

新《消法》将实施 网购族频“点赞” 卖家最惧恶意退货

■ 彭筱璐 吴城华 陈臣 王进波

网购的商品不满意,想退货又遭拒怎么办?即将于本月15日正式实施的新《消费者权益保护法》(以下简称“新《消法》”)可能会解决网购一族的这种困扰,将其“网购七天无条件退换货”纳入规章,届时网购者将享有“后悔”的权利。此消息一经公布,随即在网络上引起了争论,经常网购的消费者点赞的同时也担心执行问题,而不少卖家则担忧买家恶意退货现象有所抬头。

对此,广州市消委会相关负责人提醒,不是任何商品都适用无理由退货,买家需在购买前确认清楚。有关律师则表示,买卖双方都应咨询或主动告知退货的前提条件,避免纠纷。

背景: 新《消法》 增加“网购七日无理由退货”条款

有关数据显示,近年全国消协组织受理网络购物投诉快速增多,仅2013年上半年,全国消协就接到该类投诉16408件,同比增长99.7%。为规范网购行为,即将实施的新《消法》将增加“网购七日内无理由退货”等相关条款。

记者也留意到,在新《消法》中有提到不能退的商品:消费者退货的商品应当完好,以下网购物品不能退:(一)消费者定做的;(二)鲜活易腐的;(三)在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;(四)交付的报纸、期刊。除所列商品外,其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品,不适用无理由退货。

至于运费由谁出,新《消法》中也有规定:退回商品的运费由消费者承担;经营者和消费者另有约定的,按照约定。

多地楼盘价格“跳水” 一线城市房价缓涨

■ 李思潼

杭州楼市再次以打响降价“第一枪”而引起全国关注。日前,杭州城北的楼盘德信北海公园宣布将以15800元/平方米的价格“清盘”,这一价格比此前该楼盘的销售均价下降近3000元。这一突如其来的降价,给杭州乃至全国楼市投下一枚“重磅炸弹”。

此外,江苏常州也被曝出“雅居乐星河湾”楼盘推出大幅降价特惠活动。该楼盘于2月21日正式开盘,推出5.6、8、10四栋楼,最低价5380元/平方米。而此前,该楼盘去年12月14日首次开盘时,预售均价13000元/平方米,若加上精装5000元/平方米,则价格高达18000元/平方米,目前的价格相当于打了近六折。

对此,中国房地产及住宅研究会副会长顾云昌表示,杭州楼市是因为出现阶段性饱和,其库存量较大,且高端楼盘居多,在高端消费群体不足的背景下,必然会带来滞销、滞涨。杭州楼盘降价有其城市特殊性,并不会引起国内大范围跟随,但对购房者预期有明显的冲击。

事实上,2013年,杭州尽管创造了仅次于2009年的历史次高成交记录,但杭州楼市同时成为了全国重点城市楼市库存最高的城市。统计数据显示,截至2013年底,杭州市区商品房库存库达到11.3万套,其中住宅达7.7万套,远高于北上广深4个一线城市。加之杭州二手房挂牌可售房源量突破10万套,杭州楼市目前在售房源已达到了22万套。

而常州市住房保障和房产管理局的一位负责人表示,常州该楼盘大幅度降价只是个案,是企业调整经营策略的过程,对常州房地产市场不会造成长久影响,常州房价没有下跌空间。

在王石、任志强等房地产大佬们的悲观预期下,杭州打出马年第一降,常州紧随其后降价,长三角地区的房价不稳情绪在蔓延。与此同时,兴业银行24日晚间发布公告称,该行在3月底前将暂缓办理部分房地产新增授信业务,停办房地产夹层融资业务。有市场人士戏言:“过去一周以来,全国已大面积出现楼市成交萎缩迹象。我们仿佛已经听到了冰山碎裂的咔嚓声。”

随着全国两会召开在即,楼市调控政策是否加码再度成为各界关注话题。此前,住房和城乡建设部部长姜伟新在全国住房和城乡建设工作会议部署2014年工作明确:“继续抓好房地产市场调控和监管工作。”并指出:“要强调调控的针对性。针对房地产市场出现的新情况,更加注重分类指导。北京、上海、广州、深圳等房价上涨过快的城市要从严格落实差别化住房信贷政策和住房限购政策。房价开始下跌的城市,要注重消化存量,控制新开发总量。”



买家: 点赞同时担心执行力度

针对即将实施的新规,多数网友都表示为这种做法点赞,尤其是那些资深网购者,李小姐就是其中一位。李小姐日用品几乎全部来自于网购,偶尔有购买的商品不满意,她就要同各种电商客服周旋。她说:“真心为这规定点个赞,这样网购我就更加放心了。买衣服尺寸大小万一不合适,退起货来很安心啊。”

不过,也有网友担心这项规定实施后的执行力度会跟预期效果有出入。网友“小补丁”就表示:“很想知道七天无理由退货能否执行,就好像明明有法律法规,却还有人不会去遵守。”

同时,更多的网友坦言,自己并不担心在类似京东、当当等大型电商处购买的商品在退货时会出现麻烦,与之相比,这些网友更为担忧的是,淘宝平台云集的小卖家能否“顺顺当当”地接受买家的退货。

卖家: 担心承受不了恶意退货

东莞虎门的麦小姐在淘宝经营一家店铺。知道这个消息后,麦小姐向记者抱怨道,她经营的是潮流女装,此前自己的店铺就有七天之内退货的承诺,但是只限于没有洗过或者穿过的衣服。“新规定之后,穿了洗了的(衣服)都可以退,这也太离谱了,事儿多了,搞不好就得亏本。”她希望,这种规定实施之前,相关部门要考虑“小卖家”的感受。

不过,网友“黎小小”也在微博上吐槽称,七天无条件退货新规,用处也许并不大。“很多买家过了时间还要求来退换货,理由就是自己没穿洗过,若不给退换货就中差评威胁或直接给予中差评。”



深圳小贷公司融资又添新途径 借道产权交易所 试水小贷证券化

■ 邓莉苹

日前,记者获悉,广东太平洋资产管理公司(以下简称太平洋资管)和两家小贷公司以及深圳联合产权交易所签约,将展开小额信贷资产证券化业务的合作,推出名为“安稳盈-小额信贷资产收益权产品”。

业内人士认为,通过这一回购式融资业务,小贷公司将有效解决当前融资困境,同时参与交易的社会存量资金也将得以有效盘活。

单笔融资不低于1000万

据介绍,太平洋资管根据发行不同产品的要求,筛选组合现金流和风险度匹配的小额贷款资产,打包推荐给交易所进行挂牌转让。产品的推荐及承销商是太平洋资管,登记托管机构为交易所,同时还引入了担保机构进行履行担保的职责。

目前,太平洋资管已与深圳中源小贷和深圳金润小贷签约,分别给予了5000万元和3000万元的额度。按照交易流程,交易所对太平洋资管的推荐材料进行审核和评定,

我国拍卖成交额年度首破7000亿

据中国拍卖行业协会近日发布的2013拍卖业蓝皮书显示,去年,中国拍卖业年拍卖成交额首次突破7000亿,较2012年增长22.23%。

据悉,此次发布的蓝皮书《2013年中国拍卖业经营状况分析及2014年展望》由商务部、中拍协联合推出。蓝皮书使用商务部拍卖信息系统权威数据,客观分析总结了我国拍卖业2013年发展状况。

蓝皮书显示,除农产品、无形资产外,2013年,国内各类拍卖业务全面增长,同比增长多在10%-20%间,体现出业务规模与业务结构的同步调整优化。

蓝皮书同时显示,随着市场竞争日益激

烈,2013年拍卖行业佣金已持续下降至1.34%,4年间下降近半,出现了“只赚数字,不赚佣金”,行业成交规模与收益反向变动的情况。

在备受关注的艺术品拍卖市场领域,数据显示,2013年,文物艺术品拍卖市场在调整中企稳。全年共举办文物艺术品拍卖会2450场,成交额313.83亿元,较2012年增长11.67%。

这表明,经过前一年的深度调整,随着作为艺术市场领军板块的中国书画的企稳,2013年,市场逐渐在调整中有所回升。上半年市场降幅由前一年的50.80%收窄至8.86%;进入下半年后逐渐企稳,同比增长31.20%。

要退换货的商品,卖家若是不同意,京东会介入处理。

消委会: 不是任何商品都适用无理由退货

广州市消委会副秘书长邹杰表示,“7天无理由退货”并不是允许无条件的退货。他解释,为防止无理由退货权被滥用,新《消法》第25条中也列明了不宜退货的情形和特殊性质的商品应在购买时确认,不是任何商品都适用无理由退货。

另外,消费者也需要为“反悔”埋单,承担一定退货运费。由于远程购物的“非现场性”导致消费者和商家的信息极不对称,消费者可能被蒙在鼓里而遭受损失。新《消法》也赋予了消费者七天的反悔权。

此外,邹杰提醒消费者“网购也要保留证据,如物流信息、聊天记录等,以便向卖家申请退货,如果遭到拒绝,应当及时维权”。

律师说法: 买卖双方 都应了解清楚退货的前提条件

东莞宝胜律师事务所唐律师表示,新《消法》的制定是在买卖双方彼此诚信的基础上立法实施,本身是在保障消费者的合法权益,值得鼓励。不过,应该对退货的条件规定相关的细节限制条例,减少这些负面影响。

唐律师提醒,新《消法》出台后,无论是消费者还是卖家,都应主动咨询或告知对方关于“7天无理由退货”的前提条件,尽量避免出现法律纠纷。“比如要求,‘7日内可退换’商品不能影响商品的二次出售等,明晰买卖双方的责任。如果不完善细节,消费者的不理性购物行为将会增加,也会给买卖双方增加不必要的买卖纠纷。”



会介入处理不执行的商家

记者了解到,在此项规定之前,如京东、淘宝等大型电商平台已有“七天无理由退换”的服务。

据了解,淘宝一直将此服务作为增值服务提供给买家,卖家可选择是否对买家作出此项承诺。而京东商城目前的状况则是,在京东购买的商品只要符合规定就可有此项服务。京东商城的客服人员表示,如果买家有需

融资比例不超净资产200%

融资难,一直困扰着小贷企业。按照此前规定,小贷公司的资金来源除了股东的增资以外,融资渠道就是可以向不

超过两家金融机构借款,额度在小贷公司实收资本的50%以内。

“推出小额信贷资产收益权的产品,率先迈出了深圳市小额贷款资产证券化最重要一步,将进一步拓宽小额贷款公司的融资渠道,打通小额贷款融资发展的瓶颈。”深圳市人民政府金融办金融服务处副处长林志浩表示。

记者了解到,深圳市近期已出台新办法,将小贷公司融资比例由此前的注册资本的50%放宽到净资产的200%,允许小额贷款公司通过银行、小贷再贷款机构、拆借市场、经认可的交易平台、资本市场等多种渠道进行融资。

小贷信贷资产证券化一直广受业界关注,此前有阿里巴巴的小贷资产证券化产品,通过东方资管合作发行,在深交所挂牌交易。

据悉,“安稳盈-小额信贷资产收益权产品”属于收益权转让,并不是直接资产证券化,资产并不出表,所以在深圳交所的小贷企业融资,也必须在政策要求的净资产200%以内。该模式和此前重庆金融资产交易所推出的产品类似。

图片新闻

日前,两岸产业高峰会议——2014年广西两岸经贸文化合作论坛在台湾高雄举行。广西台湾两地共300名专业人士、管理人员及其他相关人士出席。

黄晓勇 摄影报道

日前,北交所文化产权交易中心福丽特邮币交易平台启动仪式在京举行,正式开启北京这一全国最大的专业邮币物理交易市场的电子化交易进程。

据悉,北交所文化产权交易中心福丽特邮币交易平台是基于北交所和北京福丽特邮币交易市场达成的战略合作,综合北交所卓越的市场公信力和先进的管理经营理念及福丽特在邮币卡交易市场丰富的市场资源和经验,由福丽特邮币交易市场与北交所旗下北京金马甲产权网络交易有限公司联合运营,并整合了钱币和邮票交易领域的两家专业机构——北京涌泉汇银文化发展有限公司和北京汇富高峰电子商务有限公司共同运营、共谋发展的专业邮票、钱币交易平台。

财经快讯

全球十大地产富豪 中国人占7席

2014胡润全球富豪榜日前发榜,微软创始人比尔·盖茨以4100亿的财富超越墨西哥电信大王卡洛斯·斯利姆,首次登顶胡润全球富豪榜。榜单中来自房地产行业的富豪有253位,行业首富为中国香港的李嘉诚,在总榜单中排名第12位。全球十大房地产商中,有7位来自“大中华区”,王健林、李兆基位列第二、第三。45岁的小米科技掌门人雷军首次以280亿元财富进入“胡润全球富豪榜”就跃居“大中华区”第57名,全球排名第339位。(张轶晓 自曾晖)

税务部门利用第三方信息 增税逾千亿

记者日前从国家税务总局获悉,2013年,税务部门通过利用第三方涉税信息加强征管增加税收1048亿。其中,国家税务总局获取房地产业信息评估增加税收356亿,占34.01%,居第一位;获取公共管理和社会组织信息入库税款353亿,占33.65%,排第二位,其他依次为:获取金融业信息入库税款97亿,占9.24%;获取建筑业信息入库税款53亿,占5.04%;获取采矿业信息入库税款52亿,占4.95%。

股权转让税收管理是一大难点,税务总局与工商总局联合发布了《关于加强税务工商合作实现股权转让信息共享的通知》,利用超过2100万条股权转让信息,评估稽查企业62.16万户次,补缴税款146亿。(赵婧)

北交所打造 邮币网络交易平台

日前,北交所文化产权交易中心福丽特邮币交易平台启动仪式在京举行,正式开启北京这一全国最大的专业邮币物理交易市场的电子化交易进程。

据悉,北交所文化产权交易中心福丽特邮币交易平台是基于北交所和北京福丽特邮币交易市场达成的战略合作,综合北交所卓越的市场公信力和先进的管理经营理念及福丽特在邮币卡交易市场丰富的市场资源和经验,由福丽特邮币交易市场与北交所旗下北京金马甲产权网络交易有限公司联合运营,并整合了钱币和邮票交易领域的两家专业机构——北京涌泉汇银文化发展有限公司和北京汇富高峰电子商务有限公司共同运营、共谋发展的专业邮票、钱币交易平台。(董芬芬)

贵州遵义公共资源交易 启动新机制

贵州遵义市公共资源交易中心交易体系近日启动运行。遵义市文化小学综合楼建设项目作为首个按新机制操作的交易项目正式开标,招标节约率达19.26%。

据了解,新机制运行下的交易平台呈四大特点:一是全程采用电子化,所有招标文件制作实行电子固化,通过网上发布招标公告,投标人网上下载招标文件、网上投标等措施,杜绝信息泄露。二是电子化评标方式保证了专家的公正,杜绝了暗箱操作。三是让投标人无法找专家、行业主管部门、招标人“通关系”,从而斩断了灰色利益链条。四是电子化招投标提高了效率,时间和费用成本都缩减50%以上。(刘义)

海南将支持民间资本 设金融机构

海南将支持具备条件的民间资本依法设立中小型金融机构,选取1至2个市县开展农村金融综合改革试点,支持海南矿业、海汽股份首发上市,争取3至5家企业在“新三板”挂牌。

海南省省长蒋定之表示,今年海南将继续做好海南银行等一批金融机构的筹建工作,争取海南股权交易中心挂牌营业,组建洋浦国际能源交易中心和法人信托公司。同时,海南今年还将深化财税金融改革,完善政府预算体系,加大预算信息公开力度。清理整合规范专项转移支付,加强对专项转移支付的绩效评价。(何伟)

拍卖企业也积极尝试将四季小拍等与网络拍卖等形式结合,更为艺术消费打开便捷渠道,有利于市场的健康、持续发展。(新华网)

蓝皮书认为,在2011-2013年的市场调整中,随着艺术消费悄然兴起,中端拍品成为维持市场信心的重要因素。而各主要艺术品

拍卖企业也积极尝试将四季小拍等与网络拍卖等形式结合,更为艺术消费打开便捷渠道,有利于市场的健康、持续发展。(新华网)