

“

中国粮食行业优秀女企业家,70 岁的李步凡,从两台简易手摇压面机、一台搅拌机、两个废旧的烤炉创业,到拥有中国驰名商标“裕湘”,总资产逾 2 亿元。她靠的是什么理念,缔造面业王国呢?

”

李步凡：人品孕育食品

■ 本报记者 彭慧

2013 年初冬,南方的天空格外朗照,值湖南裕湘食品有限公司华丽转身一年之际,企业家日报记者对该公司终身荣誉董事长李步凡进行了专访。

企业家日报:李总,您好!“裕湘”华丽转身了一年多,您的感受是什么?

李步凡:2012 年 8 月,我将自己辛苦建立起的总资产逾 2 亿元、农业产业化国家重点龙头企业——湖南裕湘食品有限公司,交给了湖南粮食集团。退休后,我依旧希望能把我的一点余热奉献给食品行业,回报社会。感受颇深的是,由湖南粮食集团来经营管理,会更加科学严密,做大做强。

企业家日报:您当初怎么选做面业的呢?

李步凡:我是 1943 年出生的,45 岁那年,我选择了从所在的国企提前内退,放弃“循规蹈矩”的生活。毛主席说小手工业永远是团结的对象。因为这个简单的道理,我抱着想看看自己还能做什么的念头,对市场进行调查,发现郴州做面的人相对于我的家乡衡阳要少很多。于是我放弃了大家建议的服装业,毅然选择了做面条。

企业家日报:您投资多少创业呢?

李步凡:我怀揣着所有家当 4000 元钱,买了两台简易手摇压面机、一台搅拌机、两个废旧的烤炉,自己动手盖的简易房,与六个从未做过经营和销售的伙伴开始创业。

企业家日报:您从六个人的面条加工作坊做起,困难可想而知,您是怎样坚持下去的?

李步凡:每个企业家都有困难的时期。有段时间面粉一下从四毛钱涨到了六毛钱,加上 1988 年下半年湖南省规定不许出售粮食给广州,错失了许多面条生意。那段时间很困难,只能靠给粮站加工面粉挣一毛钱的加工费。1989 年,我多方筹措资金 7 万元,完成了第一次设备更新。从一个手工作坊逐步过渡到半机械化面条生产,加工能力由日产 400 公斤提高到 3000 公斤,产品顺利打入省会长沙。

我认准的事,无论多大困难,都会想方设法去克服。凭着自己的执着,经过十年的打拼,1998 年我成立了裕湘面业有限公司。当时注册资本 198 万元,厂房 4000m²,有自动化设备,可日产 3000 公斤面条。

企业家日报:用良心经营,坚守食品质量关,您是如何做的呢?



人物简介

李步凡,湖南裕湘食品有限公司终身荣誉董事长。第十、第十一届湖南省人大代表;05 年中国经济女性年度杰出贡献人物;中国面制品行业协会理事;中国米制品行业协会副会长;中国粮食行业优秀女企业家;湖南省十大杰出女性;湖南省优秀企业经营者;湖南省十佳优秀女民营企业家;湖南省工商界百位诚信人物;湖南省劳动模范;湖南省商会理事……

李步凡:民以食为天,食以安为先。在我看来,食品的安全与人品联系紧密。在创业初期,我就头一个在郴州面业界许下了“做好食品,关键取决于人品”的诺言。

1988 年创业初期,我就开始请质量检测单位对“裕湘”生产的每批次面条进行检测。随着市场的不断拓展,我更加注意产品质量的提高,坚持组织厂里的技术革新人员对产品加工工艺、选料、配料的不断研究、创新,建立了质检部门,对质量的追求一丝不苟。“裕湘”面条因严把生产质量和卫生关,从不掺杂使假,不坑害消费者,赢得了良好的口碑。

决不许有质量问题的产品流向市场,要是有人违反质量规定,损害消费者利益与“裕

湘”企业形象,一定严肃处理。我把“人品孕育食品”的经营理念落实到产品质量管理上。从原料采购到生产线上,从半成品到成品包装,从生产领域到流通领域,环环有标准,层层有检测,坚持不合格原料不进厂,不合格半成品不进下一道工序,不合格的产品不进市场,并通过严格的岗位责任制,把质量责任落实到企业运作全过程,落实到每一个岗位,每一个员工上。我常常把消费者的利益挂在嘴上:“我们的成功最重要的就是靠消费者的口碑相传。”

实力决定荣誉。二十五年来,“裕湘”面业在业内率先准许使用无公害农产品标志,获得绿色食品认证证书,通过了 ISO9001 认证、HACCP 认证、ISO14001 等权威认证;2007 年

被国家标准委推荐为方便粉国家标准起草单位。我们生产的“裕湘”牌面条品种齐全、口味好、久煮不烂、卫生放心,先后被评为“湖南省名牌产品”、“国家质量达标食品”、“全国质量信得过产品”、“全国用户满意产品”等,并被国家质量监督检验检疫总局审核评定为“无公害农产品”。2011 年我个人也受到了国家质检总局表彰,被评为全国质量工作先进个人。全国有 95 人获此殊荣,湖南省食品企业仅我一人。

企业家日报:您是如何领先一步做营养强化产品?

李步凡:“裕湘”取“誉满三湘”之意。我知道一个企业要持续发展,就要重视品牌。1991 年,我注册了“裕湘”的商标。“裕湘”牌面条 1995 年被评为“湖南省名牌产品”,这是湖南省最早也是当年唯一获此殊荣的食品;“裕湘”商标 97 年被评为“湖南省著名商标”并保持至今;98 年获全国食品协会“质量管理优秀企业”奖;2008 年,被评为“中国驰名”商标。

创业不易,发展更不容易。我从从不人云亦云,自己常常扮演着先行者的角色。“裕湘”的品牌建立了,企业的效益上来了,我带领着“裕湘”团队不断抢占先机。除了严把质量关,关键还要提升“裕湘”的品牌含金量。

针对市场面条单一,缺乏营养面和保健面现状,我进行市场调查和分析,把目光准确地投向了营养面的花色品种和营养均衡系列开发上。1994 年,我考虑到老年人因为牙齿不好很多东西不便吃、小孩子偏食等状况,从食疗入手与湖南省质检部门联系,做起菠菜面、胡萝卜面、仙人掌面、芦荟面等果蔬面,得到了广大消费者的认可。1997 年,在尚未普及营养食品概念的时期,我就找到了湖南省卫生厅,提出要做营养强化产品,在卫生厅及一些营养专家的指导下,“裕湘”生产了一系列的营养食品强化面。营养系列面条里面有人体每天所必需补充的各类营养元素,能帮助消费者轻轻松松达到补充营养的目的。裕湘的营养面得到了国家发改委、营养强化中心的支持,成为了全国唯一一个国家营养食品强化试点单位。

二十余年,“裕湘”面业根据社会及消费者的要求,根据不同人群,创新生产了包括圆面、长寿面、福面、禧面、贵宾面、寿面等普通面系和精制面系;南瓜面、藕粉面、胡萝卜面、百合面、芹菜面、西红柿面、仙人掌面、芦荟面、魔芋面、香菇面、海鲜面为主的果蔬系列;

薯粉面、大豆面、高粱面、荞麦面、玉米面为主的杂粮系列;以宝宝面、儿童面、中老年面、全营养面、学生面、高钙面、鸡蛋面、螺旋藻面等为主的营养面系列及酱包系列高、中、低档 130 多个品种的面条。并研究生产了方便米粉、方便红薯粉等方便粉系列。

企业家日报:李总,您的成功秘籍能否让我们分享?大家都说您富而思源,是一个热心公益的老人?对未来的企业发展有哪些思路?

李步凡:我从 1988 年手摇肩扛的手工面加工作坊到现在国家农业产业化重点龙头企业。其实我也没有什么成功秘籍,靠的是吃苦、独立、不服输的个性以及社会发展带来的机遇,当地政府及各界的支持。

富而思源。企业发展壮大了,应该回馈社会。二十几年,我上缴税金过千万,投入各类公益事业上千万。1998 年洞庭湖特大洪水灾害捐赠 3 万斤优质面条;2008 年特大冰灾捐赠 50 吨大米;汶川特大地震驱车送去 50 万元的面条和饼干……这些都是应该做的,社会各界先后给了我“湖南省芙蓉后杯”、“巾帼百佳”、“中国食品协会优秀质量领导者”、全国城镇妇女巾帼建功立业“巾帼创业带头人”、“中华孝亲敬老楷模提名奖”等诸多荣誉。对于这些荣誉,我感到受之有愧,倍感珍惜。

自 2004 年开始,连续 9 年,我在毛主席诞辰的时候向韶山捐献福寿面。从开始的几十斤到去年的 8 吨,生在旧社会、长在红旗下,我始终铭记着今天的幸福生活离不开毛主席。

现在,“纪念毛泽东同志诞辰·万人同吃福寿面”活动已经成为韶山的一种民间习俗。做这个活动,只是诚心诚意感恩毛主席。“福”代表毛主席带来的福气,“寿”代表毛主席对老人的尊敬。做好福寿面,就是要让更多的人分享到毛主席的福气。现在人民的生活富裕了,那么最重要的就是身体健康。我希望所有华人都能分享这个福寿面,在这个世界上每个人都健康长寿,生活快乐。

企业家日报:李总,您现在是湖南裕湘食品有限公司终身荣誉董事长,也是一个伟大的创业者,以其自强不息、艰苦奋斗的精神引领着行业的发展;是一个热心公益的老人,和您的名字一样,一步一个脚印前行,一个平凡而又不平凡的企业家。感谢您接受企业家日报的专访。

李步凡:不客气,希望企业家日报越办越好,成为我们企业家的良师益友。



《企业家日报》

中国企业家的思想阵地 经济市场的冲锋号角

开创内容与形式的大型财经新报章

统一刊号:CN51—0098

邮发代号:61—85

北京:010—87721045

87527365

52896956

52896958

成都:028—87319500

68230696

新浪官方微博:@ 企业家日报 @ 今日微报道

全国各邮政局(所)均可订阅

全年定价:450 元