

# 办实事 解难事 改进作风求实效

## ——蚌埠卷烟厂改进作风年活动侧记

程园园

百舸争流千帆竞,破浪扬帆奋者先。作风系于发展,作风关乎兴衰。2013 年,安徽中烟蚌埠卷烟厂把为职工办实事、解难事作为根本出发点和落脚点,以干部作风建设为突破口,以活动为载体,以机制构建为手段,扎实推进作风建设,企业呈现出工作更实,节奏更快,效率更高的良好局面。

### 面对面,心贴心,服务职工实打实

“车间换材料次数较多,有的材料上机适应性差,不仅影响了设备有效作业率,造成了浪费,也增加了我们工人的劳动强度”,卷接包车间带班长反映。

“我会让原料物资料、物流分中心加强沟通协调,确保每个机台尽可能长的时间使用一个厂家材料,减少因频繁换材料带来的设备运行不稳定,同时我们会与厂家进行进一步沟通,进一步提升辅料质量。”厂领导表示。

……

2013 年,蚌埠卷烟厂将基层联系点制度作为厂领导与群众沟通的重要桥梁,狠抓落实。每位厂领导结合各自工作实际,确定了一或两个党支部作为联系点,每季度与联系的党支部职工召开一次座谈会,听取基层声音,解决实际问题。对于现场能解决的现场就办,对于不能现场解决的也明确具体的解决时间,力求件件有着落,事事有回音。

### 高标准,严要求,干部带头做示范

火车跑得快,全凭车头带。在改进作风年里,蚌埠卷烟厂以改进干部作风建设为突破口带动整个企业作风的改进。

在年初全体中层干部会议上,厂党委就对干部作风提出要求,“工作要突出新,强调快,重在实,体现严;更要重实际,知实情,出实招,办实事,求实效”。

“要力戒平庸,树立争先意识;要力戒推诿,树立责任意识;要力戒漂浮,树立实干意识;要力戒粗放,树立精品意识;要力戒浪费,树立节俭意识;要力戒官僚,树立服务意识;要力戒贪腐,树立廉洁意识;要力戒私

念,树立公心意识。”9 月 2 日,在全体中层干部会上,厂党委对干部作风建设再提新要求。

“大雨之夜,周总理不顾疲惫虚弱的身體,带着工作人员与群众抢救地瓜苗;彻夜总结梳理调研中发现的问题,与毛主席通话汇报情况……这一个个镜头,不仅让我们感动,更让我们深受教育,明白了作为一名干部应有的责任和担当,明确了努力方向。”11 月 1 日,厂党委组织党员干部观看电影《周恩来的四个昼夜》,大家纷纷畅谈观影后的感受。

一次次提要求,一次次教育引导,激发了干部的斗志,凝聚了创业的激情,全体干部们正满腔热情,身先士卒,开足马力,带领职工们在创业的道路上加速奔跑。

### 大讨论,强意识,人人争相要改进

如果企业是一台机器,那么我们每个人就是机器上的一个零部件,机器要想高效、稳定运行,则需要每个零部件保持最佳状态。

5 月 3 日,厂党委印发《开展“三个不让”大讨论活动实施意见》,随即,“不让差错在我手中产生,不让形象在我身上受损,不让机会在我手上丧失”大讨论活动在蚌埠卷烟厂拉开大幕。

“今年,将有多多个黄山(新品)在我厂中试,我们将抢抓机遇,将我们的制丝线打造为‘焦甜香’特色工艺制造线!”制丝车间主任李明说。

“我们要不断追求顾客满意,提升响应市场的能力,积极探索节约发展的新路子。”物流分中心主任盛万春在讨论中说道。

……

讨论不仅查找了不足,更为改进指明了方向。各部门纷纷结合自身实际,投入到改进的洪流之中。制丝车间自我加压,借助外脑,加强合作,对气流干燥工序的 VAS 等一系列重点工序的关键设备展开了攻关;物流分中心开拓思路,与市烟草专卖局(公司)合作,启动烟箱循环利用项目,开展了基于大规模定制的市场快速响应机制探索与实践……



“三个不让”大讨论活动的深入开展,不仅促进了工作,更让干部职工的精神面貌发生了可喜的变化,从“要我干”变成了“我要干”,“要我改进”变成了“我要改进”。

### 搭平台,创机制,多措并举激活力

在加强教育引导同时,蚌埠卷烟厂注重督促作风改进平台的搭建,形成倒逼机制,让干部职工动起来,活跃起来。

“到市场去,感受、传递市场压力,为‘新双百工程’贡献力量!”这是所有蚌烟人的共同心声。2013 年,蚌埠卷烟厂启动协同营销工作,干部职工纷纷走向市场一线,深入开展“七个协同”,助力“新双百工程”。

“协同营销,让我深刻体会到市场开拓的艰难、产品质量的重要,对质量再怎么严苛都无可厚非!在今后的工作中,我一定严把质量关,争创零缺陷!”协同营销队员、制丝车间质检员唐惠颇有感触地说。

“透明纸有点皱。”大机司老卢拿起小包翻来覆去地看。

“没什么问题啊!”与老卢搭档的透明机司老张答道。

“你再仔细看看,这个折角折的不好看!”

“这也叫缺陷啊,D 类缺陷都不是。”

“今年是品质建设年,外拓市场,更要内炼品质,我们生产的每包烟都要精益求精”,老卢停下机器给维修工老李打起了电话。

2013 年,蚌埠卷烟厂抓住“品质建设年”的契机,在不断提升员工质量意识的同时,更以推进精益 6 西格玛管理、TnPM 体系建设、SOPS 和单点课活动等为载体,在提升企业管理水平的同时,锻炼队伍,激发活力。而今,走进蚌埠卷烟厂,你会欣喜地发

现大家的脚步更快了,工作更实了,劲头更足了,状态更好了。

### 想干事,能干事,砥砺奋进创一流

“一个月前,这里还是空空如也,人员、设备等等都不知道在哪里,而现在这里已经灯火通明,设施齐全,工人熟练地进行着手工烟包装。”手工包装车间带班长周林说。在得知黄山(大红方印)即将在蚌埠卷烟厂生产的信息后,蚌埠卷烟厂生产科、人力资源科、行政科等部门通力合作,各司其职,各守其责,仅仅用了 20 多个工作日就完成了手工包装车间的组建工作。

“时间还剩下 1 分钟,蚌埠卷烟厂目前落后 1 分!”蚌埠卷烟厂与合肥卷烟厂正在进行安徽中烟“黄山杯”第三届职工运动会篮球项目的冠军之战。此时的双方都已筋疲力尽,但蚌烟的队员们不放弃,仍在顽强拼搏。

“快看,蚌埠卷烟厂抢到了篮板!”观众们屏住呼吸。

“啪!”——球进了,现场立刻响起雷鸣般的掌声。

最终,蚌埠卷烟厂以 29:28 夺得此次运动会最有分量的一个第一。

一年来,蚌烟人拼搏进取,比学赶超,在各个方面不断取得新突破。在探索“焦甜香”特色工艺制造道路上迈出了坚实的步伐,黄山(喜庆红方印)等新品在蚌烟顺利投产;攻克了污水处理站异味难题;实现了滤棒发射接收系统效能提升;寇霄腾、李睿、刘道松,一个个新人正在岗位上崭露头角……

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。作风建设是一项长期、系统的工程,不可能一蹴而就,也不会一劳永逸,蚌烟人将在改进作风的道路上继续不断探索,攀登前行。

# 滁州卷烟厂:为提升设备保障能力注入新活力

周传玉

从国家局创建优秀卷烟工厂上半年通报中传出,安徽中烟滁州卷烟厂可控制造费用和包装设备运行效率创行业标杆。能取得如此成绩,不得不说说该厂今年以来开展主题为“持续提升促保障 全员服务铸精品”的劳动竞赛活动,为进一步提升设备保障能力注入新活力。

### 全员“打靶理论”成就断流“零”的突破

断流是制丝设备保障能力的直接体现。如何防断流,成为此次竞赛活动摆在制丝车间面前的一道新课题。面对这个课题,竞赛活动之初,车间引入了“打靶理论”——瞄准靶心。在这种思维引导下,车间积极推进维修经验库创建,实现经验共享,提升全员操作、维修技能;实施 ABC 考核激励管理,奖励先进、激励后进,激发全员创新意识和工作热情。

在班组,丰厚的激励唤醒他们防断流的

全部细胞,小改革、小创意、小措施不断涌现,实现每个岗位和环节的精心操作。于维修,作为生产断流 97%的承担者和中流砥柱,维修吸收了预防性、主动性和可靠性三颗灵珠,捍卫着保障制丝设备保障能力。

在“打靶理论”引导下,经过全员努力,在 7.8.9 月竞赛活动中,制丝线经受住严酷的高温考验,万箱断流率仅为 0.11 次/万箱,特别是在平均 40℃的 8 月,未出现一次设备故障,创造了高温季节断流率“零”的历史性记录,为此次竞赛活动呈献了百分百满意答卷。

### “苦干、巧干、会干”铸就能源保障 100%

“动力是全厂生产的心脏,必须实现能源保障 100%”,不仅是为了在竞赛活动中取得好成绩,更像是该厂动力人的决心,“苦干、巧干、会干”贯穿整个竞赛过程。

8 月,室外骄阳似火,闷热难耐,那些汗流浹背的身影或出现在常年运转的空压机的清洁、清扫上、或出现在除尘设备电机扇叶的清洗上,或出现在冷却塔检修中……,他们用汗

水确保了高温季节设备的稳定运转。

每一次故障,他们都会按照 5W1H 原则,将信息详细记录在案。功夫不负有心人,如今设备管理员只需听听设备的声音,或翻翻档案便知道哪个部位需要何种维修,这就是他们的预防性维修。这一措施,动作不大,却对提升动力设备保障能力起到了四两拨千斤的作用。

面对动力设备点多面广、体大量重,机和电个体维修力量薄弱的困难,车间着力打造“兄弟连”维修战队,形成团队合力。今年 8 月份,面对技术含量较高 4# 空压机主机的安装调试,他们如同八仙过海,各显神通,用短短的几个小时就完成了任务。这样的合作经历又何止一次、两次。“兄弟连”战队不断演绎着“1+1>2”的故事。

### 1%的增长 实现效率新高度

作为创优指标的主要承担着,卷接包车间是此次竞赛活动的重头戏。面对设备效率已处于一定高度,实现任何突破已非易事的挑战,倔强的卷包人没有退缩,用坚守和智

慧,将这次竞赛活动进行到底。

PDCA 管理,促轮保。轮保时,设备管理员要求轮保人员根据从机台收集的“问题故障信息”来针对性工作,同时对轮保人员提出,必须在设备调试正常后才能离开。

一提一降,保效率。停机次数是设备体质的晴雨表。为此,车间开展了百箱停机次数竞赛活动,对频繁出现的故障,维修工则像老中医般进行望闻听切,着力解决设备“顽疾”和“痼疾”。同时,在维修工中开展维修服务满意度测评,架起操作和维修桥梁;将常白班管理和维修时段分配到现场协助管理,提高在关键时段机台在岗率,发挥减少设备故障的“人防”作用。

睿智的卷包人不负众望,将设备效率由 97.69% 拉升到 98.77% 的新高度,实现了 1.06% 的增长,再次创造了全省标杆水平。

如果说,竞赛活动是养料,为“设备保障力”注入新鲜血液。那么,“设备保障力”就是棵树,为“133 工程”升级版的实现,更为打造“百年企业”的滁烟梦遮风挡雨,滁烟人还将将这棵参天大树注入什么,让我们一起期待吧!

# 合肥卷烟厂行动,在乎“心”动

耿洁

正值年末生产大干的一天,安徽中烟合肥卷烟厂动力车间设备管理员谢厚春如往常一样设备巡检,当检查到 2 号真空泵时,他一眼发现水箱液位剂中冷却水的水位与标准值有出入。立即找来电工,更换配件,整个巡检过程从发现问题到解决问题,不过短短十分钟,却为企业生产消除了一次重要的安全隐患……

在车间月度设备专题会上,谢厚春分享经验时,开玩笑道,“我哪里有什么窍门,检查设备如同医生看病人,中医‘望闻问切’的方法很好,不过,再好的方法你都得要用‘心’。”

无论是 TPM“全员生产维修”管理,还是应用 RCM 理念,推进“以可靠性为中心的维修管理”工作模式。虽然管的是设备,但靠的还是员工。“黄山”精品卷烟生产线暨合肥卷烟厂易地技术改造项目,从设备搬迁到安装、调试、试运行、全面运行,每一个环节中都与设备安全管理息息相关,也是对企业设备安全管理的全面考验。

行动,不如“心”动。以人为本,管好人“心”,是做好设备安全管理的关键,而要管好人“心”,全员培训不可少。企业通过厂级、车间、班次三级安全培训提升全员意识,并对新进设备和新进人员进行双重培训。设备科将“设备专题会”作为重点管理项目纳入专项考核细则,在加大设备管理现场检查力度的同时,制定标准化指导书全方位夯实设备管理基础工作,梳理出 70 项设备类作业指导书,并将安全操作规程作为专项融合到指导书中。针对新线新要求,设备科联合卷接包车间、政工科创新开发出设备操作、维保可视化教程。教材覆盖设备的操作、例保、周保、轮保等方面,根据设备操作、维保规程,制作视频教材,从挑选优秀操作、维修人员,到教程演示到分动作演练,从现场拍摄到后期编辑、字幕、配音解说,在近两个月的时间里,车间、科室人员用好一颗心,劲往一处使,高效完成了既定目标。“可视化视频教材很实用,遇到故障时,员工点击查看动画视频,可以在第一时间排除故障,既节省了时间,又规范了行为,可谓一举两得!”车间机台操作工如是说。



专项工作要抓好,氛围营造很重要。《设备完好劳动竞赛活动方案》的出台,为提升全员参与搭建了舞台。自活动开展以来,共进行了 3 次评比。竞赛设计两个维度,以各车间的设备及在线质量检测装置的完好两方面分权重评比,以车间为单位,每月实施并开展评比。制订《设备指标创优竞赛活动方案》,以各班组及卷包机台为单位,实施相应的指标类竞赛。通过正向激励的方式,将评比结果纳入员工关键业绩奖,极大调动起员工的积极性。三季度的“创新达人”张旗,一位有着十余年经验的设备专家,在保障设备安全的同时,还积极关注节能问题。他通过在空调上位机中加装自动预警装置,帮助操作和维修人员及时查找故障点,不仅大大缩短了故障发现时间,还为企业每年节省蒸汽费用十余万元。他还通过设计出车间间隔、分间操作票,真正实现工作标准化,把原先需要两个小时的活,效率整整提高了三倍,此举还被纳入到企业贯标体系,得到推广。“设备劳动竞赛,让员工有一种互相‘比’的劲,真正赛起来后,员工自己也觉得乐在其中。”

此外,各车间结合生产实际,纷纷制定出设备安全管理的特别行动。制丝车间开展“910 行动,就要你行动”,每周一上午 9 点 10 分,专项小组进行综合性大检查,一年下来,查找出安全隐患 400 余条,整改率 100%;设备科和卷包车间联合为机台制定设备“健康卡”,包括设备运行状况、检查状况、维修状况、改造、状态评价五方面内容,在做好记录设备状况的同时,对趋势进行分析,及时掌握设备健康状况。

# 青年沙龙

## ——阜阳卷烟厂青工的一张特色名片

笑语,无论是精彩的歌舞还是自编自演的情景剧,都展现了一张张青春而又富有朝气的脸。

今年,阜烟各团支部围绕品质建设,通过自主组织该项活动,营造了品质建设的浓厚氛围,激发了青工的热情,展现了青工的智慧。

### 交流平台 显青工活力

9 月 18 日,阜阳卷烟厂热闹非凡,因为他们迎来了阜烟卷接包团支部的青工们。“提质量、展风采、传活力”是这次青年沙龙活动的主题,活动拓宽了形式,采用现场参观和互动讨论相结合的方式。“以前只见过滤棒、铝箔纸等等卷烟辅材,原来他们是这么生产

的啊,真是大开眼界。”一名车间青工在参观过后兴奋地说。

随后,围绕主要产品质量控制情况及有待改进的质量缺陷,展开了讨论与交流。在互动小游戏“大家来找茬”、“质量词语听写”环节,大家加深了对质量名词与产品特性的记忆。这种支部与支部之间的沙龙活动,搭建了不同部门之间青工交流的平台,帮助青工增长了知识,同时增强了员工的质量意识。

### 心灵电台 促青工成长

关注青工,关爱青工,要从心做起。在举办传统青工座谈会的基础上,阜烟团委创新形式,利用“品读会”的形式,搭建一个员工交流分享读书心得的平台,真正让活动做到青

工的心中。

10 月 9 日,团委举办“品读好书 文化润阜”青年沙龙之《活法》品读会,引导员工养成爱读书、读好书的良好习惯,激励员工不断地修炼和提升心性。“遇到困难要把价值观放到第一位”、“要少抱怨”、“只有持续努力,才能变平凡为非凡”、“稻盛先生的思想其实就是中国儒家传统思想,大道至简”。大家结合读《活法》的感悟,畅所欲言,通过智慧与心灵的碰撞,传递成长的正能量。正如厂长何小敏所言,“一本好书真的可以改变人的成长道路,就像你一生中结识一位好的导师。”同时,阜烟各团支部纷纷表示将自主开展各类的读书活动,并通过沙龙平台及时分享感悟。



冯倩 刘士忠

安徽中烟阜阳卷烟厂“青年沙龙”是青工自发组织的一项活动,自 2007 年创建开始,至今已经有 6 年有余。6 年的时间,活动的形式越来越丰富,越来越自由,无论是论道还是解惑,都能让青工们在繁忙的工作中,或开阔视野,或激发斗志,或品尝心灵鸡汤。今年,阜烟围绕“品质建设年”的核心工作,持续深化阜烟青工这张特色名片。

### 创意舞台 展青工智慧