

【编者语】

随着科学技术的迅速发展,人本管理是中外企业发展的趋势,只有把强化企业管理放在人才开发和人本管理上,才是真正有希望的企业,才能全面增强企业凝聚力、创造力、竞争力、生存力与发展力,才能保持企业旺盛的生机与活力,确保和谐稳定与可持续发展。在康奈宿州工业园,让员工感受到家的温暖,大家同甘共苦,就是注重企业与个人的双赢战略。

■ 本报记者 何沙洲 特约记者 王滨

在康奈宿州工业园,康奈文化无处不在。生产部经理金秀梅说,新员工进厂,首先进行的是企业文化培训。正是得益于文化的栽培,造就了宿州工业园“新蒲鞋市精神”。以下几个案例,正是宿州工业园“新蒲鞋市精神”的一个缩影。

班组长带头当临时搬运工

在康奈宿州工业园,班组长带头当临时搬运工,已是一种现象。说起这件事,金秀梅深有感触:“不仅是物料,连机器设备也基本上都是我们自己的员工搬运。夏天一身汗,雨天一身泥,但员工从没退却或逃避,大家都觉得这是自己份内的事,大家的心往一处想,就是让设备早一天安装好,尽快投产。”当然,这个临时搬运工也不是那么好当的,夏天要与酷暑作斗争,冬天要与“暖被窝”作斗争,另外,设备和货品运过来的时间有时候是不确定的,这对大家的耐心也是一个考验。

说起今年 9 月份的一次卸货,批皮组大组长李兴志仍记忆犹新:“那天,宿州市下了今年入夏以来最大的一场雨,原定下午 6 点多到的大货车,延迟到晚上 9 点多才到,那个时候,很多员工已经洗完澡准备休息了,运到的货到底要不要马上卸。这个时候,金秀梅经理站了出来,她说,这批皮料价值上百万,如果不及时搬到仓库,万一淋湿了不仅公司的财产受损,而且也会耽误我们的交货期。金经理的话音刚落,几个班组长就卷起袖子带头搬了起来,旁边的人也跟着搬了起来,那些已经睡了的和加班刚下班的员工随后也加入了搬运大军里面,1 个小时左右大家就把 10 多吨的货卸完了,而平时要花 2-3 个小时,那个时候,感觉大家比搬自家的东西还要快。卸完货后,每个人都淋得透湿。”

宿州工业园的“新蒲鞋市精神”

“蒲鞋市精神”,指的是康奈创业初期,把干部以身作则,员工埋头苦干和顽强拼搏的精神称之为“蒲鞋市精神”。在宿州康奈鞋

我们都是一家人——康奈宿州工业园见闻录(二)



班组长带头当临时搬运工

业公司,也有这样的精神。

作为园区老员工,李兴志对这种精神有不一样的体会:公司厂房租用在学校的时候,各方面的条件非常艰苦。夏天,蚊子特别多。用餐是和同学们在一起,吃得最多的是土豆和萝卜,荤菜好几天才能吃上一顿,由于地处偏远,想到外边去打打牙祭也是很难得,好几次我们领导都是自掏腰包,买肉过来请师傅专门烧给大家吃。尽管租住在学校的那段日子很艰苦,但大家还是尽力把每项工作做好。

2011 年底,康奈宿州公司正式从租用的校区搬到新的工业园,但条件依然很艰苦。据很多老员工讲,刚搬进去的时候,厂区的路还没修好,一半是水泥路,一半是土路,晴天一身灰,雨天一身泥。食堂没建好,大家就在临时食堂里将就用餐;宿舍没盖好,大家就挤住在临时搭建的板房里,冬天墙透风,夏天似蒸笼;澡堂和厕所就更不用说了,很多人冬天都洗冷水澡,但大家还是很乐观。这一切的背后,是领导和干部身先士卒,以身作则。像金秀梅经理,去年 6 月在老家生完小孩,由于下半年生产任务紧,她顾不得产假还没休完,小孩当时身体状况也不是很好,提前返回到工作岗位。她说:在自己这个小家里,孩子我可以交给婆婆来带;在康奈这个大家庭里,如果我不在岗,势必影响到公司的经营和生产。

办公室主任当起了“医托”

康奈宿州工业园负责人丁杏灿经常讲的一句话是:作为管理人员,要经常到基

层中去,主动了解员工的需求,帮助他们解决困难。

今年 7 月份,生产部有位女工淋巴结肿痛,去了好几家医院,医生都没看好,员工和家属十分着急。金秀梅得知此事后,十分关心,在女工治疗期间,她隔三差五给女工打电话,询问病情,但女工病情仍不见好转,这让她十分担心和牵挂。后来她在一次同公司行政办公室王主任的聊天中,提及此事,王主任说她在宿州医疗系统有认识的朋友,她表示愿意出面联系一下。在王主任的帮助下,最终联系到宿州市最好的一家三甲医院。经过专家会诊,这位女工的病情最终得到确诊,并得到及时治疗。“非常感谢王主任,她不仅陪我老婆去医院找医生,在老婆住院手术期间,她还过去看望。如果不是她出面,我老婆的病可能会延误治疗,后果真的是不敢设想。”说起这件事,这位女工的爱人至今心存感激。

在宿州工业园,人力资源部门通过主动与员工促膝谈心,帮员工解决困难,让很多原本想离职的员工最终安了心,非但没走,还介绍亲戚朋友过来。据人力资源部负责人介绍,上半年这样的例子就有 3 起。采访中,后勤部经理颜小军讲了一件这样的事情:“前不久,公司食堂晚餐应大家要求开通了面条窗口,想不到生意超级火爆,原本为 100 人准备,结果卖出了 130 多份,因为喜欢,很多人吃两碗,吃三碗的也大有人在。”他最后补充道:“员工在这里能吃好、住好、玩好,就是对我们工作最大的肯定。”

井冈山精神激励我奋进

——古城酒业一线员工范雷清等赴井冈山考察学习



为了缅怀革命先烈,学习革命精神,坚定理想信念,积极开展创先争优活动,激励党员干部发挥模范作用,2013 年 10 月 19 日,在以“新提任科级领导干部及重点人才培养训班”结束后,我带着儿时的梦想和全体学员同志一起来到了魂飞梦绕的井冈山山下,开始了一次有意义的红色之旅。

10 月 20 日上午,跟着当地导游的引导,我们一行在井冈山革命烈士陵园的陵园门前庭前进行了敬献花圈,重温入党誓词的宣誓仪式,随后参观了革命烈士纪念馆、颂扬革命先烈的纪念碑以及人民英雄纪念馆和雕塑园。革命烈士陵园是为了缅怀老一辈无产阶级革命家创建井冈山革命根据地的丰功伟绩,弘扬井冈山精神而兴建的,脚下的每一寸土地都是无数革命先烈用鲜血与生命铺垫而成。作为一名年轻的古城酒业人,都让我深深地体会到井冈山精神在中国发展历史上的地位和当时中国共产党人在井

冈山革命过程中的轰轰烈烈。

接下来我们先后参观了“黄洋界战役遗址”、“毛泽东同志等在井冈山的住所”和“操场训练地”以及“井冈山革命博物馆”。在这里,听着导游一遍一遍为我们传诵着流传井冈山的革命歌谣:“红米饭,南瓜汤,秋茄子,味道香,餐餐吃得精打光。”“干稻草来软又黄,金丝被儿盖身上,不怕北风和大雪,暖暖和和入梦乡。”这让我们真切地感受到红军指战员的艰苦生活和革命乐观主义精神。这一刻,不仅让我想起了工作在我身边的那些为古城酒业的蓬勃发展而兢兢业业、艰苦奋斗,勤劳质朴的前辈们,正是他们的勤劳和质朴才让我和我的同伴们有了今天的拥有和拥有的一切。

天时、地利、人和,井冈山以她温厚和博大的情怀养育了革命队伍。秋收起义失败后,毛泽东没有接受瞿秋白的邀请进城,而是进入深山,扎根农村,融入群众,制定出

“农村包围城市”、“枪杆子里面出政权”的革命策略,这些思想指导着工农红军的方向。这正是井冈山精神真正内涵的完美体现,坚定不移的理想和信念;实事求是的思想路线,党管武装的基本原则,血肉相连的干群关系,艰苦奋斗的创业精神。

天时、地利、人和,而“古城”更以她古朴和真诚的情怀滋养着一代又一代挚爱古城的人们。如果说“坚定信念,艰苦奋斗,实事求是,敢创新路,依靠群众,勇于创新”的井冈山精神是整个中国革命、建设、改革当中各种精神的源头,那么,我们这次红色之旅的最大收获就是学习实践井冈山精神啦,作为企业的“90”后,在助力企业、与企业一起成长中我认为要从两个方面来把握:

第一,自主创新,结果第一,不折不扣地完成本职工作。创新是企业赖以生存和发展的不竭动力,面对中国白酒行业形势的变化和时代的要求,我们古城酒业的青年具有朝气,更具活力。所以在与企业一起成长中,必须创新思想观念、创新思维方式、适应创新的管理体制。在工作中要有踏石留印,抓铁有痕的干劲、多学习借鉴他人长处,细心发现不足,不断总结完善,持续改进,在时刻创新和改变中提升自身工作技能和综合素养。

第二,发扬艰苦奋斗,实干创未来的精神。实践证明,不管企业发展到了哪个阶段都需要艰苦奋斗的精神,才能克服随时都可能出现的挑战。在艰苦的环境下,要敢于苦干、长于实干、善于巧干,努力实现个人目标和利益与企业目标和利益的和谐统一。

在这次学习井冈山革命精神过程中,我不仅学习了中国共产党在艰苦奋斗中发展壮大的一部分历史过程,也进一步坚定了我追随“古城”品牌不断发展和壮大的信念。不仅体会到在革命战争时期井冈山革命精神的宝贵,同时也体会到井冈山精神对于一个企业的发展以及个人实现自身人生观和价值观的过程都是必不可少的。

(王娟 范雷清)

映日荷花别样红 风景这边独好——赤峰巴林右旗巴林宾馆企业文化建设纪实

赤峰巴林右旗巴林宾馆是一家集住宿、餐饮、会议、康乐、休闲娱乐于一体的大型综合性四星级酒店,该酒店在抓好经济效益的同时,全面落实以人为本的管理思想,努力构建特色企业文化,把企业文化建设融入经营管理服务各个环节,充分发挥企业文化在管理中的核心力量,增强了企业的凝聚力、向心力,推动了该酒店各项工作的顺利开展。近日我们采访到了该公司总经理王景军。

记者:王总,贵企业是如何建设企业文化的?

王总:一家酒店的成功,固然有很多因素,如超前规模的投资、品牌的支撑、市场渠道的建立、准确的战略定位、专业化的管理等,然而企业文化的建立的影响是值得探究的。服务文化、产品文化、环境文化是我酒店的中心文化,主题文化。酒店是服务行业的标志性企业之一,比拼的就是服务,服务水平的高低,决定企业的成败。感动服务、微笑服务、用心服务是服务文化的主要内容,在巴林宾馆眼里,服务是件精美的艺术品,只有用心服务,才能把其雕琢的精美,因此心合才能达到和谐,心诚才能感动世界、感动万物,才能把感动服务落实到实处。

产品文化,是巴林宾馆主推的文化之一,狭义一点说,我们把它落实在我们的菜肴上,与国内知名大酒店合作联谊,精心研究客人的口味,丰富菜品花样,不断创新,推出本酒店的

特色菜,招牌菜,把全国各地的餐饮文化引进宾馆,让客人在巴林宾馆不仅能领略到全国各地的餐饮文化的丰富多彩,还能领略到本酒店的餐饮文化高端、细腻、与众不同。另外还在食材原料上下功夫,提倡绿色、营养、健康,从源头抓起,比如海鲜空运,保证了新鲜,蔬菜从有机蔬菜基地购进,绝不为了省事,降低成本从农贸市场,小商小贩那里购进,跟保证养殖户,种植户,基地中心等签订合同,保证质量。这样就保证了食材原料的供应、降低了成本,也保证了食材的天然绿色。餐饮烹饪技术力量雄厚,集川、粤、蒙、回、辽及地方菜等几大菜系之精华,中西兼制,形成巴林宾馆独有的餐饮特色。所以说,来巴林宾馆就餐客人吃着放心,实惠。

环境文化是我酒店的综合性文化,包括我们的硬件建设和软件建设,硬件建设,我们除按照国家星级酒店标准建设外,有些设施的建设还高出国家标准,给客人提供一个舒适、干净的居住环境。软件建设方面就是我们的服务,除了具有专业化、流程化、个性化的服务外,还要有一种不断创新,超越自我,追求卓越的表现,真正做到创新服务与本酒店本身的环境、菜肴、文化相适应。我们酒店就是靠产品文化充实底气,服务文化奠定底气,环境文化打好底气,充分发挥员工的正能量,发挥酒店正能量,为酒店创造新的篇章。

(斌萱)

文化进部门抓落地 规范做示范打基础——北京卷烟厂 2013 年企业文化建设亮点

今年,北京卷烟厂围绕《企业文化落地研究》课题,对如何促进企业文化落地生根,发挥积极作用进行了深入的研究和探索,力求让文化建设与业务工作有机结合,成为推进业务工作的有力工具。为此,我们在课题方案、实施措施的制定上都着力在“结合”上下功夫,在“易行、实效”上做文章,力求虚实结合的良好效果。主要有:

一是推进部门文化建设。引导企业 20 多个部门在理解、领会“创新”文化的基础上,结合部门主责,创建自己的部门文化理念,推进各部门对践行企业文化做出一种承诺,承担一份责任。为此,各部门在建立部门文化理念的过程中,积极发动部门职工,展开了广泛的讨论和征集活动,使职工们不仅对企业“创新”文化理念融会贯通,更促使大家深入思考部门职责和岗位工作,讨论和征集的过程也成了文化建设的重要载体,发挥出积极的文化推进作用。如今,“做技术人才,做管理专家”已是企业管理部职工的工作追求,“打造‘1+3’团队,服务创造价值”成为厂部办公室职工的努力方向,“规范在心中,效率在手中”指引着易地技改办的职工们有序有效地开展技改工作……全厂各部门职工在开展岗位工作时有了更明确的价值追求和践行方向。

二是开展行为规范示范点建设。一方面,我们引导企业各部门领导和职工再次思考、审视管理流程和基础工作,找差距、查不足,确定一个本年度“行为规范示范点”,制定完善提升措施,加以实施和强化。另一方面,我们将企业就餐文明规范确立为厂级行为规范示范点,通

过广泛征集职工意见,制定文明公约,制作宣传展板,开展志愿者引导服务等一系列措施,规范职工在食堂的就餐行为,逐步养成良好的餐饮文化。通过两级行为规范示范点建设,我们期望实现以点带面,促进职工养成良好的规范意识,提升自身素质修养的目的。

在行为规范建设过程中,制丝车间通过“规范执行工艺及劳动纪律”,强化工艺纪律,有效提升了烟丝工艺生产质量;卷包车间通过现场定置管理,在向生产现场定置执行率 100% 目标努力的过程中提升了职工 5S 现场管理意识和素养;厂部办公室、财务管理部、行政管理部、海外办公室等分别用“服务用语六规范”、“寓管理于服务之中,提高工作效率质量”、“对岗对标”、“接待外宾常用五种礼仪行为规范”等行为规范示范点,锻炼和提升了职能部门职工的服务意识和服务水平;党委工作部、异地技改办、人力资源部、生产管理部、设备管理部、动力中心等分别通过时间管理、学习型组织建设、建立部门工作指南、“日清日结”工作法、SMART 计划执行法、仪容仪表规范等行为规范示范点提升了职工能力水平和职业素养,促进了业务绩效的提高。

行为规范示范点的建设真正将文化管理与部门业务工作紧密结合,并积极推进了业务工作的有效开展,很好地推进了文化建设的落地开花。通过各部门推进行为规范示范点建设的过程,我们看到了各部门认真负责的态度和“打基础、查不足、促提高”的决心,也看到了以行为规范建设为载体,提升管理基础和职工职业素养和能力的效果。

(刘静)

亚宝药业获全国化学制药企业百强称号

11 月下旬,由中国化学制药工业协会等五部门组织召开的 2013 中国化学制药行业年度峰会在北京举行。会议评选出“2013 中国化

学制药行业工业企业综合实力百强”,亚宝药业集团榜上有名,受到了大会的表彰。

(索玉祥)

关公坊党支部 深入学习十八届三中全会精神



11 月 21 日,关公坊党支部组织学习了党的十八届三中全会精神,会议要求全体人员把学习宣传贯彻党的十八届三中全会精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,自觉把思想和行动统一到全会精神上来。

学习现场,公司全体党员、预备党员、入党积极分子畅所欲言,纷纷结合当前热点问题 and 自身认识进行了讨论,充分表达了自己对全会召开的感想和体会,现场气氛热

烈,交流分析深刻。

会上,公司党支部副书记张雅琴指出,全体党员要把学习好、理解好、实践好十八届三中全会精神,切实学深学透,融会贯通,并在求实、务实、落实上下功夫,深刻领会“中国梦”的精神实质,在服务企业工作中有所作为,为推动关公坊的跨越发展不断努力。

(何青林 陈勇)