

# 山东烟草扎实推进卷烟营销网络建设工作

2013年,山东省烟草专卖局(公司)网建工作按照国家局部署要求,紧紧围绕“两保持、三提高”目标任务,认真贯彻落实上海、西安网建现场会议精神,以“四个一流”为目标,以“四同”为核心,以现代终端建设为重点,努力构建现代卷烟营销体系,营销网络整体运行水平进一步提升。

**一是终端建设水平进一步提升。**在泰安、临沂试点,开展终端资源调查评价,全面掌握终端资源情况,为有针对性地开展终端建设、实施货源精准投放提供了依据。整合工商投入资源,引导零售户自愿改善店容店貌,提升终端形象,全省累计引导13万零售

户改造店面,终端形象和服务消费者的能力进一步提升。认真落实国家局《现代卷烟零售终端建设指引》和《现代卷烟零售终端运行管理规范》,在临沂召开全省卷烟营销暨网络建设现场会,进一步明确网建工作的思路和重点。

**二是网络运行模式进一步完善。**全系统以“四网合一”为主要内容,不断推进现代信息手段与卷烟营销的深度融合。优化网上订货流程,强化在线互动服务,全省网上订货率达到85.04%。利用终端信息平台,积极推进网上配货,稳步推进网上结算和跨行支付,为零售户货款结算提供方便,降低结算

成本,网上配货、网上结算零售户分别达到4008户、9478户。大力开展网上营销,丰富形式,拓展内容,开展网上营销活动78场次,服务客户能力和水平显著提高。

**三是营销网络功能进一步发挥。**创新营销手段,利用微信通讯平台,积极探索“微商圈”、“微社区”等新兴营销模式,为消费者订购卷烟等商品提供更加便利的服务。学习借鉴西安品牌培育经验,在临沂等单位建立符合实际的终端品牌培育模式,增强品牌对消费者的吸引力。加强营销数据资源整合利用,更好地做好需求预测、货源投放、过程监管、消费跟踪,保障网络功能有效发挥。

(山东烟草)

## 遂川烟草 四方面加强 专卖执法队伍建设

为努力打造一支素质一流、充满活力的江西遂川烟草专卖执法队伍,提高烟草专卖管理能力和水平,近日,该局从四个方面着力加强专卖执法队伍建设。

**一是加强专卖执法人员继续教育。**经常性开展专卖执法人员教育培训,丰富教育培训方式,确保教育培训的制度化、常态化,提高专卖执法队伍学习的积极性和主动性。

**二是坚持专卖执法人员考试制度。**实行一月一考制度,考试内容包括烟草专卖法律法规、真假烟鉴别、案件办理等,并定期把考试成绩按照排名公布。

**三是定期抽查专卖执法人员的执法情况。**对发现的不合格事项及时提出整改意见,通过严格的检查、监督、督导,提高专卖人员的责任感。

**四是强化专卖执法人员目标考核。**要求各中队按照年初的各项专卖目标考核细则,查漏补缺,确保2014年各项目标圆满完成。并对专卖人员的工作行为、日常工作流程执行情况进行综合考核,严格考核执行到位。

(黄金婷)

## 大荔烟草 精心烹饪四道节日 “廉政大餐”

春节临近,为切实加强节日期间党风廉政教育,提前打好节前拒腐防变“预防针”,连日来,陕西省渭南市大荔县烟草专卖局精心烹饪了四道过年“廉政大餐”,确保县局109名领导干部职工过一个欢乐祥和、风清气正的春节。

**“菜品一”:思想教育餐。**县局党支部以中心组学习会等方式,集中学习党的十八大反腐倡廉精神、十八届中央纪委第三次全体会议精神。要求广大干部职工要认清形势,切实增强廉洁自律意识,自觉抵制拜金主义、享乐主义和奢靡之风,进一步改进工作作风。教育和引导党员领导干部牢固树立廉洁意识,筑牢反腐倡廉、拒腐防变思想防线。使干部清正、行业清廉的要求内化于心、外化于行,营造“人人思廉、人人保廉、人人促廉”的廉政文化氛围。

**“菜品二”:执政理念餐。**树立领导干部廉洁自律宗旨意识,强化“两个至上”、“三个始终”、“五种意识”的行业理念。在春节期间,要求领导干部深入到困难职工、零售户家中,开展帮扶救助、走访慰问和送温暖、献爱心活动,千方百计为群众排忧解难;节前集中开展安全工作大检查,加强对各类安全隐患的排查和整治;同时切实做好节日期间信访稳定工作,促进社会和谐稳定。

**“菜品三”:简约俭朴餐。**重申陕西省局《关于厉行勤俭节约反对铺张浪费的六项规定》及渭南市局《机关作风纪律规定20条》纪律规定。县局本着简约、俭朴原则安排节日期间的各项活动,切实加大节日期间廉洁自律工作自觉性,努力提高自我约束能力,自觉抵制铺张浪费、讲排场、喜挥霍的不良作风,自觉压缩接待费、会议费、差旅费、用车费等费用支出,让干部职工过一个文明、廉洁、俭朴的节日。

**“菜品四”:风险自查餐。**开展岗位廉洁风险点自查、互查活动,严查干部职工违纪违法行为。为把廉洁风险防控工作落到实处,鼓励职工加强自我教育,变他律为自律,变外在约束为内在约束,树立“自知、自警、自律、自改”意识,县局各部门人员对自己岗位存在的廉洁风险点进行自我排查,并由其他人进行协查、补充,切实做好廉洁风险自我认知工作,通过严格的自我考核确保自身廉洁风险防控工作不掉队、不失控、不走样。

(刘佳)



## 广安烟草开展机关人员跟车送货服务

值马年春节来临之际,四川广安市局(公司)开展了为期一周的机关人员跟车送货服务,活动突出六个特点。一是主题突出一个“明”字。活动以“下基层 办实事 暖人心 促发展”为主题,强调暖心聚力的重要性。二是参与度突出一个“广”字。

机关全体出动奔赴基层。三是流程突出一个“畅”字。活动步骤环环相扣,时间衔接得当,分拣单据、装车验货、送货上门、货款结算、台账登记实现高效运转。四是配合突出一个“密”字。驾驶员、送货员、跟车员紧密协作。五是方式突出一个“新”字。

青年员工顶岗作为,勇挑重担。六是效果突出一个“实”字。活动强化机关人员围绕中心、服务一线的意识,进一步转变工作作风,延伸工作职能,激发一线人员干事创业的激情活力,增强企业的凝聚力向心力。 广安烟草 摄影报道



## 莱芜烟草整治“跑冒滴漏”打牢发展根基

为进一步打牢发展根基,持续提升企业发展的质量和效益,近期,山东莱芜市局(公司)采取多项措施,从整治“跑冒滴漏”入手挖掘潜力,始终把打基础作为推动企业持续健康发展的首要任务。

**持续推进思想境界新提升。**与第五次解放思想大讨论活动相结合,开展形势目标教育,引导干部职工认清自我,查找不足,以境界的提升和观念的转变促执行力、执行能力和执行效果的新提高。加强宣传引导,利用办公会、专题会、科务会以及政治学习等形式,教育广大员工树立节约意识,自觉从节约一度电、一滴水、一张纸做起,养成良好习惯,营造“节约光荣、浪费可耻”的良好风尚。

**持续推进制度建设新突破。**与谋划全年乃至今后较长一段时期的工作相结合,面向全体干部职工征集意见建议,并开展“增收节支”、建言献策等系列活动,开源节流,降本增效,以夯实工作基础的新举措新成效,着力推进包括解放思想和作风建设在内的各项工作常态化、规范化和长效化。针对杜绝“跑冒滴漏”现象,市局(公司)逐项细化措施,完善制度,加强考核,积极探索检查巡视工作长效机制,并着力上升到政策制度层面,不断夯实管理基础。

**持续推进整体工作新发展。**与第二批

党的群众路线教育实践活动相结合,认真落实省局(公司)党组关于“打基础、抓规范、上水平、增后劲”的部署要求,对于查找的问题不足逐项逐条进行再梳理、再思考,深入分析原因所在,研究制定更具针对性和可操作性的解决措施,切实做到“想干事、能干事、干成事、不惹事”。对于涉及企业长远发展和一时难以解决的现实问题,经集体研究决定后,采取每隔一段时间集中对一至两个方面的问题开展专项整治的方式逐步加以解决,以高度的政治责任感、使命感和积极向上的良好精神状态,稳步推进各项工作新进步。

(莱芜)

## 乐安春节卷烟销售工作扎实推进

由于有备而战,今年江西省乐安县烟草专卖局(分公司)的春节卷烟销售工作,目前正有序进行,进展良好。

为做好春节期间的卷烟销售工作,早一个月前,该局(分公司)首先着力提高服务质量,提升销售人员的素质,尽量让客户满意。今年初,他们对销售人员开展了多形式多内容的业务学习,有意识地提高有关人员的业务水平。其次,全面检修运输、

网络等有关设备,完善网络终端建设,备足货源,制定科学合理的调拨方案,大力推进电子结算,为做好营销工作提供有力保障。另外,出台严格的管理机制和奖惩措施,促使有关人员认真做好服务工作,提高服务水平。在做好服务工作的同时,严抓市场监管,加大市场检查频率,重点打击走私、假冒行为,对辖区卷烟经营活动实行事前事中事后专卖管理监督,变被动监管为主动

监管,变专项行动为日常行动,有效地防范了违法违规经营问题的出现。在严打的同时,充分利用各种形式开展法制宣传活动,大力宣传烟草专卖及其相关法律法规,使广大消费者和群众进一步增强了维权打假意识,提高了识假能力。

由于工作得力,目前该县的春节卷烟销售市场各项工作进展良好。

(何晓姝)

## 会理烟草:2014 内涵提升年

2013年会理种植烟叶23.7万亩,收购烟叶59.17万担全县均价26.67元/公斤,烟农总收入达到7.89亿元,交出一份令烟农、政府、工业企业和行业“四满意”的优秀答卷。而面对国际烟草产业链一体化的更加深入,国内烟叶库存压力增大与需求结构矛盾突出的双重约束,以及本区域农村经济加快转型的严峻形势,如何实现会理烟草的开拓创新与跨越发展,“内涵提升”成为2014年会理烟草的工作主题。

**内涵提升的首要前提是解放思想。**思

想问题是解决一切工作的前提。只有破除小成即满、不思高远的思维观念,才能牢固树立不进则退的危机意识;只有破除办事拖拉、相互推诿的思维观念,才能牢固树立谋事干事的效率意识;只有破除安于现状、墨守成规的思维观念,才能牢固树立创先争优的进取意识。意识问题的解决,是不断增强干事创业的内动力,是找准工作着眼点和着力点的核心引擎。

**内涵提升的具体内容是创新务实。**2014年会理烟叶生产工作将以突出“特色品种推

广”和“烟叶等级结构提升”为重点,力争在烟叶销售市场的维护和烟农队伍建设方面取得新突破。卷烟销售方面,娇子标杆亮点市场的深化打造,市场调研的积极开展,“一卡通”手段的创新,市场专项营销活动的开展,是提高单箱卷烟销售收入,确保娇子市场坚挺关键举措。专卖管理方面,2014年“APCD”市场检查工作法的全面推行,监测信息快速反馈机制的逐步建立,专卖人员的执法水平和战斗力的大幅提升,是维护两个市场秩序稳定的利剑。

(吴汉芳)

## 盐田烟草“1+2+3”助推重点品牌发展

为进一步抓好品牌培育工作,促进重点品牌又快又好地发展,深圳盐田区烟草专卖局(公司)提出“1+2+3”工作措施,即重视“一个力量”,把握“两个结合”,做好“三个优化”,切实推进品牌培育上水平。

**重视“一个力量”,**即营销人员作为品牌培育工作的中坚力量,要重视培养其先进的、科学的思想观念,较强的品牌知识和工作能力。通过培训、竞赛、座谈、自学、考核等方法,提升营销人员培育品牌的意识和水平,发挥出营销人员在品牌培育中生力军的作用。

**把握“两个结合”,**即一是品牌培育硬

指标与现代终端软实力相结合,明确终端建设及维护的具体标准,同时对品牌上柜率、铺货面、低焦油卷烟品牌等重点指标作定量要求,实行统一考核标准,使各项工作落到实处,实现终端软实力的提高,促进现代零售终端品牌培育功能的有效发挥。二是市场导向与消费引导相结合,营销人员要深入了解市场需求、把握客户的销售情况,在坚持让市场选择品牌,优化资源配置效率的基础上,充分发挥宣传引导作用,通过消费需求的拉动,缓解供需矛盾,有效满足市场需求。最终使品牌能够适应市场变化,保持重点品牌在市场中的主导地位。

(洪婧 王宇)

## 峡江五项措施做好节前卷烟配送工作

为确保春节期间卷烟配送安全有序开展,江西吉安峡江县烟草专卖局采取五项措施,扎实做好卷烟配送工作。

**一是加强部门配合。**成立节日期间卷烟配送工作小组,统筹人员安排,增强卷烟配送队伍力量,从各部门抽调人员跟车送货,应对各类突发事件。

**二是做好预警工作。**密切关注天气情况,为配送人员发送天气信息短信,做好冰冻、雾天气卷烟配送应急准备,灵活合理安排送货线路与出车时间,提醒配送人员注意交通安全,防止意外事故发生。

**三是强化与客户沟通。**提醒电话订货客户按时足额存入货款,提高电子结算率,降低资金风险。

**四是提升员工安全防范能力。**对配送人员进行防盗、防抢、防骗知识培训,提高配送人员的防范意识和技能,确保人身及财产安全。

**五是做好车辆保养维护。**严格执行车辆“三检”制度,做好车辆日常维修保养,发现安全行车隐患即时整改,确保车辆状况良好。

(闻华)

## 永丰“四举措”加强春节前卷烟市场管理

随着春节卷烟销售旺季的来临,为营造一个规范有序的卷烟市场环境,切实维护国家利益和消费者利益,江西省永丰县烟草专卖局积极部署打击制售假烟网络攻坚专项整治行动,采取灵活多变、积极有效的方式对全县节前卷烟市场进行集中整治。

**一是对全县重点违法经营大户进行严密监控、管理,**采取切实有效的措施,分步骤、分阶段,定目标,适时予以打击;**二是联合公安等执法部门**在全县范围内开展联合执法行动,对县内重点区域、重点场所进行了重点打击;**三是执法人员**进行交叉拉网大检查,对全县各类违法卷烟行为做到“发现一起严惩一起”,切实起到维护节前卷烟市场稳定的目的;**四是加大“12313”举报电话**的功能和举报电话宣传,积极拓宽查处违法案件线索来源,全面宣传烟草专卖法律法规,增强社会民众参与卷烟打假的积极性与主动性,以实际行动构建烟草市场的和谐稳定。

(徐斌)

## 吉州烟草统筹做好春节期间有关工作

为切实做好2014年春节期间各项工作,确保节日期间安全稳定,江西吉安市吉州区烟草专卖局统筹做好春节期间有关工作。

**一是改进工作作风,为人民群众多办实事。**党员干部要结合党的群众路线教育实践活动,进一步增强群众观念,坚持群众路线,增进群众感情,深入基层,深入群众,积极为群众排忧解难办实事,把党和行业的温暖送到千家万户,送到群众的心坎上。

**二是加强安全生产工作,全力维护社会和谐稳定。**主要负责人要切实履行安全稳定第一责任人职责,节前要集中开展一次全面安全生产大检查“回头看”,领导干部要督促落实安全生产主体责任和稳定排查责任。要严格执行用车制度,加强机动车辆的维护保养和使用管理,要认真排查不稳定因素,妥善解决职工反映强烈的突出问题。

**三是保障供应,加强监管,确保节日期间卷烟市场的规范和持续稳定。**认真抓好节日期间的市场供应,精心组织节日期间的发货、运输、入库、分拣、配送等各项工作,要牢固树立正确的经营指导思想,认真落实《国家烟草专卖局关于进一步规范卷烟货源供应的意见》。要加大烟草专卖管理力度,切实加强内部专卖管理监督工作,切实加强卷烟打假打私和市场监管工作,维护良好的生产经营和市场秩序,保持节日期间卷烟市场的规范稳定繁荣。

**四是坚持务实节俭,树立文明过节新风。**党员干部要坚决贯彻中央八项规定精神,严格执行《党政机关厉行节约反对浪费条例》和相关制度规定,带头厉行勤俭节约、移风易俗、文明过节。

**五是加强监督检查,坚决做到令行禁止。**严肃查处违反中央八项规定精神、奢侈浪费行为,发现一起查处一起,对问题严重的要追究党组织的主体责任和纪委的监督责任。

**六是加强值班应急工作,确保信息畅通。**要加强节日值班,严格落实岗位责任制,严格执行24小时专人值班和领导在岗带班制度,确保节日期间各项工作正常运转。

**七是规范外出报备。**要按照上级领导机关有关要求,进一步加强和规范领导干部出差、出访、离岗休假、外出学习等事项的报备工作。值班人员必须掌握主要负责同志动向及联系方式。

(谭进)