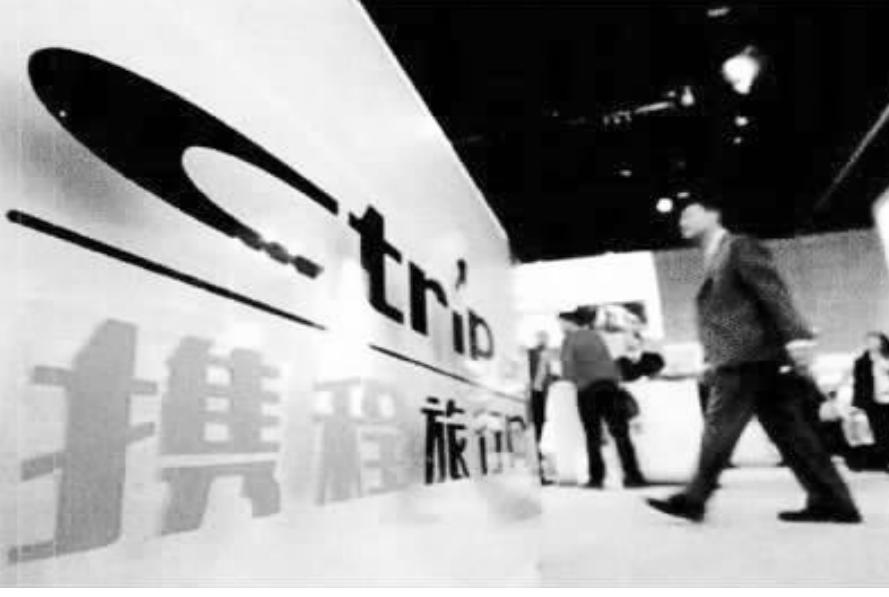


针锋相对 艺龙携程开打“价格战”



■ 华晔迪 罗宇凡

过去一周，在电商领域，最该被关注的，不是噱头大于实质的“双12”促销，不是远不如“双11”人声鼎沸的网购人气，也不是淘宝

的大抽奖，而是在线旅行领域两大龙头艺龙、携程“约架”开打“价格战”，以及这场“价格战”可能对行业未来所带来的深远影响。

艺龙CEO崔广福12月12日公开指竞争对手携程“三分之二酒店比艺龙贵10%”，

并向携程CEO梁建章“约架”，要求比促销力度和价格。

在此之前，携程宣称从12月12日到明年1月12日拿出5亿元人民币进行促销，着手打造“双12”旅游购物节，携程有关人士并在接受媒体采访时说“艺龙如果要跟上我们的促销力度，应该会亏损2亿元左右”这次按照我们的力度，可以说谁全面跟进谁死”。

除此之外，一些艺龙客户还收到来自携程方面发来的宣传信息说“携程个个酒店都比艺龙便宜10%”，携程在记者求证时承认并表示这是“一种很常见的商业促销手法”。

“嘴战”之下，一场针锋相对的“价格战”其实已经“如火如荼”。事实上，在线旅行预订行业的“价格战”持续存在，不过，更多时候属于“暗斗”，像此番如此高调点名、针锋相对的“明争”实属罕见。“这说明一直存在的竞争矛盾已积累到某种程度，有人已经绷不住了。”一位业内观察人士说。

尽管咄咄逼人，但艺龙CEO崔广福的连番放炮却令熟悉这个行业的人感觉到一种“风萧萧兮易水寒”的悲壮。作为行业老二，艺龙一直希望通过包括“价格战”在内的各种策略获取更多市场份额，坐上行业老大的交

椅，甚至不惜付出连续亏损的代价，崔广福不只一次对记者表示，“在酒店预订领域必须要做行业第一，行业第二没有未来”。

于是，每天数千家酒店在客户端提供幅度高达30%到50%的额外折扣，同时连续两年海外20万家国际酒店实行9折促销，导致“增收不增利”；截至三季度，艺龙已连续五个季度亏损，仅今年亏损额就已突破亿元。如此“真金白银”花下去，艺龙自然不能接受被竞争对手“四两拨千斤”几句“常见的商业促销”“误导客户”，抢去风头。

作为行业老大的携程同样很无奈。跟进“价格战”，曾令携程自2011年四季度到今年一季度间净利润连续六个季度大幅缩水，直到今年开始在移动客户端、酒店在线预订价格战等领域主动出击，其业绩才有所好转，二、三季度净利润的同比增幅分别为76%和92%。

尽管此番高调宣布开打“价格战”并声称“要打到底，而且要打得更狠”，携程有关人士在接受记者采访时仍表示，打“价格战”是被动之举，当被问及“如何更狠”，携程人士却把介绍重点集中于机票、旅行等产品，避开了与艺龙正面交锋的酒店产品领域。

而对于消费者来说，最关心的是“谁更便宜”？记者查询二者订购平台大量产品进行对比，无法得出“谁一定比谁更便宜”的定论：一方面，二者平台上大部分酒店产品并不完全重合，无法直接对比；另一方面，即便是重合产品，也是“有的艺龙便宜，有的携程便宜”。

有业内人士表示，尽管同一酒店同一时期在不同平台上可能标注不同价格，但不同价格背后还有一个重要指标，就是预订平台对酒店的掌控程度；简言之，“即便相对便宜，到正式入住时，如果平台对酒店掌控力度不够，该房型很可能无房”。类似情况并不少见。

值得注意的是，对于同在纳斯达克挂牌的携程、艺龙之间的“价格战”，海外投资机构表达了担忧，高盛、摩根士丹利近日双双发布研究报告，下调股价预期，并指出“由于市场竞争依旧激烈，携程、艺龙加强针对移动端的用户折扣项目，将面临更大的利润率压力”。

对此，艺龙的态度是“价格战会持续下去，直到成为行业第一”；携程则自认“打价格战，携程更有优势”，并表示在手机客户端已完全做好长期零利润准备。然而，当记者抛出“价格战的结果是什么？最终将呈现什么局面？”这个问题时，双方都无法给出答案。

全国首家花椒试验示范站在凤县建成

本报讯(特约记者 刘春魁 史应照)12月11日，全国首家花椒试验示范站在著名“凤椒”产地陕西省凤县建成，标志着凤县大红袍花椒已占据行业龙头地位，正在引领全国花椒产业快速健康有序发展。

凤县产的大红袍花椒，栽培历史悠久，具有上千年的历史。色艳、粒大、肉厚、味香、气浓，麻素和芳香油含量高，品质佳优。但是，长期以来，凤县花椒生产中存在着冻害频繁、管理粗放、病虫害严重、加工滞后等问题，影



近日，浙江省宁波市鄞州区供电局党员服务队下乡服务。

浙江省宁波市鄞州区供电公司服务当地经济建设中，通过开展真诚电力到农家活动，今年以来，仅农用线路改造就投资4900万元，确保了农业生产人民群众的用电需要。

袁兴国
袁斌 李勇
摄影报道

海尔增值服务为客户创造感动

寒冷的冬天到了，可家里的洗衣机却坏了，冬天洗衣服没洗衣机是一件让人烦恼的事。我到网上家电商城选购了一台海尔洗衣机，与海尔售后服务联系后约定了第二天就送货带安装。

到了约定好的安装时间，两位海尔师傅就带着洗衣机来到了我家门口，我叫我们直接进来，但他们却取出随身携带的鞋套戴上，并出示上岗证给我看。然后他们才小心地抬着洗衣机进入我家安装。不过十多分钟洗衣机就安装好了，他们接着又试机，还把整个操作流程演示一遍给我看，并叫我操作了一遍。

在他们即将要离开时，一位海尔师傅突然问我，你家冰箱一直都这么大的噪音吗？我说这样有一段时间了，还没有来得及报维修。师傅说，让我帮你看吧。他们对我家的冰箱进行认真检测后，告诉我噪音是压缩机盖板振动引起的，调整后冰箱恢复正常。我对师傅细致的服务非常感动，师傅给我们提供的是超出其职责范围的额外服务，我拿出一百元给师傅表示感谢，师傅当场拒绝了我。感谢海尔售后给我们提供的优质服务，能在这样的小事、平凡事中，感动我和我的家人，这就是海尔的不平凡、不简单！

(文文)

郑秀康荣登浙商博物馆“名人堂”

■ 本报记者 何沙洲

特约记者 王溪

国内首座以浙商真人版奋斗故事为主题的浙商博物馆不久前在杭州开馆，康奈集团董事长郑秀康与47位著名浙商荣登该博物馆“名人堂”。

浙商博物馆内设“创新浙商”“慈善浙商”“人文浙商”“全球浙商”等几大版块，其中“创新浙商”板块生动讲述了郑秀康1990年率先在温州市建成第一条机械化绷带生产流水线，1993年，成功研发欧版高档“大利莱”皮鞋，震惊业界，同年康奈皮鞋荣获“中国十大鞋业大王”桂冠，为温州“质量立市，品牌兴业”打响了第一炮，

2001年，康奈率先走出国门，到海外开品脾专卖店等在行业中创下多项“第一”的创业创新故事。

浙商博物馆坐落于浙江工商大学教工路老校区，由浙江工商大学、省工商联、省侨联、省经合办、浙报集团等联合发起筹建。它以弘扬浙商精神、传承浙商文化为主题，全面展示数千年来自浙江经济的“人、物、事”，特别是改革开放以来浙江民营经济的成长壮大过程和1000多万天下浙商的创业创新史。目前，馆内收藏由各地浙商捐赠的1000余件(套)各类实物资料，每一件背后都承载了一段曲折的创业故事，成为展示浙商创业创新历程的生动教材。



郑秀康(左三)带来访嘉宾参观康奈。

专利拍卖招商公告

轨道交通工具、船舶等领域。

4. 低碳双模生物净水装备(ZL201020163034.X)

本专利结构设计紧凑，制造方便，成本低，功能齐全，具有膜过滤、新型生物材料过滤相结合流程模式。根据流量需求，可任意选择购买、安装数量。符合国家政治经济环保政策和企事业用户需求，市场前景非常广阔。

5. 易拉瓶盖(ZL201320143480.8)

本专利有效解决了现有易拉瓶盖拉体和拉环易从环体脱落，致使瓶盖无法开启的缺点，密封效果突出，使用范围广，医药、食品、饮料等玻璃及塑料瓶均可使用，设计新颖独特，使用方便，无需开瓶器具，开瓶倾倒后瓶口无残留物附着。

6. 大燕麦珍子生产工艺(201310191942.8)

本发明通过传统手法与现代工艺相结合的方式加工成具有现代绿色，保健营养的快捷食品，在确保燕麦食品有其独特的口味外，打破了其不能机械化加工的传统格局，使得燕麦珍子的加工工艺有了跨越式的突破。

7. 智能电视遥控器(ZL201320146224.4)

本专利利用偏心齿轮、非圆齿轮将机

械能、各种重力能巧妙合理地分配在抽油作功的轨迹上，减少电动机功率，与现用技术对比节电60%，每分钟多抽0.8次，全年多采507m³石油，是国脉所系的项目。

11. 可食用的消毒液(ZL200710044044.6)

本专利主要用于食品生产接触表面和非食品接触表面的清洗和消毒灭菌工作。无毒、无刺激性、无腐蚀性、完全环保，安全可靠广谱杀菌、灭菌后无需清水冲洗，可快速杀灭传播媒介上的病原微生物，完全溶解于水。

12. 推拉式门吸(ZL201320158885.9)

本专利与现有技术相比，其在插扣插入夹座时，除非结构破坏不然两者不会分离，而经过先推后拉则两者则可轻易分离，定位固定可靠，加工和装配方便，市场前景广阔，经济价值巨大。

13. 商标“福彩”(第3590020号)

其核定使用范围：啤酒；姜汁啤酒；麦芽啤酒；麦芽汁(发酵后成啤酒)；饮料制剂；烈性酒配料；制矿泉水配料；汽水制作配料；制饮料用糖浆；姜汁淡啤酒(商品截止)。注册有效期限：自公元2005年01月07日至2015年01月06日止。

国药准字H46020636

快克

复方氨酚烷胺胶囊

请在医生的指导下购买和使用

海南亚洲制药股份有限公司生产

海南快克药业总经销