

扬州烟草破解异型烟分拣难题

■ 余洋

在减少3名分拣人员的情况下,异型烟分拣效率达到了4500条/小时——今年春节前卷烟销售旺季,江苏扬州市烟草专卖局(公司)异型烟分拣效率大大提升,保障了旺季卷烟配送服务及时到位。

异型烟分拣效率的提升,得益于扬州市局(公司)卷烟物流配送中心自去年11月起开展的异型烟分拣效率提升QC活动。

由于无法利用机器设备进行分拣,异型烟逐户分拣打码一直是制约物流分拣运行的瓶颈。此前,扬州市局(公司)异型烟分拣采用

统一打码、人工分拣的方式,不但分拣效率较低,而且不利于卷烟市场监管。

为破解这一难题,进一步提升严格规范水平,去年11月,扬州市局(公司)卷烟物流配送中心成立了异型烟分拣效率提升QC小组,探索利用现有电子标签拣选设备进行异型烟分拣打码,实现异型烟打码一户一码、户码对应,提高分拣效率。

经过前期调研,QC小组得出结论:现有的电子标签分拣线可以分拣标准烟,那么只要解决了打码、传输和包装问题,利用机器设备进行异型烟分拣也是可行的。他们将解决异型烟打码、传输和包装问题作为努力方向,

制定了详细的实施方案。

摆在QC小组面前的首要问题是实现标准烟和异型烟分拣信息系统的互换。小组成员根据电子标签拣选系统信息传输要求,自编程序,建立了异型烟分拣模块,并实现了异型烟分拣和正常分拣的自由切换。

随后,为选定合适的包装,他们先后对纸箱、塑封包装、布袋和周转箱进行了测试和验证。通过对运行效率和包装便携性进行对比,他们最终选用周转箱作为中转运输和终端配送包装,采用无纺袋作为客户分隔和零条异型烟包装。周转箱和无纺袋全部回收重复使用。

去年12月,异型烟分拣打码在分拣线上试运行。结果显示,异型烟分拣打码实现了一户一码、户码对应,但由于分工不合理、流程不畅等原因,分拣效率仅为1200条/小时。为提高分拣效率,QC小组根据现有分拣人员的特点,对分拣人员进行了合理分工,同时根据各环节控制要求,进一步明确工作标准,消除无效动作。经过一个星期的磨合,异型烟分拣实现了输送线不停、人工装箱快速有序、复核准确无误,分拣效率也提升到了4500条/小时。节前销售旺季期间,扬州市局(公司)日均异型烟分拣时间由原来的16小时减少到3小时。



黔江烟草冒雪为山区零售客户送烟

近日,重庆市黔江区烟草专卖局(分公司)卷烟物流配送中心节后第一天配送,送货员李燕(前)、驾驶员王绪和冒雪为山区

零售客户送烟。

叶星箭 摄影报道

吉安烟草多举措推进2014年烟叶生产

为确保2014年烟叶收购30万担目标,并积极做好今后几年的产业发展规划和基地单元建设布局配套工作,近日,江西吉安市局(公司)明确五项工作措施,扎实推进2014年烟叶产业的可持续发展。

一是严格计划,连片种植。要严格计划种植,种植布局的安排确保基地单元的需求,选择在重点乡、村、组进行重点落实。要保证种植田块集中连片的集中度,争取全市100亩以上的连片规模超过70%的比例。

二是示范引领,整体推动。在现代烟草农业示范点和核心示范区建设上发挥引领作用,将现代烟草农业示范点建设与新农村建设工作同步考虑,坚持连片种植的规模化、烟叶生产的标准化、生产服务的专业化、设施建设的

配套化。

三是标准生产,提升品质。强化对烟叶标准化生产全过程的考核,突出科技支撑,提升烟叶科技含量,提升吉安烟叶的品质。

四是规划项目,加强基础。各产区要根据烟叶发展规划,摸清现有基础设施存量,坚持现代烟草农业示范片区优先的原则,制定好常规烟叶基础设施建设的规划和分年度的实施计划。

五是突出基层,强化服务。切实加快基层烟站建设步伐,争取在当年开工、当年投入使用。加强基层队伍建设,配齐专业技术人员和驻点烟技员,开展好职业技能和技术培训,健全基层管理制度,提高基层管理水平和烟农的水平。(周浩生)

罗平拉开2014年烤烟生产序幕

2月7日,正月初八,2014年春节放假的第一天,当大多数人还沉浸在新春的喜悦中时,在云南罗平县阿岗镇岗德、法郎等八个烤烟漂浮育苗点,均是一派繁忙的生产景象。在烟叶站科技主任的精心指导下,育苗场里的工人们正忙着给育苗池铺膜、灌水、配置底肥……,整个育苗前期准备工作正有条不紊地进行,标志着罗平县2014年烤烟生产工作正式拉开了序幕。

据了解,今年罗平县计划种植烤烟24.59万亩,计划收购烟叶62.1万担。为抓好烤烟生产的第一个环节,打牢整个烟叶生产基础,

全县育苗工作将紧紧围绕100%专业化育苗、100%商品化供苗、100%漂浮育苗的目标,严格按照烤烟育苗技术规程要求,突出标准化生产,精细化管理,确保培育出适龄壮苗供大田移栽。

目前,全县各育苗点在计划早安排、人员早到位、物资早落实的育苗措施要求下,育苗准备工作已全部就绪。各育苗点正根据不同区域、不同海拔的具体实际,结合膜下小苗移栽推广面积,采取“分段育苗”的方式,合理安排播种时间,确保为最佳节令移栽提供适龄壮苗。(李玉萍)

吉州“四服务”提升节后卷烟营销水平

马年的春节刚过,江西吉安市烟草公司吉州分公司全体营销人员结合春节后的市场特点,做好四个方面的服务,确保节后卷烟营销工作有序开展。

“情感服务”,传递祝福,增进客情关系。在新年的第一次拜访中,客户经理送去自己诚挚的祝福,增进了客情关系,为新一年的工作奠定了良好的感情基础。

“信息服务”:传递信息,增强市场把握。客户经理在第一时间将市场消费信息、公司营销策略等信息准确的传递给客户,帮助零售客户分析信息,采取有效应对措施,作

好经营规划,提升卷烟经营水平。

“指导服务”:传递技能,增加客户赢利。客户经理根据零售客户实际情况,从“进、销、存”三个方面为客户出谋划策,传授技能,增加客户的赢利能力。

“增值服务”:传递关注,增值服务效果。针对节后市场的特殊情形,客户经理在充分分析的基础上,要善于洞悉市场,勤于增值服务,如多提醒“人情烟”问题,多提醒及时订货,多提醒避免经营风险,多提醒卷烟价格稳定,提升特殊时期的服务效果。(谭迎)

永丰烟草“五到位”扎实开展年后市场监管

为进一步规范卷烟经营秩序,日前,江西永丰县局牢牢把握年后市场特点,大力实施“五个到位”措施,切实确保年后卷烟市场规范有序。

一是思想认识到位。高度重视节后市场监管,召开专题会议周密安排,要求全体人员迅速“收心”,进入角色,密切掌握卷烟市场异常变化情况,切实加大力度,确保工作、人员、措施、责任到位。

二是市场监管到位。始终保持市场管控高压态势,加大市场监管巡查力度,锁定城区、农村、边境等重点区域,针对节后出现的“无证经营”、“卷烟回流”、“礼品回收”等情况,加大对无证户、名烟名酒店、礼品回收店的排查和监控力度,坚决打击各类涉烟违法行为,严防“假、私、非”反弹,切实维护节后卷烟市场秩序。

三是案件经营到位。强化案件经营意识,全面梳理历史案件线索,掌握涉烟违法案件活动规律、卷烟来源、涉案卷烟种类、卷

烟流向等情况,收集有价值的案件线索,实现案件串联、并联。充分发挥队所联动,加强沟通协作,整合人力、物力资源,对“重、大、难”案件采取分类督导办理和集中办理的方法,密切联系公、检、法部门,实现重大案件提前介入,完善证据链衔接,紧追上线经营,深挖下线渠道,突出源头打击,切实提高案件经营水平。

四是信息搜集落实到位。春节期间,执法人员利用走亲访友有利时机,加大信息搜集力度,拓宽信息来源渠道,为破网打假提供有价值的线索。

五是宣传服务到位。执法人员走访过程中以“拜年”的形式,向广大零售户宣传烟草专卖法律法规,向消费者传授相关卷烟鉴别知识,提升零售户和消费者的守法意识和维权意识。同时,注重文明柔性执法,严格使用文明执法用语;坚持教育为主、处罚为辅的原则,对违法户实行教育转化和跟踪管理,树立良好形象。(聂志云)

新余烟草四项措施抓好今年综治安全各项工作

近日,江西新余市局召开了专题会议,就抓好今年综治安全工作进行了动员部署。

一是全面落实综治安全责任。要求各级领导班子对本单位综治安全工作负全责,各单位“一把手”为第一责任人,努力形成主要领导负总责、分管领导亲自抓、部门干部职工共管的工作格局。要建立健全综治安全责任制,严格落实责任追究制度,并将综治安全工作纳入年度考核。

二是完善隐患排查整改机制。要坚持“谁主管、谁负责”和“谁使用、谁负责”的原则,进一步健全和完善隐患排查治理机制,强化事故隐患的闭环管理,对排查出的重大安全隐患和重大不稳定因素实行领导包案。要改进工作检查方式,提高检查的实效。

三是推进安全“三化”建设。要继续推进

安全生产标准化规范的落地,持续改进安全管理过程中的薄弱环节,巩固二级企业达标成果。抓好《综治安全管理信息系统》市、县(区)两级应用,准确、及时地维护系统各项基础数据。巩固企业安全文化建设成果,营造良好的安全文化氛围。

四是深入开展和谐平安烟草建设。要把建设平安单位作为和谐平安烟草建设的重点,不断完善矛盾纠纷排查、预警、化解、处置机制,积极稳妥地推进矛盾纠纷化解工作;筑牢国家安全和人民防线,认真做好敏感时期和重大节日期间的安全稳定工作;同时,也要健全完善社会稳定风险评估过程中的公示、听证、协商等制度,凡是直接涉及群众利益的重大事项,都要提前做好社会稳定风险评估工作。(龚国兵)

涟源烟草打造卷烟“星级店”推进营销上水平

近期,湖南娄底涟源市烟草专卖局(分公司)遵循行业发展新要求,采取“三精”措施,大力推进卷烟现代终端建设,在辖区内打造优质现代卷烟零售终端“星级店”,力求推动区域内卷烟营销上水平。

一是精细选点,突出自觉。“星级店”建设选点综合考虑商圈环境、地理分布、业态筛选等因素,选取诚信度高、配合度高、经营能力强的零售客户进行沟通,依据参与自愿原则,经片区客户经理推荐、市场经理上报、市场服务中心例会决议、领导班子核准四级审核,确定整体建设方案,进行终端形象升级,着重培养客户的自觉投入意识,转变卷烟销售管理观念。

二是精心服务,保障利益。建设中,客户经理全面跟进改造工程,户到户跟踪装修

并监督,实行资金监管、流程控制、质量把关;部门负责人直接负责验收,对改造成果高要求,发现问题重整改。建设后,客户经理在经营技巧、库存管理和货类进销等方面加强个性化、专业化服务指导,开展增值服务、培训服务和信息化服务,重点关注终端店的货源供应,保障终端店的盈利水平。

三是精致陈列,强调培育。强化“星级店”卷烟陈列指导,要求卷烟陈列的品牌与种类齐全完整,体现整齐、规范、个性的陈列特点,打造视觉营销,注重发挥背柜展示功能,挖掘陈列资源特色,突出重点培育品牌和新上市品牌,强调培育品牌在终端的视觉吸引力,指导开展个性化的品牌培育推介促销活动。(赵明)

浙江烟草围绕破解“三大课题”着力打好深化改革“组合拳”

2014年,浙江省烟草专卖局(公司)围绕破解“三大课题”,将机构职能整合优化作为深化改革的突破口,着力打好深化改革“组合拳”,努力在转型提升重点领域和关键环节取得突破,带动管理水平和内在能力全面提升,实现改革红利最大化。

一是统筹开展机构职能调整。市局(公司)要进一步从管理本级部门向经营管理全地区转变,并将在试点的基础上,对市局(公司)职能相近、职责交叉或者合并后更有利于开展工作的机构进行整合。省局(公司)要进一步从行政管理主体向资产经营管理主体和行业管理主体转变,强化统筹协调职能,打破部门本位主义。建立统一制度库,切实解决制度之间交叉、重叠、冲突的问题。在此基础上,制定省市两级的权力清单,形成类别清晰、层级明确、统分相宜的授权管理体系。

二是加快推进收入分配和绩效管理改革工作。坚持问题导向,使绩效管理真正成为干部员工收入分配调整的主要依据。进一步完善“三纵一横”的职业发展通道,使业绩突出的员工在职业生涯晋升中优先。一季度要总结用工分配和绩效管理相关制度改革的试点经验,二季度向全省推开。各市局(公司)要积极推进全地区工资薪酬一体化管理。省局(公司)要抓紧启动机关绩效管理工作,提升机关工作效能。

三是继续深化干部人事制度改革。全面落实国家局党组《关于进一步加强行业直属单位领导班子建设的意见》,按照“好干部”的五条标准,选好用好干部,避免唯票取人、唯分取人的倾向。进一步健全干部考核评价工作,加强对干部“德”的考核,强化考核结果的运用。进一步健全干部全方位交流工作机制,纪检组长应当异地任职。推进机关干部交流向岗位交流深化,专卖和营销队伍开展岗位交流和辖区交流。

四是稳妥推进物流非法人实体化运作。以宁波、嘉兴为试点,重点理顺市县管理关系、完善一体化管理机制、健全员工激励机制。省局(公司)将出台全省配送中心非法人实体化运作指导意见。(浙烟办)

红河州烟草四举措提升卷烟市场监管服务水平

为巩固2014年春节后卷烟市场专项整治成果,维护正常的节后卷烟市场秩序,云南红河州烟草专卖局通过落实四项举措提升卷烟市场监管服务水平。

一是强化基层稽查员的服务意识。在加强卷烟网上订货动态监管的同时,要求每一名稽查员真正扎根基层,吃住在基层,做实辖区网格零售户的商品陈列、明码标价、亮牌亮证经营、GPS到户监管确认等工作,不断提升稽查员管理市场的能力。

二是建立完善客我信息沟通渠道。州局对卷烟零售户反映问题的渠道高度重视,设立专卖所责任人网格服务电话,构筑客我信息沟通平台,切实加大守法经营、诚信经营宣传力度,及时传递行业法律、法规、政策等相关信息,将信息通道建成专卖管理部门与零售户之间沟通的桥梁和纽带,让零售户实现有话有地方说,问题有地方反映,困难有地方解决。

三是不断提升专卖许可证含金量。按照统一部署,对全州入网零售户进行地毯式清理,实地逐一走访到户,对许可证到期的严格按标准办理延续。全面推行责任追究制度,杜绝办“糊涂证”和“人情证”,并按照合理布局方案要求对全州持证户实施“瘦身”工程,不断提高专卖许可证“含金量”。

四是加强对零售终端的市场监管。主动联合公安、工商等部门根据节后市场特点及不同零售业态,开展错时检查、交叉检查、互检互查。继续加强对繁华街区、宾馆酒店、娱乐场所、名烟名酒店及车站等重点地区、重点环节和重点客户的检查。加大对假、私、非烟的查处力度,对卷烟零售终端实施有效监管,净化全州卷烟市场环境。(云宣)

广昌烟草加强烟苗管理为移栽做好准备

春节假期刚过,江西省广昌县烟草专卖局(分公司)全体烟技员下到驻点村了解烟苗生长情况,指导育苗户做好烟苗管理,确保苗齐苗壮。

目前正是烟苗管理的关键时期,但由于近段时间雨雪寒冷天气持续不断,给烟苗生长带来极为不利的因素。该县局(分公司)积极采取措施全力以赴加大苗棚管理,严把烟苗质量关,除了派烟技员手把手指导育苗户及时进行管理,帮助育苗户开沟排水、加棚

保暖、及时修剪、施肥、打药外,同时,还利用元宵节前有利时机,举办育苗户和烟农培训班,传授烟苗后期管理技术,力争做到烟苗管理及时,技术指导到位,烟苗生长良好,确保不误移栽农时。该县各烟站正在积极对每一座育苗大棚进行检查,认真做好通风排湿、苗棚保温、修剪作业,并积极指导烟农做好移栽前的各项准备工作,争取在3月上旬全面进入烟苗大田移栽。(程谦 周治宝)



●图为广昌镇赤岸村烟农正在进行卫生消毒准备二次修剪。