

[企业家日报社理事会副理事长单位]

2014年元月中旬,马年将至之际,记者走马河北衡水景县,一种绝非牵强的关于地域形貌与历史底蕴的联想扑面而来。位于河北省东南部大运河西岸的景县,全境呈马蹄形,自然让人想到白居易的名句“乱花渐欲迷人眼,浅草才能没马蹄。”不过,更能撞击记者心灵的,则是伟人毛泽东的石破天惊之语:“马蹄声碎,喇叭声咽……雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。”这首写于80年前的《忆秦娥·娄山关》慷慨悲烈、雄沉壮阔,描写了红军铁血长征中紧张激烈的场景,表现了作者面对失利和困难从容不迫的气度和博大胸怀。景县之行,因为河北中美特种橡胶有限公司及其董事长李新民的创业发展历程,使记者从“马蹄声碎”之中,听出了“燕赵多慷慨悲歌之士”的历史回响。

的确,这是一块自古英雄辈出的土地。有“千场纵博家仍富,几处报仇身不死”的邯郸游侠,有“风萧萧兮易水寒,壮士一去兮不复还”的燕地刺客,有“当阳桥头一声吼,喝断了桥梁水倒流”的猛张飞,有刺配沧州道、雪夜上梁山的好汉林冲,有血染沙场、舍身报国的狼牙山五壮士……古往今来,这些英雄豪杰唱出了一曲又一曲激烈、高亢的燕赵之歌。作为当地橡胶产业的一支劲旅,河北中美特种橡胶有限公司以历史的传统懿范和现代的改革劲采,让人们领略了一支企业奇葩的奕奕神采——

燕赵侠骨“特种兵”

——记长足发展的河北中美特种橡胶有限公司

■ 本报记者 李丙驹

老实说,如果不是在从成都飞往北京的航班上与河北中美特种橡胶有限公司(以下简称“中美公司”)董事长李新民的邂逅相识,记者就可能与历史名城景县失之交臂,也就可能结识不了李新民这位忠厚朴实的企业家朋友。2013年底,因为飞机上与李新民董事长的“第一次握手”,开始了一个记者与一位燕赵企业家的交往。看来,缘分真是个妙不可言的东西……

燕赵大地帐寥廓 立志脱贫奔富山

记者对中美公司和李新民的了解,是从一首名为《赞中美公司》的诗开始深入的。诗中写道——

佳音传来如响雷,橡胶行业数中美。
产品畅销国内外,商海漫游逞英魁。
新民一路扬风帆,和谐双赢展雄伟。
亦文亦武创大业,忠心为民树丰碑。

中等身材、壮实敦厚的李新民,其精神气质透着一种燕赵人的纯朴善良,真诚友好。时值2014年元月初,记者如约前往河北衡水景县。冬日的阳光给寒冷的北方天空,涂上了一抹微暖的金黄。走进位于景县城西工业区的中美公司,董事长李新民没有一般新朋友相见的客套,而是直奔主题介绍他的企业,显示出燕赵人坦诚豪爽的性格。简洁明了的企业介绍,很快就让记者对中美公司有了初步了解。

严格说来,董事长李新民的创业并没有什么惊天动地的经历,但从他沉稳平实的诉说中,让人感受到他人生和事业的道路并非一马平川,创业发展过程中的艰辛和曲折也一言难尽。谈及自己的人生和事业,颇有文学修养的董事长绣口一张,信手拈来两句诗:“燕赵大地帐寥廓,立志脱贫奔富山。”紧接着,李董事长补充道,毛主席有诗云:“帐寥廓,问苍茫大地,谁主沉浮?”当初创业,确有这种“慷慨悲歌”的燕赵情怀……

1957年出生的李新民,高中毕业后并未子承父业,像父亲一样当个汽车驾驶员,而是在老家的一家农场当了个农民工。这期间,他干过榨油,搞过油压机,做过液压工。2000年,兄弟四人创办了恒宇高压胶管厂,并由此踏上了特种橡胶产品的创业之路。2008年,排行老大的李新民成立了河北中美特种橡胶有限公司,决心在自己的家乡——有中国液压橡胶管基地之称的景县,在特种橡胶领域闯出一片新天地。

常言道:决心成功的人就成功了一半,但行百里者半九十,摆在李新民面前的现状是“惨不忍睹”的,用李新民的话说,就是“一穷二白”。当时的中美公司,用一句时髦的经济术语来讲,就是一无资金、二无产品、三无市场。一个20来人的小厂要生存,要生活,宛如一叶扁舟到云涛诡谲的市场经济大海乘风破浪中流击水,其风险和难度可想而知。然而,开弓没有回头箭。在灵魂深处奔涌着燕赵英烈血脉的李新民看来,要当一个“真心英雄”,就要像周华健唱的那样:“把握生命里的每一分钟,全力以赴去我们心中的梦。不经历风雨,怎么见彩虹?没有人能随随便便成功!”

提及创业的岁月,李董事长引用了一句毛主席的诗词:忆往昔峥嵘岁月稠。令他记忆犹新的经历,除了一般创业者都有的艰难困苦而外,如何在激烈竞争的行业中闯出自己企业的生存发展之道,则是他殚精竭虑思虑的头等大事。经过深入的市场分析,结合以往的打工、创业实践,最终锁定了“特种”这个主题,决心在橡胶领域当好一名“特种兵”。付出总有回报。经过五年多的发展,昔日“三无”的中美公司,现在已成长为燕赵大地橡胶行业的一家知名企业。记者打开相关资料,只见“企业简介”中写道:

河北中美特种橡胶有限公司,位于河北省东南部的千年古城景州,东临京福高速和京沪铁路,南靠石德线,地理位置优越,交通极为便利。本公司是一家集研究、开发、生产和销售橡胶制品为主的科技型企业,下属四个分厂,现有员工400多人,工程技术人员45人。拥有精密编织机、缠绕机、脉冲试验机、电子拉力机、胶管耐磨机等多台(套)生产及检测设备,年生产能力达1000万米。2008年,公司新建40亩地厂房,并相应提高了生产及经营管理水平,使企业各项工作迈上了新的台阶。

公司专业精工制造钢丝编织胶管、缠绕胶管、超高压胶管、气动管、喷砂管、吹氧管、钻探管、液压缸、金属软管及各种橡胶制品。产品广泛应用于工程机械、钢铁冶炼、煤矿开采、车辆船舶配套及铁路、公路、隧道、地铁、机场、污水处理等国内外多项重点工程。

公司技术力量雄厚,检测手段齐全,生产设备先进,产品质量均达到国家标准,并通过了ISO9001国际质量体系认证,API7KQ1美国石油协会认证、中国船级社(CCS)认证以及矿用产品安全标志证书。公司拥有独立注册商标(ZMTE)。

公司产品遍布全国各地并出口美、英、德、韩、俄罗斯、伊朗、科威特、巴西、阿根廷、委内瑞拉、印尼、马来西亚等30多个国家和地区,受到国内外用户的一致好评……



●河北中美特种橡胶有限公司董事长李新民

采访中,记者从当地的一本名叫《乡风》的杂志上看到一首《赞李董董事长》的七律诗,觉得比较贴切地概括了李董事长的创业经历,现抄录如下,以飨读者——

蛟龙踏浪渡天江,任尔惊涛不勒缰。
巧布星棋分楚汉,闲垂茅月钓凉凉。
厉兵常抱开疆志,铁马曾追闪电光。
商海扬帆何所惧,英雄几度过重洋。

竞技场中练硬拳 质量第一是绝招

没有人,也没有企业能随随便便成功,中美公司之所以能够在短短几年内取得不俗的业绩,记者采访后得出的答案是明白无误的。中美公司成功的诸多要素中,追求产品和人的质量第一是制胜的绝招和法宝。

走进李新民董事长的办公室,首先映入记者眼帘的,是一排大书柜里面摆放的各种书籍。书柜里,除了关于橡胶的专业书籍外,一本《有效的企业管理》和一本《别跟自己过不去》特别吸引了记者的注意。言及这两本书,李董事长又打开了话匣子。

“不管从哪方面讲,我们中美公司都是一家小企业,但小企业并不等于不重要。正如书中所言,小企业即使永远也无法成为商界巨擘,但小也是美的。美国700万小企业是其国民经济发展无法替代的活力源泉,整个国家一半的就业机会是由小企业创造的,可以说,小企业就是美国,它是美国企业系统的一个缩影,代表了国家的未来。”

李董事长接着说,像我们公司的产品,看起来很小,但重要性不言而喻。如果说它的适用领域是一个人的整体,那这些胶管就是人的“血管”。我们最初搞特种胶管,“血管”理念就是我们创业的源头活水。正是在这种意义上,我觉得企业不在大小,只要能真正做出市场需求的产品,做出小企业的知名度,企业发展前景就相当可观,小企业就可能逐渐变成大企业。

记者从李董事长的谈话中,清晰地感觉到这位“橡胶特种兵”的睿智与执着。为了保持企业积极健康地运作发展,他恪守“百年大计,质量第一”的治企理念,矢志不渝地坚持以一流的人才打造一流的产品。记者看到,在公司厂房四周,在车间生产现场,醒目地书写着如下标识——

质量方针:确保质量合格,实现持续改进,力争产品质量全国第一,让顾客放心,使顾客满意;

质量目标:产品一次合格率达98%,顾客零投诉。

李董事长不无豪迈地表示,对市场,我们

不仅要“重拳出击”,更要“硬拳出击”,这“硬拳”,就是我们产品过硬的质量。

记者在采访中获悉,中美公司产品的高质量是扎扎实实、一丝不苟地“做”出来的。在李董事长陪同下,记者在车间亲自见识了中美公司产品的高质量是如何“做”出来的:一台台先进的生产、检测设备,一道道严谨的工艺流程,员工们聚精会神、心无旁骛的工作态度,使整个流水线循环运转一气呵成。参观中,有一个细节让记者看到了该公司在现场管理方面的严格精细:在出口俄罗斯的产品堆放处,一工人不小心踩到了一根管子,使这根管子变脏了,李董事长看见后,立即狠狠地训斥了这位工人……

中美公司的质量理念和实践,鲜明地体现在质量保证方面,在他们制定的“质量保证计划”里写道:

1、我方保证所供货物是全新的、未使用过的,是用先进工艺生产的,并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

2、我方保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命期内具有满意的性能。在货物最终验收后的12个月的质量保证期内,我方应对由于自身设计、工艺或元器件、材料的缺陷而产生的故障负责。

3、根据有关部门检验结果或者在质量保证期内,如果货物的数量、质量或规格与合同不符,或证实货物是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的元器件、材料等,招标方应尽快以书面形式向我方提出本保证条件下的索赔。

4、我方在收到通知后5日内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

5、如果我方在收到通知后5日内没有弥补缺陷,招标方可采取必要的补救措施,但其风险和费用将由我方承担,招标方根据合同规定对我方行使的其它权力不受影响。

在李新民董事长和中美人的心目中,质量意识从来没有丝毫的掉以轻心,一种对企业生命本质的认识,使他们对质量不敢有分分秒秒的轻视和懈怠。全体中美人迫切而深刻地认识到,质量是企业的生命,是员工的饭碗,而顾客是决定企业生死存亡最权威的裁判。李新民表示,对质量战战兢兢,如履薄冰,是员工们始终如一的心态。为此,大家非常在乎客户对他们产品的反馈意见。记者从中美公司有关记录的顾客反馈意见中,随手抽取了二份,就足以“管中窥豹,略见一斑”了——

一份是内蒙古包钢钢铁公司无缝钢管厂的产品使用意见反馈书:我厂自使用河北中美特种橡胶有限公司生产的高温高压胶管、金属软管、波紋补偿器、密封件等产品,该公司提供的产品,质量可靠,价格合理,供货及时,售后

高效。经使用,对该公司产品十分满意。

另一份来自河北开滦煤矿的反馈意见写道:我单位对河北中美特种橡胶有限公司所提供的高压胶管的产品质量很满意,供货及时,售后服务到位,信誉良好,合作很愉快。

谈到《别跟自己过不去》这本书,李董事长更是用心良苦。他说,这本书是他人生和事业具有“特种”意义的著作,他不仅时时处处以此反省和自勉,还经常在很多场合,用书中观点开导教育员工。他对员工们讲,产品靠质量,人品靠修养。修养靠什么?那就是让您在百忙之中,静下心来细细审视自己,沉淀自己,关爱自己,让您重新感悟人生,发现生活的美好,面带微笑地踏上新的征途!在这个世界上,有许多事情是我们难以预料的。我们不能控制形势,却可以掌握自己;我们无法预知未来,却可以把握现在;我们不知道自己的生命到底有多长,但我们可以安排当下的生活;我们左右不了变化无常的天气,却可以调整自己的心情。

李董事长感慨地继续说,太多的人悲叹生命的有限和生活的艰辛,却只有极少数人能在有限的生命中活出自己的快乐。一个人快乐与否,主要取决于什么呢?主要取决于一种心态,这种心态就是修养,就是一种境界。人生在世,不如意十有八九。人的苦恼,不在于获得多少,拥有多少,而是想得到更多,这就是贪婪。人一旦步入这种歧途,那他的生活就会像火车出轨一样危险;企业步入这种歧途,迟早会陷入万劫不复的深渊……我们应时常反省自己,让内心保存一份淡然,一份平静。不管做人还是做事,患得患失都不能成大器。不要因为小小的争执,远离了你至亲的好友,也不要因为小小的怨恨,忘记了别人的大恩。记住该记住的,忘记该忘记的,改变能改变的,接受不能改变的。永远保持对生活的良好认识和执着追求,学会享受生活,才能懂得珍惜身边的一切。你的生活才会更加丰富多彩,你的生命也会更加富有内涵!

中美董事长李新民意犹未尽地表示,结合我们自己的人生和事业,首先应该学会选择,在舍与得之间寻找平衡点。同时,学会变通,学会低调,学会宽容,结交善友,打破思维定势,敢于开拓创新。诚如此,只管向前走去,鲜花一路盛开!

李董事长概括道:总而言之,某种意义上说,或许正是这种“修养”,中美公司才有这几年的发展,而且相信今后会有更大的发展。

管通天下严细实 诚信写就事业篇

从胶管到“血管”,从质量到生命,中美公司在特种橡胶行业里风生水起,龙凤飞舞。记者在采访中留下的深刻印象是:中美公司的成功是质量的成功,而质量的成功则取决于严细实的管理和诚信的经营。

在中美公司采访过程中,从董事长办公室到车间厂房,记者随处可见色泽鲜艳、琳琅满目的标语。办公楼一楼大厅的墙上,“中美:携手共赢,共同发展”十个大字,让人不难领略中美美人宽阔而温馨的胸怀;在董事长办公室里,“与时俱进,追求卓越”的企业宗旨和“探索创新,跨越发展”的企业精神交相辉映;在总经理办公室,一幅“组织机构图”在“高效管理,运筹帷幄”思想统领下,总经理和副总经理与各科系、车间隶属关系一目了然,相互之间职责分明,完全按照现代企业管理(“6S管理”)的要求规范地运行;在车间,各班组有专门的评分记录一览表,评分标准堪称“严细实”。在“6S稽查表”里,检查内容可谓“无微不至”——

安全与消防:1.消防器材随时保持使用状态,并标识显明;2.定期检验维护,专人负责管理;3.灭火器器材前方无障碍物;4.危险场所所有警告标识。

生产现场与具体规划:1.作业现场及各种设备是否有整体规划、分组管理;2.作业现场各物料是否有明确标识;3.现场加工、物料摆放是否与标识一致。

现场物料:1.现场物料摆放是否整齐美观,摆放的物品未超出黄线;2.现场物料的品名与状态是否标识清楚;3.现场加工的物料维护是否得当;4.加工的成品、半成品、合格品、不合格品的物料标识是否清楚。

作业台面:1.各种机械和作业台面是否摆放得当;2.各种机械和作业台面是否清洁,无灰尘、无涂写,能够满足作业需求;3.作业工具、器具是否有规定区域摆放,摆放是否整齐有序;4.生产所用材料标识是否清楚。

作业环境:1.生产杂物、废料、垃圾是否定点存放或及时运走;2.地面是否干净,有渗透、胶水等印迹;3.地面、窗台、过道是否洁净;4.桌面、台面、椅子、工具、设备等物品,有无破损并未及时修理。

生产设备:1.各种机械是否清洁,有无灰尘或油迹;2.各种机械是否有名称、状态、安全性能等标识;3.是否有机械操作指导书,保养指引及保养记录。

作业人员:1.作业人员是否佩戴厂牌,着装是否整洁,女工长发是否盘起或扎起;2.作业人员仪表是否端庄大方;3.作业人员言行举止是否文明,体现团队精神;4.作业人员在工

作中是否有困倦、喧哗或与工作无关的其他举止;5.作业人员是否爱护公司财物。

根据上述标准,进行“加加分”……

这份“6S稽查表”,把中美公司在现代企业管理方面的实践表现得“淋漓尽致”。用李董事长的话来说就是,在实施现代企业管理方面,我们重在“细节”。李董事长认为,在细节决定成败这个问题上,企业不分大小,细节就是王道,谁轻视它、歧视它,谁终归就要付出代价,受到惩罚,甚至陷入灭顶之灾。

在信奉并力行“管”通天下的李新民看来,管理的精髓归根到底无非是“诚信为本”。再高明的办法,再聪明的谋略,缺乏或没有“诚信”这个灵魂,看似面面俱到的管理,其实只是花拳绣腿,一遇到真刀真枪的市场竞争,肯定会败下阵来。所以,中美公司把“诚信”作为企业安身立命和发展前进的基石。换句话说,企业的一切都要紧扣“诚信”这个主题,然后笔走龙蛇,书写特种橡胶的锦绣文章。

记者在采访中获悉,中美公司在经营方面,特别注重产品应用领域及市场分析。这种分析,一方面反映出出美人“不打无准备之仗”的战略思想,另一方面,也是他们贯彻“诚信”理念的具体作为。他们要做到产品和市场心中有数,这本身就是对用户认真负责的“诚信”之举。在2013年2月17日的“产品应用领域及市场分析”写道:

(1)油田方面的应用。进行油井后地层测试,分层采油、打水等多种分层作业。

(2)煤矿方面的应用。水利采煤、输送泥浆。

(3)水电方面的应用。用于电炉及其它电熔炉上的电缆护套、管内通水冷却电缆。防止电缆过热并降低电缆电阻。

(4)交通運輸方面的应用。汽车制动器及液压系统高压胶管、密封件。

(5)钢铁冶金工业中的应用。钢厂冶炼过程中高压胶管、金属软管及密封件。

该产品具有承受压力高、弯曲半径小、抗疲劳性能强、使用寿命长等特点,广泛用于制造、石油钻探、工程机械、矿山采掘及各类液压机等。近年来,随着工业的不断壮大,我公司采用国内外先进生产技术,产品畅销全国,并远销加拿大、德国、伊朗等国家,深受广大用户的青睐。

李董事长告诉记者,光有“分析”是不够的,中美公司还制定了“售后服务承诺”。其中写道:

本公司是生产高压胶管及配件的专业厂家,产品严格按国标组织生产,验收合格后出厂。我公司已经通过ISO9001国际质量体系认证和产品质量认证,每年进行复审,体系运行情况良好。本公司生产的高压胶管在满足客户要求条件下使用,本公司按规定执行“三包”。

公司自创办以来,根据市场经济发展的情况,产品除保证质量和价格上的优势外,还坚持为用户做好售后服务。几年来本公司在这方面作了大量的工作,实践证明做好售后服务工作,满足用户需求是赢得用户和市场的强有力的保证。

售后服务方面我们的具体做法是:

1. **组织落实。**公司专门设立了由具有高压胶管安装调试技能的技术人员,专门从事产品的调试、安装等售后服务工作。

2. **技术过硬。**本公司从事售后服务工作的员工都有着丰富的实践经验,他们技术过硬,深得用户的好评。

3. **服务及时。**用户至上,兵贵神速,接到用户要求售后服务通知以后,我公司保证技术人员在24小时内到达服务现场。

4. **特殊服务。**本公司免费为用户提供设备

胶管的选型及胶管的设计和开发。

业务迅速扩展也是对我们售后服务工作的肯定,更是对中美精神的一种赞赏。欢迎广大用户对我们的售后服务工作多提宝贵意见。

采访结束后,记者将本报总编辑龙良贤书写的幅书法作品送给李新民董事长,“和气致祥”的字幅表达了记者和李董事长共同的心声。返程的路上,那首刊登在《乡风》上的诗歌再次在记者的耳畔响起。此时此刻,在这片出过董仲舒、王任重等伟人名人的土地上,燕赵侠骨“特种兵”李新民和中美人,以他们继往开来的形象和气质,让记者领略了新时代燕赵英豪的风采——

《腾飞吧!中美!》

在景州大地上
一颗新星冉冉升起
太阳赋予它光芒
月亮赋予它清辉
中美的名字才如此响亮

它乘着改革的东风
在橡胶管业的王国里自由翱翔
信誉是它的翅膀
质量是它的航向
优秀团队铸成了它的铁壁铜墙

腾飞吧!中美!

你在东方已绽出万道霞光
你是同行中的骄傲和榜样
愿你披上五彩霓裳
翩翩飞向那广阔四方