

牢牢把握作为代表的行为准则和坐标,多干戒除空话实干兴邦的现实工作

# 东胡集人大代表围绕中心共促经济社会发展

江苏涟水县东胡集人大代表牢记“人民代表为人民”的宗旨,牢固树立正确的世界观、人生观和价值观,牢牢把握行为准则和坐标,破除旧观念,扑下身子接地气,关注民生常献计,围绕发展办实事,获得了令人称道的成效。

注重学习人大知识、科学知识、本职知识,掌握为人民服务的本领。镇人大代表、胡南村党总支书记李春华,带头学习农业科技知识和人大知识,并学以致用,注重实践。他承包100多亩农田,由于科学种田,粮食产量和品质逐年提高,2013年水稻平均亩产达1300斤以上。李春华还发挥本地杨木资源丰富的优势,引导农民创办了6家板厂,用工210人,每年获劳务收入180多万元。镇人大代表、花园村总支书记程如明,学习农民专业合作社组建知识后,牵头组建了木材加工合作社,吸引花园及周边农民发展32家板厂,业主们“抱团”闯市场,效益大增,年销售收入4000多万元,获利500多万元。吸收1350名留守农民就近就业,每年获劳务收入1.4亿元。

该镇人大围绕经济发展主旋律,经常向党委、政府提建议、献良策。经过考察调研,代表们认识到制约经济发展的瓶颈,主要是县乡和乡村道路较窄,尤其是胡鲁路影响凸显,导致项目难引进,物流不畅通。找出问题的症结后,人大代表联名提建议,请求上级立项拓宽胡鲁路,加之新任党政领导努力争取,终于获得上级批准立项,投资2000多万元的胡鲁路即将启动建设。为加快经济发展,该镇人大还撰写发展工业经济,加快工业集中区、创业点建设的调研报告,镇党委政府十分重视,启动了工业西区建设,建成9个村级创业点。该镇人大代表履职尽责,积极投身招商



●东胡集中心小学一景

创业,为加快经济发展,构建和谐作贡献。县人大代表、镇长高正飞经过调研、写出《关于我县发展工业经济的思考》一文,同时一马当先,带头招商引资,经过不懈努力,引进投资3000万元的儿童用品项目,落户工业西区;通过电函联系,淮安快鹿集团有限公司董事长顾荫民回报桑梓,决定投资2.85亿元,种植1000亩牧场,饲养2000头奶牛,开发3000亩鱼塘。人大主席杨立彬整天跑招商、抓创业,经过锲而不舍的努力,引进投资1500万元的“一品香”食品项目,落户工业西区。裕翔工艺、博铭箱包、万盛床垫、永达制衣等招商创业项目也相继上马。县人大代表、小墟村党总支书记薛亚家开超市、办预制厂,还动员一个哥哥创办洗浴中心,一个叔叔创办木材加

工厂,一个弟弟创办红木家具厂,实现转型升级,投资2000万元建成3000平方米标准化厂房,添置了先进设备。他还把村创业点搞得风生水起,上马华宏木业、永达制衣、加刚板厂、红木家具、海连猪业等项目。“海连猪业”将投资过亿元,建设32幢标准化猪舍以及屠宰生产线和冷库,形成产销供一条龙、贸工农一体化的格局,建成高效农业亮点项目和旗舰型农业龙头企业。

东胡集镇人大心系民生,关爱百姓,多办实事。公交车在医院门口停放调头、载客,既不方便,也存在安全隐患。通过人大代表联名提议,终于获得立项,投资100多万元的公交车站已在原拖拉机原址施工。为取缔马路市场,人大代表向党委政府建议建设农贸市场,

获批后现已开工筹建。针对农村青壮年劳力外出务工,留守人员年龄偏大,科学种田水平不高的实际,镇人大想农民所想,急农民所急,经常开展科技下乡活动,邀请县农委的农技专家,抽调镇农技站人员到全镇巡回宣讲小麦、水稻、油菜等种植知识,指导追肥除草、防病治虫,推广种田新知识、新方法、新技术。

人大主要领导的带头示范作用极其重要。东胡集镇人大主席杨立彬率先垂范,他通过调研考察,和县镇人大代表多次联名提建设胡鲁路,已经收到显著。四斗河桥破损严重,险象环生,存在严重的安全隐患。该镇人大及时向上级提议修建,县交通运输局从速如流,立项修建,现已竣工。为加快经济发展,该镇人大还撰写发展工业经济,加快工业集中区、创业点建设的调研报告,新一届党委、政府十分重视,去年新建3000平方米标准化厂房,完善9个村创业点的基础设施。引进投资了3000万元的儿童用品项目,上马马云服饰、博铭箱包、万盛床垫、华宏木业、子禾箱包、裕辉煌等项目。该镇人大还经常组织县镇人大代表和农技人员,送科技下乡,提高农民科学种田水平,受到广大干群的一致好评。

(陈裕 黄明)



●东胡集推广机械插秧

## 绩效低下 是流程对管理者的惩罚

在管理中有一句名言叫做“制度管人、流程管事”,这句话实际上已经囊括了管理的精髓。很多小有成就的管理者对这句话都会表示出高度的认同。其实,在同一种制度约束下,按照统一的流程标准去做事,就是现代管理的基本要义。

流程其实就是做事的顺序。即第一步做什么、第二步做什么,第一步怎样做、第二步又怎么做。并且这种顺序必须像水流一样保持绝对的速度和方向,否则,流程就会滞留、逆流或者乱流,这就是效率低下的根源。

有一次,我去一家企业检查工作,刚到大门口就看到几个现场主管齐刷刷站在招工摊位后面,我就很纳闷:大忙时间,这些人不在车间指挥生产,站门口干什么?再问,我又不是哪个政府部门的领导,在这里也已是常客了,没必要啊!一问,原来,这段时间各车间招工很厉害,一边招一边走,大家都不满意人事部的进度,干脆就一个个直接站到门口来亲自招聘了,见人来了就直接安排到车间试工,而人事部则乐得清闲,干脆就不闻不问,你招到人的话我就负责办个入职就行了,让这些现场主管们体验一下招聘之难也许是一件好事啊。

这样一来问题就出来了。正常的招聘流程是:初步面试—技能面试—办理入职手续—岗前—分配上岗,这里边除了技能面试之外,其余的都是人事部来完成,并且,这个流程也应该是十分严整的,环环相扣,必须按照一定顺序展开,否则将无法保证效率和效果。果不其然,在接下来的调查中就发现:很多应聘者到现场走一圈就没再回头,为什么走也没人知道,就是在人事部门办理正式入职手续的员工,一周后留下的还不到一半。原本预计两周就能完成的招聘计划,实施了一个月都还没完成,招聘绩效低下得可怜,连50%都不到。

这里边有一个最重要的原因,按照正当的流程,人事部把人招来,无一例外地先进行入职培训,让新员工先接受熏陶,这样到了工作现场后,就是老员工说了不恰当的话,他们也能识别,就是现场主管管理不恰当,他们也能适应,先入为主啊。再说了,按照正当流程来走,也能让员工们心生恭敬,从而主动接受公司的文化,慢慢地适应环境。而流程一破坏,则只能让应聘者感受到一种不正规,一种没有流程保障的混乱,只能是欲速则不达啊。其实,任何流程都包含了一种管理思想,流程一打乱,思想都没了。思想没了,还有用吗?在这个案例中,几乎所有干部都不具备流程意识,对流程没有半点敬畏之心,人人都喜欢按照个人的行为习惯行事,按照个人的经验管理,丝毫没有组织观念,自然也不重视流程,内部管理之乱、效率之低令人咋舌,否则,也不会如此缺工,新员工也不会到现场走一圈就吓跑了。

在企业运营过程中,流程贯穿了企业运营的始终,每一件事都在流程控制之中,企业运营的高效率一定是依靠流程来产生的,忽略流程、轻视流程实际上就是不懂管理,不懂管理自然是难有高效率,这也就是流程对不遵守流程的无知者的一种惩罚吧。(录文)

## 蒋锡培出席无锡市工商联主席(会长)会议



●无锡市工商联成立六十周年座谈会现场

2013年12月30日下午,无锡市工商业联合会十一届九次主席会议在无锡召开,会议主要围绕市工商联年度工作及重大活动开展,并对当前经济形势进行讨论。无锡市工商联副主席、远东控股集团董事局主席蒋锡培出席会议。

此次会议由市工商联主席周海江主持。会上,周海江传达了中共十八届三中全会及无锡市委十二届六次全会精神,党组书记单康庆报告了市工商联年度重大活动、重点工作推进情况及下年度工作安排。大会还审议通过了有关人事调整事项,并举行了无锡市工商联成立六十周年座谈会。

无锡市非公经济人士理想信念活动推进会同期召开,无锡市委常委、统战部长陈德荣作了精彩讲话。刘科 摄影报道

## 努力为工厂发展创新创效

### ——东风德纳车桥十堰部件厂群众性经济技术创新活动纪实

■艾保国

多年来,东风德纳车桥有限公司十堰部件厂工会紧紧围绕公司、工厂发展战略目标任务,以“创新实践促发展”为指导思想,大力开展一系列群众性经济技术创新活动,积极探索群众性经济技术创新的新形式和新方法,组织动员广大员工为实现工厂“332”战略目标建功立业,积极促进工厂年度经营目标的达成和工厂综合管理水平的提升。

### 积极融入中心 丰富群创活动

合理化建议征集活动是群众性经济技术创新工程的重要载体。为了进一步提高合理化建议水平,不断完善机制建设,优化激励措施,促使合理化建议活动参与面广,该厂每年的创新成果数量和质量都在逐年上升,创造了可观的经济与管理效益。多年来,该厂群创、合理化提案、节能减排等活动成效显著,班组长改善项目达3850多项,累计创效253万元。同时,共收集员工代表大会提案178份,落实解决立项74项,另有部分提案作为合理化建议或个性化问题经厂领导与员工代表区长沟通讨论解决,先后圆满解决了家属区绿化、停车场、降低劳动强度等问题,增强了员工的民主意识,促进了工厂的和谐、稳定发展。

班组是企业的细胞,推动班组建设是企业义不容辞的责任。因此,该厂各单位充分发挥“五星班组”典型示范作用,严格用“五小标杆”班组标准来衡量班组管理工作成与败。一是不断夯实班组基础工作,逐步建立完善班组的各项制度,充分利用现场管理、方针管

理等现代化管理方法与手段,提高班组管理的科学化、规范化、信息化和标准化;二是大力开展群众性经济技术创新活动,通过合理化建议、技术革新、发明创造以及岗位练兵、技能竞赛、名师带徒、技能训练等活动,促进全员技能水平和创新能力的不断提升;三是积极加强班组之间、班组长之间的沟通与交流,充分借助工厂优秀班组长综合素质提升班的有效平台,形成了各单位之间班组建设互帮互助的良好格局;四是坚持选树各层面的优秀班组,大力宣传典型示范,推动班组建设上水平。截至目前,该厂一车间轮毂班获得中央企业青年文明号、二车间后轭班获得全国机械工业“优秀质量信得过班组”等荣誉,全厂共有7个班组获得东风汽车有限公司“五小”标杆班组称号。

围绕企业经营目标,该厂始终坚持“安全第一 预防为主”的管理理念,把“安康杯”竞赛活动渗透到生产的每个环节,加强对员工的“环境/职业健康安全管理体系”知识教育,广泛开展“安全生产月”、“百日安全无事故”以及各类形式多样、内容丰富、效果突出的安全竞赛活动;充分发挥工会在企业中的劳动保护作用,坚决杜绝、勇于抵制违章指挥、违章作业,切实把好安全生产的第一道防线。多年来,该厂实现重大事故为“零”的目标。

### 完善激励机制 注重典型引路

东风德纳车桥有限公司十堰部件厂立足实际,组织和引导广大员工积极投身到群众性经济技术创新活动中来,进一步激发了全员创新潜能和创造活力。该厂工会以“十面红

旗”、“五星班组”、“质量双争”、“质量金牌班组”等群众性竞赛为契机,大力开展质量、安全、现场管理等全员参与的改善活动,同时,建立健全了与群创挂钩的考核评价、层层选树、多级表彰并举的一系列激励机制。对群创活动中表现突出的单位和个人予以表彰和奖励,在激励机制中还与员工晋升、晋级、薪酬调整结合起来。这些良好机制的运行,更加激发了广大员工在各自岗位上开展群众性经济技术创新活动的积极性。

该厂每年通过五星班组、质量改善明星、改善能手等评选推优活动,使员工学有标杆,赶有目标,营造了浓厚的群创氛围。同时每年还举办群创课题发表活动,为优秀成果的挖掘和推广提供了平台。多年来,该厂先后在全国、东风汽车有限公司等层面获得群创发表奖项,其中该厂五车间的“降低调整臂赔偿发生率”和质检科的“降低0公里不良”QC成果荣获全国机械工业优秀质量管理小组活动成果一等奖;六车间杨宏发表的《利用组合刀具提高生产能力,降低人工成本》技能成果获零部件事业部一等奖,并推荐到东风有限公司进行成果发布;装备科付伟杰发表的“降低X6646设备故障,实现操作自动化改善”项目获车桥公司群创发表二等奖。与此同时,该厂每年有二项群众性经济技术创新课题收录在东风汽车有限公司《群众性经济技术创新成果集》里,这些改善课题进一步彰显了部件厂员工的聪明才智,为工厂的发展和年度经营目标的实现做出了突出贡献。浓厚的创新氛围,为工厂“创新驱动、稳健发展”打下了坚实的基础,也使“劳动光荣、知识崇高、人才宝贵、创造伟大”成为工厂发展中的最强音。

## 葛洋洋: 奋战煤海的“领头雁”

■魏俊泉 梁祚山

一个身体瘦小的男子汉,带领他的团队,在地质环境恶劣、生产条件差的情况下,干出了令人刮目相看的骄人战绩。他2005年肥城矿业集团技工学校毕业后,直接被分配到了肥矿集团在鲁西南开发的第一座现代化矿井梁宝寺公司综采二队;自2010年10月担任班长至今,他带领的班组安全、生产均创佳绩,所在班组先后被评为“工人先锋号班组”、“青工安全示范岗”,他本人先后被评为矿“先进工作者”、“金牌员工”等称号。他就是梁宝寺公司综采二队生产一班班长葛洋洋。

安全生产严把关。葛洋洋自担任班长以来,始终坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的安全方针不动摇,每班坚持开展隐患排查及薄弱人物排查,及时消除各种不安全因素,积极为员工创建一个安全可靠的工作氛围。去年7月夜班,他班组员工小李,割完网在未进行敲帮问顶的情况下,就进入工作面进行临时支护,葛洋洋一把将他拽出,这时一块岩石顺势落了下来,如果不是他眼疾手快,后果不堪设想。葛洋洋当即对他进行严厉的批评教育,并责令他在全区班前会上进行检讨。就因为他这种重安全严管理的工作作风,他所带的班组违章人数是全队最少的,工作至今他所带班组从未发生一起轻伤以上事故。在去年开展的“党员联系群众实践活动”中,他身先士卒,每天总是延后半小时下班,交班后,再陪同下班工友巡视一遍工作面安全生产情况,帮助下一班掌握安全生产注意事项。再上班又总是第一个到达井下现场,对发现的安全隐患和不合格工程坚决在第一时间内处理整改,有力地促进了矿井安全生产。

关键时刻冲锋上阵。葛洋洋在最关键时刻,确实起到了“领头雁”的作用。2012年5月,在采煤推进过程中,出现了前所未有的支架歪架,此时的采煤工作面,顶板极其破碎,支架歪斜,工作面无法推进。面对这对前所未有的困难,葛洋洋绞尽脑汁,动用了每一根神经,使出了浑身的解数,带领员工先后实行铺设经纬网、在一端调架子等办法,成功地创造了扶架。他与大家一起抬单体支柱、板棚、上网,泥水沾满了身,上井后模样都难以辨认。他们渴了喝口水,饿了啃口班中餐,累了弯下腰,眼看就要扶起支架,他由于极度疲劳,铁打的身子给累倒了。工友劝他看病休息,他说:“我是责任人,工作面推不起来说什么我也不离开!”三十多天工作面正常推采,他却瘫软了,媳妇把替换衣服送到矿上,看到他黑瘦的面庞,摇摇欲坠的身体,特别是替换下来的那身僵硬的衣服,悄悄地落下了眼泪。

带头实干增加凝聚力。葛洋洋不仅是一个班长更是这个班组的大哥,他除本身发光发热外,更能凝聚众心。2012年12月,工友赵传香因病卧床不起,家人又在外地,不能照顾,他就主动担当起重任,为他打水、喂饭,当他因下井不能照顾时就提前把所用物品准备好,上井后又迫不及待地来到他的身边。在他无微不至的照顾下赵传香很快康复,投入到生产之中,这些事情都历历在目,时刻感动着大家。作为身在异方的工友,没有亲人在身边照顾,生活上的寂寞和孤单,心灵的空虚无聊,葛洋洋总看在眼里记在心里,每当员工过生日时他都组织班组人员共同参加,送去最真挚的祝福。这样不仅解除了心灵的空虚,找到家的温馨,还可以增进班组的友谊和团结,以便在工作中能够相互鼓励和支持,使全班组人员心往一处想,劲往一处使,确保工作的有序开展及员工队伍的稳定。

制度改革激发员工干劲。从普通技校生一步步成长起来的班组长,最能了解工友需要什么。要想解决这个问题,就必须从班组制度改革入手。为此,葛洋洋结合以往的经验,与当前该矿开展的“5E”协同管理法紧密结合,通过调研班组成员,决定实行“绩效考核制度”,打破原先吃大锅饭制度,让员工多劳多得,从而提高员工工作积极性。经过3个月的摸索实践,所在班组有了一套较为完善的绩效管理制度。区队实行以班组自主管理为主导,结合《员工岗位绩效考核标准》、《班组长绩效考核标准》、《岗位操作标准》、《员工绩效考核标准》、《班组长绩效考核标准》等制度,实现了员工多劳多得的目标。同时,将工资分配透明化管理,每名员工当班工作完成情况当班张贴上墙,使员工多干活、干好活、主动找活,干着算,算着干,慢慢成为班组的风气,激发了大家的工作效率,大家出力的热情空前高涨。