

# 中国商会周刊

Chamber of Commerce

今年两会期间,全国工商联提交了一份书面发言指出,行业商(协)会作为介于政府与企业间的经济类社会组织,在我国政府职能转变进程中,地位和作用被提到了前所未有的高度,迎来了历史性挑战和重要发展机遇。

## 支持商会组织承接政府职能转移

傅春荣

随着我国社会主义市场经济的不断发展和体制的日臻完善,我国各类社会组织蓬勃发展。截至2012年底,全国依法登记的社会组织有49.2万个,其中,社会团体26.8万个,约占54.5%。

在这些社会团体中,行业商(协)会近7万余个,约占26%,其中,全国性行业协会600余个。这些行业组织积极开展活动,取得了一定成效。但总体来看,由于政府职能转移滞后等原因,行业商(协)会作为会员提供的服务大多停留在行业培训、技术咨询、信息交流等低端水平,最核心的行业管理作用没有得到应有的发挥,缺乏社会公信力和对行业企业的凝聚力。

“按照十八届三中全会的要求,我国政府机构改革正在推进,政府行为正在不断归位和规范,政府职能明确定位在经济调节、市场监管、社会管理和公共服务等方面,从直接管理为主转为间接调控为主,通过向社会放权、向市场放权、向企业放权,实现政府职能的转变。”今年两会期间,全国工商联提交了一份书面发言指出,行业商(协)会作为介于政府与企业间的经济类社会组织,在我国政府职能转变进程中,地位和作用被提到了前所未有的高度,迎来了历史性挑战和重要发展机遇。

全国工商联认为,行业商(协)会承接政府职能转移、参与社会管理,是我国加强社会治理能力、推进社会治理方式现代化的重要途径。

“首先有利于政府改进对企业的服务和管理。”全国工商联在这份发言中表示,民营企业99%是中小微型企业,点多面广,政府相关经济主管部门精力有限,服务不可能面面俱到。“而行业商(协)会作为行业自发形成的组织,与企业联系紧密。通过行业商(协)会抓企业,抓实体经济,比政府直接面向企业更为有效、更加精确。因此,将行业管理部分事项委托给行业商(协)会来做,时间短、见效快、服务面广,是新形势下推进民营经济发展的重要手段。”

其次,有利于规范市场经济秩序。随着经济快速发展,行业分类更加细化,对行业监管的专业性和及时性的要求也更高。因此,政府有必要将行业调查等职能委托给行业商(协)会来做,通过“内行管内行”,实现对企业更具体、更细致、更有针对性的管理。

第三,有利于提高行业组织发展水平。政府相关部门适当将行业管理职能有序让渡给行业商(协)会,有助于拓展行业商(协)会的服务领域和内容,提高商(协)会组织的公信力和向心力,增强商(协)会组织活力,更好地团结和凝聚行业力量,真正成为政府的助手、企业的帮手、行业的推手。

“迄今为止,我国尚未制订出台《商会法》,现有法律法规中也没有相关条款确定商(协)会的法律地位。法律地位模糊,是制约我国商(协)会组织发展的重大障碍,也是部分行业商(协)会仍依附政府机构、丧失其自主性的重要原因。”为加强商会组织建设,积极承接政府职能转移,全国工商联建议加快制订出台《商会法》,进一步明确行业商(协)会的法律地位、职能作用、权利义务、行为规范、监督管理,加强对行业商(协)会的服务和规范,规范行业协会、商会运作。

除此之外,全国工商联建议要适度引进竞争机制,积极推进“一业多会”,保证各类社会组织权力公平、机会公平、规则公平,防止社会组织垄断运作,成为“二政府”。“可考虑在条件成熟的行业或领域,同时引进“官办”和“民办”商会承接政府职能,让他们在同一起跑线上竞争。”

当然,有了立法保障和竞争机制,全国工商联指出还应完善配套政策体系——建立政府购买服务体制,建立参政议政机制,强化监督机制。“政府职能要‘转得出’,社会组织要‘接得住’,最后政府如何‘管得好’才是整个链条的成败关键,因此,要建立行业商(协)会等级评估制度,达到一定等级的行业协会、商会才能承担政府授权或委托的职能。”



## 自律规范 重塑品牌

# 莆田系医疗筹划成立商会抱团前进

章微

### 新闻背景:

今年全国两会上,国务院总理李克强在作政府工作报告时提出:破除以药补医,理顺医药价格,创新社会资本办医机制。

全国1万多个民营医院,8000个出自莆田,“莆系医疗”成为活跃在我国医疗市场不可小觑的一支队伍。时下,从中央到地方,扶持社会资本办医的政策频出。民间资本向来先知先觉,占据全国民营医疗八成市场的莆系医疗开始抱团取暖,拟成立商会,在新一轮的扩张中自律壮大。福建省几大民营医院开始扩张床位,甚至筹办其他专科医院。政策春风下,民资入医提速。

## A 扩张提速

### 思定谋动 莆系医疗商会拟成立

提起民营医院,不得不提“莆田系”,数据显示,全国1万多个民营医院,8000个出自莆田。莆系医疗资产总额近千亿元,总床位约37万张,年总营业额突破千亿元。

马年春节刚过,共掌管近1400家民营医院的12位莆田系大老板组成的中国医疗健康产业发展策略联盟(简称医健联盟)在莆田聚会,共商大计。让人瞩目的是,当日,平安银行与医健联盟签署合作协议,授信后者100亿元。

另一方面,莆系医疗全国商会以及各省分会亦在秘密筹划中。知情人士透露,商会拟通过“抱团采购”拉低莆系民营医院的运行成本,另一方面,通过行业自律来提高莆系医疗的信誉。

“这次莆田同行异常团结。”福州某民营医院老板黄涛(化名)说,20多年来,莆田民营医院走得异常艰难。这几年,从中央到地方,扶持民营医院的利好消息频出,不仅莆田人盯着市场扩张,国外的医疗财团也将进来抢市场。莆系医疗必须通过自律规范,重塑品牌,才能在新一轮竞争中存活下来。

## B 逆流而上

### 民营专科医院扩张床位

马年春节过后,福州某民营精神专科医院老板詹勇(化名)时常兴奋得睡不着。“茶喝多了。”他笑言,每天都在谈医院的扩张。

如今,他和合伙人的思路基本定了,再投资2亿~3亿元,在现有门诊和住院楼的基础上,再建3栋楼,增加500张床位。

詹勇的精神专科医院从2012年底就正式开诊了,当初开放的400多张床位,如今仍有2/3空着,这一年多来也未实现盈利。但他仍然看好大政策扶持下这一轮医疗行业的扩张契机。他说,若不把握现在的黄金时刻,就会错过一个发展高峰期。

而从去年年底开始,福州另一家民营专科医院就在医院大楼外挂出大幅的招聘广告招兵买马,筹划进军高端的口腔、医疗美容等领域。

福建省民营医疗最为集中的整形美容行业,各位老板也在蠢蠢欲动。去年,海峡整形



美容集团斥资改造厦门海峡整形医院,面积扩大一倍。下个月,该集团将在山东济南再添一家整形医院。

## C 效应初显

### 民营医院倒逼公立提升服务

记者从福建省卫计委获得的最新数据,截至去年底,全省现有民营医院294家,床位15228张,占全省医疗机构床位的10.1%;在建民营医院23家,床位5554张。这离2015年福建省民营医院床位要占全省总量20%的目标尚有一定距离。

虽然数量上不算多,但民营医院的竞争力已开始显现,并倒逼公立医院向自身“动刀”。比如,福州东南眼科医院20多万人的年门诊量,3万多台的年手术量,占据了相当一部分市场份额,也促进公立医院的眼科提升服务,参与竞争。厦门长庚医院的优质服务也从公立医院分流了一部分病人。厦门11家医院学习台湾,引入“台式人文关怀”改进服务。在莆田,社会资本办医还参与到公立医院改制。莆田市第一医院荔城分院因资金短缺经营困难,荔城区政府引入民间投资商共同建设,荔城区政府占股17%,民间投资商占股83%,新的荔城分院转为非公立医疗机构。

“政府不用花钱,百姓多了一个选择,医院多了一个学习、竞争的伙伴。”福建省一位三甲医院副院长说,这都是民营医院带给社会的正效应。

## D 发展瓶颈

### 高薪挖不动公立医生

政策出台,资本涌动,但民营医院发展仍有不小阻力。

人才难引、梯队难建是民营医院的共同困难。如今,民营医院的人才依然集中在“一老一少”,即退休医生和新毕业的医学生,中青年技术骨干和学科带头人极其缺乏。公立医院有编制,铁饭碗稳定,有更好的培训进修机会,可以评聘教授,更易申请科研经费,名誉地位都优于民营医院,单靠高薪挖不动公立医院专家。

挖不动,民营医院曾寄希望于“借用”,也就是医师多点执业。但记者了解到,虽然福建省出台了医师多点执业的政策,但截至去年底,全省5个试点市仅有48名医师注册多点执业。公立医院不放人是主要原因之一。一家公立医院相关负责人坦言:凭什么我们出钱出力花时间把小医生培养成大专家了,现在却为别人所用。

## 医保未能“雪中送炭”

“没报销谁来住院?”詹勇认为,同是精神专科医院,公立医院一床难求,民营医院门可罗雀,最大的区别就是医保报销。

他说,城镇医保报销比例达到65%,无论是对于病人还是家属来说,月均六七千元的花费自己只要承担不到3000元,而在没有报销的民营医院,全部费用需自己掏腰包。

詹勇说,他在四川成都也开办了一家精神专科医院,和福州这家基本同时开诊,但成都

那家医保定点很快就审批下来,如今400张床位基本住满;福州这家没医保报销,如今还空着2/3床位。

## 审批、申请依旧难

2011年、2012年,福建省先后出台鼓励和引导社会资本举办医疗机构的实施意见和细则,出台了15项优惠政策。福州规划预留的13块医疗用地,采取社会资本办医成为首选政策。去年10月,国务院印发了备受医疗界关注的40号文件《关于促进健康服务业发展的若干意见》。2月18日至20日,中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东来闽考察。其间,她实地走访了厦门长庚、莆田盛兴两家民营医院,指出要积极鼓励社会力量举办医疗事业,扶持民营医疗机构发展。上周五,全省卫生计生工作会议召开,“引导社会资本办医”成为会议一大重点。

“感觉春天的脚步近了,但暖阳还未照下来。”福州东南眼科医院副院长朱志祥说,如今,民营医院的真实境况如同这乍暖还寒的天气一般,还是申请难、审批难、办事难。

他希望政府职能部门能简政放权,简化审批程序,缩短审批时间,真正落实中央要求的“凡是法律法规没有禁止的领域,都要允许社会力量办医”。

另一位民营医院老总说,国务院40号文件让同行们为之振奋,但总感觉地方开放的脚步慢了些,配套的政策还是没有落到实处。

## E 行业观察

### 缓解看病难亟需民资

福建省一位三甲医院副院长认为,该省医疗资源相对贫乏,每千人医生数、千人床位数都在全国平均水平之下。而这几年,国家初步建立起了全民医保体系,看病可以报销了,这充分激发了医疗需求,全民对卫生保健的需求井喷,使得原来稀缺的医疗资源更加紧张。只有大力推动民营医疗的举办,才能使医疗资源在短时间内得到迅速增长,满足百姓的需求。

他说,全世界最好的学校是私人办的学校,全世界最好的医院也是私人办的医院。台湾在上世纪70年代,私人医院的床位数首次超过公立医院,从那时候起台湾各医院的管理技术、品质得到彻底改变。如今,社会资本办医环境持续改善,非公立医疗机构也将逐渐成为城镇医疗服务体系的重要组成部分。

## 重赢信赖需先练内功

提起民营医院,很多人脑海里会蹦出“虚假广告”、“谎称病情”、“高额费用”之类的不好印象。全国政协委员侯建明也认为,民营医院面临着规模总体较小,整体实力不强;出现违法违规行为,面临信任危机等各种困难。

福州某民营医院老板黄涛(化名)坦言,之前因恶性竞争致使民营医院口碑不好,这已成为民营医院发展的最大绊脚石之一。对于民营医院而言,在用好政策优势的同时,更要练好“内功”,利用自身灵活、高效等优势,与公立医院差异化竞争,为群众提供多元优质的医疗服务。以日久见人心的口碑,重新获得群众的信任和支持。

# 全国工商联商会副秘书长王延平:推进诚信标准建设

罗雯

据中华门窗网消息,2014年3.15消费者权益保护日也是修订后的《新消法》正式实施的日子。木门行业面临怎样的诚信问题,新消法对木门行业有何影响,过去一年里行业一些质检曝光案件对企业有怎样的警示作用?诚信标准建设是否有其存在意义?怀着这些问题,记者特别采访了全国工商联家具装饰业商会副秘书长王延平。

记者:诚信,一直都是门窗行业内外人士共同呼吁的话题,而3.15正式实施修订后的消费者权益保护法,您认为“新消法”的实施将对木门行业起到怎样的促进作用?

王延平:新消法对木门行业最大意义在于为行业规范发展打下了一个坚实的法律基础。新消费者权益保护法各项新规的颁布,无疑增加了木门厂商和经销商的压力,对此,消费者们纷纷表示赞成,新消费者权益保护法的实施,使得消费者在购买木门和消费维权方面拥有了更大的权益和主动权。

记者:您认为,在现阶段的木门行业中,诚信缺失最为严重的是哪一环节?是产品还是售后,抑或是计价方面等。

王延平:现阶段的木门行业,诚信缺失的主要环节在于产品生产环节,混淆概念,以次充好的现象还是有;另外就是销售环节,服务不兑现,售后不到位以及一些合同中存在一些“霸王条款”都是消费者反映比较多的。

记者:关于诚信,目前的木门行业中尚未有效的强制性规范或标准,大多依靠于企业和商家的责任意识,在您看来,是否有必要推进诚信标准建设?

王延平:我觉得是有必要的。一个统一而规范的行业诚信标准能起到很好的示范监督作用。建立健全社会信用体系,是我国经济社会发展的客观要求,也是新一轮形势下市场经济体制改革的基础性工程。它能帮助我们一些优秀的木门生产企业树立良好信誉形象,也能成为未来企业拓宽融资渠道,稳定融资来源,降低筹资成本的重要依据。



## 江苏省湖北商会会长轮值活动举行

魏薇 张明

3月8日,江苏省湖北商会在南京尚楚会大酒店举行主题为“走进湖北人家”的会长轮值活动,全省约有百余位湖北籍企业家、嘉宾出席了本次交流活动。

本次活动特邀了江苏省委、省政府专家咨询委员会成员、敢于直言的中共江苏省委党校湖北籍谈镇教授就目前宏观经济形势及走向进行分析交流。会长段红耀先生

号召与会成员加强自身学习,要走路,同时也要适时地停下来看路。整个交流活动持续三个小时,湖北老乡们在感受浓浓乡情的同时,也学习了企业家亟需的经济知识。

江苏省湖北商会在苏鄂领导和各界人士的关怀支持下,2013年7月于南京成立以来,蓬勃发展,在全省范围内的会员单位约有800余家,一直践行凝结乡情,打造楚商品牌的宗旨。