

## 伟大源于平凡

成都红旗连锁股份有限公司董事长曹世如访谈录

■ 本报记者 涂柯

## 心似海 爱无疆

(接1版) 记者:董事长,您是一位性格爽朗,思维敏捷的女企业家,果断、豪放、充满激情,尽显“铁娘子”领袖风范,让红旗连锁在行业一路领跑。

曹董事长:不敢当。我们红旗连锁一直以振兴民族零售商业为己任,大力倡导企业践行社会责任,加强企业质量管理,确保商品质量和食品安全,竭力服务民生、回报社会。

记者:如果说睿智、果断、强势和运筹帷幄是“铁娘子”您的代名词,那么细致周到、侠骨柔情则是鲜为人知的另一面。我们今天来聊一聊您骨子里面心似海、爱无疆的博大情怀和奉献精神吧。

曹董事长:我没有你说的那么好。我和我的企业只做了我们该做的事。红旗连锁创建之初,为了解决公司员工的生存问题,我们开了第一家超市,效果不错,既解决了生存问题,方便百姓,又为企业找到了一条发展之路。

记者:企业的生存问题得到了解决,您又考虑到如何为社会分忧,为下岗职工再就业、进城打工的农民兄弟提供机会,结合政府实施再就业工程,率先制定了对下岗职工和失业人员优先招聘的原则,为党和政府分忧,为人民群众解难。数千名下岗或失业人员在红旗连锁找到了适合自己发展的工作岗位。心存这样一份大善念,一家又一家的红旗连锁超市才能遍布成都的大街小巷和各个小区,同时为百姓提供“方便、实惠、放心”的优质服务。

曹董事长:诚信经商,便民利民。老百姓家门口就可以买到他们放心的生活必需品,给广大消费者带来更加轻松便捷的生活享受。目前我们红旗连锁在四川省内已开设1400余家连锁超市,就业员工14000余人。仅2011年、2012年上缴税收及社会保险额就达5亿元以上;拥有三座物流配送中心;与上千家供货商建立了良好的互利双赢的商业合作关系。

记者:董事长在您“来源于社会、回报于社会”精神的指导下,十三年多来,红旗连锁为社会公益事业、献爱心等活动捐赠近三千万。

曹董事长:是的。我们红旗连锁置身于社会,服务于社会;求生于社会,回报于社会,积极支持社会公益事业是我们的义务。5·12汶川大地震发生后红旗连锁累计向灾区捐款500余万元及大量救灾物资;

还有:  
2001年2月出资30万元在阿坝州马尔康兴建红旗连锁希望小学;

2001年5月捐资6万元修缮甘孜州道孚县私立希望小学;

2002年8月参加“四川省希望之声大型慈善救助活动”为省慈善总会捐赠5万余元;

2003年元月在“情暖人间——2003成都市社会各界扶贫济困献爱心”活动中捐赠价值4万元食品;

2003年7月红旗连锁出资30万元修建彭州红旗连锁希望小学;

2003年8月为马尔康红旗连锁希望小学发放了3万元的奖学金;

2003年10月向成都市公安局困难干警子女帮助助学捐款20万元,并为困难干警家属提供就业岗位;

2004年5月红旗连锁向普格县黄草坪女子小学捐赠20万元;2004年11月为龙泉驿三胞胎家庭捐赠5万元;

2005年11月捐资30万元改建自贡富顺东湖小学;

2005年11月在“四川省贫困母亲救助行动”中捐赠30万元;

2005年12月向“心灵工程特别行动·一个都不能少”捐赠2万元,同时为“让低保家庭学生每天喝上一杯牛奶”赞助10万元,并于2006年、2007年承担了这两个活动“爱心鸡蛋”和“爱心牛奶”的发放工作;

2005年12月红旗连锁在“慈善一日捐”活动上捐款35万余元;

2005年12月在“2006四川迎春购物月”启动仪式上向贫困家庭代表捐赠5万元并提供就业岗位;

2006年4月红旗连锁为“栋梁工程”的8名品学兼优、家境贫寒的大学生捐款1.4万元;

2006年9月为重庆抗旱赈灾捐赠5万元;

2006年10月出资15万元冠名赞助成都市“五五”普法法制宣传教育活动;

2006年九九重阳节红旗连锁出资3万元赞助老年经典歌曲卡拉OK大赛;

2006年12月为龙泉驿区洛带中学捐赠5万元;2007年3月为高新慈善会“送温暖、

中国“最具成长性企业”  
中国优秀诚信企业

## 图片说明

1. 成都红旗连锁股份有限公司董事长曹世如
2. 红旗连锁与独立第三方支付平台支付宝战略合作
3. 红旗连锁的员工正在制作无色素、无添加剂的面包

献爱心”慈善捐助1万元;

2007年3月向四川大学贫困学生捐款108万元;

2007年5月红旗连锁建立了青年职业见习基地,并长期为成都SOS儿童村的孩子提供社会实践的机会,5月29日第一批儿童村的孩子已正式接受职业技能培训;

2007年5月31日向市儿童医院的白血病儿童捐赠善款和营养品万余元;

2007年6月向金堂县赵家小学捐赠价值12万元课桌;2007年8月向新津县永商镇烽火村捐助堤灌站修建资金10万元;

2007年9月响应成都市工商业联合会的“光彩事业·阳光助老(康复)工程”活动,捐款2万元在龙泉街办敬老院修建“运动康复训练室”;

2007年12月,红旗连锁向蓬溪县下东乡木椴沟村捐赠10万元修建公路;

2008年2月红旗连锁“抗冰雪献真情”,继2月5日向湖南灾区捐赠10万元后又向四川省灾区人民献爱心捐赠50万元;

2009年8月20日,红旗连锁通过成都市红十字会向台湾灾区同胞捐赠20万,员工个人捐款887万元;

2010年1月8日,红旗连锁在“情暖灾区·共建家园”暖冬行动中向都江堰勤俭人家捐赠3万元;

2010年1月14日,红旗连锁向成都市残疾人福利基金会捐赠6万元。2010年4月21日,红旗连锁通过成都市红十字会向玉树地震灾区捐款100万元;

2011年5月31日,“红五月·红旗飘——成都红旗连锁股份有限公司2011表彰盛典晚会”举行,晚会现场举行了捐赠仪式,共筹集善款129.5万元;

2013年1月22日,红旗连锁通过成都市慈善总会捐赠10万元爱心棉被,用于捐助“搬新家”过新年——2013年成都市1号公益活动”活动受助农村困难群众;

420雅安芦山地震发生后,红旗连锁迅速向灾区捐赠333.7848万元;

2013年7月,红旗连锁通过成都市慈善总会捐赠抗洪救灾爱心款20万元,支援成都市暴雨受灾地区的灾后重建工作。

记者:红旗连锁自创立以来,坚持服务民生,回报社会,勇担责任、创新发展,利用自身的市场网络和信息化技术资源优势,率先致力于多功能便民服务平台建设。

曹董事长:长期以来,公司勇担责任、创新发展,利用自身的市场网络和信息化技术资源优势,率先致力于多功能便民服务平台建设,目前,公司已开展公交卡消费和充值、电信缴费、电费充值、燃气收费、水费代收、移动支付充值、联通缴费、机票代售、广电业务代收、拉卡拉电子支付系统、汽车客票代售及取票、火车票代售、地税发票代配、汽车客票代售及取票、艾普宽带费代收、邮政速递代收、火车票代售、顺丰快递代存、中国电信GMM卡、报刊零售、艾普宽带费代收、移动积分兑换等多项便民服务。其中,地税发票代配业务系全国首创,火车票代售业务系西南首创、全国领先。同时由红旗连锁自主研发的便民自助终端陆续在各门店铺设,为广大消费者带来了更多的便捷。

记者:董事长,2014年1月16日,红旗连锁与独立第三方支付平台支付宝达成战略合作协议,旗下1480家超市全面开通支付宝钱包条码支付。据悉,这样的高科技手机付款应用到便利店购物在国内中西部地区零售业尚属首次。

曹董事长:是的。今后,顾客结账时只需打开手机上的支付宝钱包,让收银员刷一下条形码就可以完成付款。目前,此项新颖的手机付款方式已在红旗连锁所有门店全线启用。在体验“条码支付”时,从出示手机到

扫码付款完成,全过程只要1秒,相当于刷公交地铁IC卡一样便捷,即使手机信号不好也能支付。更关键的是,用户操作只需打开“条码支付”功能和出示手机两个步骤超级简单。付款完成后,支付宝还会通过95188给消费者发送交易短信,方便核对消费金额。

多年来,我们红旗连锁一直秉承“服务大众、方便人民”、“诚信经商、便民利民”的经营理念,坚持“统一形象、统一采购、统一价位、统一服务、统一考核、统一配送”的“六统一”经营管理模式,严把商品质量关、竭力确保商品质量和食品安全,积极服务社会、回报社会,品牌知名度和美誉度不断增强,成为了众多老百姓日常生活中喜爱和信赖的“好邻居”。

记者:听说红旗连锁长期开展“优质服务月”竞赛活动?

曹董事长:是的。为了不断提高公司整体服务水平和服务质量,更好地服务社会大众,公司从规范服务、微笑服务、仪容仪表、清洁卫生、收银服务等方面全方位着手,优化门店各项管理工作,展示服务优质、顾客满意的红旗连锁服务新风貌。同时,公司长期开展“优质服务月”竞赛活动。

记者:红旗连锁的健康发展,为推动现代服务业的腾飞及地方经济社会的发展做出了积极贡献,来自各界的赞誉纷至沓来。公司经营业绩连续数年跨入中国连锁百强企业、四川企业100强、四川商业企业最大规模10强;公司先后荣获“最具成长性企业”、中国优秀诚信企业、中国消费者协会全国商业服务业“诚信单位”、全国商务系统先进集体、四川省现代流通先进企业、四川服务名牌、四川省实施卓越绩效模式先进集体、成都市模范单位、成都市首批大企业大集团培育企业、成都市再就业工作先进集体、成都市纳税先进企业等荣誉。

曹董事长:我们所做的都是些平凡的事,都是我和红旗连锁员工应该做的。

记者:心似海,爱无疆,伟大源于平凡。您用智慧创造财富,用财富服务社会,为党和政府分忧、为弱势群体解难、为企业稳定发展做出了伟大的贡献。

## 牵手北京园博航天主题园

记者:2013年4月10日,红旗连锁与第九届中国(北京)国际园林博览会航天主题园签订战略合作协议,双方将在品牌推广、门店拓展等方面开展深度合作。

曹董事长:2013年5月18日,红旗连锁超市于北京园博会开幕当天正式亮相园内航天主题园,为中外游客服务;公司“红旗”品牌作为国内知名零售品牌在园内进行宣传展示。

两年一届的中国国际园林博览会(简称“园博会”)是国内园林花卉界最高层次的盛会。航天主题园是北京园博会中唯一的航天互动体验项目馆。航天主题园以航天育种基地为纽带,营造太空主题与园博会主题相呼应的园区环境,以公众关注的航天科技发展热点为主要展示体验内容,把未来航天科技的发展应用及人类的太空探索活动穿插于航天主题园之中,将航天科技成果转化成可直接体验、尝试的动态体验项目,供游人参与互动。航天主题园是园博会中唯一一个集“吃、住、看、玩、学”为一体的主题展区。

记者:航天文化广场、太空驿站、航天未来馆等区域形成有机的联系与互动,共同烘托航天科技主题。航天主题园是亚洲规模最大的航天领域的综合性主题园,科技和文化的融合在这里被诠释得淋漓尽致。

曹董事长:园博会结束后航天园将作为永久展馆,供广大航天爱好者体验交流。

记者:2013年12月2日凌晨1:30分,中国30位企业家代表首次齐聚西昌卫星发射中心发射观礼台,您作为30位企业家代表之一,请谈谈感受?

曹董事长:第一是震撼,第二是为伟大的祖国感到骄傲和自豪。作为一个中国民族企业家,热爱、关注、宣传推广航天科技成果,普及航天知识是我义不容辞的责任。探月工程所带来的高新技术的发展是多方面的,中国航天事业起始于1956年,从原子弹和氢弹的成功爆炸到运载火箭的成功发射,从“东方红”歌曲在太空的响起到宇航员成功的完成了太空行走,我国航天事业的发展世界有目共睹。此次嫦娥三号的发射是中国航天发展五十多年来首次对外开放参观现场发射,并首次邀请全国知名企业一同参观,共同见证中国航天的伟大成就,和国内知名企业一起探讨我国经济形势,未来经济发展,是我的荣幸。

记者:高新技术的创新与发展,将催生一大批新兴工业群体的诞生与成长。

曹董事长:航天科技产、学、研相紧密结合,为强国富民、构建和谐社会,我们民族企业家是不能缺席的。

记者:2013年5月18日第九届中国(北京)国际园林博览会开幕至今,收到很好的效果。前来参观的人络绎不绝。

曹董事长:弘扬“两弹一星”精神和中国载人航天、中国登月精神,是我们民族企业家的职责和应尽的义务。一定要将航天精神融入到企业的发展中,红旗连锁以“服务大众、方便人民”为服务宗旨,以“诚信经商、便民利民”为经营宗旨,以“方便、实惠、放心”为经营理念,以“红旗连锁——您的好邻居”为市场定位,以“统一形象、统一采购、统一价位、统一服务、统一考核、统一配送”的“六统一”为经营管理模式,以“忠于职责、廉洁奉公、为人正派、胸怀大局”为员工的行为准则,树立“热情、真诚、团结、敬业”、“红旗为我”为红旗的红旗精神。

“发展才是硬道理”。面对更加激烈的市场竞争,红旗连锁人将锐意进取、奋力拼搏,为公司又好又快的发展、更好地服务社会、回报社会而不懈努力,为推动地方经济发展及再就业工程做出更大的贡献。

红旗连锁党委书记、董事长、总经理曹世如荣誉榜:

全国第九、十、十一次妇代会代表;四川省第九次党代表,四川省第十、十一、十二届人大代表;中央党校研究班学员;四川省第十、十一、十二次妇代会代表;四川省妇联常委;成都市第十、十一、十二次党代会代表;成都市第九、十届人大代表;四川省纠风办政风行风评议员;四川省国税系统政风行风监督员;四川省地税系统政风行风监督员;四川省工商系统政风行风监督员;四川省质监系统政风行风监督员;四川省公安系统政风行风监督员;四川省人大常委会法制工作委员会法律咨询热线立法调研员;四川省政协地方政协委员会特邀副主任;四川省政协经济委员会特邀委员;四川省中小企业促进工作委员会理事长;四川省企业家协会副会长;四川国际商会副会长;四川省企业经济促进会副会长;四川经济网总顾问;成都市委特约研究员;成都市公安局特邀监督员;成都零售行业协会会长;成都市商标协会副会长;成都市工商联副主席;成都市工商行政管理学会副会长;成都市光彩事业促进会副会长;中国连锁经营协会第三届理事;成都广播电视大学客座教授;龙泉区妇女联合会首席名誉主席……

获得的主要荣誉:

受邀赴京出席庆祝新中国成立60周年天安门观礼活动;2007“亚太最具创造力华商领袖·女企业家”奖;2010东亚未来企业领

袖大奖;中华慈善突出贡献人物奖;中国功勋企业家;2009中国经济女性年度人物;中国商业服务业改革开放三十周年“功勋人物”;2013年度中国最具影响力的商界女性“商界木兰·年度人物”;2008年度中国最受关注企业家;2008年中国十大管理英才;首届中国企业社会责任年会责任领袖奖;2007-2008中国零售业年度人物奖;2007中国经济女性成就奖;中国经济十大新闻人物;中国百名优秀女企业家;中国优秀企业家;中国杰出创业女性;中国“华夏巾帼爱心使者”;全国工商系统抗震救灾先进个人;全国“三八”红旗手;全国商业服务业十佳经营者;全国商业优秀创业企业家;全国万村千乡市场工程“先进工作者”;榜样中国·时尚锐榜年度锐人物;榜样中国·传媒金榜年度公益人物;四川省劳动模范;四川省优秀共产党员;全国商业服务业十佳经营者;四川省抗震救灾先进个人;四川省抗震救灾先进个人;四川省30年企业改革发展突出贡献奖;四川经济年度人物创新奖;四川省国防教育先进个人;四川十大创业之星;四川财经人物大奖(2001-2010);四川十大财经风云人物;四川省杰出创业女性;四川省优秀创业企业家;四川省优秀党务工作者;四川省十大杰出职业经理人;四川省杰出企业家;成都市“十佳”思想政治工作者;成都市优秀共产党员;成都市抗击非典工作“优秀共产党员”;成都市优秀中国特色社会主义事业建设者;成都全球影响力人物;成都市“三八”红旗手;成都市劳动模范;成都市“十佳博爱·慈善企业家”;成都市优秀企业家;成都市抗震救灾“三八”红旗手;成都市抗震救灾先进个人;成都企业改革和经济发展突出贡献企业家等荣誉……

## 红旗连锁明天更美好

从底蕴丰厚的天府之国走来,我是连锁超市的一朵奇葩;从生生不息的母亲河走来,我是涟漪中的一朵浪花;从“太阳神鸟”的故乡走来,我是西部腾飞的雄鹰;从千娇百媚的花园走来,我是花圃中傲立的美容;商业战线的战略桥头堡,就是我们红旗连锁!

2000年鲜花盛开的夏天,一个有着深深红旗情结的巾帼,在巴蜀大地上规划蓝图,在锦官城的中心镌刻希望;用激昂的热血,谱写行业新篇章,服务大众,方便人民,做你的“好邻居”;红旗猎猎,迎风招展,策马扬鞭,崛起征程;

踏着新世纪的曙光,起步在崭新的21世纪;勇敢的红旗人精诚团结,奋发进取,组建起西部最大连锁超市;热情的消费者,是红旗人不懈努力的见证,欢喜的顾客,是红旗人奋斗不止的动力;从一线的微笑服务,到后方的精细管理,从行业的高瞻远瞩,到“中超”的战略领航;这是何等的气魄,何等的决心!这是西部的骄傲,行业的自豪!我们感谢各级政府、消费者、供应商的支持、信任、关爱,我们铭记着红旗连锁的责任与使命;

尽管,我们的硬件还需升级,我们的管理还在提升,我们的布局有待调整;但我们知道,有改革的浪潮迭起,有管理升级观念改变,有科学流程规划再造,但我们知道,有一群热情飞扬的红旗人正在做出努力,甘愿为其发展贡献全部力量。但我们知晓,为消费者服务,是义务,更是荣耀,因为我们深爱着我们的“红旗”。群雄逐鹿,数不完诸侯会盟,争相问鼎,看红旗连锁运筹帷幄,决胜未来;

红旗人牢记党和政府是后盾,衣食父母是百姓;红旗人因此不辞辛苦,开拓奋进,万众一心谋发展;红旗人怀抱坚定信念,要让红旗飘的更高,更远;红旗人放飞梦想,打造百年超市,镌刻百年基业;

红旗“情愫的寄托、文化的象征、艺术的体现”;“红旗”一个特殊的大家庭;我们来自不同的地方;我们有着不同的身份;我是下岗再就业的,我是刚出校门进入的,我是残疾人被照顾的,我是外资高管被聘请的;红旗连锁我们的家,承载着员工的理想和希望;我们在这里成就事业,实现价值;

从2000年到2014年,我们历经风雨,风雨彩虹;从2000到2014年,我们诉说一段历史,历久弥新;凝望“红旗”,每一个超市都是灿烂的,焕发出最绚丽的光彩;“红旗”风起,“红旗”练内功,“红旗”只做带头人,“红旗”发誓再腾飞;我们谋发展,我们求进步,我们厉兵秣马,我们敢为天下先;

这是一面除旧立新的红旗;这是一面迎风飞扬的红旗;这是一面如日中天的红旗;这是一面希望无限的红旗!

曾经的荣誉,我们留在心底,曾经的苦痛,我们深藏心底!雄关漫道真如铁,而今迈步从头越,我们万众一心,我们比肩前进,我们不惧苦难,我们必将迎来“红旗连锁”的盛世辉煌!

红旗连锁明天更美好!