在担当社会责任中凸显企业价值

■ 任武贤

今年在参加十二届全国人大二次会议时，我接受了人民网等媒体采访，就担当社会责任问题发表了自己的观点。我认为，企业理应义无反顾地担当起消除雾霾、节能减排、支持公益等社会责任，在担当责任中体现自我价值，彰显企业道义。

作为为人民大众提供健康产品的企业，亚宝药业长期以来坚定地把履行社会责任作为企业的法则和目标，每年制定社会责任目标任务，每年组织编写企业社会责任报告，不仅把履行社会责任的各项措施落到实处，而且持续增大担当责任的分量，努力为当地中小企业树起标杆。

那么，我们应该如何更多更好地去履行企业的社会责任呢？我认为应重点在几个方面体现企业的责任担当。

一是提升经营业绩，做强做大企业，让社会贡献的指数持续上升。企业最基本的社会责任应该是全力搞好生产经营活动，生产优质产品，提供优良服务，为社会创造丰富的物质财富，助推国家的经济发展与社会进步。为此，每个企业都首先要一心一意干好自己的事业，把产品做精、做优、做便宜，以此来达到贡献于社会的目的。否则，经营不善，绩效不良，那么，所谓的履行责任就只能是镜中花、水中月。我们在做强做大企业的过程中，能够解决很多青年的就业问题，有力带动当地经济发展，助推有关产业发展水平的提升。我认为，这份经济责任就是企业社会责任的基本内容。

二是坚持诚信经营，严格遵纪守法，用模范行动来推动社会的文明进步。经营企业，涉及到国家的资源和利益，涉及到广大消费者的利益，为全社会所关注。因此，企业必须依法组织生产经营，严格照章纳税，自觉遵守有关政策和规定，生产制造出优质的、合格的令人放心的好产品。诚信乃人的立身之本，同样也是企业的立身之本。有些企业不注重产品的内在质量，而一味在广告上下功夫，在促销手段上下功夫，这是永远也做不成“百年老店”的。而且，如果企业违规经营，偷工减料，甚或有坑蒙拐骗之恶行，那不仅自己难以生存，更主要的是会危害消费者利益，危害群众的生命安全，严重阻碍社会的和谐发展。

三是搞好节能环保，注重科技创新，大力推进社会生产力发展。企业发展的根本出路在于科技创新，就是要运用人类最新的科学技术和科研成果来研发制造新产品，或对传统产品进行升级换代，用属于自己的知识产权把技术优势、知识优势、品牌优势转化为市场竞争优势。而要创新就要在节约能源、降低消耗、保护环境、提高质量上下功夫，使产品的质量更放心，功效更显著，市场更广阔，使企业的核心竞争力更为强大。实现清洁生产，具备创新能力，已经成为现代企业获胜的显明标志。

企业创新必须围绕自己的战略目标和关键技术，必须要有前瞻性和独创性。创新一定要依靠优秀的人才，要培养过硬的研发队伍，要形成一种富有活力的激励机制。只有先进的经营理念，有过硬的人才队伍，有精益的管理作风，才能够生产出优秀的产品，而且依靠高质量、高标准的产品，才能够造就企业自己的品牌，获得可观的效益和健康的发展。

四是善待员工客户，实现和谐发展，用共赢理念锻造企业核心价值观。管仲曾以“仓廪实而知礼节，衣食足而知荣辱”的话来劝戒官员要善待社会底层的民众。同样，员工、股东、客户是企业的主体、投资者和合作者，是他们共同支撑起了企业的大厦，如果不能善待他们，那么企业就必然会訇然坍塌，这正是“皮之不存，毛将焉附”的道理。因此，要善待员工、股东和客户，要不断增加员工收入，创优其工作和生活条件，使员工真正成为企业的主人；要认真贯彻股东会的意志，及时向股东披露生产经营状况，注重对股东的回报，用真实可观的业绩去增强投资者的信心；要用过硬的产品、优良的服务和诚信的态度赢得客户的信赖，使企业与客户实现双赢。

五是献出殷殷爱心，积极扶贫助残，在支持社会公益事业上步履铿锵。卡内基有一句名言：“在巨富中死去，是一种耻辱。”一个企业若唯利是图，为富不仁，对社会、对民生冷漠高傲，那充其量是一个“守财奴”的角色，而绝不能算是一个真正的有良知的企业。

企业在发展自己的事业中，得到了全社会和广大民众的广泛支持，这个社会就是你获得丰收的良田沃土，因而应当取之于民，用之于民，莫要让这广袤的土壤贫瘠，否则，你就将失去赖以生存的土地。因此，我们的企业要时时刻刻关注社会，关注民生，尽自己所能去扶贫济困，助残助学，支持社会公益事业，奉献自己的一片爱心。一个企业在珍惜财富、珍惜自己劳动成果的同时，如果能够把目光更多地投向社会，多做善事，多行善施，为国分忧，为民解愁，那才是真正具有社会责任感的企业，而且，也才能够助推自己的事业获得更大的发展空间。

我出生在山西运城，我们的企业也是在这里孕育和发展的，而运城也是关公的故里，具有“义薄云天”、“信义昭著”的传统美德，我们就更应当仁爱弘毅，义利并重，勇敢地承担起历史赋予我们的神圣社会责任。作为人大代表，我和我的企业更要经得起社会对我们的道德考量，更多更好地履行社会责任，为实现美丽的中国梦做出新的贡献。

（作者系十二届全国人大代表、亚宝药业集团董事长）

试论如何做好基层企业职工思想政治工作

■ 范颖

随着市场经济的发展和社会的进步，企业在获得更多生产经营自主权的同时，职工教育也需要同步得到加强。多年的工作实践，特别是近几年直接从事企业的思想政治工作，使我们认识到新时期加强企业思想政治工作，应充分认识新形势下思想政治工作的特点，在内容形式和方法上都要有所创新。

一、新形势下企业思想政治工作的特点

新形势下企业思想政治工作的特点是多样化和复杂化的，突出表现为以下七个方面：

1、传统型向科学型转变。随着改革的深入，特别是传播手段的多样化，职工的思维方式已发生了深刻变化，逐步由静态的、狭隘的、封闭的思维方式向动态的、系统的、开放的思想方式转变。思想政治工作方法必须向科学型的工作方法转化，多角度、多侧面有效地开展工作。

2、灌输型向沟通型转变。市场经济条件下，思想政治工作必须由灌输型向沟通型方法转变，必须坚持“以人为本”和“尊重人、理解人、关心人”的原则。晓之以理、动之以情，才能收到事半功倍的效果。

3、说教型向多种形式的传播方式转变。现代社会，信息传播方式发生了根本性变化。许多企业在注重思想政治工作软件投入的同时，更注重硬件设施的投入。一些企业正在探索把三者有机结合起来的管理教育模式，以寻求思想政治工作适应现代企业制度的有效途径。

4、大道理与小道理不统一。不容置疑，思想政治工作必须旗帜鲜明地坚持真理，把大道理讲透，把大小道理结合起来。当前，不少企业思想政治工作不分对象，不分层次，照本宣科，思想工作不切实际，说教味太浓，大道理成了呆板生硬的说教，导致一些人产生了逆反心理，因此思想政治工作要注重实效。

5、前瞻性与现实性不协调。导向是思想政治工作的基本功能，必须坚持高格调，强调前瞻性。但我们不能脱离现实仅仅强调思想政治工作的前瞻性，必须着眼于现实中职工的思想实际来确定具体的目标、任务、方针、原则和方法。

6、主旋律与多样化的不一致。要针对企业不同的对象层次，丰富思想政治工作的内容与手段，不断改进工作方式方法，做到因人而异，因事而异，因时而异，使思想政治工作更加生动，增强吸引力与亲和力。

7、以学代教。片面地把思想政治工作理解为组织学习，认为学习可以取代思想政治工作的一切，学习对思想政治工作来说很重要。通过学习，提高了思想认识，转变了工作方法，有利于强化思想政治工作，但不能取代思想政治工作。

二、切实改进企业思想政治工作的内容、形式和方法

针对新时期思想政治工作的特点和问题，要做好企业的思想政治工作，以笔者之见，应当从以下几方面去努力。

1、内容要“实”。经济工作讲效益，政治工作也要讲效益。如果违背这个原则，缺乏针对性，思想政治工作就难以奏效。因此，在思想政治工作中，教育内容一定要结合形势，把职工的思想实际，落实到实际工作中去，一句话就是要“实”。思想政治工作要改革思想教育的内容和方法，认真研究我国社会主义现代化建设和深化企业内部改革的重大问题，研究当代企业思想政治工作的规律，正确有力地回答职工提出的问题，引导他们通过学习、思考和生动活泼的讨论，参加各项工作和有益的社会活动。把思想政治教育与生产工作有机地结合起来，是做好企业职工思想政治工作的一个根本。要不断引导职工正确认识搞好政治理论学习与完成生产任务的关系；在认真学习掌握过硬的技术本领和工作性能的同时，抵制一切消极的东西，摆正理论学习与工作的关系，努力联系企业生产的工作实践，把思想政治教育贯穿到各个生产环节中去，解决企业中存在的现实问题，把消极因素变为积极因素，强化各项生产任务的完成。

2、方法要“活”。要按照继承和发展的原则，对那些适应形势发展要求，至今依然行之有效的好方法应当继承发展，并很好地运用。同时，要善于适用现代化传播工具，宣传党的方针政策，根据不同人员的年龄、文化程度、兴趣爱好等，开展不同活动。通过采取多种多样的方式方法，提高思想政治工作的实际效果。另外要学会在解决矛盾中体现思想政治工作的作用。正确处理虚与实的矛盾，做到虚功实做。

3、正确处理大与小的矛盾。大与小的矛盾，也就是整体与局部的矛盾。在现实中，大与小的矛盾，更多地表现为全局与局部、单位与个人之间的矛盾。尤其是在市场经济发展过程中，这一矛盾已经大量暴露出来，进而影响到同志的团结、影响到单位的活力，甚至影响到稳定。合格的思想政治工作者并不一味简单地排斥局部利益，并不绝对地认为全局与局部，集体与个人之间的矛盾不可调和，应在充分尊重对方和他们切身利益的基础上，把解决思想问题与解决实际结合起来，找出两者利益的共同点，区分不同点，在强调和保证国家利益、集体利益的同时，也注意使局部与个人利益得到必要的照顾，以充分调动各方面的积极性。

4、感情要“真”。企业干部一定要尊重自己工作对象的情感，思想上不歧视他们，工作上信任支持他们，生活上关心照顾他们，使双方产生情感“交流”，他们的潜能就会得到最大限度的发挥，迸发出巨大力量。要围绕人的需要做文章。如果说人们的物质、精神、交往和劳动的需要都得不到满足，就说明思想政治工作的方法不对头，目标不明确。从这个意义上说，思想政治工作不单纯是思想政治工作者的事，而是人人都要做的工作。围绕人的观念做文章。这就需要思想政治工作者要对其工作对象进行深入的观察、了解和引导。因此，思想政治工作的首要任务就是要通过各种途径，各种方式，在解决人的世界观、人生观和价值观上下功夫，才能取得事半功倍的效果。

5、形象要“好”。俗话说：“正人先正己”。要使人听从你的宣传，服从你讲的道理，你不仅要有好的见解，而且还要获得群众对你的信任和爱戴。因此，宣传干部要时刻注重自身修养，在群众中树立起良好的形象。要做到这一点，一是工作能力要强，一个没有工作能力的人，无法让人敬佩。只有自己有能力，有作为，才能在群众心目中有地位，你的宣传才能被人所信服。二是要言行一致，一个说一套做一套的人，不管他讲的道理多透彻，话说得多么动听，除了使人反感外，不会再有别的结果。三是要公道正派。清正廉洁，一身正气，干部职工人人敬重。从而始终保持良好的精神状态，探求摸索，开拓进取，勇于实践，善于创新，不断开创思想政治工作新局面。

（作者单位：鞍钢集团矿业公司）

浅谈企业思想政治工作的创新

■ 张春会

随着市场经济体制的建立，改革开放日益深入，科技发展日新月异，思想政治工作也需要不断创新，开拓新途径、新方法，才会有生命力。因此，笔者认为，企业思想政治工作在新形势下应从以下几方面有所创新。

弘扬优良传统 实现思想政治工作观念创新

进入“知识经济”时代，科学技术已成为第一生产力，相对以前形势发生了巨大的变化。在继承思想政治工作的优良传统基础上，要不断创造新经验、新方法，我们的思想政治工作才能适应这些变化的形势，达到凝聚人心、发展企业的目的。

企业思想政治工作要顺应时代发展的潮流，实现思想观念的现代化，跟踪现代企业发展的轨迹，与企业建设“同频共振”，把思想政治工作融入现代企业管理之中。在现代企业发展的过程中，把传统的思想道德教育转变为思想道德与科学文化教育，教育引导与严格管理并举以提高企业职工素质，激发职工的主人翁意识和创新活力。把塑造富有凝聚力、具有强烈的“团队意识”的“四有”职工队伍，创造一流的经济效益，作为思想政治工作的中心内容和主要目标。

思想政治工作要从为企业发展“保驾护航”转变为“启航保驾”。随着改革不断深入，深层次的矛盾逐渐暴露出来，企业的每一项改革都离不开职工的支持和奉献，思想政治工作必须为企业的改革与发展提供理论和观念的支撑，在充分研究企业改革与发展措施的基础上，认真分析会给职工观念、利益带来的影响，有针对性地采取相应宣传策略和保证措施。“舆论先行”，通过强有力的思想政治工作，让大部分职工理解各项改革，然后再正式启动各项改革措施。改革措施实施过程中，要根据职工不同反映，主动疏导，直至改革顺利完成。

应用新知识 实现思想政治工作方式创新

现代社会一系列新理论，如系统论、信息论、控制论、心理学、管理学等多学科知识的创立和发展，给企业思想政治工作提供了分析问题和处理问题的新方法，极大地丰富了思想政治工作的内涵。借鉴和应用这些理论知识，实现企业思想政治工作方式的创新。

思想政治工作的主体和客体都是人，而人都是有感情的、晓道理的，真正入心入脑的思想政治工作应该是互动的，不但要有组织者的晓之以理、动之以情的说服教育，而且还要有职工自觉接受的内在动力，把两者的积极性都调动起来，主体和客体两个方面都达到相互交融，相互贯通，实现从说教式向引导式，号召式向激发式，“我说你听式”向“参与互动式”转变。

把握时机，有预见和主动地做好思想政治工作，把“事后做思想工作”方法变为“事前主动控制”方式。深入群众调查研究，通过个别谈心，家庭走访，开调查会，调查问卷等方法，摸清不同时期、不同层次人员的心理和思想，根据职工情绪变化和行为表现，推断职工活动的趋势，预测可能出现的问题，抓住思想和行为苗头，有针对性地采取相应措施，把问题解决在萌芽状态，增强思想政治教育的预见性和主动性。

健全组织 在思想政治工作机制上不断创新

首先，建立齐抓共管的组织领导机制，保证思想政治工作有人管。要建立起一个以党组织为领导，专职政工干部为骨干，行政干部为基础和群团组织共同参与的思想政治工作新体系，形成党政工团齐抓共管，多管齐下的立体式的组织领导体系。思想政治工作机构设置要科学化，要有明确的责任机制，做到各方面分工协调。要克服好事抢着干，麻烦事没人干和平常有事找不到顶事的人的不良现象。机制设置要与企业中心任务融为一体，紧密衔接，调动各方面的积极性，切忌搞两张皮。

其次，建立规范有序的管理机制，保证思想政治工作的正常运转。思想教育非常重要，但不是万能的，必须与管理相结合，才能发挥其作用。思想教育是讲道理的，转化人的思想，但没有严格的管理制度来作保障，是不会形成习惯的。思想政治工作本身要制度化、规范化、不能太随意，即时性的活动需要，但要纳入常规。灵活性和规范化不矛盾，灵活性是在总体规范下的灵活性，总体目标和计划下的灵活性，不是想起一出是一出，各个时期的思想政治工作要做到统筹规划。

加强教育 在政工队伍建设上不断创新

增强思想政治工作的创新力，关键在于人。由于形势的发展，政工队伍建设从总体上说，仍有许多不适应的地方，突出表现在观念陈旧、知识老化、年龄偏大、后继无人等方面。因此，要改变目前这种不适应的状况，必须努力培养和提高政工干部素质，建立一支高素质的政工队伍。一方面，要在政工队伍建设中重视机制的创新，建立一种人才招聘、竞争上岗的机制，为政工队伍增加新的成分，补充新鲜血液。具体说要有必要的岗位设置，克服无人负责的现象。另一方面，要加大培训力度，营造有利于年轻政工人才脱颖而出的良好环境。同时要拓宽政工干部的知识面，提高政工人员的政治素质、技术业务素质、政工业务素质，使之成为懂技术、懂业务、会管理的内行。

（作者单位：赤峰天泰资产管理有限责任公司）

做好支部工作 发挥堡垒作用

■ 王世祥

不论是在烽火连天的战争年代，还是在社会主义建设时代，党支部都发挥着战斗堡垒的作用。在新的历史条件下，尤其是当今中国的改革已进入深水区，党支部的战斗堡垒作用越发显现出十分重要。如何做好深化改革中企业的党支部工作，根据笔者多年从事党支部工作的经验认为：

一、选配好一个党支部书记。一个党支部是否具有坚强的战斗力，能否发挥好战斗堡垒作用，在很大程度上取决于是不是有一个得力的支部书记。支部书记作为党支部的负责人，各项工作走在前头，遇到困难带头上，难的工作主动干。所以，作为基层特别是生产一线的党支部书记不仅要能说，更要能做，要变“给我干”为“跟我干”，以“向我看齐”为标准，率先垂范，以身作则，感召他人，切实发扬“老黄牛”精神，坚持继承与发扬，学习带头，工作带头，困难面前自己先上，荣誉面前主动退让。还要做到岗位是能手，党务是专家，领导是内行，措施有新招，工作有实绩。此外，还要增强“五种”能力的锻炼，即表达分析判断力、组织决策领导力、说服教育监督力、活动组织应变力、党务工作实战力，提高自己的政治素质和业务素质，使自己成为“学习型、实干型、服务型、廉洁型”党支部书记。

二、充分发挥党支部“一班人”作用。胡锦涛同志曾经指出：“党的基层组织是党执政的组织基础”。就是说党支部是党的最基层组织，是直接参与、服务、保证政令畅通的政治核心。在广大群众眼中，党支部就是党在自己身边的具体形象，是广大群众直接接触了解党的窗口。而基层党支部是一个整体，是由一个个支委所组成的，只有紧密团结在一起，才能使党的方针、政策和路线得以全面贯彻执行。因此，在日常的工作中要注意充分发挥支部委员会的作用，充分调动全体支部委员的积极性，放手让每一名支委大胆开展工作，做到工作分工不分家，相互支持，相互勉励，增强班子的凝聚力，发挥支部的政治核心作用。当支部委员在工作中遇到困难时，支部书记要主动关心，具体帮助，协助解决；当支部委员在工作中发生摩擦时，支部书记要主动协调，增强团结；对有意见和不同看法的同志，支部书记要主动谈心，交换看法，以消除隔阂。每个支委分工不同，其个人的素质、修养、知识和经验也有差距，往往各有所长，各有所短。发挥支部委员会作用，不仅能集思广益，弥补个人经验和智慧的不足，为形成正确领导提供保证，而且有利于促进每个支部委员动脑筋思考问题，关心整个支部工作，贡献自己的聪明才智，使支部工作更深入、更全面。

三、充分发挥党员先锋模范作用。“一个党员一盏灯，一个党员一面旗”。共产党员是群众中的先进分子，是职工群众心中的标杆，而他的先进性、纯洁性，不是抽象概念、空洞说教，而应贯穿在党员的工作和生活实践中，不仅要通过日常工作体现出来，也要通过生活中的点滴小事显现出来。发挥党员的作用，一方面靠党员的自觉性，主动地履行党员义务，正确地行使党员权利；另一方面，更要靠党支部把党员组织起来，有计划、有目标、有领导、有步骤地开展活动。要教育全体党员牢记党的宗旨，时刻不忘自己的身份，结合自己工作实际，以饱满的热情投入工作，争创一流，勤勤垦垦工作，踏踏实实做人，充分发挥先锋模范作用，成为干事创业的带头人。还要教育全体党员发挥自己的潜能，提高工作效率，以自己的激情来激发身边群众的干劲，形成工作合力。鼓励全体党员要有火一样的斗志，态度鲜明，毫不含糊，一心为了工作；有火一样的魄力，雷厉风行，奋发进取，忘我工作，认真抓好落实；有火一样的活力，有那么一股子气和劲，不甘落后，创先争优，保持共产党员的先进性、纯洁性。

四、正确处理好支部与行政之间的关系。党支部在基层的作用就是为生产经营保驾护航，因此要根据具体情况扮演好角色，尤其是支部书记更要处理好与行政主管之间的关系，做到工作到位不错位。党支部首先要清楚和摆正在生产经营中是处于助手、参谋的位置，要从生产经营的角度去考虑和处理问题。支部一班人既是管理者，又是被管理者。作为管理者，就是要踏踏实实地干好工作，把组织上交给的权力，用在生产经营和多为职工谋福利上；作为被管理者，就是要认认真真地把行政交付的任务完成，为企业的盈利做贡献。作为支部，主要工作是抓好骨干和党员两个队伍的建设和管理，做好职工的日常思想政治工作。重点围绕促进安全生产和经营开展活动，安排工作，提高职工技能，调动职工积极性，解决职工的思想问题和实际困难。支部委员除了做好支部的分工外，还要协助行政主管和支部书记开展好职工群众的思想工作，利用工作之余的空闲时间经常找他们谈心，用耐心细致的思想工作促进年度责任目标顺利完成。此外，支部书记在工作中还要注意不要干涉行政主管的工作，并做好参谋工作；一旦正确的决策已定就要大力支持行政主管，并帮助协调决策的落实，确保生产经营在正确的轨道上行驶。

（作者单位：铜陵有色金属集团铜冠物流公司）