

2 特别报道 Special Reports

四川食品药品企业社会责任报告

四川省社会科学院企业社会责任研究与评估中心

【摘要】四川省是食品药品生产大省,同时也是食品药品消费大省,食品药品安全生产关系着广大人民群众的身体健康和生命安全,关系着经济健康发展和社会稳定。保障食品药品安全,意义重大而深远。食品药品安全生产是食品药品企业社会责任最重要的体现,如何提高食品安全度,加强食品行业的社会责任,尽最大可能消除食品安全隐患,已经成为全社会亟待解决的重大课题。本研究报告从增强企业社会责任意识,建立企业内部保障和外部利益相关者参与的、以履行社会责任为导向的食品药品生产加工机制着手,进行了理论延伸和实践探讨。

第一节 四川食品药品企业安全生产现状

民以食为天,食以安为先。食品药品是人类赖以生存和发展的最基本的物质条件,使用安全的食品药品是每个公民的基本权利。食品指各种供人食用或者饮用的成品和原料以及按照传统既是食品又是药品的物品,但是不包括以治疗为目的的物品。[本释义出自《中华人民共和国食品安全法》]根据 WHO(世界卫生组织)的定义,食品安全是指食品中有毒、有害物质对人体健康影响的公共性卫生问题。一般而言,食品安全是指确保食品无毒、无害,符合必要的营养要求,对人体健康不造成任何急性、亚急性或者慢性危害;药品是指用于预防、治疗、诊断人的疾病,有目的地调节人的生理机能并规定有适应症或者功能主治、用法和用量的物质,包括中药材、中药饮片、中成药、化学原料药及其制剂、抗生素、生化药品、放射性药品、血清、疫苗、血液制品和诊断药品等。从使用对象上说:它是以人为使用对象,预防、治疗、诊断人的疾病。[《中华人民共和国药品管理法》第一百零二条]药品具有社会公共性、作用的两重性、质量的单一性、鉴定的专业性、适用的局限性等显著的特点。因此,药品更是一种特殊的商品,直接关系到人们的身体健康甚至生命存亡,其质量不得有半点马虎,必须确保药品的安全、有效、均一、稳定。

食品药品安全生产直接关系到人类的生命健康,对食品药品安全问题的关注,就是对人的生命健康权利的关注。食品药品质量安全状况是一个国家经济发展水平和人民生活质量的重要标志。改革开放以来,我国食品药品行业快速发展,食品药品总量稳步提升,食品药品种类日益多样化。食品药品安全是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,关系着广大人民群众的身体健康和生命安全,关系着经济健康发展和社会稳定,是不可有丝毫放松的重大民生问题,是党和政府执政为民的重大责任,是事关经济、政治、社会全局发展的大事。12月23日至24日召开的中央农村工作会议指出,能不能在食品安全上给老百姓一个满意的交代,是对我们执政能力的重大考验。食品安全源头在农产品,基础在农业,必须正本清源,首先把农产品质量抓好。要把农产品质量安全作为转变农业发展方式、加快现代农业建设的关键环节,用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责,确保广大人民群众“舌尖上的安全”。[《中央农村工作会议在北京举行 习近平、李克强作重要讲话》,新华网,http://news.xinhuanet.com/politics/2013-12/24/c_118693228.htm]因此,保障食品药品安全生产,意义重大而深远。食品药品作为特殊产品,直接关系公众的身体健康和生命安全。保证食品药品安全是食品药品企业社会责任的最重要的体现,也是衡量食品药品企业是否负责任的第一标准。但是一起起食品药品安全事件,一次次触动了我们敏感的神经,我们的食品药品安全状况正在面临着新的挑战,如何提高食品安全度,加强食品行业的

社会责任,尽最大可能地将食品安全问题消灭于未然,已经成为全社会亟待解决的重大课题。

2013年11月12号,中共十八届三中全会审议通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中明确提出,要健全公共安全体系,完善统一权威的食品药品安全监管机构,建立最严格的覆盖全过程的监管制度,建立食品原产地可追溯制度和质量标识制度,保障食品药品安全。所以,保障食品药品安全生产,是深入贯彻落实科学发展观、十八大精神,改善民生、构建和谐社会,实现“中国梦”的具体体现。社会的稳定与和谐来自于社会中个体合法与正当的需要得到满足,食品药品作为保障人们生命健康的最重要的物质资源是人生的客观需要,食品药品安全关系每个人的日常生活,是民生的基础和最重要的保障。这几年,“三聚氰胺”、“问题酸奶”、“瘦肉精”、“速生鸡”、“毒生姜”、假羊肉、塑化剂、地沟油等问题食品频频曝光。2013年上半年的短短几个月,曝光的食品安全事件就已经超过2012年全年总数,说明了食品安全的严峻形势。[理性看 齐心办·理论热点面对面2013:《扣紧“舌尖上的安全阀”》,《人民日报》,2013年09月16日]同样,发生在2006年的“齐二药”、“欣弗”事件,2007年的佰易药业有限公司生产的“静注人免疫球蛋白”事件,2012年发生的“毒胶囊”事件以及2013年公安部破获“特大制售假药案”都表明医药企业社会责任的严重缺失。当前食品药品安全事件中凸显的见利忘义、损人利己、以假充真、以次充好等丑恶、违法现象,严重损害了我国市场经济的诚信体系,使市场经济难以健康运行。同时,近年来所有产生重大影响食品药品安全事件无不对当地经济造成巨大损失,有的甚至造成当地支柱产业产业萎靡不振。此外,不符合标准的问题食品药品严重浪费了社会资源,并且在召回、销毁的过程中还要进一步浪费巨大的人力物力,有悖于资源的优化配置。因此,保障食品药品安全生产,是维护市场经济有序发展的关键之举,是确保社会主义市场经济和食品药品产业健康发展的内在要求。频频发生的食品药品安全事件使社会担忧情绪增加,严重影响了人民群众的幸福感和安全感,甚至还会激发社会矛盾、引发群体性事件,不利于社会的和谐稳定。

四川省是食品药品生产大省,同时也是食品药品消费大省,2013年1-11月,四川省规模以上工业增加值同比增长11.1%,增速比全国平均水平高1.4个百分点。餐饮收入1367.4亿元,同比增长10.1%;粮油、食品、饮料、烟酒类零售额同比增长24.0%。[数据来源四川省统计局:《2013年1-11月四川省国民经济主要指标数据》]全省现有食品生产企业1.7万家,规模以上食品工业企业1941家,食品经营者25万余户,持证许可的餐饮服务单位17万家。规模以上医药工业企业全省共有376家,药品零售企业超过4.2万家[根据2013年5月30日商务部发布的《2012年药品流通行业运行统计分析报告》显示,四川零售药店超过4.2万家。]。

四川省于2011年在全国较早地单独设立了省级食品安全委员会办公室,统筹全省食品安全工作。2013年7月29日,根据《国务院关于地方改革完善食品药品监督管理体制的指导意见》(国发[2013]18号),四川省人民政府办公厅印发《四川省食品药品监督管理局主要职责内设机构和人员编制规定》,设立四川省食品药品监督管理局,省食品药品监督管理局挂四川省食品安全委员会办公室牌子。专门设立食品安全总监、药品安全总监各1名。

四川省食品药品监督管理局的工作目标是要加强食品安全制度建设和综合协调,完善药品标准体系、质量管理规范,优化药品注册

和有关行政许可管理流程,健全食品药品风险预警机制和对地方的监督检查机制,构建防范区域性、系统性食品药品安全风险的机制。推进食品药品检验检测机构整合,推进管办分离,建立法人治理结构,公平对待社会力量提供检验检测服务,加大政府购买服务力度,形成统一的食品安全检验检测技术支撑体系,提高食品药品监督管理的科学化水平。规范食品药品行政执法行为,完善行政执法与刑事司法有效衔接机制,推动加大对食品药品安全违法犯罪行为的依法惩处力度。[四川省食品药品监督管理局网站http://www.scfda.gov.cn/CL2272/]

目前,全省所有市(州)和164个县(市、区)新成立了食品药品监督管理局及其办公室。[《四川省人民政府关于改革完善市(州)、县(市、区)食品药品监督管理局管理体制的实施意见》川府发[2013]39号]

近年来,四川省委省政府着力构建食品药品安全的长效机制,推行食品药品安全工作责任制,将食品药品安全纳入政府考核、领导干部政绩考核评价体系。2011年8月,省政府与各市州政府签订了《四川省2011年食品安全工作责任书》,明确将食品安全工作纳入政府目标考核。[《省政府与各市州首签食品安全责任书》四川日报,2011年08月06日]省政府办公厅2013年5月17日印发的《四川省2013年食品安全重点工作安排》,再次明确提出将食品安全纳入社会管理综合治理考核、政府绩效考核内容。发生重大食品安全事故的地方,在文明城市、卫生城市等评优创建活动中实行一票否决。

2013年,四川省继续深入开展食品非法添加和滥用食品添加剂、“地沟油”、“病死(害)畜禽”、调味品等专项整治,开展饲料农兽药专项整治,开展私屠滥宰和“注水肉”等违法违规行为专项整治,开展保健食品专项整治,开展食品标签标识问题专项整治,开展白酒行业专项整治。[《四川省人民政府办公厅关于印发四川省2013年食品安全重点工作安排的通知》川办发[2013]26号]此外,还开展了多批次学校食堂、农村群体聚餐的专项整治。公布了一批经资质认证的食品安全检验鉴定机构。推进食品安全地方立法工作,抓紧食品生产加工小作坊和食品摊贩、餐厨废弃物管理的立法调研和起草工作,制订具有代表性并突出我省地方特色的食品安全地方标准。风险监测和风险预警方面,建立统一的食品安全风险监测体系,组织实施国家食品安全风险监测计划。食品安全监管信息化方面,大力推广食品安全检测先进技术和电子追溯系统。督促企业强化内部管理方面,督促食品生产企业建立健全质量管理体系,实行首席质量官制度。同时,推进食品安全责任强制保险制度试点。[《四川今年推进食品安全责任强制保险试点》成都商报,2013年5月21日]

2013年5月,最高人民法院、最高人民检察院出台了《关于办理危害食品安全刑事案件适用法律若干问题的解释》,为惩处违法行为提供了法律依据。为真正确立《食品安全法》的高度权威,强化食品生产经营者责任,使食品生产经营者守法成为常态和自觉行动,将群众最关注的食品安全问题作为工作重心,实施部门联动,严打食品安全违法犯罪行为。2013年上半年,全省公安机关共侦破食品安全犯罪案件239起,抓获涉案人员382名,刑事拘留243人,捣毁食品犯罪黑工厂、黑作坊、黑窝点117个,打掉团伙33个,涉案金额3亿余元。全省法院共受理食品安全相关案件17件76人,审结13件32人。处置了白酒塑化剂、速成鸡、染色黄辣丁、甲醛血旺、有毒竹笋、制售假酒、假冒保健食品等事件,及时处置了资阳、眉山两市学校食品安全事件等。[《上半年排查整治食品安全隐患975个》,四川日报,2013年8月

6日第13版]2013年8月以来,四川升和药业股份有限公司生产的部分批次丹参注射液先后在多个省份发生不良事件,多名患者用药后出现寒战、发热。为及时控制安全隐患,防止事件重复发生,四川省局要求企业召回相应批次药品并查找原因。但四川升和药业股份有限公司召回措施不得力,召回产品不彻底,以致没有及时控制风险,造成又有个别地区多名患者使用后发生类似事件。对此,四川省局要求企业全面停产并深入查找原因。12月13日,国家食品药品监督管理局通报了四川升和药业股份有限公司丹参注射液发生的不良事件。[《四川升和药业就丹参注射液不良事件召回不力致歉》网易财经http://money.163.com/13/1215/11/9G4N1B7K00253B0H.html,2013年12月15号]

据统计,2013年1-12月四川省上报药品不良反应病例报告表59528份。1-12月累计每百万人口报告表数740份,具体情况见下表[数据来源四川省食品药品监督管理局http://www.scfda.gov.cn/CL2539/81626.html];(见文后表)

截止到2013年8月14日,全省食品药品生产经营单位共开展自查自纠302356户,作出书面安全生产承诺190605户,自查出隐患问题16180个,其中重大隐患问题44个,正采取安全防范措施,逐一落实隐患整治。[四川省人民政府网http://www.sc.gov.cn/10462/12553/12560/2013/8/14/10272865.shtml]

数据显示,2013年上半年,全省食品安全各环节监测合格率保持稳步上升态势,均高于95%,其中,农产品抽检合格率97.6%,生产环节食品抽检合格率95.2%,流通环节98.4%,餐饮服务环节95.8%,全省未发生系统性、行业性的重大食品药品安全事故。[《四川食品药品机构改革大幕开启》四川日报,2013年8月6日]

总体来说,2013年四川省食品药品安全形势虽有波澜,但通过健全食品药品安全监管体制,完善食品药品标准体系,加强检测监督能力,落实食品药品安全主体责任等措施,食品药品质量和安全水平保持了基本稳定。同时,我省食品药品安全基础依然薄弱,基层监

管机构人员专业素质亟待提高,监管手段亟待加强,风险评估尚不能落实到食品药品安全监管的方方面面,有效监管的投入产出比例偏颇,食品药品企业违法问题时有发生,风险隐患依然存在,食品药品安全仍然是困扰人民群众生活的主要问题之一。

第二节 四川食品药品企业安全生产问题的原因分析

一、一些食品药品企业的利益驱动

在笔者实地走访调研时发现,很多食品药品企业还在传统的理论影响下开展生产经营活动,这种理论的主要观点是片面地认为企业经营的唯一目标就是要实现经济利润的最大化。在这种唯利是图的观点影响下,一些食品药品企业往往容易为了谋取巨额利润,见利忘义,罔顾消费者的身体健康和生命安全,在原料中以假充真、以次充好,这些违法行为扰乱了正常的市场秩序,严重损害了消费者的切身利益。

现代的企业经营理念则极为重视企业文化的构建和企业社会责任的承担,这种理论认为企业是以行业生态链中的一环而存在的,在经营过程中获取利益(主要指利润)的同时应该考虑整个生态链中相关者的利益。弗里曼在1984年出版的《战略管理:利益相关者管理的分析方法》一书中明确提出了利益相关者理论。该理论认为任何一个企业的发展都离不开各利益相关者的投入或参与,企业追求的是利益相关者的整体利益,而不仅仅是某些主体的利益。这些利益相关者主要包括企业的股东、债权人、雇员、消费者、供应商等交易伙伴,也包括政府部门、本地居民、本地社区等。因此,企业在获得利益的同时,还要对员工、消费者、政府、社会环境等承担社会责任。追求相关者的利益最大化才能平衡各方主体,使企业良性健康发展。[赵汝水:《论食品企业的社会责任》]《商品与质量》,2012年5月刊]

二、相关政府部门监管的缺失

目前,一些地方政府部门仍存在着监管环节众多,职能职责界限不清,

[紧转 P6]

四川省上报药品不良反应病例报告表(2013)

序号	市(州)	报告表数	新的和严重的报告表数	新的和严重的报告表所占比例(%)	1-12月累计报告表数	1-12月累计每百万人口报告表数
1	攀枝花	476	138	29.0	1769	1457
2	绵阳	2822	452	16.0	6409	1389
3	广元	210	52	24.8	2907	1170
4	眉山	711	195	27.4	3355	1137
5	资阳	186	8	4.3	3736	1019
6	南充	532	173	32.5	5912	942
7	泸州	282	5	1.8	3843	911
8	遂宁	291	10	3.4	2809	864
9	达州	209	33	15.8	4160	761
10	德阳	387	140	36.2	2684	742
11	雅安	127	16	12.6	1101	730
12	巴中	333	57	17.1	2365	720
13	内江	270	55	20.4	2421	654
14	乐山	130	18	13.8	1835	567
15	宜宾	328	6	1.8	2422	542
16	自贡	85	21	24.7	1439	537
17	凉山	241	18	7.5	2424	535
18	成都	797	147	18.4	6761	481
19	广安	190	24	12.6	838	261
20	甘孜	26	2	7.7	245	224
21	阿坝	6	1	16.7	93	103
全省		8639	1571	18.2	59528	740

[上接 P1]

永吉农业:“舌尖上的安全”

听到这里,记者也有同感,觉得农民百姓自家做的粉条是正宗安全的,后来听李节路详细说明才豁然顿开。有些农民做的粉条一是没有消毒,二是没有去渣,甚至为了外形漂亮还会打点油。

李节路对此十分担忧地告诉记者:“有的企业违背良心,在粉条里面加水泥。这可不是开玩笑,更有一些商家为了增加韧性和改善色泽,还会在制作过程中加吊白块和明矾。实际上粉条的筋道不是广告上说的那样,像橡皮筋一样拉不断,而是吃起来有嚼劲才对。要是像橡皮筋一样拉不断,只有添加了化学成分才可以做得到。”

李节路所说的“吊白块”是一种工业漂白剂,是印染丝绸用到的工业原料。因为这种工业原料能使食品增白而且色泽光鲜亮丽,还可以增加食品的韧性,久煮不糊,所以一些不法分子就昧着良心走上了欺骗、残害消费者的道路。吊白块是国际禁止在食品中使用的有害物质。食物要是加入吊白块,不仅会破坏食品的营养成分,还会引起人体过敏、刺激肠道、食物中毒等疾患。

借此,李节路还要提醒广大消费者,如何去鉴别优、劣质的粉条。方法很简单,只要一盆

清水就可以了,也是最好的方法。把粉条用清水发上一夜看看,第二天观察清水和产品是否有变化。像“永吉农业”这种粉条浸泡后,清水和粉条都不会有变化,因为没有添加任何添加物。而劣质产品则不然。

因物制宜创新路

湖南省永吉农业开发有限公司地处湘南宜章县,是一个山区农业大县,现有耕地面积41.77万亩,其中旱地15.34万亩,盛产红薯、玉米、萝卜、辣椒及黄花菜、野生蕨、野生笋、脐橙、杨梅等农产品。虽然拥有良好的农产品资源,但是长期以来,红薯及蔬菜缺乏精深加工技术,加工零乱分散,规模小,产品附加值低,销售不畅,以至商品率不到20%。

为了资源得到最大化利用,创造农产品的附加值和社会经济最大化,促进区域经济发展和带动农民兄弟脱贫致富,2012年底,湖南省永吉农业开发有限公司,聘请了湖南农业大学、湖南省农业科学院相关专家考察论证,根据实际情况及发展趋势,研发创新,提出《红薯及脱水蔬菜系列产品开发扩建项目》。该项目技术起点高,产品系列化,是原生态有机食品、绿色食品、休闲食品和方便食品。为实施该项目,公司建立

高产优质种薯和蔬菜种植示范片,采取“订单农业”形式,发展红薯及蔬菜种植示范片100亩,公司负责向农户提供种源、传授栽培技术和储存技术,发动农户种植“永吉”1号红薯和蔬菜1万亩,以保证生产原料充足。

除了继续薯类食品的加工项目之外,“永吉农业”还根据当地的独特优势气候和独特特产原料进行了野生蕨、野生笋、小辣椒、萝卜干、黄花菜干、黄瓜干、南瓜干、杨梅干、柚子干等脱水蔬菜、果脯类进行系列加工。看好果蔬类食品加工是因为“永吉农业”看到了目前的市场缺乏针对都市休闲食品的独立小包装红薯干和高端的脱水蔬菜果脯制品,并且不讲良心、不讲道德的企业太多,而这也恰恰是“永吉农业”实现再次腾飞的机会之一。

“永吉农业”坚持了“良心食品”的理念。这一理念不仅仅是制作食品时保证安全卫生,同时也在生产的最后一道关卡——废水处理,走可持续发展道路,提倡绿色环保。

红薯产业做更“红”

从2009年,“永吉农业”投资3000多万元建成“食品加工厂”,安装现代化制作成套红薯干深加工流水线作业生产设备,建立属于自己

品牌的2万多亩原料种薯培育基地起,到2010年元月,第一批“骑田岭”牌红薯干面世,并在湖南·郴州第三届农产品展销暨年货交易会上被评为最畅销产品,之后“永吉农业”靠自己的品牌红薯干,获得在2011-2013年湖南长沙举行的中国中部(湖南)国际农博会“金奖”等奖项,并且连续几年受到消费者的青睐和政府的好评,并获得湖南省名牌产品的荣誉称号,公司“骑田岭”商标获得了湖南省著名商标的荣誉称号,李节路个人也荣获了农业部 and 团中央联合授予“全国农村青年致富带头人”的荣誉称号。

2012年底,“永吉农业”启动的“红薯系列(二期)、脱水蔬菜系列、果脯类系列产品”的新项目中,红薯仍然是主角之一。

“为什么仍继续做红薯呢?”“红薯干已经是企业的品牌产品,我们绝不止于现状,要做更好的红薯产品。况且,我们国内知名品牌少,红薯加工企业普遍规模不大,我们就要力求将这个品牌做得更好更大,让我们这个纯天然、口感好的红薯做成更知名的品牌,更受消费者喜爱。”李节路自信满满。“在新项目中,我们不仅仅做红薯干,还包括原生态红薯淀粉,原生态红薯粉条,原生态红薯

酒,原生态饲料。”让原料进去,没有废料出来,将原材料附加值最大化。

“红薯是属于季节性生产的,区域性强,很少跨区销售。目前国内大多红薯干及红薯粉厂,加工设备较落后,设备配置不全,大多只能在冬季生产,加工量普遍不大,主要在本区域内销售,这不利于产品做大,更不用谈提高知名度了。所以,我们启动这个项目完全可以让薯类产品常年销售,增加销售时长和扩大销售区域,这样一来更利于品牌的升级。”李节路对红薯用心良苦。

“做红薯加工还有一个单纯的原因就是,红薯是我国仅次于水稻、小麦、玉米的第四大粮食作物,湖南省红薯产量达500万吨以上。过去被人们称为‘杂粮’的红薯,随着现代科技的进步,不断发现其独特的营养成分,被许多国家誉为‘长寿食品’和廉价的‘绿色能源’作物,港澳地区被称之为‘蔬菜皇后’。随着对红薯主副产品的深入研究,红薯不再是充饥的旱粮,而是一种新的保健食品资源和淀粉资源。”因此,红薯深加工开发具有巨大的市场潜力。”李节路不仅不放弃自己传统的主打红薯产品,更是要在红薯深加工方面做更安全食品,让消费者放心,让红薯产业更“红”。