

施振荣“借将”台积电 新 CEO 引领宏碁脱困?

策划词

前几年顺风顺水的宏碁(ACER),这三年却陷入极度困境之中,经营上连续巨额亏损,人事上也是地震不断,去年11月份,宏碁 CEO 王振堂、总裁翁建仁双双引咎辞职,宏碁创始人施振荣不得不重新出山应对困局。施振荣挖来原台积电销售负责人陈俊圣出任宏碁 CEO,并对陈俊圣寄予极高的期望,表示宏碁未来十年的前途都交在陈俊圣手上。但业界普遍认为,ACER 不管在产品销售战略还是品牌形象上都面临着很大的挑战,陈俊圣能否像当年的蒋凡可·兰奇一样,帮助宏碁这艘正在下沉的 PC 巨轮重新走上航途,却充满未知数。

宏碁再次陷入困境 陈俊圣面临诸多挑战

正处于转型困难期的台湾宏碁公司终于找到了新总裁。施振荣挖来原台积电销售负责人陈俊圣出任宏碁 CEO,有分析称,陈俊圣将成为宏碁转型变革之路的重要领军者。

宏碁陷入山重水复境地

一度贵为全球第二大 PC 厂商的宏碁,这几年受到移动互联网的冲击,业绩一路下滑。昙花一现的上网本并没能扭转宏碁的颓势,由于在平板电脑和智能手机上无所作为,宏碁的状况可谓每况愈下。

从经营上看,由于没有新业务支撑,加上 PC 市场整体态势疲软,过度倚重 PC 业务的宏碁,已经连续三年亏损,市场份额也是不断下滑,已经从此前的市场第二位,下降到目前的第四位,且出货量也连续几个季度大幅下滑。宏碁目前占全球 PC 市场份额 8%,大部分营收来自于笔记本电脑销售,虽然其在智能手机、平板电脑等业务方面也开始了多元化尝试,但目前来看,效果并不是太理想。相比而言,其“老对头”联想却高歌猛进,不但巩固了自己 PC 市场一哥的地位,且在平板、智能手机等移动终端业务上大幅增长,业务结构趋于合理。

由于业绩持续亏损,加上市场份额不断下滑,宏碁 CEO 王振堂、总裁翁建仁不得不在去年 11 月份双双辞职。王振堂本人谈到辞职原因时也承认:“在过去的几年中,宏碁遇到了许多复杂且严峻的挑战。宏碁的财报数据连续多年低迷,我想现在是时候交出权力和责任,让新的领导团队来带领宏碁开创新未来,走进新时代。”

IT 观察家贾敬华表示,上一次宏碁出现危机,是宏碁创始人施振荣力挺意大利人兰奇出任公司 CEO,通过创新的营销方式,将宏碁带出困境。这两年,PC 市场一直处于萎缩状态,平板电脑、智能手机市场一片繁荣,但宏碁却一直抱着 PC 这棵大树不放,未能及时转型,将自己置于十分不利的境地。对于业绩不断下滑,宏碁 CEO 王振堂、总裁翁建仁有着不可推卸的责任。

陈俊圣面临诸多挑战

王振堂、翁建仁双双去职,隐退十年的宏碁创始人施振荣不得不重新出山。这与当年联想遭遇困境,柳传志重新出山接替杨元庆为联想掌舵十分类似。柳传志带领联想转危为安,施振荣能否再次带领宏碁走出困境,却面临诸多未知数。

施振荣重新出山后,首先做的就是从台



积电挖墙脚,将原台积电销售负责人陈俊圣请来出任宏碁 CEO。施振荣表示,他早在 2003 年就有意请陈俊圣来负责宏碁的经营,但可惜被台积电抢先一步。施振荣表示,未来十年宏碁的前途,就交到陈俊圣手上,期许陈俊圣“功高震主,把我干掉”。

尽管在台积电和英特尔有着相当长时间担任高管经历,且有着相当的人脉资源,但是,面对宏碁目前的困境,陈俊圣可谓举步维艰。

陈俊圣面临的巨大挑战,就是如何规划宏碁的产品线。宏碁一直倚重 PC,在平板和智能手机上几乎没有建树。而 PC 市场上,超极本这个被业界寄予极高期望的产品,在过去两年里并没有给 PC 厂商带来多大惊喜,希望靠超极本打翻身仗几乎不太可能。缺乏明星产品,是宏碁目前最大的问题。而宏碁目前还没有找到新的发力方向。陈俊圣上任后也表示,不会过度投入超极本。

另一大问题,就是宏碁不管在产品销售战略方面,还是在品牌形象,都存在与市场脱节的现象。“商用市场是宏碁的主战场,但这几年商用市场持续低迷,市场重心在消费市场。陈俊圣如何将宏碁重心转向消费市场,这是个巨大的挑战;另一方面,宏碁的品牌形象

过于陈旧,缺乏新鲜血液,很难激发年轻人的购买欲。上任后至今,陈俊圣还没有透露出自己的经营思路,也说明了问题的所在。”台湾资深 IT 观察人士方儒表示。

此外,随着王振堂、翁建仁等高管的离

职,宏碁的管理层这两年也一直处于动荡之中,且缺乏有力的中青年干将。在企业吸引力和行业吸引力都日益下滑的当下,如何组建一只管理团队,也将是对陈俊圣的一大挑战。

(高凌云)



新 CEO 启动换血政策 发英雄帖邀精英加盟

ACER 新 CEO 陈俊圣正式就任,业界人士透露,陈俊圣开始启动换血政策,近期向产业发出英雄帖,征才对象锁定精英高手。业界解读,ACER 引进新鲜血液,以强化体质,另一个揣测则是非 ACER 体系出身的陈俊圣,欲建立自己的人马。

ACER 近期通过产业圈或猎头公司放出求才信息,虽未透露预计征才的规模人数,但强调仅有意吸纳精英级人才,而且这批好手未来将直接向陈俊圣报告。

另外,ACER 1 月 13 日特地为陈俊圣举办媒体见面会,ACER 董事长施振荣也一同出席。ACER 历经高层大地震之后,新掌舵手已就位,运营方向也订出朝硬件、软件、服务三合一的转型方向,尽管如此,业界对 ACER 发展仍有不少疑虑,包括组织调整细节、如何换掉纯硬件公司的脑袋、上任首要目标等,预期都会是此次见面会的重点。

ACER 先前宣布全球将裁员 7%,不少坐领高薪的洋将、或是当初从竞争对手重金礼聘而来的高层,均陆续走人,施振荣曾对此表示,面对变革,部分高级主管对公司贡献有限,有调整必要,但同时也是给年轻人更多机会。因此 ACER 一方面虽大刀阔斧裁员,另一方面其实也在招募新鲜血液加入。

业界人士认为,先前 ACER 因业务亏损、组织动荡,导致不少员工自行离开,此次征才锁定高级阶层,显然是希望提升整体战力。不过,当时 ACER 宣布新能为陈俊圣时,不少业界人士私下就认为,ACER 山头林立,如何让老臣听令行事,恐怕就会困扰许久,而且 ACER 内部现正持续组织调整,因此陈俊圣的换血政策,似乎颇有建立自己团队的想像空间。

(微云)

新“少帅”陈俊圣:我要挑战联想

成立 37 年的宏碁,迎来第四度“再造”,这把“倚天剑”交到了 51 岁新任 CEO 陈俊圣手上。

在前任 CEO 王振堂与总裁翁建仁决定一起下台谢罪、不再担任任何宏碁职务后,回归的宏碁创始人施振荣着实很伤脑筋。毕竟台湾品牌在国际营销战上确实不给力,宏碁与 HTC 虽然都曾经辉煌,但如今却是败笔连连。由此可见,台湾欠缺国际营销人才。陈俊圣是谁?他能够拯救宏碁吗?他最主要的职场经历,一在台积电(TSMC),二在英特尔(Intel)。台积电是全球最大的半导体芯片代工龙头。83 岁的创始人张忠谋,大家也都不陌生。2005 年 4 月,陈俊圣加入台积电,负责全球业务与营销部门。这正是施振荣看上他的一大关键。

台积电做的是 B2B 业务,高通、博通、联发科、NVIDIA 是其主要客户,全世界的芯片客户加总起来,有数百家的规模。但宏碁主要做的是 B2C 市场,欧、亚、美亿万消费者要求不一,陈俊圣真的懂吗?更何况,陈俊圣加入台积电后,就成了一个“没有声音的人”,有好事者甚至说,他在台积电没什么战功。

过去 9 年,陈俊圣在张忠谋的要求下,一手负责起台积电三大核心竞争力之一的“客户伙伴关系”。“每个月的预测更新,我都是从全世界的经济走势看起,特别是 GDP 对信息产业、半导体产业的影响,半导体产业里对芯片设计(Fabless)、芯片代工(foundry)的影响,是这样整个 model(模式)看下来。”陈俊圣曾经如此分享自己的工作内容。外界不知道的是,当张忠谋公开得意地说“每一支 iPhone 贡献台积电 7 美元营收”时,这数字就是来自陈俊圣团队的研究。陈俊圣推广台积电的“品牌”,希望影响的不仅是芯片设计客户,更进一步是“客户



陈俊圣

的客户”。举例来说,台积电代工生产的绘图芯片,用在计算机或 PS4、Xbox One 当中,就是期待不只是绘图芯片设计客户能够满意,更进一步,连 SONY、微软等终端品牌客户也能信赖台积电的质量。

芯片行业处在整个科技行业的最上游,PC、智能手机没有了各式芯片,立刻就会死机。陈俊圣在加入台积电前,曾在英特尔任职 14 年,升到亚太区总裁的高位。他是英特尔攀升最快的华人全球副总裁,非常理解整个高科技行业的脉动。

在英特尔任职时,陈俊圣正迎来“WIN-TEL”最好的时代,而他个人更是处于这生态系统中,核心中的核心。当年,他每一次与宏碁、华硕、联想等 PC 品牌洽谈时,他的每一句话,都透露了整个 PC 行业脉动的方向与目标。

陈俊圣还曾一手建立英特尔在中国的渠道系统,对中国市场相当熟悉,这也正是

施振荣看上他的一点。只不过,现在陈俊圣换了位子,从上游走到了下游,加上宏碁积弱已久,在智能手机与平板市场相当无力,最近一季甚至大亏 4.46 亿美金,这都相当考验他的经营手腕。

关键更在于宏碁的欧洲“主场”。最近一年多来,在前宏碁 CEO、现任联想 EMEA 总裁兰奇的督促下,联想第三季在欧洲、中东、非洲的市场份额已经达到 10.8%,是有史以来最高峰。而欧洲市场正是陈俊圣最不熟悉的,两相比较,实在有小小的差距。

(方儒)

▼ 相关链接

PC 业“减负” 这边裁员 那边减薪

PC 出货连续 7 季下滑

PC 产业正面临有史以来最大的挑战。上周末,芯片巨头英特尔宣布计划今年裁减约 5000 名员工,占其全球员工的 5%。而目前排名第四的 PC 企业宏碁即使让创始人施振荣复出,也暂时“无力回天”,1 月 20 日公布的最新业绩数据显示,该公司 2013 年全年净亏损约 6.81 亿美元。

上周五公布的业绩显示,英特尔 2013 财年运营利润 123 亿美元,比 2012 财年的 146 亿美元下滑 16%,净利润比 2012 财年下滑 13% 至 96 亿美元,每股收益较 2012 财年下滑 11% 至 1.89 美元,营收较 2012 财年下滑 1% 至 527 亿美元,2013 财年运营利润率为 59.8%,低于 2012 财年的 62.1%。

在公布业绩的次日,英特尔宣布计划今年裁减约 5000 名员工,占其全球 107000 员工的 5%,原因是该公司将把业务重点转向增长较快的领域。

英特尔被高通和三星甩下

业内表示,在 PC 强盛的时期,几乎所有的 PC 厂商都要对英特尔“马首是瞻”,但移动智能终端快速普及,英特尔因迟迟未推出适用于智能手机和平板电脑的芯片,而被高通和三星远远甩在后面。

而目前全球 PC 排名第四的宏碁公司公布的业绩显示,2013 年第四季度净亏损为 76.3 亿新台币(约合 2.54 亿美元),超出市场预测的 36.9 亿新台币(约合 1.23 亿美元),包括了 13 亿新台币的原材料库存减记和其他成本;2013 年全年宏碁营收为 3601.9 亿新台币(约合 119.19 亿美元),净亏损 205.8 亿新台币(约合 6.81 亿美元)。

公开资料显示,2011 年第二季度,宏碁税后亏损约 2.3 亿美元,出现了 16 年来该公司首次亏损,此后两年多的时间里,宏碁一直业绩不佳。2013 年第三季度宏碁净亏损为 131.2 亿新台币。随后,公司原 CEO 王振堂、原总裁翁建仁先后辞职,公司创始人施振荣重新出山。

但从业绩数据看,目前还没有看到宏碁业绩向好的迹象。宏碁表示,公司高管将自愿从今年 1 月起降薪 30%。

PC 出货连续 7 季下滑

市场研究公司 Gartner 公布的最新数据显示,2013 年全年全球 PC 出货量创下有史以来最大跌幅,为 3.159 亿台,同比下降 10%,这一出货量水平与 2009 年相当。同时,2013 年第四季度全球 PC 出货量下降至 8260 万台,同比下降 6.9%,这是全球 PC 出货量连续第 7 个季度同比下滑。

在前五大 PC 厂商中,去年第四季度只有联想和戴尔的市场份额有所上升,惠普、宏碁、华硕和其他厂商的份额均出现下降,其中惠普在第四季度出货量下滑高达 7.2%,宏碁同比下滑 16%,华硕同比下滑 19%。

在整个 PC 产业遭遇挑战的同时,PC 企业纷纷通过裁员、关工厂来应对。英特尔今年宣布美国亚利桑那州一家新建的大型芯片工厂在可预见的未来将继续关闭,而去年 9 月,英特尔表示将关闭位于美国马萨诸塞州的一家芯片制造工厂。今年 1 月 2 日,惠普宣布计划在 2014 财年结束以前裁减约 3.4 万名员工,占其员工总数的 11%,而裁员人数比此前公布的又增加了 5000 人。

(段郴群)

