

# 万众集团“小五金”做出大名堂

杜小诗 柳忠实 王琳 文/图

如今的“万众”，已成了五金机电行业内一块响亮的“招牌”，辽宁万众企业集团把“小五金”做出了大名堂。“全国工商联五金商会副会长单位”、“市五金机电行业商会会长单位”……据鞍山日报消息，从2004年开始，辽宁万众企业集团连年获得中华全国工商联五金商会授予的诚信经销商，并在辽宁省五金机电行业范围率先通过了ISO9001质量体系认证，企业实力得到业界同行和广大客户的认可。

## 从“大钢材”到“小五金”

铁西万众五金机电城，经营面积近万平方米。五金工具、电线电缆、电工电料、起重设备等五金机电产品一应俱全，其中知名品牌众多。小到螺丝钉，大到工程机械，在这里都能够买到。“机电城中汇集了上万种五金机电产品，是辽宁中部地区规模最大、品类齐全、配套服务较完备的专业五金机电市场，致力于为鞍山市发展新型工业化提供配套服务，也为工矿企业提供了更好的采购平台。”辽宁万众五金集团董事长王政国说。

五金机电行业，起初并不是王政国的老本行。大学时，王政国做的是海洋渔业，1988年毕业后分配到盘锦。两年后，他回到了家乡鞍山。从在国企做贸易到国有民营企业当副总，王政国在物资领域干得得心应手。

1999年，在企业改制大潮中，王政国凭借做钢材生意积累的资金，接手鞍山机电设备的生产厂家。那是当时物资流通行业里鞍山设备的第一家单位。刚接手时，公司里有400多人，资产只有几十万，基本上是资不抵债。“在别人眼里这是个包袱，可我不这么看，我看到的是机遇，我觉得市场是开发出来的，客户群是培养出来的，只要用心去做，一定能做好。”王政国用他敏锐的眼光和乐观的心态，从“大钢材”转行到了“小五金”。

## 从“发展企业”到“发展行业”

当时的五金机电行业，大多以沿街小商铺销售为主，市场经营很不规范，产品质量也参差不齐。王政国不停地辗转各地，参加展会，到企业学习交流。他觉得企业想继续发展，需要将行业进行整合，将产品往品牌上走，合理规划产品品类，并完善配套服务，这样才能将“小五金”行业做大做强。在他的推动下，鞍山市五金机电商会成立，当时也是东北地区唯一一家五金机电行业商会。

2002年，万众开始创新经营模式，建成鞍山最大的五金流通企业“万众五金超市”。超市营业面积2000多平方米，仓库面积几千平

## 共话合作发展大计

# 杭齿集团2013 供应商大会召开

何蕊

日前，杭齿集团2013年度供应商大会在扬州瘦西湖畔的格兰云天大酒店隆重召开。杭齿集团副总经理徐黎黎、副总工程师宋斌、供应管理部、采购配套部部长王永茂、质量部部长魏红先、采购配套部部长贾继华与会，出席会议的还有杭齿136家主要供应商的168位代表。会议对2013年优秀供应商进行了表彰，会议由供应管理部副部长郑忠良主持。

王永茂部长作大会主题报告，回顾总结了2013年工作，通报了供应商管理方面的不

# 联丰机械：沥青搅拌设备行业的新贵

钟路

国内沥青搅拌设备行业早期的市场，长期以来一直是外资品牌“独步天下”的局面。到如今，随着国内沥青搅拌设备行业企业这些年的快速学习和成长，目前国内品牌已夺回国内大部分的市场份额。其中，高端市场领域国内品牌的代表企业，北有中交西筑，南有南方路机。而在中低端市场，国产品牌更是凭借其设备的可靠性和极高的性价比优势，不仅在国内所向披靡，在国外市场也颇受欢迎。

福建联丰机械有限公司便是一家在国内沥青搅拌设备行业中端市场中非常具有代表性的企业。十余年来，联丰机械倾心专注于沥青混凝土搅拌设备、沥青热再生拌合设备、水泥混凝土搅拌设备等搅拌设备的研发制造。经过多年的不懈努力，联丰机械如今已是一家在国内沥青搅拌设备行业中颇具实力的企业。据业内人士分析，联丰机械在福建省众多沥青搅拌设备行业企业中已跻身前三甲。

为了解联丰机械公司目前的发展情况及行业相关的问题，笔者采访了福建联丰机械有限公司董事长陈青松。

记者：首先请您向大家简单介绍下联丰机械的发展历史及目前的情况。



2012年7月11日鞍山万众集团旗下企业——万众五金机电城隆重开业。图为开幕式现场。



●王政国(左一)偕行五金机电产品的品牌经营。

传统的五金制品，也称“小五金”，在百姓的生活中扮演着不可或缺的角色。在鞍山，随着万众五金机电城的落成，鞍山机械设备五金展、中国五金机电市场发展论坛等活动相继开展，吸引了五金机电行业众多商家、知名品牌落户鞍山，鞍山市五金行业发展开拓了更广阔的天地。

之后，王政国成了五金机电行业采购联盟的发起人之一，在行业内实行“团购”，降低企业采购成本。成本降下来了，王政国还想有自己的品牌，他发动行业内有力的企业注册了股份公司，并注册了商标，发展代工厂，将“世联”品牌推向全国市场。

## 打造“三合一”大平台

去年10月，“中国五金机电市场发展论

坛”在鞍山召开，百余名国内五金机电行业精英汇聚一堂，为中国五金机电行业及鞍山五金行业未来发展献计献策。论坛上，由“鞍山市五金机电行业协会投资委员会”发起投资的“鞍山五金产业投资集团”正式成立。鞍山五金机电行业的知名企业纷纷入股，共募集1.1亿元，为本行业未来的自主发展奠定了基础。

建立投资集团，标志着鞍山五金机电行业可以从本行业的实际情况出发，为同行业经营者提供符合行业特点的配套设施建设等服务。同时也为鞍山五金机电行业的发展提供更大的操作空间。这是王政国带领五金机电行业发展的又一项创新举措，为该市五金机电行业的发展注入了新鲜血液。

如今的万众企业集团，已经与全国五金机电商会、全国五金机电市场委员会、中国五金机电行业协会、全国五金机电采购联盟、沈阳东北机电五金城、辽宁省五金机电商会等形成战略合作伙伴，打造开发、运营和经销为一体的“三合一”大平台，整合行业市场资源，帮助商家引进品牌，提升经营档次。通过对外交流活动，更新经营理念，提升盈利能力。

王政国对未来万众企业集团的规划是，创建网上五金机电商城，整合全国五金机电产品信息、采购信息，使进驻商家实现实体店与网上虚拟店相结合的“线上、线下”互动，将“小五金”推上“大舞台”！

## 加强风电领域合作

# 舍弗勒与南高齿启动深度合作

舍弗勒与南京高齿齿轮制造有限公司(南高齿)日前共同启动深度合作，加强双方在风电领域的合作。舍弗勒大中华区工业事业部可再生能源行业总监夏广宇和南京高齿齿轮制造有限公司总经理勾建辉博士等代表双方出席了上月在南京举行的启动会议。

此次舍弗勒—南高齿风电战略合作技术深化合作包括短期、中期和长期三个阶段：短期阶段舍弗勒将为南高齿提供风电技术领域的系统化技术培训，以满足其国际化业务拓展需要；随后双方将定期开展现场技术交流，加强南高齿解决客户问题的能力；未来双方将在产品定制化、后市场和产品开发等方面展开进一步合作。启动会议后，舍弗勒技术专家针对南高齿工程师举行了首套轴承技术培训课。

舍弗勒大中华区工业事业部可再生能源行业总监夏广宇表示，随着舍弗勒和南高齿风电战略合作的深入展开，双方可依托在各自领域的优势地位，实现技术和市场上的互利共赢。

南京高齿齿轮制造有限公司总经理勾建辉博士表示，舍弗勒是南高齿最重要的合作伙伴，此次深化合作将为双方提供一个定期的技术交流平台，通过优势互补实现技术创新发展。

南京高齿齿轮制造有限公司隶属于南京高精传动设备制造集团有限公司，后者是一家专业从事生产高速重载齿轮为主并具有国际影响力的大型企业，位列中国机械工业核心竞争力100强，在中国风电齿轮箱和传动设备市场领域处于主导地位。

早在2010年，南京高精传动设备制造集团有限公司就与舍弗勒签署了战略合作协议。此次风电战略合作的深入展开，显示双方对长期合作的肯定和对未来发展的信心。

舍弗勒工业事业部在风电领域拥有超过30年经验，研发、生产并提供用于风力涡轮机的全系列轴承产品、状态监测产品及周边服务。舍弗勒最早在中国风电轴承领域建立起专业的产品销售和技术服务团队，致力于为客户提供一流产品和全方位服务。

叶闻

势。徐黎黎要求公司供应管理部、采购配套部、仓储部、工艺部等相关职能部门要为供应商做好服务，进行必要的帮扶与指导，强化供应商的整合，提升供货和质量保证能力。同时对杭齿供应商们提出了四点期望：一、希望供应商一如既往地支持杭齿，与杭齿共谋发展。二、要进一步围绕杭齿“品质提升”目标，提升品质管理理念，使品质提升真正成为杭齿和供应商扩大市场占有率而奋斗的目标。三、要着力落实并实施产品和零件100%自检工作。做到送货产品和零件100%合格。四、要加强产品和零件防护。

下午，杭齿供应商代表们分三组，围绕如何提升产品质量，确保准时供货，展开了热烈的讨论，提出了许多建设性的意见和建议。会议气氛轻松友好，通过会议，杭齿与供应商们进一步加强了沟通，加深了了解，共话合作发展之大计。

记者：联丰机械在售后服务这块如何做到让客户满意和放心？

陈青松：我们公司对于售后服务这块一向非常重视，客户购买我们的设备，我们会尽我们最大的努力去满足客户所提出的需求。比如说，如果客户那边工程工期比较紧，为了不耽误工程进度，我们公司甚至可以派人过去帮他操作设备，以此来让客户对我们的售后服务放心。

记者：联丰机械作为行业内颇具实力的企业，你如何看待沥青搅拌行业未来的发展前景？

陈青松：国内沥青搅拌设备行业应该是从90年代开始起步，在2007年左右，行业的发展达到一个高峰。未来，随着国内大型基础设施建设的不断推进，这对国内沥青搅拌设备的市场需求也会起到一个很大的拉动作用，所以我还是比较看好这个行业未来的发展前景。

记者：联丰机械这些年来一直做得非常好，今后公司想在这个行业做到怎样的一个目标？

陈青松：目前，国内沥青搅拌设备行业有很多的品牌，企业实力参差不齐。联丰机械今后的目标就是，要不断努力提升公司的品牌效益，争取早日跻身行业第一品牌的梯队。

记者：联丰机械的第一台设备我们是卖给了贵州的一家工程公司，我记得应该是贵州省公路项目，建设工程是乌江大桥，乌江大桥这个工程也是属于贵州省的重点工程，施工方对我们联丰机械设备的表现非常满意。

记者：联丰机械今年的销售情况怎么样？与去年同比有怎样的变化？

陈青松：因为这两年国内的工程机械行业不是特别理想，我们今年的销售情况也没有达到预期的目标，但是与去年相比，还是能增长，其中，联丰机械今年海外市场的表现格外抢眼，同比去年翻了近一番。

记者：联丰机械的产品在国内哪些地区卖得比较好？

陈青松：像贵州、云南、江西、广西、湖南这一带市场相对会好一点，这些地区也都是我们公司的重点市场。

记者：客户在使用联丰设备后评价如何？能不能举个具体的例子？

陈青松：用户对我们联丰机械的评价还是挺不错的，我们公司经过这么多年的发展，已经有了很多长期合作的老客户，他们对我们都非常信任。有个客户从2005年到现在一直在与我们合作，前后陆陆续续买了我们十几台设备，这也是客户对我们联丰机械的设备非常认可的一个很好的例子。

记者：您还记得联丰机械第一台设备是卖给了哪个客户？

陈青松：联丰机械这个品牌从2002年创

## 沃尔沃建筑设备 打造全方位立体化服务体系

——沃尔沃建筑设备公司销售总监范建章在2013年路面与压实机械行业年会高端对话上的发言

无论是以前的英格索兰，还是沃尔沃，在营销方面，全都采取的是代理制。现在这个体系中大部分代理商是沃尔沃建筑设备全系列的代理商，除了代理路面机械外，还代理挖掘机、装载机。但是考虑到路面专业产品销售特点，我们保留了一部分专业代理商只做路面机械的销售代理。

沃尔沃建筑设备为什么采取代理制呢？采取代理制的确能使客户得到最及时、最优质的全方位的服务。因为沃尔沃的总部在上海，如果没有代理制，像黑龙江、内蒙古、新疆这些边远地区的客户，就不容易得到快捷及时的服务。

沃尔沃建筑设备对于产品售后服务是有严格规定的。在一定销售区域内有多少设备需要配置多少服务人员，是要经过科学计算的。如果这个地区的设备增加了，同时就要求当地的代理商同步增加售后服务人员。这些服务人员不仅仅是数量的增加，而且还必须经过严格的培训、考核，将服务能力分为一级、二级、三级，具备相应的服务能力。这样，有了快捷、及时服务的保障，才能确保用户购买我们的设备。客户购买我们的设备之后，我们也能对客户遇到的问题做出快速反应，迅速解决问题。尤其是只做路面设备的代理商，一定要有迅速快捷的服务，才能做好路面机械的售后服务与销售。我们常说，挖掘机工作时像路上的汽车，可以随时停下来；而摊铺机在作业时就像天上的飞机，是不能停下来的。因为路面机械对服务的要求很高，在目前市场景气度不高的情况下，沃尔沃的代理商开始苦练内功，主动帮助用户排忧解难，做好提供快速服务的准备，体现我们对用户的关怀。他们不仅从整机销售上得到回报，也从大修、租赁、保外服务等方面提供全方位的服务，创造了立体化的利润，走出了全方位、立体化服务为一体的独特的营销之路，对于销售起到了很好的推动作用。

(中工)



加强风电领域合作

# 舍弗勒与南高齿启动深度合作

舍弗勒与南京高齿齿轮制造有限公司(南高齿)日前共同启动深度合作，加强双方在风电领域的合作。舍弗勒大中华区工业事业部可再生能源行业总监夏广宇和南京高齿齿轮制造有限公司总经理勾建辉博士等代表双方出席了上月在南京举行的启动会议。

此次舍弗勒—南高齿风电战略合作技术深化合作包括短期、中期和长期三个阶段：短期阶段舍弗勒将为南高齿提供风电技术领域的系统化技术培训，以满足其国际化业务拓展需要；随后双方将定期开展现场技术交流，加强南高齿解决客户问题的能力；未来双方将在产品定制化、后市场和产品开发等方面展开进一步合作。启动会议后，舍弗勒技术专家针对南高齿工程师举行了首套轴承技术培训课。

舍弗勒大中华区工业事业部可再生能源行业总监夏广宇表示，随着舍弗勒和南高齿风电战略合作的深入展开，双方可依托在各自领域的优势地位，实现技术和市场上的互利共赢。

南京高齿齿轮制造有限公司总经理勾建辉博士表示，舍弗勒是南高齿最重要的合作伙伴，此次深化合作将为双方提供一个定期的技术交流平台，通过优势互补实现技术创新发展。

南京高齿齿轮制造有限公司隶属于南京高精传动设备制造集团有限公司，后者是一家专业从事生产高速重载齿轮为主并具有国际影响力的大型企业，位列中国机械工业核心竞争力100强，在中国风电齿轮箱和传动设备市场领域处于主导地位。

早在2010年，南京高精传动设备制造集团有限公司就与舍弗勒签署了战略合作协议。此次风电战略合作的深入展开，显示双方对长期合作的肯定和对未来发展的信心。

舍弗勒工业事业部在风电领域拥有超过30年经验，研发、生产并提供用于风力涡轮机的全系列轴承产品、状态监测产品及周边服务。舍弗勒最早在中国风电轴承领域建立起专业的产品销售和技术服务团队，致力于为客户提供一流产品和全方位服务。

叶闻