

70后竟是
职场“裸辞”的主要群体

如今，“裸辞”成为职场最为热门的话题，而成为80后、90后的标签。但是，天际网日前发布的《中国职场人“裸辞”指数》却显示，70后才是“裸辞”的重要群体。这一调查结果确实令人“大跌眼镜”。

以往社会对“裸辞”的关注，大多聚焦于自我意识强、抗压能力弱的80后、90后员工，故而80后、90后最爱“裸辞”几乎成为共识。但是，此次《中国职场人“裸辞”指数》的调研数据显示，46%的裸辞员工是70后，并且在企业担任中层以上管理职位。

70后本是上有老、下有小，身负家庭重担，渴望职业生涯稳定的群体。那么，为什么70后“裸辞率”高于80后甚至90后呢？这不妨参考一下70后“裸辞”的主要原因：1、27%：收入虽增长但净收入减少；2、25%：上班付出的时间成本、健康成本过高；3、19%：企业面对互联网和移动互联网改革的挑战战略不清晰，行动迟缓，未来堪忧；4、11%：企业实际运作与企业文化相去甚远，不成章法；5、10%：单个项目失败、某次人事变动不满等具体事件导致的原因。

天际网有关人士分析，主要原因在于，家庭生活成本的高企，使得这部分双薪家庭正越来越成为实际意义上的单薪家庭：牺牲陪孩子的时间换来的薪水，直接分配给了越来越贵的育儿嫂、保姆、家教、司机，此类开销差不多要消耗夫妻双方一个人的收入。因此，在房产、积蓄都已有一定基础的前提下，这种“不划算”直接导致一些70后宁可选择一个上班、另一个裸享天伦之乐的角色分工。

据了解，职场70后在考虑是否“裸辞”时最为纠结。但是，一旦做出决定则最为坚决，足见“裸辞”不但一个职场话题，更已成为不可轻视的社会问题。

(郑勇)



●从左至右分别是易捷航空 CEO Carolyn McColl、亚航 CEO Aireen Omar 以及汤姆森航空 CEO Chris Browne。

调查：全球航企女性CEO不足5%

据 Skift 网站报道，在全球各大航空公司中，女性首席 CEO 的比例不到 5%。

目前，全球 248 家航企中只有 12 家是由女性执掌 CEO 职位。这 12 家航空公司包括了 6 家全服务航空公司、4 家低成本航空公司，以及 2 家支线航空。前 10 家航空公司分布在亚洲、欧洲、非洲、亚洲、拉丁美洲和中东地区，但北美地区航企并不在列。

在商业飞行已经诞生了 100 年的今天，航空业内女性领导者仍然非常之少。

AirlineLeader 网站从 2010 年开始对全球企业女性 CEO 进行统计，短短四年内这一数据已经从 15 位下降到了 12 位。早前的研究表明，像易捷航空这样具有创新精神的低成本航企比传统航企更欢迎女性高管。AirlineLeader 曾表示，更加注重客户服务的新兴航企更愿意雇佣女性员工和高管。而老牌大型航企仍然坚持老旧的用人原则，对女性存在偏见。

然而目前的调查却发现，低成本航企中女性高管的数量也非常少，和全服务航企的情况基本一致。由男性主导的偏见认知在航空业仍然大行其道。

女权组织 WTS International CEO 玛西娅在 2013 年曾经表示：“交通行业目前仍然是一个男性主导的世界，就像男孩们的游戏。男生生来就对飞机、火车、汽车有兴趣。但你很难发现哪个女孩的房间里会放满飞机模型。”但是航企女性高管较少现象背后的深层次原因绝不仅仅在于这种性别差异，还在于社交机遇、职业发展以及师徒制等多方面的因素。

当然，女性高管较少的现象并非航空业独有。事实上，航空业在此方面的表现已经优于其他很多行业。4月份的《财富》杂志报道，在过去的 10 年中，全球 2500 家大型上市公司聘用的新 CEO 中，男性有 2942 名，女性只有 84 名，仅占 2.8%。

树立行业内的女性榜样是鼓励年轻女性投身航空业的一种有效方法。易捷航空 CEO 卡罗琳·考尔表示：“和其他行业一样，航空业需要向更多女性开放，尤其要为女性提供职业升迁的机遇。这样才会有更多的女性担任要职。女性高管通常能够改变公司的男性主导文化，确保更多的女性员工在岗位上发光发热。”

全禄航空 CEO 奥尔加就是一个非常好的例子。奥尔加已经担任该职位 13 年，在此之前她担任航空服务主管。奥尔加表示，全禄航空共有 11000 名员工，其中 47% 是女性。她说：“我认为，传统上被认为由男性主导的航空行业也可以给予女性很好的职业发展机遇。”

企业高管对话学子“职场梦”知已知彼方可圆梦

今年中国将有 720 多万高校应届毕业生走上职场，为让大学生树立正确的择业观，全球最大餐饮百胜餐饮集团总经理、人力资源经理等高管日前在武汉与求学学子对话支招，称唯有知己知彼方可圆梦。

当晚，对话活动在武汉中南民族大学举行，近 100 名即将毕业步入职场的学生闻讯赶来“对话”。从基层员工晋升拥有丰富管理的百胜鄂湘赣三省市场总经理朱兵兵变身为“职场教官”，与学生分享其成长经历与职业发展历程；百胜鄂湘赣市场人力资源副总监耿小华女士则化身为“择业教授”，站在专业角度分析最新就业趋势，并解析如何在不同行业与企业中抢得就业先机；招聘经理则成为“面试达人”，分享众多实用的面试技巧与就业经验。

对话伊始，许多学生抛出了求职过程中常见的常见问题，即大家公认自己很优秀，可是招聘方却偏偏不选择自己，是不是企业招聘有“潜规则”。面对学生求职困惑，“择业教授”透露了明规则：企业选录人才的时候，往往不是选择最好的，而是选择最合适的那个，努力做到把合适的人才放到合适的岗位。

面对是去北上广一线城市找前途，还是在二线城市找归宿，还是回到家乡享安逸。



●“对话”现场。

徐金波 摄

逸？“择业教授”建议对此要多些理性认识，除看中地域的薪资待遇外，更要看企业有无成长和发展空间。

对于就业是该选择国企、民企、外企，还是政府机关，“择业教授”展示的统计数据显示，国企和政府机关虽然以优厚的福利和稳定的待遇在初次就业中取胜，但外企相对规范的管理、公平的环境更受到二

次择业者的青睐。

对于工作选择的行业，“择业教授”则建议学生要有长远的战略规划，不要只看短期利益。她举例说，曾经 IT 精英如今变成了“程序猿”、“IT 民工”、“码农”。当前互联网、金融行业受到学生入职的追捧，但也有一些行业被低估，如服务业和销售业，统计显示中国目前约 2/3 的企业高管都是由服

务、销售、业务岗位晋升而来。

就业该选择什么样的雇主？“职场教官”表示，应届生求职时最关注的应该是企业是否具备有竞争力的薪酬福利水平，是否能够提供完备的培训体系和职位路径规划，还有关爱成员的企业文化，这样的雇主无疑是非常具有吸引力的。

职场专家表示，大学毕业生求职应该做到知己知彼，一方面尽早地了解自我的能力，进行自我定位和自我规划，确定自己的职业路径，尽量选择自己感兴趣的，同时也是较为符合自己个性和能力的工作。另一方面，要善于把握企业和时代的需求，如果暂时没办法达到你理想的职业状态，那么不妨立足于当下的职业机会，积累知识和能量，为今后的顺利就业铺路垫石。

一名参与对话的中南民族大学学生表示，大学生在知识和技能结构上与人才市场和用人企业需求存在脱节，本次活动以年轻学子的视角为出发点，用平等开放、轻松互动的形式打破单向灌输、刻板严肃的传统宣讲，用深入浅出的语言让职业发展的大道理说教变为生动，成为一场活灵活现的“职业发展直通车”。

(李双玲 胡亚玲 徐金波)

职场人 贵在淡定

的起因是上司暂不考虑将他纳入公司今年的升职名单中。那一刻，他感觉自己怒不可遏，只想为自己讨个公道。

然而，当他大声地质问上司的时候，上司也坚定了自己的看法：“辉这个年轻人，太容易冲动，居然敢拍我桌子。这种下属绝不可能得到提拔，也不可能成为合格的管理者。”

这种观念一旦在头脑中“扎根”，就不易改变。过了不久，公司由于经济不景气，需要各部门进行人员调整。上司趁此机



面对失控的局面也能保持淡定，笑看风云，是职场人高情商的表现。

年轻人在职场中常常容易情绪失控、口不择言，从而激怒别人。其实，这种时候更需要保持淡定。所谓淡定，简而言之，就是在局面失控的时候，你还能保持镇定，冷静分析并妥善处理异常事件；就是在别人失控的时候，你还能稳住自己，了解和安抚对方的负面情绪。

冲动是魔鬼
年轻白领祸从口出

有人说，年轻人容易冲动，控制不了自己的情绪，总有一天会栽在自己手里。辉就不幸被言中。

有一天，他不知道自己吃错了什么药，居然敢跟顶头上司咆哮：“为什么到现在你还不让我升职？”他还拍桌子！这件事

有一次，在协助上司处理一宗客户投诉时，她说了一句不该说的话：“你这个人怎么这么不讲理？我们公司会根据您的实际情况来对你进行赔偿，你不能提出这么无礼的要求。”说完，她气愤地挂掉了客户的电话。

当天下午，这位受到“特殊待遇”的客户怒气冲冲地来到他们公司，要求见总经理投诉琳。其他女同事看在眼里，对琳也议论纷纷：“她平时说话也是不经过大脑的，不看对象。这下得罪客户了吧？冲动真是个魔鬼。”

职场要淡定
情商比智商更重要

分析辉和琳的共同点，我们不难发

现，他们都栽在情绪失控、口不择言、激怒别人上。这给我们敲醒了警钟：职场中要做淡定的人，关键时刻尤其需要淡定，这也是高情商的表现。

淡定，简而言之，就是在局面失控的时候，你还能保持镇定，冷静分析并妥善处理异常事件；就是在别人失控的时候，你还能稳住自己，了解和安抚对方的负面情绪。

个性容易冲动的人，在平时要有意识地训练自己的自控能力。所谓“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，当想骂人的时候，先咬住自己的舌头，不因对方的挑衅失去风度，避免用失去理智的争辩乃至伤人的话去攻击对方，一些管理者会在这些情景中考察你的情商，考验你的自我控制能力，因为在职场，情商有时比智商更重要。

如果你发现自己无法平静心情，无法淡定地面对引起自己负面情绪的人和事，可以选择暂时离开现场，或者转移自己的注意力，关注其他的人和事。当然，最好的应对方法还是积极改善与对方的关系，并妥善处理异常事件，这是成熟的表现，压抑和逃避并不能最终解决问题。至于冲动，那更是人心中的“魔鬼”，要远离它。

情商会随着人生的阅历和社会经验的积累而逐渐提高。职场中因冲动得罪别人，导致人际关系恶化的例子比比皆是，希望职场中的年轻人都能吸取教训。在职场中，我们要慎怒、制怒，淡定地面对各种人和事。

(方佩琼 图 / Gettyimages)

改变一下你就是职场宠儿

一个人在工作环境中，应该懂得理解别人，不断地修炼和提升自己，如此才能赢得别人的尊重，成为职场宠儿。来看看 12 星座想成为职场宠儿还需要做些什么？

白羊座：明辨是非。白羊们一定要在识人、审时、度势上多下功夫，不要动不动就想着和别人“肝胆相照”。职场人多复杂，白羊们要懂得平静、客观地分析问题，多长个心眼，才能成为职场上真正的“好人”。

金牛座：放低身段。在求同存异这个问题上，金牛们总是做得不够理想。行事低调又不够主动的他们对人对事总摆出一副冷眼旁观的样子，仿佛对别人做事方式不太认同。加上在解决问题的时候，固执的他们比较难沟通，常给人清高的感觉。金牛们如能更亲民一点，绝对是个踏实可靠的职场宠儿。

双子座：谨言慎行。即使是开明的老板也希望员工在工作时拿出专业、认真的态度，没有一个老板希望自己的公司变成八卦场所。下属聊太多八卦的内容，势必影响工作效率，双子座却常常在职场中充当“段子手”。老板怎么会欣赏一个带来不好风气的下属呢！谨言慎行是双子们的必修课程。

巨蟹座：公事公办。巨蟹座做事太喜欢对人不对事，对人又喜欢厚此薄彼，这样很容易给他们的职场生涯带来一些不必要的麻烦。工作的地方不能够讲究太多的私情，否则会影响工作效率，巨蟹们应学着朝职业化方向努力。

狮子座：学会鼓掌。无论是做事还是做人，不卑不亢是一条黄金法则。狮子座张扬的行事风格不但抢了同事的风头，有时候连领导都有点下不了台。如果让狮子座收敛锋芒实在太难，那么至少应该养成

为别人喝彩的习惯。如能在自己精彩的同时为他人鼓掌，狮子座一定会收获更多的掌声作为回报。

处女座：敞开胸怀。别老用自己那一套“完美主义”来对别人提出苛刻要求了。“水至清则无鱼”，处女座应该学会理解和包容同事的不完美，敞开胸怀容纳别人。

要求高是好事，但有时过分挑剔细节会让事情进行得不顺利。况且人无完人，处女座也不是样样都做得最好，试着让职场关系变得轻松些吧。

天秤座：当机立断。在处理公事的时候，天秤座太过犹豫不决会让领导和同事认为他们是喜欢磨叽的人，很难委以重任。虽然很多时候天秤座只是想将问题考虑得更周到些，所以才花时间左右权衡，但是兵贵神速，雷厉风行、当机立断才是职场宠儿的好品质。

天蝎座：培养默契。天蝎座最适合当一个单打独斗的老板，手下都猜不到他的脑子里在想什么。但是天蝎座喜欢怀疑别人，对别人做事的动机和办事能力不太信任。天蝎们应该认识到，每个人都有自己独特的能力，多和大家默契合作。要知道，众人拾柴火焰高。

射手座：冷静处事。“冲动是魔鬼”应该成为职场中射手座的座右铭。射手们应

学会随时随地提醒自己，不管遇到什么事，先确保自己能够冷静下来，然后再去思考和处理事情，而不要一时兴起就做决定。

三思而后行，射手座应该学习这种成熟的处事方式。

摩羯座：善于听劝。摩羯座内心的打算和规划常常是很深远的，这也使得他们执著于自己的计划而不善于修改，对旁人的建议也常采取排斥的态度。摩羯座应该从根本上认识到，计划再完美也会遭遇变化，身边人的提醒和建议是珍贵的财富，应该认真听取并表示感激之情。

水瓶座：打理人际。别看水瓶座表面上一副无所谓的样子，实际上他们对待工作十分敬业和专业。但有时候正是因为敬业，处理问题的方式有些极端而得罪了同事甚至领导。水瓶们应该学会以柔性手段处理事务，有意识地注意处理人际关系，便可在职场上越走越顺。

双鱼座：控制情绪。内心纤细敏感的双鱼座很容易将私人情绪带到工作中来，而且往往表现得非常明显，一副失魂落魄的委屈样子。双鱼座要认识到工作时间同你打交道的是公事公办的同事，职场需要冷静、理性的职场中人，应该学会在人前控制好自己的情绪。

(青松)

学会随时随地提醒自己，不管遇到什么事，先确保自己能够冷静下来，然后再去思考和处理事情，而不要一时兴起就做决定。

职场关注：
充满幸福感的
10 大职业

毕业季已经越来越近，对于应届生来说哪些职业最具幸福感呢？外媒搜集了 2.5 万多份职员对公司的点评，评估了影响“工作幸福感”的各种职业要素，包括你的经理和同事、日常获得的鼓励和奖励、专业发展机会、企业环境与文化、工作流程以及日常职责等等。

下面，我们一起来看看这份让应届生最具幸福感的职业榜单吧。

1、Java 开发员

Java 是一种简单的，面向对象的，分布式的，解释型的，健壮安全的，结构中立的，可移植的，性能优异、多线程的动态语言。在美国，Java 开发员的平均年薪为 70000 美元。

2、嵌入式软件工程师

嵌入式软件工程师的平均年薪更高，基本达到了 75000 美元的水平。对嵌入式软件工程师来说，你必须掌握 C 语言编程以及 C++，且对操作系统 LINUX、WINCE 都要有所了解。当然，英语能力也很重要。

3、.NET 开发员

.NET 开发员的平均年薪为 71000 美元。其岗位职责包括基于 Asp.Net 与关系型数据库的软件项目开发、新开发软件功能与模块设计，甚至有时也要保持与联合研发单位良好沟通合作。

4、医学检验师

在美国，医学检验师的平均年薪是 50000 美元。但与此同时，你每天将面对各种人体体验、血液、感染微生物等标本。但既然你选择了医学专业，这些或许都不是问题了吧。

5、品质控管工程师

品质控管工程师的平均年薪是 60000 美元。该职业的主要职责就是进行产品质量、质量管理体系及系统可靠性设计、研究和控制等等。

6、信用分析师

在美国，信用分析师的平均年薪为 42000 美元。然而根据你的级别不同，年薪增幅也大有不同。信用分析师对人员的要求一般为金融、经济、管理科学等相关专业本科及以上学历，具有较好的金融、经济理论功底，具备一定的研究分析能力，可从事项目分析和研发工作，有志于信用的评级、研究、咨询行业工作。另外要具备优秀的语言表达能力，沟通能力较强。

7、管理顾问

管理顾问的平均年薪极其可观，在美国达到了 91000 美元。当然，作为咨询服务行业，管理顾问必须具备良好的沟通协调能力，并根据用户需求、帮助用户制定合理的管理方案。

8、网络工程师

网络工程师的平均年薪与 Java 开发员在同一水平，也是 70000 美元。在此次最具幸福感的职业调查中，诸多计算机相关职业都榜上有名。

9、数据分析师

数据分析师的平均年薪为 50000 美元。数据分析师指的是不同行业中，专门从事行业数据搜集、整理、分析，并依据数据做出行业研究、评估和预测的专业人员。

10、Web 开发员

Web 开发员的平均年薪是 58000