

柳东秀:希望企业领导者成为员工爱戴最多的人

■ 本报记者 王萍

11月30日上午,四川大企业大集团核心人才培训,韩国顶级团体咨询和治疗督导级专家柳东秀,在翻译老师、延边大学心理学副教授刘惠善博士的协助下,完成了有关“人本领导力”的全部课程。

柳东秀教授的课堂可谓别开生面。他将课桌拼成若干个方桌,学员自由组合入座。在讲课的过程中,说理部分不多,主要通过各种互动、游戏、讨论等,让学员在潜移默化中吸收知识,可以看出,这样的教学目的不仅仅是教学本身,而是重在实效。

经过几天系统的学习,企业家们感触颇深。

学员李卫东表示:“通过几天的学习,今后在工作中会逐渐改变工作方式,自己的领导力也会进一步提升。”

学员刘勇认为:“这种演练式的教学方式比单纯的说理型的教学方式好,不知不觉间,就将所学知识运用到实践当中了。”

谢雪松概括这几天的学习感受说:“有较大的收获。对与下级交流及团队建设有很大的帮助。”

柳东秀教授在最后一节课上进行了总结陈词。他说:“最后,我把这4天的内容再集合起来讲一遍。”然后话题一转,从自己的学习说起,“我通过中国的圣贤学到了很多智慧,我昨天下午去了青羊宫、武侯祠,也学到了很多智慧。我最崇敬的人是孔子和老子。男儿要修身,齐家,治国,平天下。你们在坐的都是企业人,只做好自己还远远不够。在企业,把企业经营好了,才可能过渡到治国平天下。你们是四川100强企业的领导者,10年、20年之后,在你



们这些企业中会有几家能够跻身世界500强。要做到这一点,非常重要是革新。”

柳教授指出,根据韩国企业的发展,新建的一批企业,5年后会有75%的企业消亡,只剩下25%的企业会继续存在下去。在中国的环境中,消亡的比例不至于这么大。根据国外的经验,企业治理的好坏,最大的因素是环境。“在我看来,你们的企业就是坐在中国这列大火车上,这列火车有自己的运行机制。”他说,中国的机制令我惊叹——高速增长。世界上有很多国家每年只有1~2%的增长速度,有的还达不到。一个企业如果保持的增速不超过国家的平均增速,说明企业在慢慢退步。1~2%的增速的时候,企业家们可能会认为,自己的企业在增长。

其实,可能是慢慢在消亡。

柳教授说,我现在讲的是文化、人文层面的,你们在管理企业、对待员工的时候,所使用的,更多的是从父母那里继承来的东西。很多领导不知道,领导所使用的语言是需要学习的。我去三星担任企业教练的时候,三星当

时面临的问题就像现在在中国企业面临的问题。三星的总裁李建熙告诫他的部下:你如果不变化你就没有出路。1992年,三星开始改变的时候,他们的总产值还不到索尼的1/5。当时的情形是怎样的呢?在商店,索尼的产品全部是摆在柜台上展示,而三星的产品只能待在仓库里面或者被放在柜台下面,连包装都不会被打开,是作为赠品的。三星现在是世界500强,而索尼现在萎靡不振。在我看来,日本的电器商已经不是三星的对手了。1992年,在一次论坛上,日本学者发表观点认为,韩国的企业比不过日本的。当时我就斩钉截铁地告诉他,韩国的企业一定会超过你们。因为那时候我们已经开始着手革新活动了。1992年,我们的革新就是:成长战略。

1992年之后的革新就是关系到企业生死存亡的革新。三星的总裁立下誓言:经过训练,如果企业没有改变,我脱衣服走人。如果通过学习改变了,就是你们获益了。最后,参加培训的三星员工有15%的离岗了。因为他们没有改变,只能选择离开。

环境逼得企业不得不这么做。早晚,咱们中国的企业也会经历这样的时期。三星从来也没有料到会有这样的时期。

柳教授指出,首先,三星企业改变的核心就是语言的变化,语言改变了,人就会变化。当然,一个人的性格完善了更好,那需要300~500小时的训练。最容易改变的是我们的语言。

领导说话从来都是站在自己的立场上,试着从自己的立场改变为对方的立场。请大家思考一下,看看我们说话是以“我”为主语多还是以“你”为主语多。当主语多数都是改为“你”的时候,你的这一点就与众不同了。

第二,观点的改变。在这几天的互动中我观察发现,在座的领导经常会问这样的问题:我的部下的问题在哪里。

在三星,我要求领导不要去看部下的缺点,而是去看部下的长项,这是领导必须要做的。我让他们每人写出部下的50个优点交给我。你们回去以后也要做这件事:找出部下的优点。如果你找到了,那么,你的部下在工作

中就会发挥自己的优点。

在前三天的学习和对话中我发现,在座“说理型”的领导比较多。领导的耳朵一定要打开。人只有一张嘴,却有两只耳朵。所以,应该听两句说一句,实际上,应该听10句说1句。

第三,立场的改变。从站在自己的立场变为站在对方的立场。立场改变了,在对话中提高部下的自尊心。在修理机器前,先修理部下的心,让他有勇气挑战问题。

你的部下肯定不比你优秀,工资也不比你高。要让部下在不断的失误中成长。

记住,要经常赞美你的部下,不要在他做好了才赞美,即便做得不好,你也要发现他的优点并大加赞美,相信他会做得越来越好。学会赞美,你的部下会不断进步,你的企业会不断成长。

最后,柳教授说,一个正人君子多的企业才是真正的大企业。我真诚地祈祷你们成为这样的大企业中的“大人”。希望你们成为员工爱戴最多的人。

柳钢集团“一把手”被立案调查 大型国企高管接连落马

继中石油、中远集团相继有高管被调查后,一直深陷低迷和微利甚至亏损的钢铁行业,也有高管“落马”,这次是广西最大的国有钢铁企业柳钢集团的“一把手”。

记者12月2日从中共广西壮族自治区纪律检查委员会和广西壮族自治区监察厅主办的广西纪检监察网获悉,广西柳州钢铁(集团)董事长、党委书记梁景理涉嫌严重违纪,自治区纪委决定对其立案检查。

梁景理同时担任柳钢集团旗下的上市公司柳钢股份的董事,柳钢股份2日晚也发布公告证实了上述消息,不过并未明确梁景理具体涉嫌何种违纪行为。

柳钢股份公告称,2日下午接到控股股东柳钢集团的通知,公司董事梁景理涉嫌严重违纪。近日,自治区纪委决定对其立案调查。同时,广西壮族自治区组织部决定,柳钢集团总经理甘贵平主持柳钢集团全面工作。目前,公司生产经营一切正常。

公开资料显示,出生于1954年11月的梁景理,是在柳钢成长起来的“老钢铁人”,武汉钢铁学院压力加工系轧钢专业毕业,教授

级高级工程师。自1972年进入柳钢做普通的技术员,曾任柳钢集团中板分厂副厂长、集团公司总工程师、第一副总经理、总经理、党委副书记,目前任柳钢集团公司党委书记、董事长。

多位钢铁行业内的人士告诉记者,梁景理在科研领域有不少建树,从事了大量轧钢、冶金、机械、计算机应用、现代企业管理等领域的工作,还获得了不少科技奖项、国家发明专利。在做管理层后,也比较善于调动职工的积极性,在结构调整和成本控制上都“还算有一套”。

而另一位认识梁景理的国内钢铁企业的管理层更是评价,梁景理是个“难得的有思路的企业家,有比较强的市场把握能力,比如与其他钢厂相比,柳钢的原料采购做得就比较好”。

在钢铁业内,柳钢的产能规模在华南、西南地区也是最大的,而且区域优势明显,主要面向价格较好的广西市场,销售量达80%左右,不过,受大环境影响,公司的钢铁主业近年来的经营情况也不太乐观。

对于已近退休年龄的梁景理到底为何被立案检查,不管是业内还是柳钢内部都比较惊讶,未有权威说法,“应该不是简单的贪污受贿之类,但从去年的8000万库存事件,也足见柳钢的管理有粗放之处。”一位行业内人士对记者指出。

今年7月,柳钢股份发布公告称,去年9月公司组织机动中心、计控中心等职能部门对生产现场未使用的机旁备品备件进行清理核查,历时一个多月,共查出已出库而未使用的机旁备品备件15万件。这一度令业界惊讶。

公司在公告中也坦陈,以前公司在生产经营管理方面比较粗放,当期成本核算不真实,且形成大量账外物资,对此进行了整治。

梁景理是12月份首位落马的大型国企高管。自7月以来,月月都有大型国企或央企重要高管被查,包括中石油集团副总经理王永春、中远集团副总经理徐敏杰、中国铝业副总裁李东光等。

(陈姗姗 葛鹏)



▼ 相关资料

梁景理简历

梁景理,男,1954年11月出生,大学本科学历,武汉钢铁学院压力加工系轧钢专业毕业,教授级高级工程师。曾任集团公司中板分厂副厂长、集团公司总工程师、第一副总经理,本公司董事长,集团公司总经理、党委副书记,第九届广西壮族自治区党委候补委员,现任集团公司党委书记、董事长。

梁景理在科研领域有很深造诣,从事了大量轧钢、冶金、机械、计算机应用、现代企业管理等领域的工作,获省部级科技进步、优秀产品成果奖15项,广西科技重奖2项,

柳州市科技重奖3项。热轧中厚板在线探伤工艺获国家发明专利,中板控冷轧制方法、宽板研制、冷弯试样缓冷等项目属全国首创。

在国内外学术刊物、学术会上,共发表论文49篇,其中29篇获各种优秀论文奖。获全国冶金劳动模范、广西青年科技奖、广西有突出贡献科技人员、柳州市拔尖人才、广西优秀专家,享受国家专家特殊津贴,国家有突出贡献中青年专家、国家优秀科技工作者称号,中共十五大代表,柳州市优秀人才贡献奖。

2013 年重庆十大渝商 十大新锐渝商颁奖举行

他们均为重庆经济的发展做出了卓越的贡献。本次的20名获奖渝商,分别是餐饮、房地产、建筑、汽摩、IT、金融、高科技、商贸流通、电商、服装、旅游等十余个行业,有的是重庆本土民营企业,有的是在外地发展的重庆籍民营企业,还有在重庆投资多年的外地来渝企

业家及具有杰出成就的大型企业职业经理人。他们按照“企业实力、行业地位、创新能力、社会责任、领导能力”5个标准进行了逐一评审,并通过记名投票最终脱颖而出。

在重庆市“2013十大渝商”、“2013十大新锐渝商”、“2013重庆十大创业未来之星”

新鲜出炉时。有人做出初步估计,重庆非公经济对全市贡献率达到了65.4%。也就是说非公经济已经成为重庆经济建设的主力军和改革开放排头兵。“渝商这个群体,无愧为重信重义、自强不息的渝商精神薪火传承者!”刘光磊称赞他们时如是说。

▼ 新闻链接

“2013十大渝商”获奖名单(按姓氏笔画排序)

刘 英 重庆阿兴记产业集团有限公司董事长
宋晓平 重庆兴亚控股集团有限公司董事长
张国祥 瀚华金控有限公司董事长
杨 敏 重庆百事达汽车有限公司董事长
胡定核 重庆力帆控股集团总裁
重庆蓝洋融资担保股份有限公司董事长
徐荣灿 砂之船(上海)控股有限公司董事长
高光勇 重庆山外山科技有限公司董事长
曹春林 重庆德源集团有限公司董事长
龚大兴 东方鑫源控股有限公司董事长
彭建虎 新世纪游轮股份有限公司董事长

“2013十大新锐渝商”获奖名单

王维勇 重庆欣材混凝土集团股份有限公司董事长
代育松 重庆钢运集团董事长
吕清波 重庆航天巴山摩托车制造有限公司董事长
吴 限 重庆易易商电子商务有限公司董事长

陈敬学 重庆木豕生猪养殖有限公司董事长
周兴平 重庆皇华集团、忠商集团董事长
徐 君 重庆清悦产业集团董事长
晏 鹏 法国罗伦诗服饰(国际)有限公司董事长
彭学平 中经美年健康产业集团总裁
樊 华 领域机构(重庆领域置业顾问有限公司)董事长

“2013 重庆十大创业未来之星”获奖名单

王 宁 重庆梦库动漫有限公司总经理
李克仁 重庆燕蓝科技有限公司总经理
陈 旭 重庆掌脉科技有限公司总经理
陈园元 重庆热岛科技有限公司董事长
罗 江 重庆微晨报问科技有限公司总经理
黄 海 重庆华非云通讯技术有限公司总经理、总工程师
彭 亮 重庆海龙股份设计有限公司总经理
蒲桂龙 重庆容点科技发展有限公司总经理
谭天胜 梁平天胜电子元件加工厂总经理
魏 新 重庆温德姆酒店顾问有限公司董事长



木豕生猪养殖董事长陈敬学(右二)、皇华控股董事长周兴平(右一)接受记者采访。



新锐渝商陈敬学获奖后感慨发言。