

# 乌兰浩特卷烟厂新风“改”中来

常虹庆

近日,笔者走进云南中烟红河烟草(集团)有限责任公司乌兰浩特卷烟厂制丝车间,一股烟丝的香味扑鼻而来。切丝工序修理工兼挡车工赵炳恩正聚精会神地看着刚刚切出的烟丝。

赵炳恩告诉笔者:“现在工作环境有了很大的改善,大伙干起活来充满了干劲。”

在2013年开展的“改进作风年”活动中,乌兰浩特卷烟厂制丝车间就如何改进工作作风进行深入探讨,寻求改革之道。

## 以人为本强基础

“推众力,饱满工作;争一流,平安回家。”这是制丝车间的管理理念。简单的14个字,真实地反映出了以人为本的工作作风。

“改进工作作风,从本质上说,就是改变管理者高高在上的思想,让管理者接地气。”这是车间主任王光辉对改进工作作风的认识。

在人员管理上,王光辉这样认为:“与其去管,不如去引,为职工着想总没错。”

根据“理性分析,发挥骨干作用,层层负责,谈、看、访、绩效对比层层递进”的管

理方法,制丝车间管理者站在被管理者的角度与职工沟通,让职工充分体会到自己被尊重。在这样一个大集体中,职工之间传递的是一种手足情,是发自内心的温暖和爱。这为创建和谐的车间工作环境打下了基础。

## 制度规章作保障

为全面改进工作作风,制丝车间对原有的设备管理制度进行了全面修订,重新界定职责,确定了“一站式服务到底”的管理方式,并对不同岗位人员提出三点要求:第一个接到维修信息的人要“一站式服务到底”,发现不在自己责任范围内的,一定要亲自通知有关人员前来维修;当机、电的原因无法分清时,大家要共同分析原因,找到解决问题的切入点;维修人员修理时,挡车工不能离开现场,这样既能掌握第一手资料,又可以培养“维修人员需要我的帮助,成果共享、责任共担”的精神。

“就像跑接力赛一样,每一个参赛者都要以高度负责的态度亲手把接力棒交到下一个人的手上。比赛中没有‘你’的责任或‘我’的责任,最终的结果关系到参赛的每一个人,大家齐心协力才能有好的成绩。”车间设备员田仓这样打比方。

设备管理制度修订后,彻底解决了工作衔接问题,职工的工作作风得以全面改进。

2013年年初,切丝工序运行过程中有蓝色杂物混入,幸亏操作人员及时发现,才避免了损失。车间组织对物料进行彻底清理后,展开调查,分析原因并制定改进措施。事件引发了车间管理者的深入思考:加强质量教育、提高质量意识固然重要,严谨可行的制度保障更不可或缺。于是,他们对质量管理体系进行了全面修订,在质量分析方面加大管理力度,提出了“日分析、周分析、月分析、年总结”的“三分析一总结”法。

各项规章制度的修订完善,为工作作风的全面改进提供了重要保障。

## 细微之处见成效

根据厂长王保佳对“改进作风年”活动提出的“二二二结合”要求,制丝车间上下联动,做到了“解决问题要到职工中去,保证质量要从职工中来”。

夏季制丝车间部分工段温度相对较高,给作业人员带来不便。改善车间作业环境成了“改进作风年”活动的重要议题之一。为此,生产系统组织召开专题会议,研究决定对现有空调系统进行改造:将生产线A区原

有的换风空调系统改为制冷系统,采取增加制冷空调引入口的方式,对部分工位实施定点制冷补偿(即定点送冷降温)。职工们的工作环境得到了改善,工作积极性进一步提高。

每个人都希望产品质量全部合格,但思想上难免有麻痹懈怠的时候。当指标稍有偏差时,有些人往往会怀着“差不多”的思想,放过这些小错误。针对这种情况,制丝车间严格把关,提出“狠抓产品质量不可有丝毫松懈”。

2013年7月8日,操作人员谭世宝像往常一样来到岗位上。按制度规定,每一道工序在开动设备前都要检查来料质量。谭世宝开始仔细观察未经加香的烟丝,发现烟丝有结硬块的现象,于是立即向班长报告,班长随即安排停机换柜。经查,该批原料确有水分超标的烟丝过到了下道工序,经储存造成结块,水分无法散失。如不及时发现,将会造成质量事故。

谭世宝是制丝车间的一名普通员工,改进工作作风活动开展以来,像他这样能够自我纠偏、不放过一点小问题的人在制丝车间比比皆是。

工作作风的转变改变了制丝车间的每一个人,也必将带来更大的变化。

# 上海烟草 深入推进创新转型 打造百万千亿升级版

日前,上海烟草召开贯彻落实2014年全国烟草工作会议精神大会,总结2013年各项工作,部署2014年工作任务。

2013年,上海烟草集团紧紧围绕“卷烟上水平”,切实抓好“发展、改革、规范”各项工作,着力提升“创新驱动、转型发展”能力,圆满完成全年目标任务,保持了持续健康发展。主要体现在三方面:以提升创新驱动发展能力为根本,着力谋划实践“升级版”“百年梦”,促进集团持续健康发展;以国家局经济责任延伸审计为重点,切实加强企业内部控制制度建设,促进集团发展更加规范、更高效;以开展党的群众路线教育实践活动为抓手,力戒“四风”,促进为民务实清廉要求有效落实。

上海烟草集团党组要求,贯彻落实好国家局会议精神,就是要紧密联系“发展、改革、规范”工作实际,坚持用十八大和十八届三中全会精神统一思想、凝聚力量,按照国家局提出的“谋划‘三大课题’、提升‘五个形象’”的工作要求和“围绕‘五个千方百计’、做到‘三个坚定不移’”的重点任务,深入推进创新驱动、转型发展,切实提高集团发展质量和效益,着力打造“百万千亿”升级版,努力建设更加规范、更高效、更具活力的上海烟草。2014年,集团将重点推进四方面工作。

一是改革创新要有新突破。坚持把改革创新贯穿于集团发展的各个方面各个环节,着力解决制约集团发展的体制机制障碍和瓶颈问题,努力在深化改革中激发内生动力,在转型升级中释放发展潜力,在创新驱动中增添发展活力。立足于优化资源配置、优化组织结构、优化人力资源,深化集团改革;着眼于强化创新体系建设,强化产品维护开发、强化关键技术突破,着力技术创新。

二是“1+3”品牌要有新发展。按照国家局“千方百计落实‘卷烟上水平’总体规划目标任务”的有关要求,要坚持把品牌发展建立在牢靠的市场基础之上,始终坚持“两个维护”,着力保持“两个稳定”,通过加强品牌建设、加强市场建设、加强生产保障,努力确保集团“1+3”品牌的竞争优势和良好市场状态。

三是严格规范要有新要求。按照国家局“坚定不移抓好规范建设”的有关要求,要坚持把严格规范作为保持企业持续健康发展的生命线,从强化基础管理、强化基层管理、强化内部监管入手,进一步加强企业管理和内部监管工作,努力建设更加规范、更高效率的上海烟草。

四是作风建设要有新成效。按照国家局“坚定不移抓好领导班子和干部队伍建设”的有关要求,大兴学习之风、端正思想作风、改进工作作风、倡导良好生活作风。坚持把作风建设作为提高党员干部素质的根本途径,加强理论武装,抓好党性修养、作风养成,力戒“四风”,以良好精神状态和工作作风,努力为促进集团持续健康发展提供坚强保证。(尚文)

# 什邡卷烟厂卷包车间推出新春橱窗

“幸福生活自己创造”、“深入贯彻党的十八大三中全会精神”、“拜年啦”、“和谐新春”……走在四川烟草工业公司什邡分厂卷包车间的走廊上,四版构思新颖、贴近生活、图文并茂的新年橱窗映入眼帘,浓浓的年味带给人喜悦的心情,构成了该车间一道靓丽的风景线。

据了解,该车间新年橱窗突破了以往车间祝福员工的形式,由员工自己写祝福语,配上多彩生活照,抒发对新春的美好祝愿;员工们兴致勃勃谈对2014的憧憬,一个刚当爸爸不久的年轻员工写道:“2014年我要当个好爸爸!”,幸福之感跃然墙间;党建版精选要点,以简明扼要的文字方便员工记忆;“应知应会应做到”从近期会议精神及形势、生产、设备、安全、现场、基础管理、质量成本等方面高度概括员工必须掌握的工作内容。下一步,什邡分厂卷包车间将在车间走廊建立共计10个版面的车间文化长廊,发动每个班组建立自己的板块,以凸显特色班组文化。蜀宣摄影报道



推出新春橱窗,新橱窗吸引了员工们观看。

# 柳州卷烟厂出台未来三年“精益管理”实施纲要

围绕国家局提出的“三个需要,五个精益”的精益管理思路,以及广西中烟精益管理的相关要求,广西中烟柳州卷烟厂近期出台《柳州卷烟厂精益管理推进实施纲要》,全面规划未来三年该厂精益管理的实施方向及步骤。《纲要》要求,通过3年的努力,积极导入精益思想,全面梳理流程,识别有效价值,优化组织机构,整合管理工具,突出“柔性加工和快捷响应”生产特色,实现“一流卷烟工厂”目标。《纲要》主要有以下几个方面的特点:

## 管理架构:突出七个“精”

通过导入精益思想,强化目标监督,夯实各项基础,搭建“精通人才培养、精减文化筑底、精致目标管理、精品质量控制、精良设备运行、精严安全执行、精准生产组织”的精益管理架构。

一是“精通人才培养”,要求人才成长跑道“通畅”、人才培养方向“通才”、人才使用运行“透明”。二是“精减文化筑底”,要求对待改善“心诚”、对待工作“信诚”、对待问题“坦诚”。三是“精致目标管理”,要求目标分解“致细”、目标方向“致一”、目标效果“致用”。四是“精品质量控制”,产品“品质”优秀、人员“品控”一流、执行“品管”严谨。五是

“精良设备运行”,要求设备布局“良好”、设备运行“良久”、设备改善“良策”。六是“精严安全执行”,要求安全检查“严格”、安全考核“严办”、安全整改“严厉”。七是“精准生产组织”,要求生产排产“准确”、生产物流“准时”、生产成本“准算”。

## 工作目标:追求九个“零”

《纲要》要求,逐年提升“创建一流卷烟工厂”各项量化指标,强优补短,力争进入行业先进序列;逐步提升综合质量水平,全面对标,力争卷烟制造水平达行业一流水平。追求“成本零浪费、质量零缺陷、安全零事故、设备零故障、工作零差错、服务零延误、改善零等待、协作零推诿、执行零借口”精益管理九个“零”的境界。

为实现九个“零”的目标,主要抓好五项工作:一是要稳步提升设备各项指标,狠抓基础,力保完成国家局要求的精益指标要求;二是要稳固推进安全标准化建设,强化监督,力争达到安全标准化一级水平;三是要持续优化核心业务流程,消除浪费,力求实现管理整合和用精管理工具;四是要不断提升人才队伍素质,创先争优,力建良好人才成长基础和机制;五是要不断夯实文化形成基础,日积月累,力筑“精减文化”。

# 川渝中烟研究确定2014年度物资保障重点目标

为提前做好目标任务的确定和分解工作,近日,川渝中烟工业有限责任公司物资供应中心召开专题会议,围绕公司“稳中求进、进中图强”工作基调,就2014年物资工作主要目标任务进行研究确定。

依据全国烟叶工作座谈会精神、川渝中烟品牌发展对物资工作新要求等,会议讨论了烟叶基地建设、烟叶采购调拨加工、烟叶质量、烟用材料供应、内部管理五项26个

核心职能类目标,并经反复研讨,制定了中心职能部门2014年主要工作目标任务。

会议就该公司年度物资工作目标作了进一步强调了,要求基地烟叶质量评价工作不断探索、逐步深化,使质量评价更加具体、更加量化;原料工作通过三年的购用双向动态优化调节,等级部位结构、库存结构、耗用结构已基本平衡,但随着卷烟结构总体水平的不断提升,2014年仍要把优化

## 活动步骤:实行“三步走”

2014年,各精益实施专题组重点围绕价值流分析、流程优化、目标管理等开展识别价值、优化结构、调整资源、消除浪费、提高效率、强化改善等系列管理活动,旨在通过梳理现有的管理工具及方法,验证工具及方法的适用性和合理性,从而理清精益推进的步调和方向,形成目标清晰、论证成熟的精益管理架构。

2015年,各精益实施专题组重点围绕“用精、用熟、用透”精益管理工具的思想,在2014年价值流分析和流程优化的基础上,结合工作实际全面开展精益管理架构的深入推进,整合精简、逐步聚焦、固化推广等精益深化工作,形成初具特色的精益管理体系。

2016年,巩固和完善精益推进取得的成果,竭力发挥管理潜力,确保形成的精益管理模式与“十二五”技改投产运行实现无缝对接。精心组织各专题总结推进经验,积极挖掘亮点,凝心聚力打造“一流卷烟工厂”名片。在精益管理取得全面成效的基础上,力争向产业链前后端延伸,全力推进精益管理思想变革,建立精益管理的系统长效机制。(广西中烟)

## 川渝

# 遵义卷烟厂 勉励青年职工四转变 立足岗位成才

近日,贵州中烟工业有限责任公司遵义卷烟厂一车间召开“抓基础、重细节、强管理”青工主题交流会,勉励青年职工在新的一年里积极践行“四个转变”,立足岗位不断提升综合素质。

交流会上,该车间传达学习了遵义卷烟厂第八届职代会第二次会议厂长工作报告,并就实际工作中涉及的思想意识、工作方法等问题与青工进行了互动交流。

对新的一年青年职工的职业成长,该车间提出“四个转变”的殷切希望:

一是职场定位由行政工作观念向扎根基层服务观念转变,摆正工作态度,树立勤奋新风,始终将“贴近基层”作为个人成长的最重要一环。

二是技能提升由只注重理论知识储备向重视实操能力转变,在充分发挥理论学习优势的同时,加强实践能力培养,切实做到学以致用。

三是工作关注重心由生产宏观管理向生产细节控制转变,积极调整视野关注方向,强化生产过程细节管理的学习强度和宣贯力度。

四是工作态度由“要我干”向“我要干”转变,通过对车间各项基础管理知识的学习掌握,深刻领悟“感恩、勤奋”工厂子文化精髓,切实提升企业归属感和认同感。(贵烟)

# 云南中烟 稳步推进 法制宣传教育工作

2013年,云南中烟工业有限责任公司按照国家局工作部署,坚持“依法治企、依法管理”的工作思路,深入开展法制宣传教育,大力推进依法治企进程,全面提升依法组织生产经营、依法管理、依法决策的水平,努力在法制宣传教育方式创新上下功夫,积极寻求法制宣传的突破口,为企业的生产经营和发展提供了有力支持和坚实保障。

一是宣传理念上,由单纯的法律法规的宣传逐步转向法律制度与法治理念并重的宣传,提高了员工特别是领导干部的法律素质。

二是宣传队伍上,以专业的法律工作人员和兼职的法制宣传员结合,以专业的律师事务所和专职的法律法规部门结合,大大提高了法制宣传教育的实施效果。

三是运行机制上,注重统分结合,既加强总体规划、指导,又充分依靠法律法规部门的力量,加强考核力度,有效避免了宣传落不到实处和与实际需求相脱节的情况。

四是方式方法上,形式不拘一格,运用现代信息和媒体等直观教育的方式,使法制宣传教育贴近工作、贴近生活、深入人心。

五是应用实践上,充分重视法制宣传与生产经营紧密结合,开展的法制宣传活动紧紧围绕生产经营需求和提高员工法律素质而进行,使员工的法律素质的提升和生产经营管理水平相互促进。(云南中烟)