

# 刘强东的京东烙印

■ 王荣

5月22日，刘强东身着深蓝色西装，配蓝色领带，出现在纳斯达克交易大厅，来迎接自己的大日子，一开始还略显紧张。

这一天，京东在纳斯达克挂牌，一开盘其市值即高达297亿美元，刘强东的身价也一下子超过50亿美元，并打上了价签。

陪他站在台上的，还有其豪华的CXO团队。过去的两周路演，他们成功将京东的发行价上调。

过去的一年多，游学美国的刘强东虽常与花边新闻沾边，但是他的团队却感觉到了他的变化，他学会了聆听，而最好的领导者是聆听者。

## 上市集权

“我可以不做中国首富，但一定要绝对控制公司。”刘强东曾经如此说，他为京东设计的AB股制度，即刘强东名下的B类股票，每股相当于20票表决权，而其余的A类股票为一股一票。

从2007年起第一次融到1000万美元，至IPO之前，京东已经进行了多次融资，总计融资金额27亿美元。但刘强东仍一直牢牢掌握着京东的控制权，给外界看到的是一一个成功的创始人与资本的故事。

在京东的董事会里，只有刘强东、刘炽平、黄明、李道葵和谢东萤。刘强东和刘炽平之外，其他人都都是独立董事，京东内部管理层没有一位进入董事会，刘强东以18.8%的股权，控制了55.9%的投票权。而此次招股书显示，上市之后，刘强东根据加权计算的投票权将达到83.7%。

股权与投票权如此设计，投资圈都知道，从技术上来说简单，但在实际操作过程中并非易事，它包括如何选择投资人，如何防止投资人联手对创始人施压，以及除了财务之外如何设计创始人与投资人之间的权利，甚至包括如何对不同的投资人“分而治之”，都非常有讲究。

上述管理理念或可寻根于刘强东最早的创业经历。1996年，带着大学期间出书、写程序赚的20多万元，刘强东投资了一个餐馆，但是一年后，却负债20多万元出走日本。

“为什么你对员工这么好，而对他你这么不好？”刘强东说，起初并不明白开餐馆失败的原因，但日本打工经历让他意识到，管理者没有时间，加上缺乏有效的制度安排，是其失败的主要原因。

日本的经历令刘强东养成了二元思维



方式：黑与白、对与错。

## 适当放权

京东虽然高度集权，但是刘强东并不专权。此次亮相纳斯达克，刘强东带上了所有的CXO（企业高层管理群）。

不久前，刘强东刚刚调整了组织架构。将京东集团一拆为四，集团下设两个子集团公司、一个子公司和一个事业部：京东商城集团、金融集团、拍拍网（子公司）和海外事业部。

沈皓瑜出任子公司京东商城CEO，陈生强为京东金融集团负责人；原华为终端电子商务部总裁徐昕泉出任京东海外事业部负责人；拍拍业务独立发展，成为子公司，负责人为京东开放平台事业部总经理蒉莺春；蓝烨为集团CMO。

这些高管全是高端大气上档次的主儿，沈皓瑜2011年8月加入京东商城之前，曾任职美国运通个人卡发行部副总裁，2007年曾担任百度高级副总裁；蒉莺春在2012年加入京东之前，有着6年的投行经历；蓝烨此前也是宏碁中国区执行副总裁。但是，他们到京东的时间大多只有3年。

在美国游学的一年多时间里，刘强东靠这个团队打理京东的具体事务。而在此前的15年时间里，刘强东都是早上7点抵达公司，主持8点的晨会。但从2013年开始，换为沈皓瑜主持晨会，若沈皓瑜不在，则改蓝烨主持。

刘强东说，以前公司小的时候，VP（高级

副总裁）发个邮件给我，事情就可以解决，现在公司大了，如果我不在，效率就会降低。为了适应业务的快速增长，刘强东需要建立自己的管理团队，每年都会新增一些高管。3年前，公司只有一个副总裁，如今已经有十几位VP，也有了众多CXO。

这个新的管理团队既有内部升上来的，也有外聘的。刘强东曾说，“我们只选择跟我们有相同价值观和共同生活态度的人，对事对人的态度一致就行，至于你之前干什么没关系。”

现在，刘强东更多的是聆听。当各位高级副总裁汇报工作的时候，他一直保持沉默，直至最后才以观摩人的身份发言总结：很多事情并不是第一时间表态，还是问问沈皓瑜、蓝烨等的意见。

但在之前很长一段时间里，刘强东多是亲力亲为。2007年，京东才有第一个VP严晓青，2008年引入第二个VP李大学，2009年引入第三个VP徐雷。2011年，沈皓瑜是京东引入的第一位O级高管。而目前，京东已经有数名高级副总裁、5名CXO。按照京东体系，VP向CXO做常务汇报，并不需要经常向刘强东汇报。

美国教育给刘强东最大的触动是，教授讲了很多案例，提了很多问题，90%没有标准答案、没有唯一答案，而是启发学生的不同思维和视角。他意识到，“人和人之间要更多宽容，没有对和错，要有包容心。游历很有好处”。

## 为团队打上烙印

“不是官二代、富二代、没有过硬的技术，要创业成功只能靠团队，除了这个，我想不到别的。”刘强东一边调侃创业初期在中关村租住的“里外通透”的楼房，一方面总结自己的创业心得。

为了打造一个优秀团队，刘强东在京东有一套招聘和培训体系，而京东有很多管理人员都在国内知名大学如清华、北大等商学院修MBA。

但是，刘强东又有着自己的强势，他相信没有任何一个员工有能力把京东带向失败，“只有我一个人有这个能力”。如果失败，“一定是京东团队出问题，而其中99%是我出问题”。

各种背景的职业经理人进入京东，都需要认同京东的文化。刘强东在美国实在抽不开身的时候，邀请人到美国面试。每每找到一位O级高管，他会面试至少10个人，甚至40多人。刘强东问问题很细，例如你在上一家公司工作8年，你希望带得力下属过来吗？假若面试的高管回答希望带来老下属，这样的高管刘强东就不会考虑。

刘强东介绍，在招人的时候需要确定价值观匹配的问题。价值观匹配度低、能力低，在京东内部被称为“废人”。价值观匹配度超过70分，但能力不行，在京东内部被称为“废铁”。对待这种人，京东采取的措施是培训+转岗。

价值观和能力都是中间水平，大概60-90分之间，这一类员工占公司80%左右。刘强东认为，这是一个企业的骨干力量，因此在京东内部被称为“钢”；价值观和能力都非常高，京东内部称之为“金子”。

刘强东认为，一个成熟稳定的公司，“金子”和“钢”的比例是2:8。不招100%“金子”的原因是企业资源有限，但一旦留住就要发挥100%的作用。

价值观匹配度非常弱，但能力很强，在京东内部称为“锈铁”。刘强东认为，“锈铁”比“废铁”还要糟糕，原因是不仅会产生破坏，还会腐蚀别人。比如就算此人销售额是第一名，越是第一越是要赶紧给工资让其走人，一分钟都不能留。

正是刘强东的烙印，在京东经过多轮融资后，刘强东依然保有控制权。这相比竞争对手，少了些阻滞。善于自省的精神也孕育出京东的学习氛围，包裹着团队前进。可以预期，未来的京东会在电商的战场上更为强势。

刘强东在上市敲钟现场动情地说：“感谢每一个京东人！拥抱每一个京东人！”

## 老总话道

### “赢”销之路

■ 文/刘鹏凯 画/何兵



1.汽车行进在高速公路上。宁合高速一马平川，但我脑海里却被这场原材料涨价飓风刮得天昏地暗。我提醒自己要临危不乱，保持清醒。



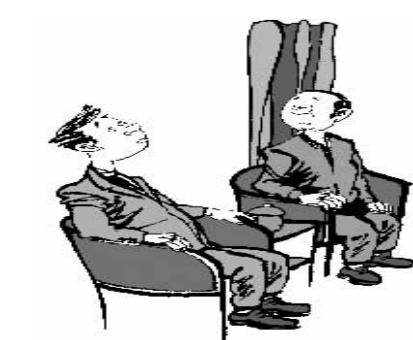
2.“刘总，怎么开了这么长的时间啊？”等候多时的客户陈老板一脸微笑迎上来。我看了看手表上的表：“哇！怎么快一点了，车子和手表是不是都饿了？”我幽了一默。



3.“开玩笑啦！刘总到我这里来，没有放空档的时候，来来来，接风酒一喝，让你满载而归！”陈老板话中有话。



4.“刘总，不管你下个月怎么调价，这个月你必须原价供应我一百吨。”陈老板开门见山。望着一脸等待的陈老板，我赶紧赔着一脸的笑：“商量着办，商量着办。”



5.“这一百吨产品我原价给你，但这一批货的返利就得取消！”我抓起他的茶杯递上。“茶杯一端，政策放宽，这次咱们就都让市场惩罚一次，各打五十大板！”我诙谐地笑道。



6.“你算得太精了！”陈老板的头摇晃得像拨浪鼓。“千年修得同船渡，咱们谁跟谁，就不谈先有鸡还是先有蛋的问题了。”我们手拉着手走向餐厅，“喝酒去，今天我买单。”我来了个反客为主。

（作者刘鹏凯系江苏黑松林粘合剂有限公司董事长）

# 金钱与信任成就京东

## 携程“插足” 同程艺龙37天“闪婚闪离”

在京东、聚美等公司海外敲响上市钟声的一刻，他们背后的投资人也一同风光登场。

筹筹交错之间，刘强东当年为融资急得白了头发的故事再次被人提及。

这些坚持到最后的投资人自然是赚翻了。聚美成功上市，天使投资人徐小平获459倍账面回报。今日资本在京东身上守了8年，也获得了超过100倍的回报。

成功背后总是饱含欢笑和泪水，很多投资人因为当年放弃京东而叹息，可是谁知道当年刘强东为融资一夜急白了头发！创业者和投资人之间，除了一条金钱纽带，更多需要一份相互信任和坚守。

一是伯乐之情。如今日资本创始人徐

新所说：“我第一次见到刘强东的时候，他的电脑上写着‘只有第一没有第二’，当时就觉得刘强东是一匹千里马。”

在徐小平看来，对人的信赖，而不是对模式的迷信，是天使成功之道。与其说他是赌聚美这个公司，不如说是赌陈欧这个人。

恰恰，很多投资破裂也就是因为缺少信任：投资人横加指责和干涉创业者，而创业者破罐破摔，干脆大肆挥霍或转移资金。

其二是患难之情。有人说，投资好比投资者和创业者共上一艘船，能否开到彼岸，取决于双方经受风浪的能力和耐力。

（广州日报）

聚美在2013年几乎遭遇灭顶之灾，徐小平像对待孩子似的，严厉呵责陈欧，教之以诚信和担当精神，最终帮其渡过难关。

京东也多次陷入资金断裂险境。最危险的2008年金融危机期间，刘强东头发都急白了，还是今日资本又追加800万美元。另一投资机构软银赛富则趁机要价，触怒刘强东，错过一次绝佳投资机会。

难怪马云也感叹：找钱是难，找聪明钱更难，找到钱后与投资者和谐共处发展是难中之难。其实，投资者和创业者的关系犹如夫妻，唯有信任和坚守方能长久相处。

（广州日报）



判加合作，净收入3000万，这是个好买卖。”

崔广福表示，只要承担违约责任，毁约是商务合作中正常的行为。“这里不存在谁要了谁的问题，也不存在诚信的问题。因为合作各方已经完全按合同办事，所以，这个合作是诚信的。各方都能接受，都很满意。”

## 分析称艺龙会非常尴尬

对于闪婚闪离的同程和艺龙，劲旅咨询总经理魏长仁分析认为，携程入股同程，将艺龙置于非常尴尬的境地。

根据同程此前与艺龙签署的战略合作协议，同程旅游向艺龙提供景区门票库存，艺龙将向同程旅游提供中国大陆的前台现付和团购酒店库存。魏长仁表示，这一合作的叫停，对于艺龙而言，除了“尴尬”和3000万元小小的“补偿”，可谓是竹篮打水一场空，艺龙旨在向核心的酒店业务以外的旅游领域拓展的策略也因此而遭受打击。

根据携程和艺龙此前发布的一季度财报，作为艺龙唯一核心业务的酒店预订，增速已被携程超过。第一季度，通过艺龙预订的酒店客房天数为700万天，比去年同期增长43%，而携程的增速则达到67%。总营收增速方面，携程为36%，也超过艺龙的14%。与此同时，携程盈利1.15亿元，艺龙净亏损3540万元。



务将从艺龙资源转向携程资源，同时，携程的门票现付业务将接入艺龙的资源。

## 艺龙欲整合Expedia以抗携程

对于盟友转投携程，艺龙CEO崔广福表示，公司已经有了应对办法。“我们将加快与Expedia中国区整合的步伐，同时尽快推进其他的酒店业务发展计划。”

崔广福在公司内部邮件中回应称，“如果我们持续服务同程三年，财务收入绝对不会收取这3000万违约金划算。两个月的谈

判将加合作，净收入3000万，这是个好买卖。”

崔广福表示，只要承担违约责任，毁约是商务合作中正常的行为。“这里不存在谁要了谁的问题，也不存在诚信的问题。因为合作各方已经完全按合同办事，所以，这个合作是诚信的。各方都能接受，都很满意。”

对于闪婚闪离的同程和艺龙，劲旅咨询总经理魏长仁分析认为，携程入股同程，将艺龙置于非常尴尬的境地。

根据同程此前与艺龙签署的战略合作协议，同程旅游向艺龙提供景区门票库存，艺龙将向同程旅游提供中国大陆的前台现付和团购酒店库存。魏长仁表示，这一合作的叫停，对于艺龙而言，除了“尴尬”和3000万元小小的“补偿”，可谓是竹篮打水一场空，艺龙旨在向核心的酒店业务以外的旅游领域拓展的策略也因此而遭受打击。

根据携程和艺龙此前发布的一季度财报，作为艺龙唯一核心业务的酒店预订，增速已被携程超过。第一季度，通过艺龙预订的酒店客房天数为700万天，比去年同期增长43%，而携程的增速则达到67%。总营收增速方面，携程为36%，也超过艺龙的14%。与此同时，携程盈利1.15亿元，艺龙净亏损3540万元。

对于闪婚闪离的同程和艺龙，劲旅咨询总经理魏长仁分析认为，携程入股同程，将艺龙置于非常尴尬的境地。

崔广福表示，只要承担违约责任，毁约是商务合作中正常的行为。“这里不存在谁要了谁的问题，也不存在诚信的问题。因为合作各方已经完全按合同办事，所以，这个合作是诚信的。各方都能接受，都很满意。”

对于闪婚闪离的同程和艺龙，劲旅咨询总经理魏长仁分析认为，携程入股同程，将艺龙置于非常尴尬的境地。

根据同程此前与艺龙签署的战略合作协议，同程旅游向艺龙提供景区门票库存，艺龙将向同程旅游提供中国大陆的前台现付和团购酒店库存。魏长仁表示，这一合作的叫停，对于艺龙而言，除了“尴尬”和3000万元小小的“补偿”，可谓是竹篮打水一场空，艺龙旨在向核心的酒店业务以外的旅游领域拓展的策略也因此而遭受打击。

根据携程和艺龙此前发布的一季度财报，作为艺龙唯一核心业务的酒店预订，增速已被携程超过。第一季度，通过艺龙预订的酒店客房天数为700万天，比去年同期增长43%，而携程的增速则达到67%。总营收增速方面，携程为36%，也超过艺龙的14%。与此同时，携程盈利1.15亿元，艺龙净亏损3540万元。