

# 《年轻人，干销售去》连载(四)

■ 文建祥

## 第二章 师父领进门，修行在个人

一个人在突破之前是需要挣扎的，而这个挣扎的过程越剧烈，说明他越有潜力；障碍越大，被阻挡的能量也相应越大，一旦冲破，未来的成就不可限量。他在旁边看着方宝，尽管方宝哑口无言，说不出一句话，但是罗畅知道，方宝在一次一次地突破自己。从他督促方宝去试一下的第一次开始，看他的样子都在挣扎，而每一次的督促，方宝都要经历一次灵魂上的震颤，他要跟自己的懦弱搏斗，他需要一点一点地突破，他现在能够主动迎面站到陌生人面前，已经是他能做到的限度了。他知道方宝需要一个过程，他并不着急，给他时间。

### 抓住改变命运的机会

方宝回去赶到下沙的集贸市场以极低的价格买了一套行头，晚上回到红宝石那呼噜声此起彼伏、体臭腥臊并御的大宿舍里，月光照进来，显现出各种各样的睡姿，涎水四溢的嘴角，听到陷入迷梦喊着“发财，发财”的呓语，他失眠了。他恍惚看见西装革履的罗畅神采奕奕朝他微笑，又看着眼前这些面黄肌瘦的传销分子，希望自己这一次可以摊上好运。他也希望自己发财。当太阳把第一束光线照射在写字楼门口赛普公司的黄铜牌匾上时，罗畅就早早来到了公司，他看见方宝已经等在公司门口，神情既热情又害羞，像一位春心萌动的少女。

罗畅远远地朗声笑道：“这么早啊方宝，早点吃了吗？”

“那个，罗经理，我……我那个……”方宝不知道该怎么回答，他的确没吃饭。

“你来得早，走，先跟我一起吃早点吧！”说着领方宝走向路边的早点摊。

方宝只得老老实实地跟着，罗畅说：“我不是经理，昨天是替经理面试的你，我已经跟经理说了，你能吃苦，愿意靠自己的努力挣钱，这就够了。我今天带你，咱们这行习惯叫师父。”

“哦，师父好，师父好。”

“他们说，师父领进门，修行在个人。但是咱们这儿不一样，怎么不一样，你以后会知道的。来，先吃包子！”

方宝的确饿得肚子咕咕叫，说声谢谢师父，就不客气地低头吃上了。

罗畅在方宝对面喝了一口皮蛋瘦肉粥，看着方宝说：

“你是不是没有领带夹？一会儿吃完早点到我宿舍，送你一个吧。我们这行，行头很重要，不是因为顾客以貌取人，而是因为你自己只有三分钟，别人搭个讪的时间，我们就得搞定他。”

“搞定啥？”方宝嘴里塞着半个包子傻乎乎地问。

“搞定顾客，让他掏钱买你东西啊！”

“哦，那可够难的，方宝低头，心里嘀咕着，只听罗畅说：

“你不用怕，方宝，每个新人第一次都这样，我有在嘛，不用怕。”说着夸张地一拍胸脯，呵呵笑起来。

方宝看着对面的这个罗老师，小小年纪，聪明，干练，心想：我要有他一半好，就不怕了。

罗畅好像看穿他的想法似的，马上对方宝说：

“你知道我为什么想带你吗？”

方宝摇摇头。

“因为”，罗畅深深地看了方宝一眼，大有深意地说，“你很像以前的我，我知道你的担心，但是你不用担心，相信我。”

不知为什么，方宝竟忽然喉咙哽住，粥喝不下去了。

早点用完，罗畅带方宝先到公司宿舍，给他找出一只金灿灿的领带夹，上面镶着一颗浑圆透亮的绿色玉石，方宝忍不住伸手一摸，温润凉滑，妙不可言。罗畅看他在走廊里对着镜子摆弄着，不知怎么用，说：“就夹在衬衫第四与第五粒纽扣之间，换完你就来公司找我吧。”然后先去公司办事。有人经过，看见方宝，站在他身后，对着镜子里的他微笑着说：

“新来的朋友，欢迎你！”

“哦，谢谢，我是第一天。”

方宝赶紧回身答应。

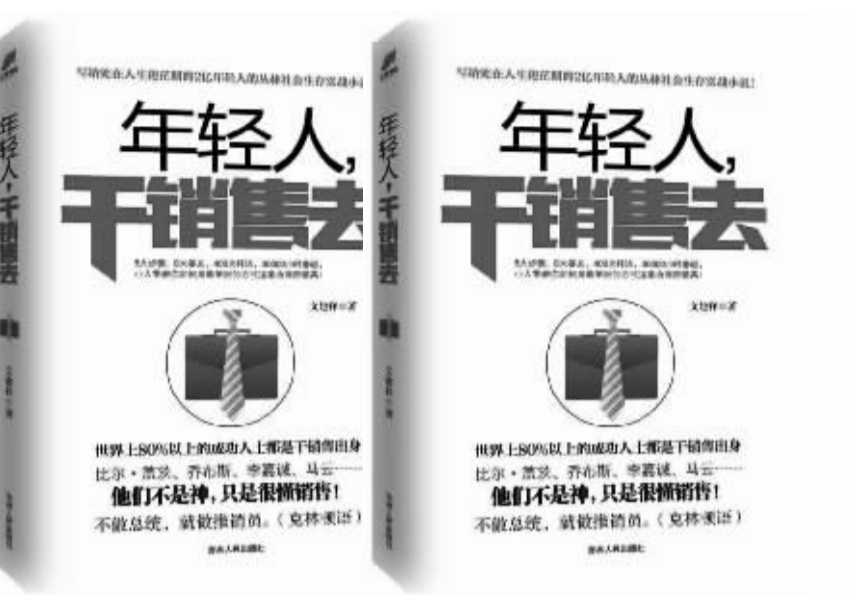
“没事，有大名鼎鼎的罗大师带你，错过了。”

另一个从这路过，看见方宝乱蓬蓬的头发，拿起梳子给他梳着说：

“你知道吗？罗畅是我们这里的销售冠军，号称佛挡杀佛魔挡杀魔，老少吃无坚不摧，他在我们这里是一个神一样的传奇。”

方宝冷不丁受此礼遇，如坐针毡，浑身不自在，连说：“谢谢！谢谢！”

方宝的这一天是在莫名其妙中度过的，最莫名其妙的是来到赛普公司所看到的场面。一进门，穿过昨天拥挤逼仄的经理办公室，玻璃豁然开朗，这是一个会议室，迎面的玻璃墙上镶嵌着三行有机玻璃做的大红字：



像家庭般的温暖

像学校般的教育

像军队般的严格

周围散落着装饰性的粉色小花，丝带扎绕，花纹奇巧美妙，透着温馨和谐；天花板上扎满彩带和锡纸花饰，墙面四周贴满了标语，诸如“拒绝是成交的开始”“吃得苦中苦，方为人上人”“把话说出去，把钱收回来”“推销就是白手起家的创业机会”等。

方宝好奇地打量着这个新鲜的集体，如同见到火星人一样，这群人彼此热烈地击着掌、高声大喊着口号，互相说着鼓励的话，一切都在为一天的战斗做准备。对面走过不认识的人，也伸出手来说：“早上好！”

方宝也伸出手，要握手时只听对方说：“别急，是这样的——”

先是展开手掌说：“坦诚！”

然后握住方宝的手说：“友好！”

再拇指朝上跟方宝的手交握说：“互助！”

然后击掌说：“互相鼓励！共同进步！”

最后竖拇指说：“你是最棒的！”

接连几个朋友都如此行见面礼，这一连串动作让方宝感觉新鲜而兴奋。

一块黑板上写着“欢迎我们的新伙伴”，大家沿着墙壁围成一圈，留出中间的一块空地，方宝找了一个墙角翘了过去。他们就拉他进来，他们在一起大声朗诵着什么，表情投入而激情四射，方宝仔细听时是这样的：

今天，我开始新的生活！

今天，我爬出满是失败创伤的老茧！

今天，我重新来到这个世上，我出生在葡萄园中，园内的葡萄任人享用。

今天，我要从最高最密的藤上摘下智慧的果实，这葡萄藤是好几代前的智者种下的。

今天，我要品尝葡萄的美味，还要吞下每一位成功的种子，让新生命在我心里萌芽。

我要成为万树之王——橄榄树，成为现实生活中最伟大的推销员！

方宝听着新鲜，每个人都要成最伟大的人，那怎么可能呢？刚冒出这个念头，他们就有呼应了：

怎么可能？我既没有渊博的知识，又没有丰富的经验，况且，我曾一度跌入愚昧与自怜的深渊。答案很简单：我不会让所谓的知识或者经验妨碍我的行程。造物主已经赐予我足够的知识和本能，这份天赋是其他生物望尘莫及的。……事实上，成功与失败的最大分野，来自不同的习惯。好习惯是开启成功的钥匙，坏习惯则是一扇向失败敞开的门。因此，我首先要做的便是养成良好的习惯，全心全意去实行！

他们激情四溢地朗诵了足足十分钟！然后每个人的脸上的热情就像火焰一样滚烫，这是什么书，这么带劲？方宝后来才知道，这是一本叫做《世界上最伟大的推销员》的书，而里面提到一本古老的成功宝典，就是《羊皮卷》，这就是他们每一天都会读的书。而这里的人基本上都倒背如流，所以都不带书了。正此时，罗畅从经理办公室里跟经理一起出来，走到方宝身边，说：

“来来来，我为大家介绍一位新伙伴。”

然后跟身边的经理说：

“马经理，这就是我昨天替你面试的新伙伴：方宝！”

方宝看那马经理，面色如玉，眼光深邃而莫测高深，身形匀称，步履从容，透着成年男人的睿智和成熟。经理朝方宝点点头说：

“欢迎你！方宝，有罗老师带你，你会进步很快的。恭喜你，幸运的朋友！”

方宝笑着点点头，在众人的推搡下，用极不普通的普通话磕磕绊绊地报上自己的名字，虽然他也曾打了鸡血似的地拉人头搞传销，但换了一个新环境，那点可怜的传销知识毫无用场，2200块钱扔出去连个水花也不见响，在这一群英姿勃发的人中间，他觉得自己就是个窝囊废。大家一起喊着“方宝方宝欢迎你”，把方宝簇拥到他们中间。然后还有其他的一些新伙伴一一做了介绍。

“亲爱的伙伴们，把练习做起来！”

马经理点名，按照惯例发出号召，各个组长就开始喊：

“练习做起来！练习做起来！练习做起

来！”

然后只见各个小组呼啦啦两两分开，捉对厮杀，军事演习开始了。方宝只听他们说：

“没钱！走开！”一个师父扮作一个狼角色，挥手欲走。

“这也太贵了吧！”一位女生佯装为难，面露鄙夷。

方宝不由自主地转圈看热闹，看见这边一个经验老到的女生故作夸张地问对面的小伙子：

“这洗发水用了会不会掉头发啊，是不是假的？”

看上去还有些生涩的男生回道：

“不是假的！不是假的！我们这是真货。”

师父在旁边指导：

“这么说是没有力度的，你可以轻松一点，顾客大多数时候其实不一定就是有意刁难和挑剔，也许是无聊或者逗你玩，那么你也可以调侃地说，如果是假的话，那我们不是要一天到晚打官司，还敢天天来啊？我们一遍二遍是广告，三遍四遍是让利，五遍六遍才来拿钱，因为别人用着好，我们才特地给您介绍，顺便给他们送货，人家都是用得好打电话叫我们送货，很幸运碰上您，所以给您介绍。”

旁边马经理过来补充说：“如果真像您说的，洗了掉头发，那我们当脱毛膏卖好了，脱毛膏的利润可是要大很多。”并且跟男生调皮地挤了一下眼，然后回身对大家说：

“最后一分钟，最后一分钟，没买的赶紧买，没成交的抓紧时间成交！快速！快速！五、四、三……成交没有？成交啦，抓紧时间成交！”

“哦，这么好，那我要啦！”女生故意拉长了声音。

方宝感到这说话的经理跟刚才不说话的经理已经稍有不同，安静时如泰山屹立，行动时如疾风闪电，说不出的干脆利落。

“好，模拟结束，各组分开，开小组会！”

We want meeting go! We want meeting go!

大家喊着这种“中式英语”分开各自开会，师父就带几个徒弟进行总结，昨天谁业务做得好，在哪里做的，要保持，又有哪些不足，应该怎么避免等等。方宝的脑袋已经发热了，信息过多是会听载不了，消化不了的。他就在一边看着，听他们最后喊道：

“超越自我，走向辉煌！Yeah！”

然后就散开准备出发。

方宝听见有的业务员边走边说：

“我们今天打锣，你打鼓，你打钟，我打雷，我们一起背包回来加货好不好？”

“好！走！我也要打雷！雷声隆隆！雷翻一大片！”

### 用心才能成功

方宝听到打钟、打锣、打雷这些词了，不知道什么意思，就问身边的师父罗畅。

师父扬起浓黑的眉毛耐心地解释说：

“比如今天我们卖剃须刀，打钟就是30个，打锣就是45个，打鼓就是60个，还有打雷，打雷就是100个以上。”

说话间，罗畅已经走到门口站在马经理身边。

推销员们一个个背着大包出发了，马经理和罗畅在门口和他们一一击掌，他俩身上总带着独有的自信和从容，每一个推销员经过时，仿佛都感染了他们的气息，变得更加精神振奋而士气高昂。当马经理看到身穿红裙的女孩时，不由得展颜一笑，说道：

“林静，你今天穿得这样红，是不是在说你的业绩也会像裙子一样红呢？”

“是的，马经理，罗大师，请相信我，我这次一定会做到销售第一！”

林静红着脸，努力挺直了身板，用脆亮的嗓音说着，整个人就像春天里茁壮成长的树苗。马经理笑容可掬，说道：“我当然相信你，我看到了你一直以来的努力和进步。”

接着他又转身对其他人说：

“你们应该向林静同学学习，她虽然是第六次当众承诺当销售冠军，虽然每次都差一点点，但是她从来没有放弃，销售员就是要有这样的精神，热情、顽强、有毅力、不向失败低头！只有这样，才能赢得我们的客

户，销售员销售的不单是商品，更是自己身上的人格魅力、坚强意志和完美品质，你们觉得呢？”

走廊里爆发出一阵热烈的掌声，大伙儿纷纷呼喊：

“马经理说得好！”

“让我们用热情打动顾客！”

“我今天也要争当第一名！”

罗畅听了大家的发言接着说：

“不单如此，大家也要注意一些技巧和策略，你们知道吗？卡耐基是美国的钢铁大王，小时候，他家里很穷，一天放学回家经过一个工地的时候，看到一个老板模样的人正在指挥盖一幢摩天大楼，他就大胆走上前去问，‘长大后，我怎么才能成为像您这样的人呢？’那个老板模样的人就认真告诉他：‘第一，你要勤奋，第二，你要买件红衣服穿。’卡耐基觉得很奇怪，问他：‘穿红衣服就能成功吗？’老板模样的人指着正在工作的工人说：‘能啊！你看他们都穿着清一色的蓝色衣服，所以我一个都不认识。’他又指着旁边一个穿红衣服的工人说：‘你看到他没有，穿红衣服的那个，因为他穿得与众不同，引起我的注意，我就开始关注他，发现他比别人工作更卖力，而且更有能力，最近我打算给他安排一个新职位呢。’”

大家听到后纷纷表示：

“明天我也要穿红色。”

“我也要当大红人！”

罗畅看到大家都兴致昂扬，也十分高兴，但他随即佯装发愁，打趣道：“那我们以后就得改名叫番茄小分队啦。”

“哈哈哈哈哈……”

“番茄小分队也不错啊！”

“师父，穿红色真的能成功吗？”方宝将信将疑地问。

“这说的其实是独特性，与众不同，你就有机会！当大家都穿红色，那就没有意义了。听话要听音。”

方宝恍然大悟。

罗畅就像快乐王子，拥有与生俱来的快乐能量，走到哪里，哪里就有笑声。这边的笑声还没停歇，那边又开始了，笑浪起伏中，侧坐在里间办公室的人们，隔着一堵墙也能感受到一波波的欢乐。这次快的浪潮拍打着方宝好奇而兴奋的心。他莫名其妙地生出一股冲劲劲儿来，希望的种子，也正悄然萌生：也许，在这个集体里，在这个优秀的师父的带领下，我有一天也能成为销售冠军！眼中浮现出爹娘欣慰的微笑……

方宝不由得信心一振，抖擞精神，开始渴望今天的工作尽早开始。

早上的例会，冒出了很多新名词，诸如什么“平均法”啊，“销售五步”啊，“成功八点”啊等等。这些新名词硬生生地灌到他的大脑里，胡吞海塞消化不了，他一字不落地把它们记在笔记本上，脑袋里头晕晕乎乎，如同踩在云端之上。

他正想问师父什么时候开始工作，一个女职员拿了一个大包和一些材料进来，看样子是一个女大学生，梳着高高的马尾，皮肤白皙，两颊粉红，她礼貌地向两人一笑，嘴角旁露出酒窝，方宝感到一缕暗香悄然袭来。罗畅接过包和材料，谢过她，对着方宝说：

“这些材料是我们推销员的推销秘籍，你好好看看，今天，我先带你去实践一下，咱们卖的产品是剃须刀，你要仔细看我能成交的每一步，用心才能成功。”

“好的，我一定努力！”方宝认真地保证。

罗畅告别马经理，跟方宝一起并肩走着，向他介绍着自己和公司的情况。

“我是四川宜宾人，你知道吧？我刚来公司的时候和你一样内秀，话都不敢说，还卖东西，卖个锤子啊？喏，才刚半年，我就见人说话，见鬼打鬼腔了。哈哈！”

罗畅眉眼里都是笑，令方宝倍感亲切，原来紧张得打不开的话匣子，现在也打开了。

“师父，咱们这个工作这么牛，真能一个月挣三千吗？”方宝还是有点不敢相信。

“当然能了！”罗畅肯定地答道，“咱们这个工作全靠自己能努力，干得好，三千没问题，五千、六千都有可能呢，你有了经验，带了徒弟和团队，成了高领，赚得不要太多哦！如果干得更好，当上经理开自己的公司都是可能的。”罗畅热忱地介绍着，接着，亮闪闪的双眼直视方宝，“你的目标又是什么呢？”

方宝沉浸在美好的遐想中，他觉得自己真是没有来错过这家公司，他说：“我的目标是赚到足够的钱。”本来想说让爹娘和孩子过上好日子，但眼前突然出现深圳一幕幕繁华的街市和离开阿蓉，他突然热血沸腾，“当上大老板，开公司属于自己的热乎！”

罗畅吓了一跳，没想到这个年近三十的人还有这样的志气，他眨了眨眼晴，“不过……”

“不过什么？”方宝专心听着。

“不过你是否能胜任这份工作，现在还不确定哦，你只是过了第一轮面试，今天评估结束，还要有笔试面试，今天是正式考察你是否合格的一天。我们叫试工。”罗畅一脸认真地说着，方宝心里顿时感到一种紧迫，他提醒自己，今天一定要认真观察，仔细学。