

# 李开复“世事无常”的反思

■ 韩丛 报道

“今天不养生，明天养医生”这半开玩笑的话，提醒人们注意身体健康，可是健康对每天打飞的、半夜还在回邮件的企业家群体而言，在2013年越来越成为奢侈，因为企业家“病变”消息已越来越难再“上头条”。

2013年9月5日晚上十点十七分，“创新工场”创始人李开复发微博称：“世事无常，生命有限。原来，在癌症面前，人人平等。”此后，媒体证实李开复的确已被确诊，患有淋巴瘤。李开复先生尚不到45岁，正值壮年，遭遇“病变”实在让人惋惜。事实上，目前企业家群体中，遭遇健康问题的着实不少，中国企业家的身体，像是被施了魔咒，且魔咒一直在持续，从未未停止：柳传志被美尼尔综合症困扰多年，王石被诊断患有血管瘤，张朝阳曾一度患有较重的心理疾病……2013年，李开复之后又有两位身价过亿的企业家被查出癌症；2014年开年之初，小马奔腾集团董事长李明因心肌梗塞去世……

企业家为何频与疾病“结缘”，疾病又将对这些企业家的生存状态和企业管理产生什么样的影响呢？长久以来，企业家群体高强度工作量和心理负荷超乎常人想象，其深受生理与心理病痛也成自然。或许《孟子·告子下》的这段文字能够作为解释：“故天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行



拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能。”疾病对企业家自身与其背后企业的影响不言而喻；毕竟这关乎企业自身发展，如果应对的好，企业不会受过多影响；应对不好，企业则可能因企业家个人健康而江河日下。

依稀记得，2004年当乔布斯患有胰腺癌的消息传出后，整个“苹果世界”曾陷入无限恐慌。从那以后，乔布斯的生与死成为苹果无法回避的辛酸话题；再以近日因心肌梗去世的小马奔腾董事长李明为例；他的突然去世，留给小马奔腾的是前途未卜的上市路，还有与29个机构和个人投

资者博弈的压力……诸如此例不胜枚举。过去一年，慈铭体检“健康数据大调查”显示，企业家体检出异常在98.5%，员工异常比例为97%。此外，通过对企业家和员工健康状况对比，发现越是管理层健康状况越差。与之相对，还有这样一组数据：宝洁公司自实施了全方位健康管理以来，其某年终报告显示：公司完整的健康管理实现了病假减少20%，医疗费用降低了25%，提高生产力30%。如此看来，企业家及其员工健康管理必须被提上日程了，毕竟这对企业对个人百利无害的大事。尽管在过度竞争的现代社会里，企业

发展是逆水行舟，但决不能抱着“鞠躬尽瘁，死而后已”的心态。于是，问题又来了：该如何进行企业家健康管理？又该如何让健康管理更好的促进公司管理？以深受竞争压力的皇明太阳能董事长黄鸣为例，他一直在寻求超脱之道：一方面，他找到了理想的职业团队，建立起一套符合自己企业的绩效考核制度。一方面，选择充分放权。他甚至“警告”员工：事无大小，不要找老板，直接归口找对应的管理层，违者轰出去。

黄明之外，还有一个人值得一提，他便是王石，他告诉企业家们的方法是：企业家自身健康管理之外，企业自身“健康防御体系”的搭建同样重要。自遭遇病变之后，王石爱上了险象环生的极限运动——登山。据说，在王石登山期间，万科A的走势一般是比较弱的，但整体来看王石探险并不影响万科A。

从薛蛮子嫖娼以及他自述成为大V过程中心态的转变，也不难看出商界领袖亦或网络大V也都是寻常人，也会和普通人一样受到名利和欲望的困扰。

究其原因，即王石已建立职业经理人更替的制度和企业文化，且有能够为股东考虑的管理层；另外，即使王石继续探险，其公司具有的规模效应和成本效应依然还能继续发挥作用。如此看来，打造企业家及员工健康管理之外，企业也应该具备这样的意识：在遭遇变故之时，企业应有提前搭建的自身防御体系应对风险。

# 马云的信用“变脸”

■ 蔡文达 报道

2013年，马云这位一度被无数年轻人奉为人生标杆的“阿里教父”，似乎开始从神坛上跌落人间，还原为一个“凡人”了。

而随着之前的豪言一个接一个地被自己打破后，善男信女们开始大呼上当，曾经的精神偶像就化身“马大忽悠”了。马云是创建阿里巴巴的头号功臣，没有马云，后面的淘宝网、天猫等阿里核心业务也无从谈起。十几年时间，阿里巴巴从一个18人的小公司，发展为几万人、估值数百亿美元，马云功不可没。不过，越来越清晰的一个可能是，阿里巴巴集团是时候抛弃马云，与他划清界限了。

2013年5月10日，马云以一场盛大的告别晚会卸掉了阿里巴巴CEO的职位。对于这事儿，马云是这么看待的：“我特别期待5月10号这天，因为5月10号之后，我就不当阿里巴巴的CEO了……我觉得5月11号以后，我要先睡3个月的觉，11点起床，吃个早饭，睡个午觉，再溜达一圈，吃个晚饭。”但才睡了18天，阿里巴巴就宣布筹建菜鸟物流，马云任董事长，还拉上顺丰及三通一达以求名正言顺。至于之前承诺的“绝不做物流”，马云的回答是，我们第一天还说不做资金流呢。

接下来是7月份拜访王林大师的事，这事又让人想起三年前与其交好的李一大师。对此，马云的回应是“过度沉溺信仰和迷失信仰都是迷信，今天大家是后者”。但粉丝们不买账了，您这是找的哪门子的信仰呢？最后搞得“马大师”的好友史玉柱也出面圆场：“马云是去王林家观摩空碗变蛇表演的破绽，大家别太认真。”

其实，现在说马云信用破产是属于反应迟钝型的。2007年阿里巴巴旗下B2B在港上市，拟募资149亿美元，为2003年谷歌上市之后的IPO之最。然后，在圈钱5年后的2012年，马云突然提出退市，只给个定期利息，多少小股民对其恨之入骨，阿里和“马大忽悠”在香港成了人人喊打的过街老鼠。再往前是2011年，马云为了获得第三方支付牌照，绕过董事会转移支付宝，踢开外资股东，此事闹得马云与二当家雅虎的矛盾近乎白热化，大当家软银也坐不住了，出面指责马云不像话。在爱国流氓与契约精神之争中，还连累所有的VIE中概股至今萎靡不振，至今惨叫连连。

更是惹得老对手刘强东兄观点犀利的批评“一通”：爱国主义流氓最后的庇护所，如果政府、企业、个人全部不按规则出牌，于国于民于司毫无益处。马云为此觉得很委屈，“好像（我们）是为了VIE争论，转移方向，彻底往VIE去了。这是我当时很生气的。自从那以后，我就退出了微博。”他说。从那时起，很多人才真正看清楚马云的本质是一名商人，而非真正的领袖与导师，并开始对其抱有警惕。这些，都是马云在美国欠下的一屁股的道德良心债。

2011年让马云信用减分的事并不仅此一件。逮着机会就振臂高呼“阿里巴巴做的是个生态系统，目的是帮大家赚钱”的救世主马云，2011年10月突然宣布要对淘宝小商家提租，讽刺的是，还打出了个类似贼喊捉贼的旗号“打击信用炒作”。这一事件的结果是引发了“有史以来规模最大的过网网络抗议行动”，此事中商人不是政治团体也绝不。另外，声称自己是个商人不能被政治集团也绝不。不做“红顶商人”的马云除了悄然引入国开行和中投入股外，还在央行研究制定第三方支付管理办法前夕大言放言，“如果国家有需要，我将随时把支付宝献给国家。”矫情得一塌糊涂。

事实上，在中国当前环境下，有如此做法的商人何其多哉，为何唯独马云不断招来一拨又一拨的围堵呢？怪只能怪这个永远精力旺盛语不惊人死不休的马大忽悠马大侠——野心太大，狂妄不止，时而大做秀秀，时而卖傻卖懵。作为一个商人，本就重利轻义不得满足，更何况他还不仅仅只想做一个商人，还要做一个特立独行的意见领袖，精神导师，受万人景仰，予万人膜拜。而后者通常在前者的基础上再加入适当的表演成分即可。

很多人对马云很失望，说他变了。是不是被一二次的成功冲昏了头不好说。其实变脸从来就不是个高难度的技术活。马云变了么？也许从来没有。

# 李经纬陨落 皆因政商关系破裂

■ 杨顺霖 报道

2013年4月22日下午16:10，李宁基金会秘书长张健发布了一条微博消息。“沉痛哀悼李经纬先生，原广东健力宝集团有限公司董事长兼总经理李经纬先生因病于2013年4月22日13点56分在三水病故，享年74岁。”

这一条冰冷的“讣告”，给曾经有着“魔水”教父之称的李经纬的人生画上了休止符。在与病魔斗争了11年后，这位健力宝最“牛气”的“悲情英雄”走到了生命的尽头。

从健力宝掌门人到一颗弃子，再到面临牢狱之灾，直至死去。李经纬有太多的身份符号：

孤儿，官员，厂长，品牌创始人，企业家，罪人……最后成为被一众人怜悯的逝者。

一边是个人命运的多舛，一边是家国之法的无情。这是最终构筑了“多员、半边企业家”身份的李经纬坎坷的一生之“变”。

# “非凡”王石的得与失

■ 东静 报道

2013年王石婚变的消息闹得沸沸扬扬，而人们对于王石本人的争议也一直未有停息，无论是辞职、登上还是留学，王石的变化一直引起外界的热议。

2011年，在众人均在讨论千亿万科之后的发展时，王石却低调地远离了一手打造的辉煌，转身奔赴美国开始为期3年的海外游学的新里程。“我只是完成‘万科’这件作品的其中一人，不会把它当成我的儿子。能力尽到了，任务完成了，虽然有感情，还是要走的。”王石说。与1999年辞去总经理相比，王石这次的离开更为彻底。

1999年辞去总经理后，王石对自己的未来并没有特别明确的规划，他选择亲近大自然。在他53岁时，第一次登上珠穆朗玛峰，还因此创造了中国人登顶珠峰年龄最大者纪录，而从1999年到2004年，从非洲到亚洲，从乞力马扎罗到珠穆朗玛峰，五年间王石完成了对世界七大洲最高峰的攀登。

为什么50多岁的王石会有勇气去挑战珠穆朗玛峰？这与王石亲历改

革的多年经历，和在商海的沉浮是分不开的。根红苗正的出身使他一直有教父情结但他并没有成为教父，他所提出的房地产商业化、精细化理论，受制于中国市场的现实，只能在极为狭小的范围内推广。也许正因为如此，王石才四处登顶，将世界高山踩在脚下，来弥补内心的缺憾。如今攀登完珠穆朗玛峰的王石又开始挑战知识的高峰。王石曾表示，“从登山转向求学，是个人修为方面的变化，但本质上都要攀登。这也是选择，我最后的选择是60到70岁的时光在学校求学，梳理自己对于人生、企业、社会方面的思维和体会。”

其实，王石一直被看作是一个对人生有非凡领悟的人。在管理上，也有他与众不同的地方，他对万科实行的“加减法”就轰动一时。上世纪90年代初，雄心勃勃的万科一度多元化，一段时间内，其触角延伸到了地产、零售、证券、工业、文化，就连蒸馏水和电影都有他们布下的棋子。而1994年，为防止经济过热，宏观调控再次出台。1995年，为渡过难关，王石强硬地把万科旗下的写字楼、酒店等非住宅的产品全部改为住宅，并从此确立了万科的住

宅地产模式。从尝试多元化，到坚决做减法，王石带领的万科方向简单鲜明：定位于住宅，定位于中档的住宅，定位于适合城市中档的住宅。

事后，有人给王石的评价是：“1984年，当国人并不知道房地产具体是什么时，王石在深圳创立了万科；1993年，当国内资本市场还尚属陌生之时，王石带领万科A股成功上市，当国内市场在本世纪初面临多元化诱惑时，万科在王石的带领下意外做起了减法……”王石对于万科的作用是不可忽略的，无论他是不是管理者，他的思想也会一直影响着万科。

有人评价说，王石人生的巅峰，始终处于一种自我分裂的状态。放弃股权，放弃管理权，这两个决定都有违人性。放弃股权，让王石割掉了人性中最致命的弱点——贪婪。放弃管理权，则激发集体的智慧。这或许就是王石最成功的一点，学会“放下”。而放下其实并不是全放，总要有个东西坚持下去。当然，由于坚持，可能错过了很多机会，但是，你的社会地位、社会影响力在增加，这就变成了自身修养的提升，这才是一件最有意义的事。

# 薛蛮子的大V之变

■ 曹东辉 报道

2013年，对于曾经的网络大V薛蛮子而言，注定了有着不一样的意义，因为在这一年里他几乎是从天上跌到了地下，从为人羡慕的成功商界人士变成了阶下囚；从为众人敬仰的意见领袖变成了为人不齿的嫖客；从曾经的指点江山对黑恶事件尖锐批评变成了别人茶余饭后的谈资……

这一改变源自2013年8月23日，薛蛮子因涉嫌卖淫嫖娼被警方行政拘留。此后警方披露，薛蛮子涉嫌聚众淫乱，9月2日依法对其刑事拘留。这一事件一经媒体披露，引起了轩然大波，尤其是当中央电视台在《新闻联播》中用时3分钟对此事进行详细报道后，网上质疑声四起，纷纷揣测薛蛮子被抓事件究竟隐藏了什么。在随后的一段时间中，网络上围绕薛蛮子嫖娼被抓事件发起的争论一波波用开。

为何曾经拥趸数千，曾经在网络上无限风光的薛蛮子会一朝沦为阶下囚？而让人有些啼笑皆非的是，就在两年前，薛蛮子在接受采访时，还表示：“微博营销一定要谨慎，别像郎咸平，奋斗几十年，一朝一个郭美美就完了”。这究竟是怎么回事？

对于这个问题，也许薛蛮子本人给出了最佳答案，他在接受审问时坦言：

成为大V之后，他回复信息就像批阅文件，“有一种皇上批阅奏章的感觉，不由得飘飘然”。而随着名气越来越大，薛蛮子每天都要处理上千封来自网友的信息，这些消息中有求转发，求关注的，还有很多求助的。因为他拥有数量巨大的粉丝群体，其一旦转发，往往能够引起一些地方政府的高度重视。随着这种情况越来越多，薛蛮子感觉“个人虚荣心得到了极大的满足”，“部长省长，不一定有这么大的影响力”。

更为严重的是，薛蛮子“越来越关注在新浪微博热度榜上的排名，与李开复等其他大V比谁的粉丝多、谁的言论受追捧。”这直接导致他在潜意识中要不能落于人后的思维，由此导致一些事情自己并非擅长，也不能完全得到核实的情况下，就转发了。

对于此现象，在香港从事中国社会研究的杨理博士表示：“中国的大V是一个构成非常繁杂的群体，有不同的类型，他们覆盖的人群其实也是很不同的。比如有李开复类型的，有李承鹏类型的，当然还有任志强类型的。如果有社会冲突事件，大家会关注李承鹏；如果有经济冲突事件，大家会看任志强”。

杨理认为，作为自然人运作的“大V”，由于缺少信息甄别能力和机制，他们的举动会有一些随意性，比如，“他们可能瞬间被一条消息打动了，从而转

发，而没有想到这条敏感消息可能是虚假的。”

但随着很多微博营销机构的介入，一些“大V”的微博撰写和转发又变得“非常具有目的性和盈利性”，一旦这样的事情被揭露出来，“随意无目的的微博撰写和转发都被打上阴谋论的色彩，从而大规模地败坏了大V在传播上的口碑。”

可见，作为大V，既要自我营销，在法律范围内获得自己可得的利益；同时，更要自我管理，除了不能散布谣言，不能为了商业利益而传播一些“掺水”的商业信息外，也要洁身自好，不能台面上是“高大上”，私下却做出一些为道德所谴责的事。

从薛蛮子嫖娼以及他自述成为大V过程中心态的转变，也不难看出商界领袖亦或网络大V也都是寻常人，也会和普通人一样受到名利和欲望的困扰。

互联网还在不断的发展着，自媒体越来越强也将是一个不可逆转的趋势，网络正在改变着每一个人生活。因此，我们每个人也必须改变对网络的看法，不要以为网络是虚拟的，自己就可以不负责任的上面发表言论。因为，网络正在重构我们的世界，同时，也是人们重新构建诚信社会的一次机会，希望我们每个人都能抓住这次机会。



# 蔡达标 家族内讧牺牲者

■ 曹东辉 报道

2013年12月12日，在被羁押32个月后，曾经的真功夫“大当家”蔡达标迎来了被判14年的判决书。

当年的蔡达标绝对是商界的风云人物，曾一度风光无限。在他的带领下，真功夫从小镇国道边的小蒸品店，一举发展成拥有遍布全国数百家直营店的餐饮连锁巨头，他本人也连续4年登上《胡润餐饮富豪榜》。而这一切发生时，他才刚刚步入不惑之年，正踌躇满志为真功夫上市做准备，其时蔡达标被外界普遍认为是前途将无可限量。

然而，一场变故让这一切戛然而止。在2006年，蔡达标实际上就与结发之妻潘敏峰结束了婚姻关系，只是出于对全局的考虑，夫妻二人选择引而不发。然而接下来的纷争并没有就此打住还是接踵而至。夫妻反目，兄弟成仇，对簿公堂，进而演变为公众所熟知的蔡达标与潘敏峰两个家族间旷日持久的“战争”。

实际上，相较之纷争的另一主角——其妻弟同时也是真功夫创始人之一潘宇海的性格江湖外向，蔡达标虽然文化程度不高，但却显得有点儒雅，相对内敛，对员工也很随和，喜欢谈战略。蔡达标曾表示他很崇拜刘邦，因为刘邦在战争初期，就只有屁滚尿流、望风远遁的份儿，可就这么一个亭长出身的小人物，最终开创了西汉基业。显然同为草根出身的他，有和刘邦一样的志向。然而蔡达标显然忽略了一点：刘邦之所以能一统天下，开辟大汉四百年基业，与足智多谋、性格很辣、有抱负有韬略的吕后，从始至终的帮扶是密不可分的，可见有一个稳定的后院，一个贤内助对于成就霸业是多么重要。

另一方的潘敏峰如今告倒了蔡达标，潘家也实现了对真功夫的有效管控，那她“会幸福么”，显然不会。面对女儿“妈妈，面对今天这个结果，您得偿所愿了吗？您现在是不是很幸福”的质问，身心俱疲的潘敏峰无限感慨的表示：“如果让我再选择一次，当年我们的五金店倒闭的时候，我们不去投靠我弟弟，或者我们‘公一份、婆一份’打两份工，说不定能平静地过小日子”，“现在想想，我宁愿从未这么有钱过。”可惜万事都没有如果一说，这一场纷争注定没有赢家。

庆幸的是，真功夫的快餐生意还在进行，人们还可以去品尝它“蒸”出来的美味，只是蔡达标被捕的事会不会彻底改变真功夫未来的命运？不得而知。直到到现在真功夫到底姓“蔡”还是姓“潘”，尚无定论。在董事长一职上，蔡春红手中的董事长委派书，这是她坚定不移的证词，然而潘氏一家却牢牢掌握了管理权。

这一持续数年的纷争给当下历经几十年终于发展壮大的中国家族企业都敲响了警钟。中国的商业模式生态环境已经发生改变，从思维理念、管理方式到股权分配制度等等，都已经愈发与世界接轨，而家族企业必然要经过这一蜕变。