

呼和浩特烟草“春雷”专项行动净化卷烟市场

日前,内蒙古呼和浩特市烟草专卖局正在开展代号为“春雷”的清理整顿卷烟市场专项行动,通过加大卷烟打假和市场监管工作力度,营造良好的卷烟市场经营环境,为卷烟销售保驾护航。

“春雷”专项行动围绕市局所属各单位辖区内的“重点户”为主要对象开展工作,以批发市场、农贸市场、车站周边等地为重点监管区域。工作重点是查处假冒卷烟、异地回流烟、外流烟、“天价烟”等违法违规行为。在专项行动中,市局针对春节过后市场管理中出现的新情况、新特点,以治理卷烟库存较大可能引发的各类违规经营行为为抓手,从四方面

狠抓行动见实效。

一是以高度统一的思想,经营案件的理念来部署行动。要求各基层单位、一线岗位牢固树立“守土有责”、“专销结合”思想,一要以服务好全区行业发展大局、顺利实现全市全年卷烟销售任务来统一思想认识,明确开展此次行动的必要性和紧迫性;二要以此次行动为契机,切实加强本单位卷烟市场监管力度,以推进卷烟打假工作再上水平,着力提升卷烟市场净化率为目标,创造健康持续发展的良好市场环境;三要树立经营案件理念,对发现的有经营价值的涉假线索及查处有当事人的涉假案件前,必须上报市局专卖管理部

门进行统筹安排,确保有计划、有目的、有重点地进行查处,为2014年打假破网工作奠定坚实基础。

二是以周密部署的工作措施保证行动务求实效。以求真务实的态度、为民服务的思想和和谐发展的理念周密部署行动、落实目标任务。要努力发现本辖区内卷烟市场的突出问题,认真分析卷烟打假工作面临的形势,以针对性强、操作性强的实施方案来指导工作,逐项解决存在的问题。各基层专卖局“一把手”作为本单位专项行动的第一责任人,要认真履行职责,善于指挥部署,稳步开展,扎实推进。

三是以遵章守纪的指导思想保证文明执

法。以严格的监督管理措施约束执法人员的行为,保障文明执法。坚持依法行政,文明执法,严格执行法定程序规范办案;推行柔性执法,坚持平和、理性、规范、文明的执法理念,严格执行烟草专卖执法“六条禁令”。

四是以实事求是的工作作风保证依法处罚。以严肃的纪律作风要求规范执法程序,对违法违规零售户的处罚要遵循实事求是、依法处罚的原则,不得拆分案件,严格依照相关法律法规进行处罚。高度重视执法安全和执法规范,确保在专项行动期间任何单位和任何专卖管理人员在专卖执法过程中不出现任何问题。(内烟办)



新建乐化网点 开展站点促销活动

近日,江西新建分公司乐化网点人员协同江西中烟在当地零售客户中进行金圣品牌培育,通过发放宣传单及品吸烟形式吸引消费者积极参与购烟有礼活动,短短3个小时金圣系列促销活动火爆,共销

售金圣系列142条,其中:金圣(软)53条,金圣(吉品)18条,金圣(庐山)9条,金圣(时代福)11条,金圣(硬)30条,金圣(硬红)21条。

邓万伟 摄影报道



湖南中烟广昌头陂基地 单元建设启动

近日,湖南中烟原料部、技术中心相关领导对湖南中烟广昌头陂基地单元建设情况进行调研。抚州市局烟叶科科长陈建明介绍了广昌县烟叶生产情况和基地单元建设开展情况。随后与湖南中烟相关领导就当前头陂单元专业合作社建设、基础设施配套情况、烟农培训、烟叶质量需要解决的问题等交换了看法。双方就头陂

基地单元建设下一步工作提出以下要求:一是加快基础设施建设进度,软件硬件要同步进行,要确保合格力争优秀;二是要加强和工业、科研单位的技术沟通交流,加大烟农培训力度,提高烟农种植水平;三是加强专业服务体系的建设和提升合作社运行能力。

张文梅 周治宝 摄影报道

吉安烟草“四个加强” 抓好烟叶生产工作

烟叶移栽结束以后,江西吉安烟草专卖局采取“四个加强”的举措进一步抓好烟叶生产工作。

一是加强标准生产。强化对烟叶标准化生产全过程的考核,提升烟叶科技含量,抓好标准化生产示范县和烟叶队伍建设,推动全市标准化生产的发展,进一步提升吉安烟叶的品质。

二是加强基础建设。坚持“因地制宜、系统配套、加大投入、整体推进”的原则,明确工作职责和质量管理责任,加强项目建设过程管理,不断提高建设水平。

三是加强烟农合作社建设。在巩固完善

2013年已建合作社的基础上,打造示范社建设升级版,以合作社建设为纽带发挥推动生产方式转变的引领作用,积极引导烟农主动入社、自愿入社,合作社为烟农全面提供育苗、机耕、植保、烘烤、分级五项基本专业化服务,并积极拓展在移栽、施肥、采收、运输等方面的专业化服务。

四是加强市场开拓。进一步树立市场意识,强化与中烟公司的联系协调,更加积极主动地进行市场开拓,以吉安烟叶品质、结构、服务等全方位的提升赢得美誉度,为烟叶生产持续发展解决后顾之忧。

(刘斌)

井冈山加强 卷烟防霉变知识宣传工作

近日,针对近期井冈山气候最为潮湿的季节特征,江西井冈山市局组织客户经理向客户宣传卷烟防霉变知识,避免承受因卷烟霉变而带来的不必要经济损失,并建议卷烟零售户在卷烟销售过程中,尽量做到“二要二不要”,一是要合理化订购卷烟,控制卷烟的库存量,使卷烟做到“先进先出”,尽量减少卷烟的存放时间;二是要勤加更换柜台内

出样卷烟,防止柜台内卷烟应过长滞留而变质;三是不要乱摆乱放卷烟。卷烟有较强的吸附异味能力,应与其他有异味的商品分开存放,确保卷烟的内在质量;四是不要将卷烟存放于潮湿或太阳暴晒的地方,卷烟过湿或过于干会使卷烟内在水分发生变化,甚至发生卷烟霉变,影响卷烟的口感。

(熊洲宇)

新干烟草“四措施” 提升客户服务水平

为进一步提升客户服务水平,提高客户满意度,江西吉安新干县分公司以优质服务为重点,从基础工作入手,强化服务措施,切实提高服务效果和工作质量。

一是分析客户动态,了解客户需求。客户经理对辖区内卷烟市场和客户的基本情况,要了如指掌,并根据辖区客户业态、地段以及经营能力的不同提供个性化服务,了解客户的真实需求,帮助客户把握市场变化的规律,准确地分析市场,为指导客户经营提供基本依据,正确引导市场需求。

二是帮助客户理财,指导客户经营。客户经理利用自己掌握的市场信息和专业知识,帮助客户了解产品知识,提升客户向消费者推荐品牌的技巧和能力,针对客户实际销售情况,做好经营指导,帮助客户理财,提高客户赢利能力和经营利润。

三是注重品牌培育,引导品牌陈列。加大对重点品牌的宣传、推介力度,拓展品牌宽度,提升品牌高度,客户经理根据客户所处的地理位置确定重点培育品牌,通过行之有效的宣传、引导、带动等方式,帮助客户将培育品牌展示在柜台、货架的醒目位置,切实提高品牌展示效果,提升培育品牌在市场上的知名度。

四是联络客户感情,真情服务客户。春季雨水较多,卷烟易受潮霉变,客户经理在走访中要积极向客户宣传卷烟防霉措施,指导客户掌握科学的防霉知识,防止卷烟霉变,并及时盘点库存,合理存放卷烟,切实保护客户利益不受损害,并要学会换位思考,从客户的感受出发,以情服务,用心做事,把提高客户满意度根植于心,用我们的真心,建立起客我间的真情。(彭丽)

永丰烟草多措并举 加强零售许可证管理

为进一步规范烟草专卖行政许可行为,提高零售许可证管理工作水平,近日,江西永丰县局实行“四举措”,进一步加强烟草专卖零售许可证管理工作。

一是注重提高许可证办理工作中的普法宣传意识,以开展许可证办理工作为契机,有针对性地对卷烟零售户开展烟草专卖法律法规宣传教育,使零售户及时了解卷烟零售许可证办理、使用及常见涉烟违法行为法律责任相关法律法规内容,引导零售户依法规范经营。

二是严格按照行政许可相关法律法规规定,指派专人进行审核,按照办证条件审核办证资料,依法执行办证程序,把好办证准入关,确保办证手续真实、完整,达到要求。对不符合要求的申请人告知理由,出具书面凭证,

耐心说明解释,避免出现矛盾。

三是进一步完善烟草专卖零售许可证的新办、延续、停歇业、注销、恢复、变更、补办等各项工作程序。健全许可证管理资料和卷烟零售户档案,根据零售户地理位置、业态、经营规模、许可时限及守法情况等内容,对零售户进行管理和分析,确保系统流程与实地核查同步进行,准确无误。

四是公开许可证受理工作服务承诺。实行上门服务,帮助零售户搜集和整理零售许可证相关资料,提升服务水平,提高办事效率。对于弱势群体,在法律法规允许的范围内,适当放宽许可条件、简化办理流程,细致讲解办证工作流程,热心为其提供全面帮助。(聂志云)

永新积极开展卷烟零售点 合理化布局调研工作

为了进一步规范烟草专卖零售许可证管理,提高烟草专卖依法行政水平,规范卷烟市场经济秩序,合理优化卷烟零售点资源配置,保障消费者利益和零售户的合法权益,切实维护好国家烟草专卖制度,促进烟草行业与卷烟零售终端的互利双赢,江西吉安永新县烟草专卖局组织全体专卖人员开展零售点合理化布局调研工作。

调研工作主要围绕四方面内容展开:一是收集基础信息;主要包括人口数量、交通状

况、经济水平、消费能力以及现有零售户数、无证经营户数等情况;二是收集区域交通特性;包括市场、小区、道路情况;三是登记现经营户情况;包括经营户信息、经营方式、现有级别、销售数据、卷烟销售利润等,并进行登记造册;四是撰写调研报告。根据省局下发卷烟零售点合理化布局指导意见,对此次调研结果进行进一步总结和梳理,写出详细的调研报告。(夏新水)

湖北烟草强化“四大手段” 推进专卖监督管理方式创新

今年以来,湖北省烟草专卖局牢固树立全员大专卖意识,立足全省卷烟打假“一盘棋”,更加突出打假破网、查获“三烟”、市场净化、文明执法等工作重点,强化四大工作机制,有效推进专卖监督管理方式创新。

巩固联合执法协作机制。今年,湖北省局将提请省政府召开两次全省卷烟打假市场整顿专题会议;协调省公安厅挂牌督办重大案件,建立健全督办案件申报、审批、跟踪、报告制度;协调省公安厅建立打击公路客运、物流、托运环节非法运输卷烟新机制;协调省法制办、检察院、法院,建立行政执法与刑事司法“网上衔接、信息共享”工作机制;进一步拓

展省际间卷烟打假协作,构建富有成效的打击合力。

提升案件经营能力。湖北省局把打击非法经营烟叶、烟丝、卷烟机械和制假原辅材料作为源头打假重点,认真落实废弃烟草专卖品有关规定,严防流入制假窝点。加大打击制售假烟网络力度,突出抓好大要案件的查处,破获了一批在全国有重要影响的案件。加大对部督和省督案件的侦办力度,务求全案全结。

创新市场监管手段。各地加大零售市场暗访检查力度,适时对重点地区进行交叉复查。烟草联合公安、通信、交通等部门,创新技术手段,加强对互联网涉烟违法犯罪活动、物

遂川扎实开展 2014年QC活动

今年以来,江西遂川县烟草专卖局从四个方面积极推动QC小组活动的开展。

一是选准研究课题。选择的课题要与实际工作、对表贯标工作紧密联系起来。二是运用数据说话。课题选取后,各小组成员应在规定时间内,通过现场调查等方式,查找相关数据,为设定目标提供依据。三是运用恰当工具。采用调查表、因果图等方法对现状调查主要问题进行分析,尽可能将问题一一列出原因,并找出具体原因。四是在实践中进行检验。对问题症结制定有效对策后,将对策带入到实践中进行检验,以检查是否有预期效果,从而根据检验效果改进活动质量。(黄金婷)

马山烟草细化服务 提升证照一致率

“大爷,您需要先办理工商营业执照才能延续烟草专卖零售许可证。您出去一趟也不方便,我们先给您备个案,到时和工商部门协商,为大家统一集中办理。”3月6日上午,在广西壮族自治区马山县白山镇新汉村和气屯零售客户覃伟南的店里,马山县烟草专卖局市场管理员林春光耐心地向他解释如何延续烟草专卖零售许可证。

针对部分农网零售客户尚未办理工商营业执照的实际,马山县局近日组织专卖人员深入学习讨论许可证后续管理规定,强化认识,对此类客户进行分类统计,进一步细化服务,有针对性地开展工作。在零售客户许可证有效期满45日前,市管员便将延续申请告知书送上门,告知客户提交工商营业执照是延续的条件之一。同时,加强相关法律法规宣传,提高零售客户守法经营、诚信经营意识;加强与工商部门沟通,为客户办理执照提供方便,并帮助客户制作打印符合工商部门要求的办照证明文书;按照先易后难、先近后远的原则,有计划敦促村屯零售客户办理工商营业执照。

(徐江峰 李文雨)

淄博烟草全面提升 现代烟草农业建设水平

围绕年初确定的“立足集约发展、生态循环,推动烟叶生产转型、质量升级”的指导思想,近期,山东淄博市烟草专卖局(公司)进一步明确“四个目标”,全面提升现代烟草农业建设水平。

立足家庭农场达到60%以上的目标,大力培育生产经营主体。在落实面积的同时,选择年龄轻、文化高、技术好、基础牢的烟农为重点发展对象,帮助其通过土地流转等方式扩大种植面积,努力培育50亩以上的家庭农场。截至目前,全市已发展家庭农场109户,面积5728亩,占落实面积的65.98%。

立足专业服务全覆盖的目标,做实做强烟农合作社。以合作社专业化服务提升为重点,抓好服务主体的培育,在完善育苗、机耕、植保等专业化服务的基础上,进一步扩展服务范围,探索移栽、烘烤、分级、物资供应等专业化服务,实现服务范围全覆盖。

立足机械化作业有突破的目标,努力推进机械化进程。为合作社配备适宜山区使用的小型机械484台/套,在现有机械化耕地的基础上,力争在机械起垄、盖膜、植保、烟秸拔除等方面取得突破。积极落实全省特色优质烟叶开发工作部署,确保核心区年内除打顶、采收外,主要生产环节农机作业率达到100%。

立足减工降本增效的目标,全面落实精益生产。明确了“全局化、系统化、长效化、整体推进”的指导思想,“减工、增效、降耗”的思路,从12项精益生产课题入手,进一步优化烟叶生产作业流程,合理配置资源要素,提高烟叶质量,推进减工降本,增加烟农收入和企业效益。(戴华伟)

流运输环节等方面监管。有效发挥市场监管工作平台、“APCD检查法”的功能和作用,进一步提升市场监管效果。进一步完善内管委派制,切实加强卷烟非法流通治理和“两烟”生产经营重点环节的监管。

改进专卖执法方式。全省系统扎实开展以专卖执法案卷交叉互评为重点的专卖执法监督,抓好行政执法文书、行政处罚裁量实施办法执行情况的监督检查,统一行政许可、行政赔偿、行政应诉等相关格式文书,推进行政执法正规化、规范化建设,不断增强规范执法、公正执法、文明执法的能力和水平。(张怀伟)