

# 一个女生的公务员之旅：没技术含量，成就感低落

何光伟 报道

刘茜大学读的是师范专业，她本来可以做一名老师，但她2008年毕业找工作时没有方向，于是在同校好友的建议下一起选择了报考河北省的公务员，并且最终幸运地成为其中的一员，虽然她以前从未想过要当公务员。

公务员，铁饭碗，这原本是一个令人羡慕的职业，但刘茜仅仅工作了3年多就选择了辞职。她告诉记者，“脱离队伍”是因为待遇不高、成就感低落、工作压力大等诸多因素。

最近一段时间，公务员辞职成为非常热门的话题，让人们一度开始怀疑这份早涝保收的工作是否真有传说中那么好。不过另一方面，近几年公务员的报考人数却有增无减。

官方数据显示，2007—2010年，我国公务员的报名人数从74万一路上升到2010年的审核通过人数144.3万。在经历2011年的141.5万和2012年130万的小幅下降后，2013年又首次突破了150万。

来自中国社会科学院政治学研究所郑建君博士的《中国基层公务员心理状况调查报告》显示，中国基层公务员的工作倦怠现象很严重。

郑建君在报告中指出，作为党和政府各项方针政策的直接实践者、执行者，基层公务员的精神状态、能力、素质直接关系到党和政府的执政水平。鉴于此，郑建君在报告中呼吁，当前广大基层公务员的价值取向、心理健康状况以及对于工作生活的感受情况，应该引起有关方面的重视。

## 工作“没技术含量”

回想起当初参加公务员考试的情形，刘茜用“幸运”来形容自己的经历。不过她的那名校友则在笔试后就被淘汰。

后来又有选调生，虽然门槛高点，但刘茜的各项条件都符合。她又通过了选调生的笔试。

所谓选调生，是组织部门有计划地从高等院校选调品学兼优的应届大学本科以上毕业生，及选拔具有2年以上基层工作经历的大学生“村官”到基层工作，作为党政领导干部后备人选和县级以上党政机关高素质的工作人员人选进行重点培养。

面试时，刘茜的父亲希望能托人找点关系帮帮女儿。尽管刘茜坚决反对这么做，但父亲还是背着她找了“没起到任何作用的关系”。

刘茜又幸运地通过了面试。后来培训时，刘茜意识到通过选拔者大部分都有一点背景，差点的也是“父母一方有一个是公务员”；再后来分配工作时，刘茜才知道，自己所在的单位已经几年没有进过新人了。同事们都在猜测这个24岁的女大学生到底有什么背景。而当刘茜一脸无辜地表示自己的父母不过是普通农民时，同事们更加疑惑了。这让刘茜第一次感受到背景对公务员的重要性。

培训结束后，刘茜拿着一纸红头文件开始了自己的选调公务员生涯。她被分配到河北省石家庄市下属某乡镇工作。按照选调生



的相关规定，在基层锻炼几年后，她才能被调回城里。在刘茜看来，选调生多少有点“上山下乡”的意思。

工作单位跟刘茜想象的差别有点大。最让她无法接受的是工作时间—单位每天早上8点半上班、点名，但差不多到10点多的时候，八成左右的同事就提前下班回家了。下午没有明确的上班时间，“因为基本没人上班”。

由于离家远，刘茜就住在单位宿舍。她每天早上8点半到办公室，先打扫卫生、打水，然后坐下看书；下午2点到办公室，接着看书。

“办公室大多数时候就我自己……”刘茜对记者说，有些无奈和落寞。一些老同事劝刘茜下午没事就不用去办公室了。

坚持了一个多月，刘茜也开始入乡随俗“忙活自己的事情”了。她每天把大量时间都用在上网、绣十字绣上，在乡镇做公务员3年多时间，她绣了五六幅作品，“还有两米多的大布头”。

日子就这么一天天过着。刘茜突然觉得自己的工作枯燥极了，每天就是打字、做报表这些事情，“初中生就可以胜任，没有技术含量。”她坦言，这样的工作远离了她的初衷。

薪酬方面，最开始刘茜的月工资只有700多元，不过很快就涨到1300多元，到2011年底她辞职时，已经有2000元左右了。

“如果按照性价比来算，工资少了点。但仅仅做点工作，其实工资还是很多。”刘茜时常这样跟朋友开玩笑说。

尽管工资不高，但刘茜还是利用攒下来的钱回家把家电整个换了个遍—那段时间，她一直过着“吃饭不花钱、娱乐没地去”的日子。

## “成就感低落”

刘茜所在的单位，由于分工极不明确，常驻单位的几乎只有她一个人，以至于在后来的工作中，她经常会半夜被抓起来救急。

写材料、打字这些简单的事情刘茜都能接受，工作不爱拖延的习惯则给她带来了“严重”的后果，“我们部门60%的工作都堆在我头上，就因为我习惯拖延，总想着赶紧干完就算了。”

刘茜经常遇到来单位办证找不到人的百姓，“都是老实巴交的农民，可是每次我都得跟他们说他们要找的人开会去了，或者学习去了。”其实那些同事都回家了，或者办自己的事情去了。刘茜看不惯这种做法，只要能帮忙的她都尽量把事情办了，这让她的

工作越来越多。两年后，刘茜才明白，单位的活儿没有干完的时候。她不得不学习其他同事，工作也开始变得爱拖延起来。

如果不是压在自己身上的事情太多，这样的生活确实挺好。“但前提是特别适合50岁的我，可是我才20多岁。”刘茜认为她不该过这样的日子。她辞职的念头越来越强烈。其实在工作的第一年，刘茜就想逃离。

刘茜决定辞职，跟她的男朋友在北京、两人两地分隔也有一定关系。“因为我总是隔一两个月就能感受一次大都市的冲击，对比太强烈。”她说，自己每次从北京回来，就有跟世界脱轨的感觉。她认为待在那个小小的地方，很多东西都接触不到。

工作3年后，刘茜越来越觉得自己不能再这么继续浪费时间和青春了。工作倦怠也成了困扰她的重要原因。2011年底，她终于选择了辞职。

刘茜自认为辞职后感觉挺好，“倒真有点后悔辞职太晚了。”她认为自己最好的年华都浪费在了之前的工作上，非常不值。尤其是那份工作不仅不能给她带来学习的动力，也无法提供明晰上升的空间，特别是对她这样毫无背景的农村孩子来说。这是刘茜说服家人自己辞职的理由。

《中国基层公务员心理状况调查报告》显示，79.89%的基层公务员或多或少存在轻度工作倦怠的现象，而表现出重度工作倦怠的基层公务员比例为6.40%。

上述报告称，从工作倦怠的具体表现来看，情感耗竭、人格解体 and 成就感低落三个因素之间并非彼此孤立，而是具有密切的关联。在人数比例方面，“成就感低落”因素的检出率最高。

## 或现公务员下岗潮

跟刘茜相比，张新新的工作似乎更多、更累。并且，后者现在已经享受不到刘茜那

种“吃饭不花钱、娱乐没地去”的生活了。

张新新在甘肃省一个县级政府部门的接待大厅窗口上班。由于生活压力，他也有辞职的想法。

尽管大家都在讨论不断出台的关于公务员的各种禁令会影响这个群体的福利，但张新新告诉记者，这些禁令并未给他的收入带来任何不利影响—基层公务员原本福利就不多，取消后和取消前没有什么太大差别。

原本以为公务员是高收入群体，加入公务员队伍后起码可以负担得起买车和购房的需求，但真正梦想成真后，张新新才发现，自己每月扣除各项保险和住房公积金后，实际收入不到2500元。

张新新经常跟同事们讨论他们的工资距离国家颁布的全国城镇居民人均收入还有一定差距，他也不断抱怨说除了工资其余的什么都在涨。

公务员不好当，尤其是基层公务员。张新新也时常跟同事们讨论基层公务员为什么不好当的问题。

以张新新本人的情况为例：在窗口工作要经常加班，如果态度稍有好就可能被投诉或直接被批评，“即便态度好，有时也要被质疑”。这是张新新每天都要面临的问题。

按照单位的要求，工作人员的手机要24小时开机，就连节假日也不例外。张新新因此经常自责给家庭的付出和关心太少。

工作近6年，张新新至今未曾调换过岗位。他一直在为提升发愁，“即便有机会提升，也很渺茫。”而如果自己当初不考公务员，可能就不会出现这种情况。

张新新认为，他的工作几乎是当地所有行业里最累、收入最低的工作之一。由于没有严格的考核体系、劳动与所得多数情况下不成正比，张新新觉得这无法很好地体现出他的个人价值。

如果未来自己的待遇仍然无法得到提升、收入仍处于社会偏低水平，张新新表示肯定会辞职。张新新的一些同事也与他有着同样的想法。

但另一个困惑在于：不做公务员了，又能做什么呢？张新新并不知道自己辞职后可以做什么工作。

北京理工大学政府经济学教授胡星斗

接受记者采访时认为，公务员的工作累是由于政府职能没有转变、“应酬”太多，高工资高福利的前提是形成清廉政治、廉洁政府。

胡星斗表示，市场经济需要小政府或者适度政府与之相匹配。而目前中国无疑是过于庞大之政府，必然要减少政府对于市场的干预、缩小政府规模，所以未来必定会出现公务员下岗潮。

在胡星斗看来，不断有公务员辞职是件好事，这样就能够增加社会的人才，也可以帮政府机关“消肿”，裁减冗员、裁减机构，使政府更精简，更富有活力。

链接

## 公务员的“简朴”春节

北京时间1月20日，据《金融时报》报道，中国的公务员没心情庆祝到来的春节。他们不敢趁过节收礼，不仅如此，还有越来越多的过节福利被取消，没有由纳税人来买单的宴会或晚会，也没有慷慨的抽奖大奖。

即便是最微不足道的节日福利——从果篮到瓜子，从日历到食用油——都因中国政府要打造“一个更节俭更廉洁的社会”而被取消。

数十年来，春节一直是工作生活的最亮点。但去年，在反腐倡廉的号召下，一些政府部门和国有企业取消了一年一次的年会。今年，他们将会过一个更加节俭的春节。

中国移动广州分公司的一位员工快快地表示，“我们已经将年会举办地点从五星级酒店改到公司食堂。要知道，食堂的饭菜质量实在是太差了。最讨厌的是奖金被取消了。年会上还会有抽奖游戏，但被抽中的人并没有什么礼物可拿。”

很多人对年终福利的取消表示不满。以往，很多单位会给员工发放购物卡，后者通常会拿着购物卡到指定商场或超市各年货。

上海地方政府的一位初级公务员表示，“我知道政府高层在担心，一旦放松控制，有些人就会发现漏洞。但我认为取消年会可能会伤害部门的凝聚力。”

当然，让一些员工真正心生不满的并非这些大问题。一家国有油企的员工指出，“我们原本计划在单位食堂举行一个小规模的茶话会，准备些瓜子、糖果、唱唱歌，玩玩游戏。但是领导并没有批准。”

一家国有金融服务公司的员工抱怨称，最让他恼火的是竟然会有禁止发放日历的文件。北京一家国企的员工透露，以往的新年礼物是iPad，如今，iPad被换成了牙刷。

不过，并不是所有公务员都会因年会的取消而感到沮丧。有些为年会做策划的员工计划在获批准后高兴地说，“老实说，我有点希望领导不批准年会，因为年会实在是没什么意思。现在我感觉如释重负。”还有人说，他们不用在年会上喝酒，从而送了一口气。

据新华社报道，中国政府今年还禁止公安部、文化部和民政部等部门置办自己的春节晚会。去年11月下旬，在发出“月餅禁令”、“贺卡禁令”后，中央纪委又下发了“烟花爆竹禁令”，严禁用公款购买赠送烟花爆竹、烟酒、花卉、食品等年货节礼。

# 温泉旅游成大众化旅游方式

本报 程橙 报道

冬季的温泉尤其受人青睐，在天气寒冷的环境下，有一池热气腾腾的温泉水萦绕在身边，那该是最舒服不过的事了。现在的人越来越多地追求感官上的享受，无论是工作还是生活都开始注重舒适度，在旅游上更是如此。

冬天温泉受到众人的青睐，很大一部分游客选择出游的地方和入住的酒店都会考虑有没有温泉。由于泡温泉既对身体有好处也能给人很好的感官享受，而拥有了一群数量正在逐渐增加的粉丝，酒店和景区也更多地在温泉上面下功夫，以吸引更多的游客。

## 温泉 冬季旅游的首选之一

去暖和的地方过冬，或者去更冷的地方滑雪泡温泉，这是冬季里游客最热衷的两种旅游方式。随着旅游业逐年的升温，游客数量的大规模膨胀，加之温泉旅游集旅游、休闲、健身于一体的特点，温泉正在成为休闲度假旅游的一大热点。

最近，美国相关旅游信息网站以中国大陆地区、香港、台湾、日本、澳大利亚等国家和地区为对象，实施了调查。其中大陆地区的会员中有28%的人回答“去日本想去日本旅游，有很大一部分人去日本旅游的目的就是为了享受温泉和美食。

另外，关于旅行中重视的事情，回答“温泉”的中国大陆会员比例为38%，回答“葡萄酒和饮食”的会员占36%。

可见，在游客心中和旅游目的中，对温泉的重视度在逐渐提升。而国内很多地方的温泉旅游资源以及规模的发展也比较迅速。四川的温泉资源相对比较丰富，成都周边多个地方以及海螺沟、峨眉山、雅安等地都有较多的温泉资源，当然游客的规模也比较大。

一位在某旅游网站工作的人士告诉记者，四川泡温泉的游客越来越多的，目前，每天都有超过1000张川内各地的温泉票通过其网站等渠道售出。平时工作日的温泉游客还不是很多，但是一到周末，人就多了，多个地方的温泉在周末都呈现爆满的状态。

一到冬季，温泉就开始成为游客心中一颗耀眼的星星，而且不少游客选择旅游的目的都会考虑那个地方有没有温泉，温泉好不好等因素。在成都从事销售工作的黄小姐说道，平时工作很累，周末就想放松一下，而在天气寒冷的环境下最令自己放松的方式就是去泡温泉。就在成都周边，周六去爬山或者滑雪，然后再泡泡温泉，周日回来，花费的时间比较少，但是身心能够得到很好的舒展。

泡温泉是舒缓压力的一个好方式，而且边看雪景边泡温泉更是极佳的享受方式。现代人越来越注重感官的享受和放松，有空闲的时间就希望自己能放松心情，有压力，从而让身心能到一次纯粹的放松。温泉正好

迎合了旅客们的这种需求，继而得以快速发展。

## “大头”减弱 散客增加

温泉一般是在景区内或者是与酒店相结合，于是一些列温泉酒店相继出现，而这也成为景区和酒店吸引游客的方式之一。冬季，游客的旅游主要目的之一就是滑雪或者泡温泉，以此放松身体并得到感官的享受，温泉酒店理所当然会得到青睐。

温泉的游客除了陆陆续续的散客以外，一些企业的年会和总结会也是其游客的主要来源。一般而言，到了年末许多企业单位都会选择在某个酒店或者景区开年终总结会，这就会给温泉酒店带来一定的游客量，甚至在一些温泉酒店中，机关单位、企业年会和高端客户会占据其游客总量的大头。

值得注意的是，今冬的大客户有所减少，而更多地以散客为主，这也导致今冬温泉游客的数量较去年有所下降。以成都周边为例，由于受到节俭消费的限制，而少了许多企业或机关单位团体的消费，温泉酒店的游客数量和收入也相应地有所减少。

与此同时，散客在温泉游客中的比例就逐渐增大了。现在大部分的游客都选择自驾或者自己坐车前往。在此前峨眉山自驾游座谈会上，峨眉山旅游股份有限公司市场部长何群表示，2013年峨眉山自驾游散客比例

已经超过75%。

事实上，据记者了解，成都周边泡温泉的游客比较多，很多温泉在周末游客也络绎不绝，但有相当一部分游客仅仅只是泡温泉，泡完了就离开，有些游客会选择在酒店住下。

“我们一般都是周末上午开车去崇州或者花水湾泡温泉，然后下午或者晚上就回成都了。”在成都上班的刘先生这样说道，他们一家人常常周末开车去不远的地方爬山或者泡温泉，然后玩一天就回家，基本上不会在景区酒店过夜，这样既得到了放松花费也很少。

基于此，有业内表示，温泉酒店也应该迎合消费者的需求转变丰富自己的营销手段。比如有些以机关单位消费、高价位消费为主的，也应考虑向家庭、个人、商务等消费转变，针对市场和目标客户研究新的市场拓展方式。

目前可以看到的是，各个旅游、团购网站上销售的旅游产品都比较多样化，有单独的温泉票，也有温泉票和酒店住宿结合在一起的套票，针对不同消费者的不同需求来丰富自己的产品，这样既方便游客也有利于温泉旅游游客的增加。

## 各种温泉节

温泉旅游是旅游产业中的热点之一，因为温泉旅游既能满足人们养生美容的需求，也能满足游客旅游赏景的需要，而拥有一定

的发展规模和潜力。

现在很多地方都在打造温泉之都，兴办各种温泉节，以吸引游客，发展旅游经济。在旅游资源比较丰富的地区开发温泉成为热潮，比如浙江宁海打造“温泉风情小镇”，广东从化打造“温泉休闲之都”等等。

在四川境内，也有很多地方都拥有温泉资源，同一个地域也有多个不同的温泉酒店。比如峨眉山附近就有红珠山森林温泉、灵秀温泉、观岭森林温泉、瑜伽禅意温泉等等。

此外，在冬季各地也相继举办各种“温泉节”，海螺沟在今年1-3月期间举办贡嘎山朝山暨海螺沟国际温泉节，将温泉沐浴和朝圣贡嘎作为主推产品，让游客感受海螺沟冬季和春天的不同美感。在此前，峨眉山也开始举办其第十五届冰雪温泉节，从去年秋季开始温泉举办了2013中国·四川·米亚罗红叶温泉节。

各地以自己的特色举办不同的温泉节，以吸引游客，在温泉逐渐成为大众广泛接受的休闲娱乐养生方式之后，将有更多的人参与到温泉消费中来。

有学者表示，温泉旅游的开发将在今后二十年持续期发展热潮，越来越多的温泉度假村和酒店将得到开发和建设，与此同时，温泉企业的竞争也将日益加剧。目前温泉在宣传方式、营销手段等方面出现同质化的倾向，而温泉企业要在加剧的竞争中脱颖而出，就必须要有能被大众接受的个性化特色和优势。