

杨凌烟草积极打造“烛之缘”服务品牌

■ 魏锋

杨凌农业高新技术产业示范区是唯一一个国家级农业示范区,地处陕西关中平原,历史文化积淀深厚。

近年来,杨凌农业高新技术产业示范区烟草专卖局(公司)立足于这片热土,为工业企业和零售客户提供优质、满意的服务,积极打造“烛之缘”服务品牌。

“烛光”燃激情

“坚持问计于基层,真正为零售客户解难题、谋利益,着力解决好零售客户最关心的重点难点问题,着力构建新型客我关系,实现客我共赢。”杨凌区局(公司)局长、经理王绥延在谈到“烛之缘”服务品牌示范推广协会时向

笔者说道。

2012年底,杨凌区局(公司)成立了“烛之缘”服务品牌示范推广协会,协会以“自觉自愿、自发设立、自主管理、自治自律、互帮互助”为宗旨,以“示范推广、创新服务、指导经营、规范自律、扶贫帮困”为职责,以实现“亮丽终端、现代终端、价值终端、功能终端”为目标。注重将“烛之缘”品牌服务予以延伸,不仅提高了零售客户的素质和经营水平,实现了客我双赢,而且向社会展示了良好的企业形象。在此基础上,杨凌区局(公司)加大引导力度,不断提高协会组织管理和服务会员的能力。

“‘烛之缘’服务品牌示范推广协会功能的不断强化,有效推动了杨凌烟草工作的开展。”王绥延信心十足地说。协会的建立,为加快建设杨凌区现代卷烟零售终端,全面提升卷烟营销网络的凝聚力和竞争力打下了基础。



黎川烟草 夯实大棚育苗管理工作

走在冬日暖阳的田间,随处可见烟农忙碌的身影。江西黎川市局(分公司)抓住当前晴好天气,加强大棚育苗管理工作,指导烟农做好棚内卫生、消毒、温湿度控制、水肥管理、苗棚开沟等细节工作,防止

冻苗、烧苗及病害现象,确保烟苗茁壮生长。2014年黎川全县育苗面积3.07万亩,育苗补贴50元/亩,同比增长了10元/亩,大大提高了烟农种烟的积极性。

徐国信 摄影报道

吉安烟草五举措拉开 春节卷烟市场专项整治序幕

2014年春节销售旺季临近,也是卷烟销售违法经营的猖獗时期,为切实维护节假日市场正常经营秩序,保护卷烟零售客户、消费者利益,近日,江西吉安市烟草公司根据省局文件要求,组织召开专卖专项整治工作动员会,对春节卷烟市场清理整顿工作进行了精心部署,主要围绕“五项措施”抓好落实。

一是加大法律法规宣传力度。充分发挥一线人员贴近基层、贴近客户优势,利用市场走访机会,加大法律法规宣传力度,增强客户和消费者对违法违规经营行为的警惕性,引导卷烟零售客户诚信守法经营。

二是明确专项整治工作重点。重点打击名烟名酒店、宾馆、饭店、娱乐场所、集贸市场、名优土特产店、礼品回收店等特殊经营场所的非法经营卷烟行为,无证、无照经营卷烟、烟叶烟丝行为,食杂批发店违法经营“假、非、私”烟违法行为,物流货运站、客运站非法运输、经营卷烟的行为,切断非法卷烟流入市

场的通道。

三是抓好专卖打假协同联动。专卖部门要加强与公安、工商等部门的衔接、沟通、协调,把协作打假机制作为打破假网重要“突破口”,共享打假信息,营造协同打击涉烟违法犯罪行为良好局面,形成专卖打假合力。

四是打破常规检查工作方式。以日查、夜查、交叉检查和周末检查的方式,采取多样化手段不断增加市场的检查频率,主要查看明码标价是否齐全规范、卷烟销售价格有无违反规定的行为,不断拓宽、分析线索情况,堵住非法卷烟流入辖区市场的渠道,加强对烟草市场清理整顿工作的考核。

五是切实加强卷烟经营源头预防。定期对卷烟经营入网、入户和落地销售情况进行摸排,加强卷烟销售大户经营情况日常监管,有针对性地对异常订单及异常品牌进行对比分析和现场核查,杜绝卷烟零售客户勾结不法烟贩的违法行为现象发生。(周浩生)

曲靖烟草构建“四大”机制 提升队伍“四种能力”

云南曲靖市局(公司)以人才培养为基础,以人才使用为根本,以人才评价激励为重点,以政策制度建设为保障,系统构建了“四大”机制,持续提升“四种”能力。

一是搭建技术技能人才成长机制,持续提升职业发展能力。合理设置专业技术职务和岗位技能人才岗位,合理确定专业技术职务高、中、初级岗位比例设置,从纵向上打通技术技能人才等级晋升通道,从横向上构建轮岗交流机制,营造了科学合理的人才流动环境。

二是系统构建评审鉴定长效机制,持续提升人才储备能力。以提升职业素养和职业技能为核心,坚持专业技术人员资格评审认定制度,组织开展农业、政工等系列初级专业技术职务资格的年度评审认定,并积极做好中、高级专业技术职务资格的推荐评审;建立职业技能鉴定长效机制,持续开展烟叶分级、卷烟营销、专卖管理等工种的技能鉴定。培养和造就了一支数量充足、结构合理、素质优良的技术技能人才队伍。

三是构建人才聘任管理考核机制,持续

提升精益管理能力。推行全方位、立体式的高技能人才培养模式,把技术与技能的紧密结合放在更加突出的位置,坚持“控制总量、科学设岗、明确职责、择优竞聘、落实报酬”的原则,积极组织开展了农业、经济、会计等专业技术职务和烟叶分级、卷烟营销、专卖管理等岗位技能人才招聘工作;运用平衡记分卡和SMART原理,建立“专业技术职务”和“岗位技能人才”考核实施细则,科学设计考核目标指标体系,严格执行个人总结、专业委员会考核和领导班子审定的考核评价程序,有效地提高了人才队伍的履职能力和综合质量,有效促进了企业精益管理能力水平的提升。

四是构建人才有效激励约束机制,持续提升自主创新能力。实行以岗定薪的分配制度和激励机制,合理设置了不同技术技能等级的薪酬晋升机制,激发了员工队伍的学习力、执行力和竞争力,初步建立了一支能有效解决企业实际问题的知识型、专家型人才队伍,为烟农等客户提供专业化、科学化和系统化的服务,有力地提升了企业的核心竞争力和自主创新能力。(赵保友)

“烛光”送温情

自成立以来,杨凌烟草“烛之缘”服务品牌示范推广协会积极承担社会责任,向社会传播正能量。

2013年7月24日的早晨,一位残疾人走进杨凌区局(公司),将一面印有“急人所急,雪中送炭”的大红锦旗送到王绥延手上。这位残疾人叫徐雪利,是李台乡胡家底村的一位零售客户。徐雪利从小右腿残疾,体弱多病,丈夫胡选社是聋哑人。她在村里开了一家食杂店,一家人就靠着食杂店的收入维持生计。徐雪利为什么要给杨凌区局(公司)送锦旗?事情还要从两个月前说起。

5月7日,胡选社在骑三轮车回家的途中,被一辆满载沙石的货车碰倒,连人带车被

拖行数米远,导致其左脚严重受伤,肇事司机逃逸后,九万多元的医疗费使这个贫困家庭不堪重负。

徐雪利心急如焚,她想到了向“烛之缘”服务品牌示范推广协会求助。在了解清楚情况后,协会向全体会员发出了募捐倡议书。短短7天,共募集到2万元善款,全部捐献给了徐雪利。

徐雪利感动地说:“感谢好心人,感谢杨凌烟草的关爱和帮助,是这个温暖的大家庭让我重燃了生活的希望。”

王绥延告诉笔者,未来,杨凌区局(公司)将充分发挥“烛之缘”服务品牌的作用,以为零售客户提供标准化、个性化、增值化、亲情化服务为主要内容,努力构建“在终端着力、靠终端发力”营销新格局,让众多零售客户感受到“烛光”的温暖。



无锡烟草:DIY 喜庆用品 入店堂、增年味、提销量

“哎呀,装扮一下真漂亮呢,感谢你们帮我布置小店!”金立烟酒店的严老板喜笑颜开,一个劲地夸赞“烟农人”的细心和热情。2014年元旦当日,江苏无锡市局(公司)开展了“送年味进店堂”活动。

活动中,客户经理们将自己手工DIY制作的灯笼、对联、福字、彩条等喜气洋洋的饰品悬挂到了零售客户店内显眼位置,

并且帮助零售客户擦拭柜台、调整陈列、张贴品牌培育海报,帮助零售客户制造节日氛围,吸引更多消费者,提高元旦期间卷烟销量。活动的开展为零售客户们在节日期间旺季的经营销售“锦上添花”,为节日品牌培育打下了扎实的基础,进一步拉近了客我关系,提升了客户满意度。

吴晓燕 摄影报道

乐安大力表彰烟叶生产功臣

戴红花,上台从县领导手中领得奖状、奖金,其中还有代表在大会主席台上作典型发言,当地广播电视媒体对此进行大力宣传。近日,江西省乐安县召开2013年度烟叶生产表彰大会,大力表彰烟叶生产功臣,让这些功臣们一时成为全县干部群众敬慕的对象。

近年来,该县为提高烟叶生产效益,不断引进烟叶生产新技术、新工艺,完善了县、乡、村三级技术推广网络,加强了对烟技员和烟农烟叶知识的培训,进一步强化了烟技员的考核,打造了一支技术过硬的烟技员队

伍,培育了一批烟叶科技示范户。同时,狠抓现代烟草农业示范基地建设,完善烟叶标准化生产体系,使烟叶生产基础设施有了较大的改善。

由于措施得力,该县烟叶质量不断提高,经济效益持续增加。2013年,该县上等烟比例、均价、亩产值、总产值、税收及户均纯收入等六项硬性指标均创历史新高,烟农售烟总收入首次突破亿元大关,达1.015亿元,户均纯收入突破5万元,烟叶收购总量和总产值位居全市第一、全省第三。

(何晓姝)

南昌烟草“三个进一步” 凸显投资现代管理

近日,江西省公司对南昌市公司运用投资项目管理信息系统的情况进行了检查,充分肯定将现代信息技术应用到实际管理工作当中的成效。

南昌市公司自2009年启用该系统以来,通过信息化手段的运用,进一步梳理投资工作流程,使投资项目达成了全面监控、动态管理的效果,并呈现出以下三个特点:

一是计划执行力得到进一步强化。该系统严格规范年度投资项目计划上报和半年计划调整等工作,要求上传会议纪要等形式的民主决策文件,确保本单位上报信息、数据真实、及时,并严格按照下达的投资项目计划执行。

二是准确排查、细致分类。准确筛选和排查异常客户、异常订单和异常品牌信息,对程度不同、类别不同的预警信息进行认真细致分类。并及时反馈异常信息,由专人进

行相应处理。

三是加强教育宣传。要求内管员、专卖人员和客户经理市场走访时,加强相关法律法规、法规的宣传,提醒客户不能因贪图小利而违法经营,同时提醒零售户警惕卷烟调包、盗抢等事件的发生。

四是落实责任。明确责任分工,强化监管职能。形成主要领导亲自抓、分管领导重点抓,专卖部门具体抓、业务部门齐抓共管的组织格局,扎实有效地开展内管工作。(欧阳忠 吴莹)

遂川烟草狠抓春节前内管工作

为确保节前卷烟规范经营,近日,江西遂川县烟草专卖局(分公司)采取多项措施,扎实做好春节前内管工作。

一是强化市场日常监管。大力开展对高价位卷烟、卷烟零售大户、卷烟配送等重点检查,加强市场日常监管力度,维护卷烟市场正常经营秩序。

二是准确排查、细致分类。准确筛选和排查异常客户、异常订单和异常品牌信息,对程度不同、类别不同的预警信息进行认真细致分类。并及时反馈异常信息,由专人进

行相应处理。

三是加强教育宣传。要求内管员、专卖人员和客户经理市场走访时,加强相关法律法规、法规的宣传,提醒客户不能因贪图小利而违法经营,同时提醒零售户警惕卷烟调包、盗抢等事件的发生。

四是落实责任。明确责任分工,强化监管职能。形成主要领导亲自抓、分管领导重点抓,专卖部门具体抓、业务部门齐抓共管的组织格局,扎实有效地开展内管工作。(黄金婷)

杭州烟草立足基层倾听民声 积极谋划“转型提升”

为进一步明确转型提升的突破口和切入点,谋划2014年工作思路,近日,浙江杭州市烟草专卖局(公司)以“探寻‘转型提升’突破口”为主题,召开专题研讨会。

会上,与会人员围绕“转型提升”中的重难点问题,深入基层开展调研,走访基层专卖所队、走访零售客户,分层分级开展座谈,与一线员工面对面交流、面对面沟通,在沟通和交流中传达“转型提升”的重要性,倾听干部职工对于“转型提升”的意见建议,并形成调研报告。

会上,与会人员进行了积极发言。会议认为,要进一步认识和领会“转型提升”对于杭州烟草发展的重要意义,将“转型提升”作为应对压力和挑战的重要手段,作为突破发展瓶颈的内在动力。会议指出,要处理好转型与提升的辩证关系,从战略层面看,转型是指导企业发展和工作提升的方向和罗盘,要把发展的着眼点从追求高速增效转移到向管理要效益上来,不断提升企业的管理水平;从战术层面看,提升是实现企业转型的助推器,各直属单位、各职能部门只有从实际工作着手,不断完善考核制度,提升服务水平,优化队伍素质,推进各项管理工作持续提升,才能最终实现企业的全面转型。会议强调,转型提升要以始终坚持专卖管理体制为基础,在此基础上,充分发挥市场导向作用,通过优化资源配置、活用信息化载体,实现企业的健康平稳可持续发展。(杭烟)

郴州烟草“小卡片” 导演信息运维大变化

2013年以来,为充分发挥信息运维在企业经营管理中的保障作用,湖南郴州市烟草专卖局(公司)根据国家局关于加强烟草行业信息系统运行维护管理工作的指导意见,运用信息化支撑行业“卷烟上水平”,制作了温馨提示小卡片,发放给全体干部职工,要求张贴在每一台电脑旁醒目位置。

温馨提示小卡片的内容简明扼要,包括服务理念、信息技术员姓名与电话、服务监督电话,同时还出台了相应的配套制度,主要内容有:信息技术支撑与服务管理按分工实行小组长负责制;对市场领导、各部门实行一对一服务、责任到人;各信息平台、业务系统的日常管理维护实行专人负责制;各项工作均配备A、B角责任人确保相互备份补位。

一年来,郴州市局信息运维工作取得了显著提升。

一是明确了工作职责,信息技术员分别负责具体的信息系统和项目,对口服务市局机关各科室及县级分公司,履行信息化服务管理、指导、协调和考核等职责。

二是提高了运维效率,对口服务工作促进了信息技术员与各部门人员的沟通和交流,既加强了业务学习,也有利于深入到具体岗位了解和解决实际问题。

三是降低了运维费用,通过建立服务管理与指导的长效机制,各部门人员提升了信息化认识与操作技能,信息故障率呈下降趋势,运维成本得到控制。

四是保障了信息安全,信息技术员全部持证上岗、专人负责、互为备份,对新建系统实行项目负责制,组建技术团队,从课题申报、需求调研、立项审批、实施验收、推广应用及后期运维等项目工作全程负责,使系统运行更加稳定、安全、高效。(周寅晴)

永丰烟草深入开展 年末市场监管工作

为进一步整顿和规范卷烟市场秩序,确保2013年全年卷烟打假工作圆满收官,近日,江西省永丰县烟草专卖局精心部署,采取“五强化”深入开展市场监管工作。

一是强化队伍建设。继续开展岗位练兵和技能提升,提升专卖人员的综合素质和业务技能水平。同时,深入开展依法行政、文明执法活动,努力培养素质优良、技能精湛、开拓进取的专卖管理人才队伍。

二是强化市场监管频率。在做好日常监管的前提下,加大对农村部分重点商户的检查次数,密切关注年末返乡人员带来的卷烟销售,防止乱渠道和假冒低档卷烟对农村市场的冲击。

三是强化重点区域监管。加大对繁华街区、娱乐场所、名烟名酒店、商场超市、物流运输等重点地区、重点商户和重点环节的监管力度,有效提高卷烟市场的管控能力。

四是强化弹性时间监管。打破正常的作息制度,采取错时工作方法,严厉打击制假售假、无证运输、收购回收等违法行为,进一步巩固卷烟打假成果。

五是强化联合监督检查。发挥与公安、工商、交通等相关部门的职能作用,密切联系、密切合作,重点做好交通要道的蹲点守候和路口检查,形成联合执法常态化。(徐德)