

## 6 公司调查 Investigations

# 二维码支付叫停背后:财付通多级代理乱象调查

■ 钟辉 报道

平静之下暗潮涌动。央行以安全性为由暂停二维码支付一个多月后,真相开始浮出水面。

“现在监管层不表态,也不讨论二维码支付这个业务形态的安全性到底如何。”一位财付通相关负责人表示。他至今仍认为,暂停或许因为这一形态触及了“他人”利益,“但我们会全力配合,执行这一政策”。

多位知情人士表示,包括财付通、支付宝在内的多家第三方支付开展二维码支付前,并未向央行报备。该信息也得到了了一位接近央行的权威人士证实。

而据记者调查,早在 2013 年 10 月,财付通就把深圳市威富通科技有限公司(下称“威富通”)等第三方公司列为合作伙伴,并签署合作协议。通过向这些合作伙伴开放接口,再由合作伙伴发展多级代理商的方式,进行腾讯财付通移动支付产品的业务推广,“包括拓展商户、提供技术支持和相关服务”。

目前,财付通已针对涉及的相关业务和合作进行了逐步有序的暂停处理。

### “二清”平台资金安全隐患

在财付通这种通过合作伙伴发展多级代理商的商户拓展模式中,威富通以合作伙伴的身份开发了“商户移动支付管理平台”。该平台一边接入作为收单机构的财付通账户,一边连接商户。

“相当于威富通做了一个‘二清’(二级清账系统),所有的钱都要从财付通经过威富通的账户,才能给返还到商户的账户。这个账户又不受银行监控(并非托管账户),随时都有挪用资金的风险,有违规之嫌。”一位财付通二维码支付代理商认为。

根据央行《银行卡收单业务管理办法》,收单机构应建立资金结算风险管理制 度,不得挪用特约商户待结算资金;建立收单交易风险监测系统,对可疑交易及时核查并采取有效措施。

一位从事传统收单业务的第三方人士则认为,按正常流程,资金流的路径是“消费者账户-银联-收单机构-商户账户”,信息传递则逆向;二维码支付模式中,财付通承担了银联和收单机构的双重角色,返还给商户的资金应由财付通直接进入商户的账户,清账只能由获得收单牌照的财付通开展,威富通并不具有收单、清账资格。

记者从一份代理商的商户推广资料中获知,为保障资金安全,威富通最初计划把银行托管账户引入平台。即,财付通通过威富通平台账户返还至商户账户的资金,在银行的监控之下进行。

“威富通最开始让我们找银行合作,



一方面是账户监管,另一方面是作为合作伙伴帮我们开拓商户,银行根本不愿意合作。”上述代理商称,“最后威富通在民生银行开了一个普通的‘代收、代付’公司账户,资金都是从这个账户清收的,并没有银行的托管和监控。”

央行曾表示,暂停二维码支付是基于安全性考虑,其信息安全、资金安全保障等方面都需要进一步研究。

上述接近央行人士表示,“二维码支付是一种全新模式,安全性上没有经过认证,目前也没有测试标准。传统支付模式中,银行卡、POS 机国内和国际都有一套很严格的标准,相关设备和技术都是经过第三方检测的。此外,二维码的科技含量不高,制作和生成简单二维码的技术门槛很低,所以风险比较大。”

财付通官方回应称,“财付通根据央行和支付清算协会的意见,正积极与监管部门、专业组织、安全机构等共同探讨二维码支付标准制定。”

“二维码支付的核心是把线下业务做到了线上。创新需要鼓励,但必须有安全性底线。”一位第三方支付人士认为,二维码支付已突破了监管红线。

据记者调查,此前,财付通至少向威富通、乐刷两家合作伙伴开通了二维码支付的接口,而对应商家使用的终端平台,则由两家公司分别开发。对于记者“是否有其他开放接口的合作伙伴,及威富通的上述平台是否得到了财付通认可”的询问,财付通方面拒绝回应;威富通总经理鲜丹则表示无可奉告。

央行暂停二维码支付后,财付通曾向威富通发送一份暂停业务推广的公函。

另据知情人士透露,财付通认为这种

代理模式鱼龙混杂,内部已在讨论是否收回所有代理的问题。

### 剥开多级代理利益分成体系

传统线下支付模式中,商户拓展一般由包括银行和第三方支付在内的收单机构负责,银行本身拥有大量客户资源,大都由银行客户经理承担开拓商户的工作;第三方支付则采用直销或代理模式。

记者调查发现,财付通二维码支付无论在商户拓展的模式,还是分成规则上,都打破了传统标准。对原有的线下支付生态是颠覆性的改变。

财付通的商户拓展也是代理模式,其中却多了一层“合作伙伴”,比如由威富通作为合作伙伴去发展代理商,且是多级代理商的模式。

“我们是区域一级代理商,央行暂停二维码支付前,大部分商户是我们自己发展的,也发展了几个二级代理商,至于这下面还有没有三级、四级代理商我们就不清楚了。”上述财付通代理商说。

前述《办法》规定,收单机构同时提供收单外包服务的,应对二者分别管理;收单机构作为收单业务主体的管理责任和风险承担责任不因外包关系而转移。

“收单业务被层层外包,导致代理商利润摊薄,尤其是最后一层的代理商利润微薄,可能就会放松对商户资质的审查。”

一位传统收单第三方支付人士则表示,“根据发改委的价格指导规定,收单机构通过代理商跟商户谈的刷卡手续费不能超过一定限额,每个行业稍有差别,餐饮行业是 125%。”

代理商透露,这种多级代理的机制

下,财付通通过威富通向一级代理商收取的费率是 0.65%,后又降至 0.55%,商户最终的支付费率由各个代理商与商户洽谈,并没有费率上限,多出部分就是代理商的利润;在多级代理的机制下,下一级代理商向上一级代理商上缴的费率也由二者洽谈,费率差就是中间代理商的利润。

“上级代理发展下级代理,再从中抽取利润,这类似‘传销’,破坏了原有的代理机制。”上述从事传统收单的第三方支付人士称。

按上述费率机制,商户支付的 1.25% 费率中,威富通从一级代理商只拿到了 0.65%或 0.55%的费率,除去威富通的抽成,财付通拿到的费率更低,一半以上都让给了合作伙伴和代理商,这中间还要向发卡银行付费。

据记者了解,在支付宝、财付通等第三方支付对接发卡银行后,持卡人通过第三方支付的通道进行快捷支付,目前支付宝、财付通给银行的费率为 1‰-3‰,甚至免费。而传统线下刷卡支付模式中,发卡银行的分成比例是 7 成,以 1.25%的商户刷卡费率计,费率为 0.875%。

“每个行业都有它的规则。这样下去,(其他人)就没法玩了。它的这种代理机制,我认为是挺混乱的。央行暂停完全是有道理的。”上述从事传统收单的第三方支付人士表示。

不过,搜狐 CEO 张朝阳此前表示,对美剧在中国的命运很有信心,《生活大爆炸》和《傲骨贤妻》两部美剧确实是由于政策原因下架,但是他相信这仅仅是个案,不代表总局对于美剧在中国整体策略的变化。

目前,视频网站还停留在观望的阶段,欧美剧吸引着越来越多的观众,其竞争优势也在渐渐增长,但是长期以来,因为文化习惯和尺度的问题一直受到争议。此次的美剧下架行为,或将导致视频网站引进欧美剧的步伐减缓,有分析人士如此指出。

对视频网站而言,优酷方面表示,下架美剧当中只有一部在优酷中有播出,而且观众数量不大,所以影响不大。而其他视频网站也都表现得较为平静。不过有关人士指出,下架会有让视频网站流失一定的观众,造成一定的经济损失,长时间的停播会让网站受到一定挫折,而欧美剧会由此降温也未可知。

《行尸走肉》、《破产姐妹》等多部美剧都拥有大量的观众,一旦停播,对观众造成的影响可想而知。

此前,在广电总局发布对网络视听节目管理通知之后,国外就有多家媒体表示,在中国视频网站上推出的有线台美剧,或将会有 80%遭遇下架的危险。一些美剧制作公司已经开始着手制作两个不同的版本,以针对美国市场和国际市场。随后,有国内视频网站表示,禁播美剧是国外媒体的误读。

如今,在已经下架四部美剧之后,网友们不得不开始担心,美剧是否真的将要被禁播,禁播之后该怎么办,是选择其他电视剧来看,还是通过其他渠道继续观看美剧。当然,网友希望的还是,尽快恢复美剧的播出。

不过,搜狐 CEO 张朝阳此前表示,对美剧在中国的命运很有信心,《生活大爆炸》和《傲骨贤妻》两部美剧确实是由于政策原因下架,但是他相信这仅仅是个案,不代表总局对于美剧在中国整体策略的变化。

目前,视频网站还停留在观望的阶段,欧美剧吸引着越来越多的观众,其竞争优势也在渐渐增长,但是长期以来,因为文化习惯和尺度的问题一直受到争议。此次的美剧下架行为,或将导致视频网站引进欧美剧的步伐减缓,有分析人士如此指出。

对视频网站而言,优酷方面表示,下架美剧当中只有一部在优酷中有播出,而且观众数量不大,所以影响不大。而其他视频网站也都表现得较为平静。不过有关人士指出,下架会有让视频网站流失一定的观众,造成一定的经济损失,长时间的停播会让网站受到一定挫折,而欧美剧会由此降温也未可知。

## 沃尔玛止血 关店战略迎大考

■ 方璐 报道

业主诉讼、员工罢工、供应商叫屈,这些遭遇集中发生在沃尔玛。近期,沃尔玛亚洲区及中国区高管进行调整。处在这些波折与变化中的零售巨头沃尔玛,正在寻求新的发展路径。

### 沃尔玛中国区换将

4 月 25 日,沃尔玛宣布,现任沃尔玛亚洲总裁兼首席执行官贝思哲(Scott Price)将调任位于美国阿肯色州本顿维尔的沃尔玛全球总部,担任执行副总裁的高级管理职务,负责国际战略与发展、地产、兼并与收购、整合与采购资源共享;现任沃尔玛中国总裁兼首席执行官高福澜(Greg Foran) 将升任沃尔玛亚洲区总裁兼首席执行官,在公司位于香港的亚洲区域总部办公;现任沃尔玛中国首席运营官柯俊贤(Sean Clarke) 将升任沃尔玛中国总裁兼首席执行官。以上任命将于 6 月 1 日生效。

贝思哲于 2009 年加入沃尔玛并担任现有职务,在此之前他曾担任敦豪快递(DHL Express)欧洲首席执行官以及敦豪快递(DHL Express)亚太区首席执行官。高福澜拥有 30 多年丰富的零售从业经验,他于 2011 年 10 月加入沃尔玛,并于 2012 年被任命为沃尔玛中国总裁兼首席执行官。

中国区“新官”柯俊贤在沃尔玛的职业生涯将近 15 年,其零售职业生涯从沃尔玛旗下英国 Asda 超市担任商业金融总监开始,并历任沃尔玛日本、德国首席财务官,之后赴加拿大担任首席财务官。他同时领导沃尔玛加拿大的地产和战略部门,并兼任沃尔玛加拿大银行董事。过去两年中,柯俊贤担任沃尔玛中国首席运营官,负责营运、采购、物流、市场、信息系统和资产保护等部门。

4 月 28 日,沃尔玛(中国)负责人强调,上述岗位调整属“晋升”,比如,沃尔玛在亚洲开设了 870 多家商场,员工 15 万名,面对的主要是中国、印度、日本市场,高福澜任亚洲区高管后,意味着“他个人的领导力优势将在一个更大的平台上得以发挥”。高福澜负责中国区业务以来,更重视店面质量,逐步改变以往重视开店数量的经营模式。

### 沃尔玛陷“官司”

4 月 28 日,沃尔玛(中国)投资有限公司公共关系总监张雪静证实,沃尔玛近期的确遭遇业主诉讼、员工罢工等一系列事件。

业主诉讼主要指已经与沃尔玛签约但没有正式进驻的门店,随着沃尔玛“关店”战略的推进,这些门店业主与沃尔玛之间发生纠纷,门店项目多集中于二三线城市,比如,河北石家庄、江苏连云港、安徽黄山等地。报道援引业主的话说,“索赔额均达亿元左右”。

这属于商业层面的纠纷,不便评论更多细节,”张雪静说,“这是合作当中正常的商业问题,沃尔玛会严格遵照法律,目前具体走到哪个法律环节还不清楚。”

今年 3 月 5 日,沃尔玛宣布关闭位于湖南省常德市的门店,引发 78 名员工罢工 48 天。据沃尔玛(中国)提供的一份资料显示,常德这家门店已经在 3 月 19 日停业,沃尔玛承诺会妥善处理好员工安置问题,员工可以选择公司在国内任何一家门店的营运岗位继续发展,服务年限将继续延续,职位等保持不变,工资以当地薪资整体水平为参考做相应调整,但至少保证维持现有工资。另外,根据公司跨城转职的相关政策,员工可按相应规定享受转职津贴、搬家假、转职安家费、交通费报销、行李托运费、转职临时免费住宿。公司还为申请转职的员工提供全面培训,确保其顺利适应新的工作岗位。

部分员工并不认可沃尔玛提出的安置方案,比如,认为沃尔玛没有提前一个月知会工会,属于程序违法。“关店会提前跟员工沟通,沃尔玛会按照法律进行员工安置,员工可以选择在其他门店工作,也可以离开,公司会按照法律的要求进行‘N+1’的赔偿,”张雪静说,“员工有更高赔偿要求的话,我们会依据法律解决。”

上述沃尔玛近期遇到的“官司”,究其原因 是关店。张雪静表示,目前并没有准确的数字表述沃尔玛在中国关闭门店的具体数量,但大概的比例在 9%。此外,沃尔玛去年 10 月宣布,未来三年将在中国新设 110 个新址,包括商场及配送中心,并加大在二三四线城市的发展。

另据报道,“多名供应商痛斥沃尔玛乱收费”,指沃尔玛在关店过程中与供应商发生矛盾,令供应商不仅“承担清货损失”,“此前交的条码费用也没有退还,每关一家店就要损失数万元的条码费”。4 月 29 日,沃尔玛中国公共事务部公关经理姜薇说,“没有听说过收取供应商条码费一事”。“比如商圈发生变动,业主的规划有变化,业主想要做高端商业中心,与沃尔玛的定位不符。还有就是,门店盈利不佳也是关店原因。”

2013 年高福澜曾强调,沃尔玛将根据严密的市场评估关闭一些业绩不好的门店。这些被关闭的门店虽然占沃尔玛中国门店数量的近 9%,但预计对今年至明年销售额的贡献仅占不到 2-3%。

姜薇表示,沃尔玛去年 10 月宣布计划未来三年新设 110 个新址,包括商场及配送中心,并会加大二三四线城市的发展。沃尔玛会重点投入沃尔玛购物广场和山姆会员店两大主力业态。

# 多部美剧下架 网友呼唤回归

■ 本报 程橙 报道

4 月 26 日,记者打开搜狐视频,准备像往常一样观看最新的一集《生活大爆炸》,不料点进去之后,黑乎乎的屏幕上仅显示“因为政策原因无法提供观看服务”一行字。随后上网查看究竟怎么回事,才发现,不仅《生活大爆炸》,还有《傲骨贤妻》、《律师本色》、《海军罪案调查处》等四部美剧均被下架。

而对于这几部美剧禁播的原因,一直未能有清楚的解释,大家都只是在猜测原因。据报道,有视频网站人士透露,只是接到了广电总局的下架通知,但“确实不知道禁播这四部美剧的具体原因,也不清楚下一步动作是什么”。目前,各个视频网站都还在观望,而观众们却纷纷叫苦,希望能尽快看到《生活大爆炸》等剧恢复播出。

### 美剧下架为哪般

四部点名下架美剧中,《生活大爆炸》和《傲骨贤妻》拥有的粉丝最多,受到的影响也最大,不少网友纷纷表示疑问,为什么要暂时停止播出这些美剧呢?

有一部分人表示,可能与此前为整治网络环境,开展的“扫黄打非·净网 2014”专项行动有关。4 月 24 日,全国“扫黄打非”工作小组办公室依法停止新浪网从事互联网出版和网络传播视听节目的业务,并处以 5 至 10 倍于违法金额的罚款。此后,新浪网也刊出了“致歉声明”,承认部分内容把关不严,疏于监控。

而美剧英剧向来以大尺度闻名,暴力、情色、恐怖等画面比比皆是。整顿网络视听内容,这些英美剧无疑会首当其冲。

不过,令人疑惑的是,目前被禁播的美剧并非大尺度剧作。《生活大爆炸》是一部情景喜剧,其中插科打诨的搞笑的成分居多,对于暴力或者色情成分比较少见。《傲骨贤妻》也仅仅是一部非黄非暴力的律政剧,为何会遭到禁播,让人不解。

而要说到尺度较大的美剧,《性爱大师》、《行尸走肉》等当之无愧,可是这些美剧却还在正常播出。语言一向暴露,黄段子倍出的《破产姐妹》也并未在下架的行列。

与此同时,4 月 7 日,央视却开播《冰与火之歌:权利游戏》,而这部剧的大尺度、重口味程度在美剧中属于前列。伴随着这两类美剧的不同遭遇,也令网友观众、视频网站等猜测,美剧的引进标准在哪里。

另外,前段时间广电总局发布通知,表示网络剧要先审后播,基于此,有一些观点表示这可能与美剧下架有一定联系。

今年三月,广电总局发布《关于进一步加强网络剧、微电影等网络视听节目管理的通知》,表示,互联网视听节目服务单位需要取得行政部门颁发的相关制作经营许可证,并实行“先审后播”的管理制度,通过审核后网络剧方可播出。

或许以后英美剧的引进需要得到相关单位的审核之后,才能播出。此前有媒体指出,央视已经计划原声引进《生活大爆炸》,目前其字幕翻译正在进行,不过内容将会有所删减。对此,有网友表示,审核之后的美剧剧情会不会有删减,删减了之后,剧情就不会那么连贯,美剧爱好者当然希望看到完整的剧集。

此外,还有声音表示,美剧下架,或是为了保护国产剧。众所周知,目前国产剧的口碑大不如从前,各种各样的神剧、雷

剧出现,引来许多观众的吐槽,对遭遇胡乱改编的电视剧更是愤懑不已。所以很多观众转而将眼光投向国外的剧作,美剧英剧目前拥有众多的粉丝。

此次美剧的下架,就引来一些人的猜疑,这样做是不是为了保护国产剧的收视率。而且国家对国产剧的发行有一套标准,经过审核之后才能放到银幕上。而对国外电视剧的引进标准却不那么明晰,国内电视剧本来口碑就不怎样,在审核更加严格之后,其发展将处于更加不利的地位。为了国产剧的发展不那么被动,对引进的外来剧进行审核之后再播出,这是不是此次美剧下架的原因,不得而知。

《生活大爆炸》等剧一经下架,就引来了许多观众的关注和疑问,为什么要下架,什么时候会恢复播出,以后会不会有更多的美剧下架等等问题都是观众希望得到答案的。

视频网站方面表示,美剧下架于版权没有关系,因为网站购买美剧的版权大多是一季一季的买的,据了解,搜狐更是将《生活大爆炸》的版权都已购买,下架既然与版权无关,那么,究竟是基于何种原因,目前还无法得知。

### 网友担心四剧下架只是开始

《生活大爆炸》等美剧在视频网站上下架,从此以后还有机会再次看到“谢耳朵”的萌表演嘛?这是不少网友目前所考虑的问题。而且,他们还担心,禁播这四部剧仅仅只是一个开始,以后或许将会波及更多的美剧。

美剧已经拥有了一大批粉丝,《生活大爆炸》、《实习医生格蕾》、《傲骨贤妻》、