州市烟草专卖局通过多种形式积极开展烟草专卖法制宣传活动。一是突出宣传重点,扩大阵地。二是制作标

语展板,营造声势。三是设立咨询展台,解疑答惑。

通过此次法制宣传活动的开展，进一步扩大了烟草专卖法的影响力，加深了广大消费者和卷烟经营户对烟草专卖的认识与理解,有力维护了国家烟草专卖制度。（刘慎超 摄影报道）

重庆烟草鼓励科技创新加快实施创新驱动发展战略

为加快实施创新驱动发展战略,全面提升重庆烟草整体竞争力,重庆市烟草专卖局(公司)结合全市行业实际情况,于日前制定并出台了《重庆市烟草公司科学技术奖励办法》及实施细则,本着公开、公平、择优的原则,激励在重庆烟草科学技术进步和技术创新活动中做出突出贡献的个人和单位,调动烟草科学技术工作者的积极性和创造热情。

重庆市局(公司)分别设立科学技术进步奖、科学技术发明奖、标准创新贡献奖、科学技术杰出贡献奖。其中,科学技术进步奖主要授予在重庆市烟草技术发明、技术创新、技术改造、新技术引进推广、科技成果转化等科学技术活动中,创造显著经济效益和重大社会效益的个人和单位。科学技术发明奖授予运用科学技术知识在重庆市烟草科学技术领域做出产品、工艺、材料及其系统等重大技术发明的个人。标准创新贡献奖授予运用烟草行业专业知识在重庆市烟草生产、卷烟加工、物流配送、卷烟营销等领域形

成企业、地方、行业和国家技术标准,并在标准实施后取得重大经济效益和社会效益的个人和单位。杰出贡献奖则授予在当代烟草科学技术前沿取得重大突破或有卓越建树和创造出巨大经济效益或社会效益的科学技术工作者。

按照办法规定,重庆市局(公司)科学技术进步奖、科学技术发明奖和标准创新贡献奖设一等奖、二等奖和三等奖3个等级,奖励频次采取非固化形式,按照行业所属各单位归口初审并向市局科技主管部门申报,经科技主管部门评审,提出奖励种类、奖励等级的建议,提交市局党组审议并决定,最后进行公示。

据悉,重庆市局(公司)旨在通过做好科学技术奖励工作,调动烟草科学技术工作者的积极性和创造热情,加速重庆烟草科学技术事业的发展,增强重庆烟草行业的自主创新能力,提高总体科学技术水平,促进重庆烟草行业经济的发展。（曹吟）

国家局第五巡回督导组指导南昌卷烟厂专题民主生活会

6月25日,国家烟草专卖局第五巡回督导组组长董国智，江西中烟工业有限责任公司党组书记、总经理郑伟,在第二批党的群众路线教育实践活动联系点南昌卷烟厂指导党委班子专题民主生活会。

董国智指出，此次专题民主生活会认真贯彻落实了中央和国家局的要求,会前准备充分,发言开门见山，批评坦诚相待，气氛和谐融洽,体现了整风精神,做到了“三个统一”:即干部群众提问题、班子成员相互点问题、班子成员个人找问题相统一；班子集体查摆问题与班子成员个人查摆问题相统一；班子成员心里想提的意见、会前谈心沟通时提的意见、会上相互批评时提的意见相统一；是一次有深度、高质量、严要求的专题民主生活会。主要体现在理论学习扎实认真、开展谈心真诚交心、对照检查直面问题、自我批评实实在在、相互批评实事求是五个方面。

董国智要求，厂党委班子要以专题民主生活会为新起点,始终坚持从严从实要求,着力在深化上下功夫，继续抓好后续工作和整

改落实工作,推动教育实践活动取得实效。一是要继续深查“四风”问题,在拓展民主生活会成果上下功夫。二是要切实抓好整改落实,在解决突出问题上下功夫。三是要进一步抓好制度建设,在构建长效机制上下功夫。四是要学习贯彻习近平总书记重要指示，在作风建设上下功夫。五是要坚持统筹兼顾,在确保两不误、两促进上下功夫。

郑伟指出，此次专题民主生活会既有红红脸、出出汗的严肃紧张，又有加油鼓劲的宽松和谐,是一次质量较高、要求较严的专题民主生活会，是一次一把手带头开展批评和自我批评的民主生活会，是一次班子成员相互批评、团结共事、共谋发展的专题民主生活会,大家受到了一次严格的党内生活锻炼,并呈现出四个特点：一是会前各项准备工作认真扎实,充分体现了从严从实的要求；二是对照检查全面深刻,充分体现了聚焦“四风”的要求；三是开展批评与自我批评严肃认真，充分体现了动真格、有辣味、触灵魂的要求；四是整改措施具体实在,充分体现了边查边改、

乐安积极应对烟区汛情

江西省乐安县烟草专卖局(分公司)积极应对烟区汛情，组织人员深入烟区开展全面检查,确保烟叶生产少受或不受损失。

6月份,乐安县连降暴雨,给部分烟叶和烟叶生产基础设施造成了不小的损害。为尽量减少损失,自暴雨出现以来,该局(分公司)组织局机关干部职工及烟技人员,深入烟区,和烟农一道,做好如下几项工作:一是对烟田开展排涝,清除积水；二是对受灾烟叶进行清洗、扶正、施药；三是对可以采摘的烟叶进行抢摘、烘烤；四是对遭受损毁的烟叶生产基础设施如沟渠等,进行全面抢修、加固,以应对下一轮的强降雨的袭击；五是对烤房、烟叶储存房进行全面检查,对出现问题的进行加固维修,尽可能地避免、减少损失。目前,这些工作正在该县烟区紧张有序进行。（何晓姝）

永新烟草四举措夯实专卖工作基础

为加强专卖管理水平，进一步维护卷烟市场秩序,打击涉烟违法行为,江西吉安永新县局扎实开展队伍建设,专项整治等工作,加强本地卷烟市场监管,确保市场秩序规范。

一是加强专卖队伍建设。由于专卖队伍人员水平参差不齐,在集中培训的基础上,突出优秀专卖人员的作用,实现“高带低,强带弱”,填补专卖队伍短板,全面提高专卖队伍水平。其次,要转变专卖工作“重管理,轻服务”的旧管理理念,应把管理和服务工作结合在一起,对客户进行科学类别,确定相应管理和

和服务形式。

二是加强专项整治工作。充分利用各节假日日针对重点路线,重点客户进行检查,打破正常工作时间查找突出问题。对存在的问题,要及时督促客户进行整改，检查过程中尤其要注意“宽容有度,严格执法”的原则,认真处理好处罚和教育、警告和罚款的关系,注重各类证据的提取保全。

三是加强专销结合。在制度上,做好市场部和专卖科之间的信息互通，打通单位内部沟通渠道;在操作上,将稽查员和客户经理的片区做一一对应;在绩效上,将片区稽查人员和客户经理进行挂钩，通过以上工作在全局范围内形成“全员专卖”的新局面。

四是加强与地方执法部门协作。通过案件协作提高专卖执法人员识别案件性质的能力和收集、固定、保全证据的水平,确保日常监管和专项整治的成效。（颜刚）

黔南州五十二家执法机关聚首共同商讨烟草制品打假工作

近年来，随着烟草制售假活动更趋于复杂,卷烟打假工作面临新的严峻考验,且国家司法体制改革对刑事案件的办理提出了更高的要求，从而在烟草行政执法与刑事司法衔接中突显系列分歧与矛盾，使涉烟刑事案件的办理增加了很多困难。为此,黔南州烟草制品打假联席会议领导小组组织全州州县两级法院、检察院、公安、烟草四部门共52家单位,于近日齐聚都匀,共同商讨卷烟打假工作行政执法与刑事司法衔接相关事宜。

会上，州烟草局稽查支队负责人汇报了2013年卷烟打假工作情况，并指出了当前卷烟打假中存在的困难和问题;州公安部门就烟草部门移交案件的立案标准、调查取证等作出了要求;州检察院对涉烟刑事犯罪的法律适用及涉烟刑事案件的证据认定等问题进行了明确；州法院对烟草卷烟打假工作中法律适用、立案、判决等相关情形进行了讲解。各参会单位积极踊跃的就相关问题进行了讨论发言。

会议就涉烟案件中行政执法与刑事司法衔接中存在的问题进行了深入探讨与研究，主要针对近几年不予立案与不予逮捕的案件原因进行剖析，深入交流了涉烟案件办理中管辖权及证据认定标准等问题,统一了思想,达成了共识，为今后全面加大我州卷烟打假工作力度，保持卷烟打假高压态势打下了坚实的基础。（刘靖）

立行立改的要求。

郑伟要求，南烟班子要以这次专题民主生活会为新的起点,切实发挥钉钉子精神,继续抓好后续工作和整改落实工作，不断推动教育实践活动健康深入开展：一是要坚持问题导向,进一步深化作风建设；二是要坚持立行立改,进一步抓好整改落实工作；三是要坚持“三严三实”,进一步加强班子自身建设；四是要坚持建章立制，进一步固化扩大活动成果；五是要坚持统筹兼顾,进一步谋划南烟改革发展大局。

会上，江西中烟第一督导组组长刘海清对此次专题民主生活会进行了点评，认为会议严肃认真,民主气氛浓厚,思想调动明显，有辣味，并指出了民主生活会需进一步加强和改进的问题;该厂厂长、党委书记张胜健代表南昌卷烟厂党委班子作对照检查，并对自己进行了深刻剖析和自我批评；厂党委班子成员逐一作个人对照检查，深刻查摆班子和自身存在的“四风”问题。（周爱惠）