

任正非:学习“蓝血十杰”,华为管理“从语文走向数学”

◎美式科学管理的胜出 ◎“未来 10—20 年会爆发技术革命” ◎华为需要将军,更需要战略家、思想家

<< [P2]

本期导读 Highlights

阿里巴巴  
为何“给外国人打工”

外资投资机构之所以能够获得高额收益,一个很重要的原因就是他们往往以长期的眼光来看待投资,懂得取得较高回报的投资大多需要耐心,而不计较一时得失。

<< [P3]

特斯拉联手商业地产  
推出“目的地充电”

被特斯拉中国寄予厚望的,是一个名为“目的地充电”的项目。该项目将在大型商场、酒店的车库中设立充电车位,专门为特斯拉 Model S 电动轿车服务。

<< [P4]

优衣库的服务巧心思

“快”和“时尚”,都算不上是优衣库的标签,更重要的是服务,尤其是一些细节的设置,让人不由自主地发出“哇,竟然这也想到”的惊呼。

<< [P5]

娃哈哈试错多元化  
梦碎娃欧商城

从高调入局到落魄收场,娃欧仅用了一年半时间。当初被宗庆后寄予厚望的商业地产业务何以落得如此境地?

<< [P6]

迪士尼,  
将“快乐”进行到底

迪士尼认为,要想让顾客快乐,首先得让员工快乐起来,因此非常重视员工素质的培养。

<< [P7]

顺丰王卫的管理“心法”

顺丰速运的员工数量激增到 21.5 万人。要在全国范围内管理如此多的员工,除了流程化、制度化的“外功”之外,王卫还有着自己的“心法”。

<< [P8]

iphone,android 手机扫描二维码下载安装



本报常年法律顾问为闫永宁律师

手机:13609110893

本报监督公告

凡本报工作人员必须持有效证件。本报人员个人不得以新闻舆论监督之名向企事业单位和社会各方面收取任何费用;本报任何个人不得以任何理由向企事业单位和社会各方面收取现金、广告等宣传需正式签订本报合同并通过银行汇款到报社账号,不得以任何理由收取现金或转付到与报社无关的其他账号。违者将受到严肃处理。欢迎广大读者及社会各界监督。

举报电话:028-68230681  
028-68230659  
028-87344621  
举报传真:028-87325242  
企业家日报社

阳光女孩和她的“早教”产业梦

——访湖南永州市东方潇湘教育有限公司董事长杨海斌



■ 本报记者 李凤发

杨海斌,一位来自湖南东安农村的 80 后女孩,现在的身份是永州市东方潇湘教育有限公司董事长、亚美书画协会会员、永州市企业家协会会员。

记者走进杨海斌的办公室,一股扑鼻的佛香迎面而来。记者被她迎进茶桌边坐下时,才发现对面的墙上挂着一个大大的“佛”字,香火缭绕间,佛教轻音乐在空间中回荡。我们的采访便在如此的环境中开始了。

苦难的家庭

杨海斌的确算得上是一个阳光而美丽的

女孩,脸上常常绽放着灿烂的笑容。可是跟她交谈以后,才发现她不仅命苦,而且历经磨难。

爸爸小时候就抛弃了她,妈妈 4 年前撒手人寰,最大的弟弟一年前也早早夭折了。她曾用稚嫩的肩膀扛起一个家,用做小学教师的微薄工资,苦苦挽留患绝症的大弟弟和妈妈。抗争 5 年,妈妈和大弟弟先后走了,她擦干眼泪,学会了坚强。

她爱着她的妈妈。妈妈非常勤劳,临走时给她们姐弟三个留下了安身之所,也就是拆迁后政府给予的安置房。这是她们家的全部财产,一家唯一的希望。

她爱着她的大弟弟。多么天真,多么活泼,多么开朗的大弟弟呀。大弟弟患病 5 年,为了

给他最好的治疗,她办幼儿园,她做兼职,她跑长沙,她守病房,她一天只吃几个馒头,倾尽全力挽救弟弟。病魔无情,她没有回天之力,她紧紧握着弟弟的手,弟弟还是走了。大弟弟走时,才刚刚 16 岁,懵懂的花季少年。

想起妈妈,想起大弟弟,她更加坚定了一个信念:要让天下的孩子受到最好的教育,让他们健康成长!

初涉早教

大学一毕业,她决心用她的爱心,用她所学的专业知识,创办一所理想的幼儿园。办学要场地要设施,样样需要钱。缺钱,怎么办?她斩钉截铁抛出一个字:“借!”在众多好心人的

帮助下,幼儿园成功开班,杨海斌眼泪哗哗。

机会总是青睐有准备的人。正当杨海斌的幼儿园渐渐有了名气的时候,由全市教育系统推荐参加北师大全国性幼儿园园长培训,唯一的一个指标,竟悄然落在了她的头上。接到通知书,她高兴得几乎跳了起来。

在北京,在北师大,杨海斌除了参加幼儿园园长的培训外,她还把所有的空闲时间都用去旁听其他有关教育类的课程。在这里,她第一次接触到了一个全新的词汇:早教,怀着好奇心,她报读了早教研训班。通过近半年的学习,她有幸走访了全国各地一流的早教中心和最好的学前办学机构。她像蜜蜂一样,辛勤地采集着花蜜。

2012 年,20 多岁的黄毛丫头杨海斌做出了一个惊人之举:决定斥资 40 万元加盟费,独家引进中国幼儿教育的领导品牌——东方爱婴早教。东方爱婴早教致力于 0—6 岁幼儿的早期教育,其研发中心与世界卫生组织、美国 PAT 国家中心、LAMAZE 国际组织、北师大、北京妇产医院等国内外高等级专业机构强强联盟,把国际国内最前沿的教育理念引入课堂,在中国率先研发了婴幼儿早期教育模式,从而成为中国早教行业的唯一标准。

在永州办一所最前卫、最先进、最高档的早教中心,除了需要眼光、观念、气魄以外,对于杨海斌而言,更需要的当然还是资金。

可杨海斌偏偏眼里太高等,“要办就办最好的学校!”她紧紧盯住了冷水滩中心城区最豪华、人气最旺的远志·新外滩。 [下转 P2]

传递价值 成就你我

芙蓉王 文化头条新闻

湖南芙蓉王文化传播有限公司

张瑞敏表示,减员除了因为自动化生产所带来的用工需求减少以外,更主要的还是由于公司转型带来组织结构的变化:“消灭中层”。

减员万人“消灭中层”:海尔推进网络化战略转型

■ 叶碧华

据媒体披露,海尔集团首席执行官张瑞敏在出席某商业论坛期间透露,去年初海尔员工数量是 8.6 万人,年底减少至 7 万人,减员比例为 18%,预计今年再减掉 1 万人。

这一表述迅速被舆论解读为海尔集团大幅裁员。相关统计数据还显示,从 2008 年开始,国内家电企业不断裁员,连续数年几近常态。Wind 资讯的一项统计甚至显示,在最高峰的 2011 年,国内上市家电企业一共减员 22027 人,减员幅度达 7.34%。

但海尔相关人士否认了“裁员”一说。“事实上,海尔并非裁员,而是将一部分员工由‘在册员工’转为‘在线员工’。”该人士介绍,自去年海尔进入网络化战略以来,张瑞敏提出了“企业无边界”、“管理无领导”、“供应无尺度”的新思维,并鼓励“人人皆创客”的内部创业,许多原来的部门和事业单元均转型为“小微公司”。

该人士介绍,从“在册”到“在线”,这一目标在海尔的供应链体系中率先实现,如柳晓波原是海尔滚筒洗衣机事业部的负责人,现在,这个事业部整体改制为一个新的公司。除柳晓波外,新公司 8 位股东以及 980 名洗衣机事业部的员工都与海尔解除了劳动关系。因此,在海尔在册员工数量上,表现为“减员”。

减掉了什么

“海尔去年年初是 86000 人,去年年底变



成 70000 人,所以去掉了 18%。今年预计再去掉 1 万人,主要就是中间层,还有一些业务变成智能化了就不需要这么多人。”海尔首席执行官张瑞敏日前在某商业论坛上一次意外的“漏嘴”,让海尔正在发生的减员增效计划提前曝光。

张瑞敏表示,减员除了因为自动化生产所带来的用工需求减少以外,更主要的还是由于公司转型带来组织结构的改变:“消灭中层”。

近年来,海尔一直在推进“人单合一”,目标是希望每个员工都可以面向用户,乃至于整合外部资源。为此,海尔将 8 万多名员工变成 2000 多个自主经营体,原来分散在各个层级的人,要么到下面就职,要么觉得干不了就自动离开。

张瑞敏此前接受媒体采访时曾坦承,这种下放员工的做法确实“经过了一段时间”,而且“那段时间非常麻烦”。张瑞敏口中的麻烦主要来自被下放员工的抵抗心态,甚至在一些离开的员工看来,海尔设下了“不可完成的目标”。

调整后的海尔市场布网已经从原来的全国—省—市—县四级都有人,变成如今的全

部然后就直接到县一级,而且县一级的团队还不能超过 7 人。在张瑞敏看来,海尔目前的问题是协同,“以前有一级一级的领导,部门之间出现不协同,领导就可以把大家叫到一块商量。现在用利益把大家拴在一起,就会有掉链子的现象。”张瑞敏说。

但在资深家电业观察人士刘荷清看来,海尔的问题并不仅是协同。据了解,海尔旗下除了有“海尔”品牌以外,还先后推出了高端家电品牌“卡萨帝”、定制家电品牌“统帅”、渠道综合服务商“日日顺”以及收购回来的“AQUA”和“斐雪派克”家电品牌,每个品牌底下都有专门的营销队伍。

“这样设置有好也有不好的地方。”刘荷清认为,专门的营销队伍可以把品牌和产品快速打出市场,但弊端却是重复的资源投放带来额外的消耗。

转型不易

事实上,2012 年海尔集团全球营业额 1631 亿元,连续四年蝉联全球白色家电的第一品牌,但旗下业务覆盖白电产品、数字及个人产品、整体厨房、地产以及生活电器,过长的业务战线为海尔集团的转型更添一份难度。

目前海尔集团旗下除了拥有上市公司青岛海尔以外,还有在香港上市的海尔电器。据海尔集团轮值总裁周云杰透露,海尔集团内部正在形成两个大平台。其中,香港上市公司海尔电器被设计为“一个虚实融合的价值交互平台”。

据了解,目前海尔电器旗下主要有三块业务,分别是洗衣机、渠道综合服务 and 热水器,其中渠道综合业务包括分销和物流、售后及其他配套业务,分销业务的实施主体便是日日顺公司。

去年 12 月 9 日,阿里巴巴集团宣布斥资 28.22 亿港元入股海尔电器,其中最大的一部分就是对日日顺物流投资 18.57 亿港元以获取该公司 34% 股权。据悉,双方将联手打造家电及大件商品的物流配送、安装服务等整套体系及标准,并将该体系对全社会开放。

刘荷清预计,此次张瑞敏意外曝光的裁员计划仅是海尔互联网转型的开始,“接下来还会有比较大的动作”。

“这个月至少要解约几百个,而且大部分是过去所谓的那些中层管理人员。这些人原来所谓的工作,要是明确的说不能和市場接起来,都是似是而非的。”在张瑞敏看来,转型势在必行,但个中风险仍然不容忽视,尤其是在家电整体行情不太理想的状况下。

据海关统计显示,2013 年,中国累计出口家电产品(包括电视机、录像像机、空调、冰箱、洗衣机、微波炉等)377.4 亿美元,而从 2012 年下半年 3.3%,降幅收窄 1 个百分点。比从上半年情况看来,今年家电出口形势仍不乐观。

“封闭到最后就是死亡,所以最好的办法是自我颠覆。”在张瑞敏看来,互联网时代的到来颠覆了传统经济的发展模式,而新模式的基础和运行则体现在网络化上,市场和企业的将更多地呈现出网络化特征。

苏通 SuTONG 苏通丝绸  
http://www.stjsc.cn 服务热线:0513-84889999  
苏通杯全国财经好新闻大赛

GMO 达能  
GMO 搪瓷承压式  
多能源储热水箱  
www.gmoworld.com  
电话:400-880-6155

双汇  
中国国家游泳队指定供应商  
双汇 开创中国肉类品牌  
双汇产品我们放心!

昊华贵阳物流  
HWH  
贵州贵阳市 电话:0851-2561355