

## 6 经营故事 Business Story

他白天在全球市场高呼“进攻”，夜里却在佛前诵经默念“放下”；他低调经营，对成本斤斤计较，视财如命，又高调慈善，对捐赠一掷千金，从不皱眉。他有着“中国首善”的耀眼光环，亦有一个朴实的名字——曹德旺。

## 曹德旺：清清白白做人 明明白白行善

■ 钟器

曹德旺给人的第一印象是身形敦实，皮肤黝黑，其貌不扬。如果不是气质和考究的衣装衬托，看起来与农民没什么区别。

## 低调做事“大手笔”行善

一如他并不出众的样貌，30多年来曹德旺在中国企业界寂寂无名，尽管他以国内市场占有率70%、全球市场占有率近20%的市场地位成为“玻璃大王”，坐拥数百亿产业，其知名度也仅局限于行业内。可是，近年来随着他在慈善领域持续不断地大手笔投入，尤其是头顶“中国首善”的光环以后，开始名声大噪，并以乐善好施的慈善家形象广为人知。

2013年12月14日，曹德旺毫无意外地当选“CCTV年度慈善人物”，给他的颁奖词写满褒扬：“为善20年，他是个人捐款高达50亿元的企业家，从捐款问贵到股权捐赠，创办家族基金会，他开中国慈善领域多个先河。”结尾别出心裁地以他的名字总结道：“‘德’行天下，福‘旺’人间。”

## 贫民窟的亿万富翁

“我很像电影《贫民窟的百万富翁》中的那个主人公。”这是2009年在蒙特卡罗领取“安永全球企业家奖”期间，曹德旺总结人生



时所下的断语。他经朋友推荐看过这部当时热映的奥斯卡获奖电影，主人公的成长故事在某种程度上与他惊人相似。

小时候曹德旺家里很穷，没读几年书就辍学了。后来他跟着父亲学着做生意，过早地体会了生活的艰辛与不易。30岁时，他跑到镇上的玻璃厂当销售员，7年后这家生产水表玻璃的工厂陷入亏损泥潭，曹德旺找人合伙承包下来，当年盈利20万元。

1984年，一句傲慢的责骂让曹德旺猛然顿悟，事业和人生迎来惊天剧变。这年他去武

夷山游玩时给腿脚不便的母亲买了一副拐杖，乘坐的是一辆日本产小轿车，还未坐稳司机就粗暴斥责：“你小心点，别撞坏汽车玻璃了，一块原装玻璃几千块，撞坏你赔不起的！”曹德旺性情刚烈，不以为然地回应：“我看也就值几十元钱，怎么能值几千块呢？”在他看来，“我们国家落后，日本人太欺负我们了。”

尽管人家粗暴无礼，但还真没骗他，较真的曹德旺后来打听到汽车玻璃确实卖几千块钱。他敏感意识到：“如果我能制造出这样一块玻璃来，并且定价仅1000元，不是利国又利民，还能赚到钱吗？”此后曹德旺四处寻访，终于找到国营背景的上海耀华玻璃厂，买图纸，装设备，1985年8月汽车玻璃生产线投产，到年底仅4个月时间就盈利70多万元，整个镇子都沸腾了：“这哪里是工厂啊，简直是印钞票的机器。”

## 做大企业 行善一生

曹德旺的慈善开端几乎与商业发迹同步。1983年，他刚承包连年亏损的玻璃厂，小学老师就上门请求捐赠几万元添置新课桌，他二话没说掏钱了。1987年，福州市某领导在曹德旺的一项捐赠仪式上邀请他到灵石寺考察，行程结束他立即出资12万元启动古寺维修工程，此后20多年一共为此定点捐助对象投入2000万元，即使期间因经营困难资金

不足，他借钱也要捐赠，从未回绝或中断。这只是曹德旺捐建寺庙的起点，后来他先后为修建其他庙宇总投入达数亿元，其中仅高山镇崇恩寺就斥资1亿元。

但是，曹德旺绝非好大喜功、善心泛滥的“老糊涂”。大部分捐助工程的施工队都由他亲自安排，而且经常到现场监督进展和质量。2011年5月，在视察高山镇德旺中学建筑工地时，曹德旺指着几个球形建筑责问：“有必要搞这么个东西吗？”工程负责人解释这是“八大星系”，方便学生熟悉宇宙，他才舒展眉头。

将企业管理中的成本理念、创新精神复制到慈善事业中，看似抠门，其实曹德旺是将每分钱落到实处，以最大程度帮助更多的人。2010年，在捐助西南5省抗旱时，曹德旺与执行方中国扶贫基金会签订“史上最严苛”合同：半年内必须将2亿元发放到近10万真正的灾民手中，差错率不得超过1%，管理费不超过3%。最终这笔善款顺利得到落实，曹德旺以“慷慨而抠门”的手段创新慈善模式。

尽管“中国首善”的名头已将他归于慈善家的行列，但曹德旺却说：“我只是一个企业家，慈善家我还不够格，我只是做了一点善事。”

曹德旺信佛，在曹德旺的办公室内，也放着一部与家中同样大小的《金刚经》，无论何处都不离佛经。他相信“有因就有果”。

## 从开包机运货先河到建设运营福建最优质陆地港

## ——晋江民营企业家李锦仪的物流故事

■ 沈汝发

在福建晋江市，有一位国内首个承包航空货物运输业务的企业家李锦仪。“15岁就开拖拉机跑运输，到上个世纪90年代第一个包飞机运货，再到现在投资几十亿搞陆地港，我这一生与物流有缘。”李锦仪说。

## 开创“中国第一包”

晋江陆地港是福建省四大陆地港之一。据晋江所属的泉州市口岸办统计，2013年，其外贸集装箱的吞吐量高达118822标箱，超过了整个泉州港口外贸集装箱进出口量的总和；总贸易额达20.5亿美元；货运量达57.6万吨，各项数据均占全省陆地港总值80%以上。

李锦仪有着闽南企业家的典型特质。文化不高，但目光敏锐，胆大敢拼。家境贫寒的他小学没有毕业，15岁时就开着拖拉机跑运输。“我曾经一人开着货车到北京，来回跑了近十天。”李锦仪说，天南海北地跑运输，不仅积攒下部分资金，更重要的是提升了对物流业的洞察力和判断力。

上世纪90年代，泉州市下辖石狮市的服装大量销往黑龙江省哈尔滨市、辽宁省沈阳市等地区，但由于公路路况差，汽车运过去往往要一周时间。高昂的运输成本和漫长的运输周期让服装生产商心急如焚。李锦仪知道后，一下子想到飞机能大大减

少运输时间。他找到当时的北方航空公司负责人了解情况，与航空公司合作，承包航空运输业务。

凭借独到的眼光，李锦仪成为国内首个承包航空货物运输业务的人，之后又陆续与东方航空公司、武汉航空公司等开展包机合作，全力做大航空运输业务，掌握便捷的航空运输资源。在之后的近7年时间里，李锦仪几乎垄断了华东到东北的航空货物运输，在业界被称为“中国第一包”。

## 创建晋江陆地港

“这次建晋江陆地港，问100个人，有99.99个人说不要干。”李锦仪说，物流投资大，回收慢，但远景很好，“原打算5年内亏一个亿”，现在形势比想象的要好很多。自2012年3月启动运行，短短两年时间，晋江陆地港就交出一张亮丽的成绩单。

“在没有晋江陆地港前，由于泉州国际航线很少，企业的进出口都要到厦门港申报，现在在家门口就可以申报了。”晋江陆地港港务有限公司执行董事李圆说，如果到厦门港报关，由于厦门港货物量大，通过海关申报、排载，要很长时间，甚至有些大宗散货要一个星期左右，而在晋江陆地港报关，等同于在厦门报关，差不多提前了一两天。

“泉州的企业到晋江陆地港基本在一个小时内，到厦门至少要两三个小时。”福建

嘉怡塑胶有限公司行政经理林德标说，“对企业方便了，我们当然都愿意从这里走。”

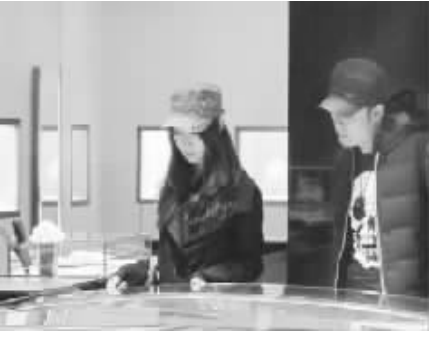
## 服务企业方便大众

据泉州海关陆地港监管科科长林朝阳介绍，在陆地港，海关监管实行一条龙服务，包括申报、征税、查验、放行、卡口管理等实行一站式办理，简化了中间审批环节，大大提高了通关效率，“通关作业24小时放行率达100%”。

晋江市经贸局有关负责人说，晋江陆地港实现了厦门港的港口服务功能后移，承担了港口的装箱、拆箱、保管、中转、海关及检验检疫等功能。在晋江陆地港就近完成进出口货物排载、订舱、物流配送、直通关放行等手续，方便快捷，节约成本，极大提升了企业市场竞争力。

为给企业创造良好的环境，晋江陆地港建立了保税仓库，企业在其中可以缓交关税和增值税，减少资金占用；引进了14家报关行、报检行和7家国际船代等服务机构，服务外贸进出口企业；还搭建了信贷平台，方便小微企业融资。

近期，晋江陆地港二期通过福建省交通运输厅审批，将建设保税仓储区、恒温（普通）仓储区、冷冻仓储区、快件中心区、零担仓储区等功能区块，为泉州及其周边地区以及经济腹地企业提供综合物流服务。



## “她经济”群体扩大令“他”紧张

■ 张曦 曹婷

“元旦、春节、情人节，刚缓过一阵子，三八妇女节又到了，这次什么礼物才能让她高兴呢？”26岁的徐义非在电话里边叹气边对记者说。

在三八妇女节到来前夕，有着像徐义非这般苦恼的“他”不在少数，从圣诞节到母亲节的半年多里，给爱人和母亲的礼物至少要送出6、7份。“男同志大多不爱购物，过节说白了就是家里的‘她’血拼的时节！”不少网友这样感叹。

“三八妇女节一过，女同事和闺蜜们都在晒自己的节日礼物，不少都是珠宝首饰甚至钻戒，干脆我也买个吧！”正在青海西宁市一家百货商场白金台前挑选项链的朱女士说。

“礼轻情义重的年代已经过去了，现在收礼物大多以贵贱为主，再说人家都送女朋友的，我也不能只拿朵花了事呀。不过每逢节日必送礼，而且是大礼确实挺吃不消的。”徐义非说。

近日，沈阳一高档汽车4S店打出“迎三八购车8.8折优惠，爱她就送给她”等标语。网友纷纷表示现在的节日过得“太疯狂，这样炒作会助长不正之风”“难道不买就是不爱她？”等等。

据悉，不光是爱人，眼下连丈母娘也加入到“她经济”群体中。“给她买了礼物就要给岳母再买一份，不然岳母会不高兴。”正在商场挑选礼物的小陈对记者说，他还透露，同事中很多都要买两份至三份礼物，经济压力很大。

青海省社会科学院研究员鲁顺元表示，近些年，“她经济”呈持续走热趋势，逢节必收礼也逐渐养成女性在交际圈中的攀比之风。当节日已成为消费提醒日，那么像三八妇女节这样的节日就失去了本质意义。

眼下，各大商家都打响了新一轮的“她”购物、“他”买单之战，专家提醒，面对如潮商品经济，广大的“她”们莫要盲目购物攀比，给予广大的“他”们更多理解和体谅。

## ▼ 相关链接

“她经济”，也就是“女性经济”，是教育部2007年8月公布的171个汉语新词之一。随着女性经济和社会地位的提高，围绕女性理财、消费而形成了特有的经济圈和经济现象。由于女性对消费的推崇，推动经济效果很明显，所以称之为“她经济”。现代女性拥有了更多收入和更多的机会，她们崇尚“工作是为了更好地生活”，不少女性喜爱疯狂购物，以信用卡还贷，成为消费的重要群体。



全国政协委员、全国工商联副主席徐冠巨

■ 朱海兵 黄宏 沈吟

政府工作报告提出，要深化流通体制改革，清除妨碍全国统一市场的各种关卡，降低流通成本。这引起浙江省全国政协委员热议。

## 一车苹果与消费开支

“我先讲一个故事，算一笔账。”提起现代物流，全国政协委员、全国工商联副主席徐冠巨说起了赴京参加全国两会前，他和同事在调研中遇到的一件事。

2月25日，在山东烟台和杭州之间跑长

途货运的纪师傅，运了一卡车20吨苹果到杭州，运价为每吨300元。在萧山农产品批发市场卸下最后一单货，就匆忙去装回程货。

就说他运的苹果，如果没有回程货，回程油费约1500元，两个司机在杭州住一天的生活开支300元，还有回程过路过桥费，以及人工成本……是很大一个数字。

此前的1月26日，因为临近春节拉不到回程货，纪师傅跑了一趟车回山东。因为是老主顾，这趟运价只比往常多要了80元/吨，有些同行把那几天的运价提高了100元/吨。运价上去了，自然要转嫁到消费者身上，春节期间的苹果售价也就比平时要贵

## 一车苹果看物流成本

了。如果货车不空跑，就会利好货运从业者，更让普通百姓受益。

## 货车空载与民生成本

“保守估计，去年宁波市场上的苹果销量约10.5万吨。假如每斤苹果的运输成本增加0.1元，宁波市全年的苹果运输成本将增加2100万元。若扩展到浙江乃至全国，这个数字更加惊人。”

徐冠巨委员介绍，我国公路物流中，80%至90%的货物运输都是由“小、散、乱、差”的中小物流企业承担，大量运营车辆因为信息不对称在路上空跑，造成全国高达40%的卡车空载率。同时，车辆停车配货的间隔时间平均长达72小时，给司机带来额外的住宿、餐饮等费用支出，这些无效益的生活成本及油耗，最终将分摊到消费者购买的每一样商品中。

“现代物流，早已超越传统运输服务的单一功能。”全国政协委员、浙江省林业厅副厅长吴鸿说，与经济社会发展的需求相比，我国物流业的总体发展过于滞后。

吴鸿委员认为，目前物流业主要存在这几方面问题：经过多级批发、多级零售，每一个环节均至少加价5%至10%，这些最终都会转嫁到零售价格中；物流效率偏低，专业化物流供给能力不足；电子商务企业自建物流的现象较为普遍，但在物流车辆空载率较

## 女企业家李必琼：荒山筑起绿色梦

■ 杨秀玲

3月6日，记者来到安徽裕民生态农业有限公司总经理李必琼的万亩油茶基地，探寻她与这片山场的绿色情缘。

“从事农业开发的最初想法，还是我与以前工作的美国MEGTECH公司的老板交流时萌生的念头。”穿着朴素、笑声爽朗、略显黑瘦的李必琼介绍说，一个偶然的机会，她与美国MEGTECH公司老板交流时发现，只有在在一个国家最重要资源的领域进行投资，才能获得更大的发展，创造出更大的社会价值，而在中国，土地是人们赖以生存的资源，从事农业综合开发的前景将无比广阔。

有了这个想法，2007年，敢闯敢干的李必琼放弃了在外发展的有利条件，将自己外出的公司交给他人代为管理，忍受着与爱人和孩子分离的痛苦，回到自己的家乡裕安区，投资兴办了一个竹地板厂，发展不是很顺利，她并不气馁，又在独山镇开办了六安伊甸园制衣有限公司，与巴西、墨西哥等国客户建立了长期稳定的服装加工合作关系。2009年中央1号文件提出发展油茶产业，让李必琼眼前一亮。她上网查找资料，咨询有关专家，经过认真论证，选中地理、气候、土壤、环境等特别适合种植油茶的独山镇，果断决定在独山镇实施油茶种植项目，开始了她荒山变油田的第一步。

2010年春，李必琼在独山镇六里冲等村租赁1100多亩荒山，开始种植油茶，当年油茶成活率就达95%以上。首次种植油茶获得成功，为李必琼增添了信心。2011年，她与独山镇钱店村农户签订了6200亩荒山租赁合同；2012年又租赁了3000多亩荒山，至2013年底，裕民生态农业有限公司已拥有近3万亩的油茶示范园。油茶种植是一项投资多、见效慢的项目，前5年需要大量资金源源不断地投入，为解决资金问题，李必琼实行“以工养农”，将她在苏州、六安等地所有工厂的盈利全部投入到油茶基地。同时，多方寻找合伙人共同投资1000多万元成立“安徽裕民生态农业有限公司”，规范管理油茶基地。

考虑到油茶生长结果需要6-10年的周期，为提高土地利用效率，李必琼找到裕安区林业局，请求寻找合作伙伴在油茶地进行套种中药材。经过积极联系、对接，与亳州徽生堂生物技术有限公司实现合作，在油茶基地套种油用牡丹、白芍、白术、丹参等中药材品种，大大增加了公司的收入。“从建立油茶基地至今，已累计投入资金7000多万元，去年仅在基地管理方面就支出840万元，但我有信心把油茶产业做大做强，打造一片绿色‘油田’回报社会。”李必琼坚定地说。

如今，李必琼的油茶基地，放眼望去，一层层整齐的梯田，漫山遍野栽满了绿油油的油茶苗，套种的油牡丹枝干正在逐渐长粗长大。李必琼自信地告诉记者，“再过两年，最早栽种的油茶将开花结果，到时候，满山遍野将春开牡丹，冬开茶花，硕果累累，荒山将变绿色银行，我与这片土地的情缘还很长很长。”

## 智能物流与降低物价

如何使物流成本降下来？徐冠巨委员建议构建公路物流网络化运营体系。“建设‘公路港’物流平台，通过实体平台与信息平台的联动，打通上游货源信息、中游物流服务和下游车源信息的物流价值链，实现车、货信息快速高效匹配，从而大大提升了传统公路物流运营效率。”

“应该借电子商务发展之机，大力发展物流体系基础设施建设，建立电商物流流通体系，既可培育网购新的消费增长点，扩大内需，又可平抑物价，提高民众生活水平。”吴鸿委员建议，应积极发展现代化的物流手段，提升行业数据运用和信息系统管理水平。大力发展社会化物流，鼓励具有集聚效应的电子商务平台开展物流业务，提高资源利用率。

全国政协常委、浙江省工商联主席南存辉提出，可以尝试设立国家电子商务自由贸易试验区，带动企业发展电子商务，推动生产型企业的转型升级，促进物流、金融以及其他贸易配套服务业的发展。