

医者仁心吴坚韧： 探索中国民营专科医院的发展之路

■ 特约记者 方令航 浙江金华报道

在浙江省金华市,任何一位城乡居民,不论拿的是村、镇、街道开具的贫困证明或者民政、残联的申请表,甚至只要持有金华身份证,到金华眼科医院提出想享受“金华市慈善光明工程”时,马上会有专人接待。经检查视力 0.3 以下的白内障患者,身体条件符合手术标准,就可以免费接受复明手术。每周一到周五上午检查,下午手术第二天就可以出院。“让人人享有看得见的权利”——世界卫生组织提出的这句口号在金华已经成为福泽万人的真实行动:金华眼科医院的“慈善光明工程”义诊医疗队,十年来足迹踏遍金华地区 152 个乡镇、街道,投入资金 1600 余万元,免费为 14 万人进行眼病、白内障筛查,通过手术使 9000 多名白内障患者复明。推动这项“慈善光明工程”的就是吴坚韧,他创办的金华眼科医院,无论是医疗技术还是慈善义行,短短几年在国内名声鹊起,浙江金华眼科医院的成功实践充分证明:社会资本办医应充分发挥专科化发展优势,注重自身内涵发展,完成由追求知名度向重视服务能力、提升品牌影响力转变,一定会在当代中国的医疗卫生体制改革中发挥重要作用。

坎坷命运教他坚韧不拔

医者仁心,慈悲为怀。吴坚韧走上为他人谋求光明的慈善之路,与他的人生经历不无关系。1961 年吴坚韧 3 岁时父母援疆,吴坚韧和兄妹跟随父母“迁徙”,西部阳光温暖,草原一望无际,吴坚韧在那里度过了快乐的童年。然而命运逆转,8 岁那年父亲一夜间被打成“反革命”。除了当时已经工作的哥哥,一家人被遣返回到浙江义乌乡下,父母被游街批斗劳动改造,吴坚韧放学后也要拔草放牛。这样长到 14 岁,经常挨饿的吴坚韧比同龄人矮了一大截,因为是“黑五类”子女,他初中毕业后被拒在高中校门外。吴坚韧想起新疆的哥哥,长途跋涉前往投奔。通过努力吴坚韧得以到距离乌鲁木齐数百里的米泉县柳树庙村“下乡”,所谓当“知青”就是干农活。他住在一间破土坯房里,每和当地人一起运马粪、整地,晚上回家骨头就像散了架,还得一个人烧玉米糊喝,眼泪“吧嗒吧嗒”滴到碗里。5 年长达 1800 多个日夜的磨练,让吴坚韧懂得,要改变命运只有靠自己努力。就像大漠里的芨芨草,环境再恶劣也要长出自己的一分绿。吴坚韧学会诚恳待人,学会坚忍耐劳,当地人都喜欢这个小伙子,叫他“嘎嘎坚”,“嘎”在方言中有命运多舛又不服输的意思。

1977 年国家恢复高考,19 岁的吴坚韧抓住机会考进了新疆交通学校。校园生活在吴坚韧面前拉开了新天地,毕业后吴坚韧被分配到交通公路系统当驾驶员,不久父亲平反重回新疆工作,一家人终于团聚。转眼到了 1987 年,父亲退休有了叶落归根的念头,吴坚韧掂量再三放弃在新疆的工作随父母回故乡。几经周折吴坚韧调到金华市中心医院,领导说这里不缺干部,缺驾驶员。原本已是国家干部的吴坚韧再次坐进了驾驶室,不久医院领导让他组建车队,吴坚韧用 3 个月的时间理顺了关系,崭露出管理才能和经营能力。到了上世纪 90 年代初,浙江省医疗系统加入改革的浪潮,吴坚韧因为“有思想、懂管理、会经

营”,被院方任命为浙江省金华康利实业总公司总经理。1997 年,经历商海扑腾的吴坚韧几经考虑决心开创自己的事业。吴坚韧的书房有两本工具书,那是青少年起就陪伴他的《管理学》和《眼镜》,一本介绍了眼镜的制作工艺,一本传授如何经营、管理企业。吴坚韧立志从开眼镜店起步,给自己 5 年时间办成一家专业的眼科医院。

与时间赛跑做慈善

就像他的名字,吴坚韧不怕折腾愈战愈勇:第一年开眼镜店;第二年与温州医学院眼视光医院合作开办金华市眼视光预防保健所;第三年创建金华市眼视光研究中心;第四年,成立金华市康利眼科门诊部;第五年筹建金华眼科医院。依靠诚信经营、过硬技术,一步一个脚印,吴坚韧兑现了自己的诺言,逐渐获得社会认可。

多年在国有医院工作,吴坚韧深谙传统体制的弊端和科学管理企业的重要性。医院投巨资引进了世界先进水平的高精眼科医疗设备,为患者提供高水准的诊疗硬件,多位著名眼科专家组成的疑难眼病会诊中心,吸收一大批眼科人才加盟,通过建立现代化的网络信息系统与先进的医疗管理模式,以人为本创建高效的管理和服务保障体系。从 2004 年 6 月开业以来,金华眼科医院凭借灵活的机制和先进的经营理念,稳扎稳打做大影响,在华东地区眼科领域迅速形成了自己的特色和品牌,为患者提供全程、全面、优质的眼病预防、治疗、康复和眼睛保健的服务,赢得了人民群众的广泛支持和信赖。

在筹建金华眼科医院的过程中,吴坚韧接触到很多因白内障致盲的老人。2004 年 4 月金华眼科医院筹建不久,吴坚韧带着医疗队到贫困山区磐安县尖山镇义诊。中午时分一名老太太颤巍巍地来排队,工作人员交谈后了解到老太太是尖山镇陈界村的周海棠,视物模糊已多年,这次接到通知来免费检查眼睛,她凌晨 4 点就起床了,5 公里山路一个人硬是摸索着走了 5 个多小时。

给 84 岁的周海棠检查完毕,老太太准备走回去。因为担心她的安全,吴坚韧叫工作人员开车送老太太回家。到了深山里的一间破木屋,屋里光线阴暗,地上堆着捡来的破烂,因为看不见,锅里的面条发霉了老人都不知道。周海棠老人的境况深深触动了吴坚韧,他开始反思:自己办医院的目的不只是创业,而应该通过慈善行动,让更多贫困白内障患者重见光明,这才是实现医院价值最大化的真正平台。2004 年 6 月 6 日“全国爱眼日”,也是金华眼科医院正式成立的日子。启动仪式上金华市慈善总会、台胞、金华爱心企业共捐资 335 万元成立了“金华市慈善光明工程基金”,在市慈善总会开设专门账户专款专用。金华眼科医院斥资 150 万元购置了三辆“金华市慈善光明工程下乡义诊车”,成立专门的义诊医疗队,每周下乡开展白内障筛查,进行眼健康宣传活动。同一天,首批来自金华各县、市、区的 10 名贫困白内障患者得到了免费治疗,周海棠老人成为“金华市慈善光明工程”的第一个受惠者。手术第二天,医生为周海棠解下蒙在眼睛上的纱布,伸出两个手指问她是否看得见,老人乐呵呵地说:“我连你的胡子都看清了!”那一刻,吴坚韧得到了深深的满足和自豪,也更坚定了把慈善事业持



金华眼科医院院长、“金华市慈善光明工程”负责人吴坚韧(左一)与金华市政协领导不远千里赶到新疆温宿县吐木秀克乡,看望慰问白内障复明老人麻木提·买买提。

续下去的决心——尽早发现,尽快治疗,强大的社会责任感驱使吴坚韧与时间赛跑,不但要让下乡义诊成为常态,还要建立长效机制,构建起富有金华特色的防盲治盲网络。

他的构想得到了政府的支持,2008 年金华市政府专门下发《金华市创建全国白内障无障碍市工作实施方案》,明确用 3 年时间建立长效机制,做到白内障病发生一例治疗一例,基本完成全市贫困白内障患者的复明手术。自此,卫生、民政、残联、财政、劳动保障、慈善总会、红十字会和金华眼科医院等部门抱成团,基于公共支持、社会力量主导的防盲网络逐步完善。

10 年时间里,“金华市慈善光明工程”举办了百名白内障复明者游金华、邓亚萍资助贫困学子光明行、春蕾光明行、娃娃光明行等大型公益活动。发现一例治疗一例,2007 年,该院又在金华市慈善总会捐资 3000 万,建立冠名“慈善光明基金”,将每年利息收入 5% 计 150 万元用于白内障复明工程。2010 年,金华市成功创建第一批“全国白内障无障碍市”,得到了政府肯定和社会各界的好评;2011 年 6 月,该院被中共浙江省委、省人民政府授予“浙江省残疾人工作先进集体”荣誉称号。该院首创的“公共支持社会力量主导”的金华防盲体系也被称之为“金华防盲模式”,金华市眼科医院走出了中国民营专科医院的品牌创建之路,这背后离不开吴坚韧和他团队的恒久坚持。

一辈子坚持“眼睛”的事业

吴坚韧说,自己办医院的目的不只是创业,而应该通过慈善行动,让更多贫困白内障患者重见光明,这才是实现医院价值最大化的真正平台。

目前全世界有盲人 4200 万,我国现有盲人约 500 万,占我国总人口的 0.4%,占世界盲人总数约 15%,是世界上盲人和视力损伤较严重的国家之一。而白内障因其易发病和易致盲而成为危害眼睛健康的“头号杀手”,也是全球首位的致盲眼病,白内障致盲约占视力残疾人数的 60%。通过正确的治疗以及合理的预防脱盲,80% 的盲人可以脱盲重返社会。

在金华做慈善的同时,吴坚韧没有忘记第二故乡新疆,那块在情感上让他无法割舍的土地。2011 年国庆节前吴坚韧去了新疆,在金华市援疆对口城市新疆阿克苏地区温宿县,吴坚韧为当地近 200 名贫困白内障患者进行了免费手术复明。“防盲治盲 造福社会——金华市援疆阿克苏地区温宿县光明行启动仪式”上,吴坚韧承诺这只是一个开始。早在当年 2 月,金华眼科医院就派出副主任医师汪国锋,作为浙江省第七批援疆干部和人才前往温宿县人民医院任五官科主任。作为一家民营医院,在人手紧张的情况下主动出资出人,派骨干医生支持援疆工作,这在全省乃至全国也不多见。金华眼科医院还与温宿县人民医院结成技术协作医院,为当地培养专业的眼科医生,协助建立常态白内障复明机制。

当刚刚复明的新疆老人握住他的手表示感谢时吴坚韧百感交集。他认定,自己这辈子就专心做“眼睛”的事业,能够做对做好这一件事就足够了!在市场经济发达的浙中金华,有多家民营集团投资的综合性医院,而金华眼科医院成立之初就定位为非营利性医院,

这意味着百姓来看病收费不比公立医院贵,医院的建设却不需要国家财政一分钱的投入,产出则主要用于医院的科研和发展再投入。“开始就做好了前期亏本运营的准备,一家医院的成本一般需要 5-8 年才能收回,我当时做好了亏 2000 万元的准备,结果只亏了 1700 万。最艰难的时候已经过去了,这离不开社会对我们医院的关爱。”吴坚韧语气平淡,似乎说的是别人的事。吴坚韧不仅管理着金华眼科医院、金华市眼视光预防保健所、金华市眼视光研究中心这些自己一手创办的企业,还是浙江省、金华市两级政协委员、婺城区人大代表、金华市工商联副主席、金华市慈善总会副会长、金华市红十字会副会长。为了做得更专业,快 50 岁时吴坚韧还到南开大学攻读医院管理硕士学位,出版《专科医院经营管理实录》,毕业后又在北师大攻读医院管理博士学位。忙碌成了吴坚韧生活的主旋律,而他还依然会为了一名病患在医院里跑上跑下不亦乐乎。他说,病人的信任不仅是压力,更是动力。

国家有关鼓励民营医疗机构发展新政的不断出台,让各地民营医疗机构迎来振翅待飞的大好时机。三级眼科医院、浙江中西部眼科诊疗中心、百年医院……吴坚韧已经为金华眼科医院规划好未来:经浙江省卫生厅批准,总投资 1.2 亿元,目前已完成投资 5500 万元,金华眼科医院位于胜利街 387 号的新大楼首期工程已完工并投入使用,二期工程加紧进行中。这项为更多人谋求光明的事业,这条中国民营专科医院的发展之路,他将坚韧不拔地走下去!

中国经济软着陆：“无后遗症增长”

■ 李金磊 报道

2013 年,中国经济增速实现“主动调整”,GDP 增速在经历了连续两个季度放缓后开始探底回升,基本实现“软着陆”。同时,官方对 GDP 增速的认识也发生了“主动改变”,强调不简单以 GDP 论英雄,努力实现质量效益提高而又不会带来后遗症的增长。

经济增速主动调整： 基本实现“软着陆”

今年以来,中国经济面临下行压力,一季度 GDP 增长 7.7%,二季度 GDP 增长 7.5%。经济增速连续两个季度下滑,使得“唱空”中国经济的声音不绝于耳,甚至有国际机构担忧中国经济会出现“硬着陆”。

“新一届政府更加注重经济结构和经济发展方式的调整,更加注重经济增长的质量和效益,而这势必会影响短期内的经济增速。”中国社科院数量经济与技术经济研究所副所长李雪松在接受记者采访时表示。

在官方看来,经济增速的下滑是主动、良性调整的结果。国家主席习近平今年 9 月份在接受五国媒体集体采访时强调,如果我们继续以往的发展方式,我们会有更高的增长率。但是,在宏观经济政策选择上,我们坚定不移推进经济结构调整,推进经济转型升级,

宁可主动将增长速度降下来一些,也要从根本上解决经济长远发展问题。因此,这样的增长速度,是良性调整的结果。

国家统计局新闻发言人盛来运在上半年国民经济运行情况发布会上也表示,经济增速的适度下滑是党中央、国务院主动调控的结果。今年以来,新一届政府特别重视调结构、转方式,把工作的着力点放在稳增长、调结构、促改革上。其中一些政策措施,例如房地产的调控力度在不断加大,反对公款消费的“八项规定”对餐饮消费有一定影响,特别是还有一些以前出台的刺激政策在有序地退出,这些对短期的经济增长不可避免地会带来一定的影响,但对长期发展有利。

中国经济“主动减速”,但也不能失速。为此,新一届政府坚持稳中求进,稳中有为,提出“区间管理”理论,稳定社会和市场预期,同时大力简政放权,促进改革,先后取消下放 334 项行政审批等事项,取消公司最低注册资本限制,全面放开贷款利率限制,对 600 多万家小微企业减免税收,将“营改增”试点扩围至全国等。

在一系列稳增长、促改革的政策措施下,三季度中国经济重拾升势,同比增长 7.8%。较二季度经济增长率上升 0.3 个百分点。“三个季度的经济数据表明中国经济实现了探底回升。”李雪松表示,当前中国经济已出现稳中向好的走势,全年实现年初确定的预期目

标已无悬念。

中国经济体制改革研究会副会长樊纲日前发表公开演讲时也指出,中国经济已经开始逐步企稳。数据表明中国经济已经基本完成“软着陆”,而且中国经济是主动调整,不会有崩盘,也不会“硬着陆”,目前的发展趋势已经证明了这一点。

近期公布的一系列主要经济指标印证了上述判断。其中,今年 1-11 月全国城镇新增就业 1242 万人,提前完成全年目标任务。三季度末,城镇登记失业率保持在 4.04% 的较低水平;11 月 CPI 同比增长 3.0%,1-11 月 CPI 同比上涨 2.6%,物价温和可控;11 月中国制造业采购经理指数为 51.4%,连续 14 个月位于临界点以上。此外,全国粮食总产量比 2012 年增长 2.1%,成功实现“十连增”。

“中国经济已告别超高速增长长期,进入新的稳中求进、提质增效的中高速增长阶段。”李雪松如是判断。

不再以 GDP 论英雄 追求“无后遗症增长”

在中国经济增速实现“主动调整”的同时,官方对 GDP 增速的认识也发生了“主动改变”。今年以来,中国高层多次强调“不再简单以国内生产总值增长率论英雄,而是强调

以提高经济增长质量和效益为立足点。”

中共十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》明确指出,要完善发展成果考核评价体系,纠正单纯以经济增长速度评定政绩的偏向。

会后,中共中央组织部印发的《关于改进地方党政领导班子和领导干部政绩考核工作的通知》也明确,选人用人不能简单以地区生产总值及增长率论英雄,把政府负债作为政绩考核的重要指标,加大资源消耗、环境保护、消化产能过剩、安全生产等指标的权重。更加重视科技创新、教育文化、劳动就业、居民收入、社会保障、人民健康状况的考核。

刚刚落幕的中央经济工作会议特别强调,要全面认识持续健康发展和生产总值增长的关系,不能把发展简单化为增加生产总值,抓住机遇保持国内生产总值合理增长、推进经济结构调整,努力实现经济发展质量和效益得到提高又不会带来后遗症的速度。

“官方的一系列表态和措施,鲜明地显示出新一届政府不再一味强调 GDP 速度,而是更加注重质量和效益的态度。”商务部研究院对外贸易研究部副主任金柏松在接受记者采访时表示,“改革开放以来,尽管中国经济总量跃居世界第二,但是环境污染尤为严重。近些年,很多城市出现雾霾现象,严重危害居民生活健康。本来发展经济是为了过好日子,但

却带来了环境污染、产能过剩等后遗症,这样的发展是事与愿违的。”

金柏松表示,在这种情况下,中央不再强调增长速度,而强调质量和效益,这是良性增长的发展方向。“增长速度不是第一位的,健康幸福的生活才是第一位的,对于这种转变,相信 13 亿国民都会愿意投出赞成票。”

值得注意的是,《关于改进地方党政领导班子和领导干部政绩考核工作的通知》还提出,不能搞地区生产总值及增长率排名。要根据不同地区、不同层级领导班子和领导干部的职责要求,设置各有侧重、各有特色的考核指标。对限制开发区域不再考核地区生产总值。

对此,李雪松指出,由于每个地区的自身条件和禀赋并不一样,每年受到内部外部政策变化和经济走势的冲击也不一样,所以一味追求达到某个经济增长率,就容易造成环境破坏、资源过度开发和债务的增长。中央的导向强调是不能光考核 GDP,根据不同地区设置不同的考核指标,这种因地制宜、避免一刀切的做法是非常值得肯定的。

国家发展改革委宏观经济研究院常务副院长王一鸣也表示,有了正确的“指挥棒”,就能引导干部树立正确的政绩观,真正把工作重心转向有质量、有效益、可持续的经济发展上来,转到民生改善、社会和谐和生态环境建设上来。