

联想有意银行业 柳传志称退休前整体上市

■ 姚海鹰 彭岩锋 报道

柳传志，无疑是中国企业界的一个传奇。正是他，将联想从20万资本，18名工作人员带领成长为世界级的IT巨头。目前联想的PC占有量已经超越了美国的戴尔，居世界第一。无论是好莱坞电影，还是日本电视剧，都可以看到Lenovo这个Logo。联想成为中国人最为之骄傲的民族品牌。

尽管已近古稀之年，柳传志依然保持着忙碌的工作节奏——11月5日深夜，柳从北京乘机到达广州；次日便赴约与媒体见面；再一日便又得赶回北京。

40岁创业，成立联想；56岁，再启创业征程，而今已69岁的柳传志仍然斗志不减。“没想明白的事儿，我不会仓促去做。一旦确定了，会坚定地执行。”

柳传志，和他一手创立的联想，也早已突破了传统的IT范畴。据记者统计，目前，联想控股已经深涉15个不同业务板块，不仅有传统的PC制造，并且在现代农业、金融服务业领域也多有布局。

联想控股在金融服务业已经形成了正奇安徽金融控股有限公司、拉卡拉支付有限公司和联合保险经纪三大支柱。看得出来，柳传志这位IT界的传奇元老，也对银行业表现出了浓厚的兴趣。

记者：联想控股将在2014—2015年左右上市，目前对于上市一事能否有更多细节透露？上市地点选择好了么？

柳传志：没有（确定）。A股或者H股。资产将分成两级火箭来推动上市。按照所想第一级火箭就是联想控股的核心运营资产，这块是以保证在上市时，保持比较好的利润和一定的地位。而上市后，二级火箭就会逐渐释放出自己的规模和利润。

记者：在联想控股的内部，如何划分一级和二级火箭？

柳传志：在我们的规划中，比如房地产、消费品和酒类就属于典型一级火箭，农业是典型二级，健康产业典型三级，还有金融也属于一级，像小额贷款也属于一级。

一级按照执行能力和企业文化等要求来做，二级会有二级的做法。对于农业来说，农业要真正地做好，指导思想要明



确，不能急于求成。它的投入又大，要看准了做。

记者：在目前的结构中，有很多与金融业相关。近期，银行业有逐渐向民营资本开放的倾向。在之前，你也表态会介入小额贷款的业务。

柳传志：不是会，而是我们现在已经有了小额贷款的业务。

记者：对于银行业，你是怎么看？

柳传志：小额贷款是我们收购了安徽一家叫正奇公司，对它增加资本，组成正奇安徽（全名为“正奇安徽金融控股有限公司”）。但是，小额贷款和银行不一样，银行可以吸收存款，它不能。银行业的开放是金融的大好事，像我们这没有经验的公司能不能做得好，我觉得是个问题。我们如果真的要走，将是要走条新的路，和互联网联合起来走条新的道路。

我得到的消息是，民营银行是按照地区批，所以北京中关村可能会申请一家银行，我相信我们会成为银行的发起者之一。

记者：在金融服务方面，联想控股的有何优势呢？

柳传志：在金融服务领域，我觉得我们是有一定基础的。之前，我们在投资研

究域已经有了很多经验。弘毅投资到现在已经投了近100家企业，规模有450亿人民币；另外，君联资本的规模也将近200亿的金额，投了170多家企业。我们还有一个孵化基金，叫联想之星，它实际上是免费为一些研究所，大学里边的科研成果培养他们怎么样把科研成果商业化。

所以说，在直接投资方面，我们已经有了一个充足的经验。被投资企业，也有需要贷款的。比如，我们之前入股的汉口银行。由于我们介绍的被投企业贷款，风险会很低。此外，我们现在也在积极申请银行资质。

记者：移动互联网的兴起，引起了各方面的变化。从目前来看，你对联想面对移动互联的状况，是否表示满意？像近年移动互联的并购也非常多，苏宁就联合弘毅投资4.2亿美元入股了PPTV。

柳传志：移动互联网给了我们一个很大震撼，给整个世界带来的巨大冲击。人们的生活方式也发生改变，商业模式的改变，对企业也产生了更大的改变。以前，我们要做广告，首先分析对象是谁，他们都看什么报纸。现在有了新的营销方式，雷军的小米手机就给人很大的启发，值得研究。

这种营销方式本身的冲击绝不仅仅是对小米手机，包括对投资本身也是会有影响的。所谓投资，无非是找到合适的投资对象，你有什么办法把人聚集到一起？其实他们已经给了我们启示，因此有太多的事情值得我们研究小米手机，这是我们在战略上要做的事。

从弘毅投资的角度上来讲，首先苏宁对互联网的模式本身产生了影响和店面销售方式去对抗，这些问题想清楚，你们是不是真能明白苏宁这种模式。这个事里面包括了几层，其中一个就是因为这个团队建立了更长时间，说这话的人是不是羡慕。

记者：联想控股目前进入了多个领域，与各个成员企业之间的关系如何处理呢？

柳传志：联想有一个好的组织架构，采取的是在联想控股之下，设立子公司的方法去运作。各个公司之间比较独立；选对人也很重要，比如弘毅投资的赵令欢。在见他之前，我还见过5个人。给舞台，让他们能够真正成为企业的主人，要有长期的激励措施。品牌、文化和管理的沉淀和产权机制改革都能帮助他们成为企业的主人，成为一家没有家族的家族企业。

红旗连锁联手顺丰开通快递代存

■ 郭新志 报道

11月7日，中国A股便利连锁超市第一股红旗连锁(002697)和中国快递业领头羊——顺丰速运旗下四川分公司签署战略合作协议，双方宣布从当日起在红旗连锁旗下首批100家门店陆续开通快递代存业务。据悉，这也是顺丰速运在四川选择的第一家快递代存业务战略合作伙伴，红旗连锁成为四川首家开通顺丰快递代存业务的公司。下一步，双方将立足自身优势，力争在更加广阔的领域展开合作。

“双11”网购狂欢节到来，不少物流企业早已摩拳擦掌，提前备战，而携手红旗连锁展开快递代存业务成为四川顺丰速运的不错选择。记者在红旗连锁一家门店看见，市民王先生凭着自己的身份证，从红旗连锁店员手里顺利取走了顺丰快递的包裹，从进门到离开，整个过程不到一分钟。

据悉，红旗连锁首批开通顺丰快递代存业务的100家门店大多集中在人口密集的社区，如九里堤、二仙桥、龙湖三千里、中海国际、芳草街、建设南路、龙潭寺、西安路、抚琴、东光小区、石人北路、玉林等，这些门店都提供早9点到晚9点的取件业务。此外，在首批100家门店中，还有7家24小时店，这意味着附近市民可以选择任意时间前去取件了。

红旗连锁开通的顺丰速运代存业务简洁、便利。当市民的快递到达顺丰点部仓库后，如果是在红旗连锁代办区域范围内的快件，顺丰内部核心营运系统会自动触发短信至收件客户手机，询问该客户是否愿意至红旗连锁超市取件，并告知就近取件的红旗连锁具体门店地址。收件客户确认后，顺丰快递人员将把快递包裹送到就近的红旗连锁超市代存，市民再根据自身情况选择合适的时间，带上身份证件，前往红旗连锁门店，就能将快件取回家了。

近年来，随着网购的兴盛，快递业发展十分迅猛，给广大消费者带来极大方便，但随之出现的快递“最后一公里”问题也随着网购的兴旺开始变得严峻。

快递业的最后一公里，指的是快件从中转站到顾客手中的最后一段距离。一般情况下，快递企业“最后一公里”是承包给加盟的网点来派送的。这种运作模式下，快件派送的质量和服务水平具有不可控性。据了解，“一件快递的‘最后一公里’往往决定了派送的成败。快件丢失、包装破损等情况往往发生在‘最后一公里’。”

重庆银行上市首日破发

■ 邓莉萍 王砚丹 报道

11月6日，重庆银行H股(01963,HK)挂牌交易首日开盘不久后就跌破6港元发行价，最终以5.99港元报收，跌幅0.17%。另据路透报道称，徽商银行(03698,HK)将以招股价下限3.53港元定价。

第一上海首席策略师叶尚志对记者表示，重庆银行首日表现确实不算靓丽，但可能也有受到当天央行警示同业业务，银行股整体走势不佳的影响，未来其股价走势情况还要看银行自身的经营情况。

上市首日破发

6日上午，重庆银行以6港元开盘，但在开盘不久就跌破了招股价，当天最低5.91港元，成交1009亿港元，收5.99港元，当日下跌0.17%。作为近三年来第一家在香港上市的内地银行，重庆银行受到了较多的关注，而此前的招股也得到了投资者的欢迎，公开发售获得了近8倍的超额认购。

重庆银行于10月25日开始公开

招股，根据公告，该行公开发售获得624亿股的有效申请，相当于香港公开发售初步可供认购70522万股的881倍，即超额认购781倍。而重庆银行最终将招股价定价锁定在6港元，介于招股价范围56港元至65港元的中间价，募集资金38亿港元。该行的基础投资者认购股数也得以确认，三名基础投资者共认购1.24亿股H股，相当于已发行股本的4.59%，或国际配售发售股份的19.41%。

叶尚志认为，重庆银行股价首日走势并不代表以后的情况，未来更多地还是看银行发展，这才是主导股价走势的主要因素。与此同时，在A股市场上，银行股整体偏软，其中，平安银行下跌3.73%，重庆银行也会受到一些影响。

银行股年底布局时机或来临

除重庆银行外，最近还有另外一家内地银行徽商银行将于11月12日在港交所挂牌，徽商银行的招股日期为10月31日~11月5日，计划发行约261亿股，集资不超过101亿港元。

路透报道称，徽商银行将发行价

定为每股3.53港元，接近其招股书范围的下限，以上消息暂未得到徽商银行的证实。

叶尚志认为，近期市场对中资银行存在一些分歧，主要是对未来的改革方案不确定。

值得一提的是，当前市场对银行股的悲观预期主要有以下几个方面：一是临近年末，在央行维持货币政策紧平衡的背景下，银行同业负债成本将上升；二是民营银行将给行业带来更大竞争，带动行业平均利润率下降；三是在经济增速处于阶段性下台阶阶段，短期内还不会轻易见到资产质量的顶点。

但随着银行股股价和估值不断下探，以及前期火爆的中小市值个股出现调整，近期不少券商开始对银行板块年末收益抱以乐观态度。

申银万国在最新一份的报告中指出：“银行业三季报业绩略超预期，银行股年底布局时机来临。”其主要理由是，目前银行业估值对应2013年0.98倍市净率、2014年0.84倍市净率，已经处于近年来银行股估值波动区间下限，预计银行股年底将进行估值切换。



深入开展品牌评价工作
全面提高企业竞争优势
中国企业五星品牌论坛活动即将举办

10月30日，中国商业联合会、中国保护消费者基金会、新浪网联合下发“关于举办全国企业品牌评价暨2013年度中国企业五星品牌论坛的通知”，正式启动了中国企业品牌评价及五星品牌论坛活动。

2012年2月1日，国家质量监督检验检疫总局、中国国家标准化管理委员会颁布的中国第一部品牌评价国家标准《商业企业品牌评价与企业文化建设指南》正式实施以来，中国商业联合会、中国生产力学会、中国保护消费者基金会常年开展了“全国企业品牌评价活动”，鞍钢集团、中联重科、五粮液、国美、海尔、中盐、太钢、光彩工业园、口力西、南车、菜百、梦金园、世纪金花、隆基泰和、重庆医药集团、天津一商、汾酒、古井贡、宋河粮液、金种子、白云边、枝江酒业等22家企业已荣获中国企业五星品牌称号。原全国人大副委员长蒋正华，全国政协副主席白立忱、李蒙、王文元等国家领导人分别出席了标准宣贯会议及揭晓盛典。中央电视台、人民日报、新华社、新浪网等数百家媒体对评价活动进行了宣传与深度报道。品牌评价活动的成功开展，为中国企业品牌走向世界，全面提高企业竞争优势打下了坚实的基础。

在全社会的积极关注、各类企业的大力支持和品牌评价所取得的各项优秀成果的基础上，中国商业联合会决定牵头继续深入开展全国企业品牌评价工作，为企业品牌竞争、强化品牌管理提供理论研究和数据支持。

企业品牌评价将为已通过评价的企业进行复查，对新申报的企业进行评价，届时将有一批新的按国标评价出的星级品牌诞生。

“全国企业品牌评价暨2013年度中国企业五星品牌论坛”活动将于2014年1月19日在北京举办。



大力宣贯国标行标
保护消费者权益
中国家居行业
评价活动启动

10月30日，中国商业联合会、中国保护消费者基金会、新浪网联合下发“关于召开宣贯‘家居行业经营服务规范’行业标准会议及开展评价活动的通知”，全面启动了家居行业评价活动。

2012年2月1日，《商品售后服务评价体系》(GB/T27922)、《商业企业品牌评价与企业文化建设指南》(GB/T27925)两部国家标准正式实施。为了不断深入宣贯“售后服务”“品牌评价”国家标准，细化行业执行细则，中国商业联合会牵头制定了国内贸易行业标准《家居行业经营服务规范》(SB/T10903-2012)并由国家商务部于2013年1月13日发布9月1日实施。该标准将对家居行业的经营服务规范起到重要的指导和推动作用，并明确规定，对家居行业的“售后服务”“品牌与企业文化建设”评价，按GB/T27922、GB/T27925两部国家标准执行。

首部《家居行业经营服务规范》针对行业的问题和保护广大消费者的利益，规定了家居行业的术语和定义、通用要求、家居销售、家居装饰服务等方面的内容，适用于家居生产型、销售型、服务型的经营服务和相关管理活动。

本次评价活动依据《商业企业品牌评价与企业文化建设指南》国家标准和《家居行业经营服务规范》行业标准对企业开展星级品牌评价。星级品牌评价结果：一级指标从企业能力、品质、声誉、企业文化、影响五大类，二级指标从企业品牌规划、品牌管理、保障机制、企业品质、商品质量、服务质量、品牌知名度、品牌美誉度、品牌忠诚度、社会责任、诚信、精神信念、宣传推广、顾客感知、业界交流、行业影响、社会影响等十七个方面进行；三级指标近百项组成1000分制的评分；评价结果分为四个等级，依次为：950分以上为五星品牌；900分至950分为四星品牌；800分至900分为三星品牌；700分至800分为二星品牌。

依据《商品售后服务评价体系》国家标准，对企业开展售后服务评价产生“全国家居行业服务示范单位”、“全国家居行业售后服务十佳单位”、“全国家居行业售后服务先进单位”、“全国家居行业品牌建设特殊贡献人物”等荣誉称号。

本次评价活动程序是：相关单位推荐或企业、个人自行申报，评委会组织专家评审，确定候选名单；并在官方网站——中国商品售后服务网(www.ccass.org.cn)公示后，确定入围名单；入围名单网上公示后，最终由评审委员会确定终审名单。

评价结果将于2014年1月12日发布。