



求职奇葩 面试题震惊小伙伴 网友称太要命了

“如果你发现自己是火星人,该怎么办?”“请列举铅笔的10个非传统用法”……近日,一篇名为《苹果谷歌等公司奇葩面试题》的帖子,经媒体编发后,在网上热传。

记者看到,“给你一盒铅笔,请列出10种非传统用法。”标注的是应聘谷歌行政助理的面试题;

“请问你如何测试一个电梯?”是应聘微软软件开发工程师的题;“如果你来自火星你该怎么办?”是应聘亚马逊高级人事经理的题;“请说一些你在生

活中所做的让你特别自豪的事情。”是应聘苹果软件工程师的题;“我为什么不雇佣你呢?”是应聘Twitter招聘人员的题。此类面试题共有20道,注解称均出自全球知名企业。

此事在微博上引发热议。有网友认为,这些面试题包罗万象,“@创投心理学姚锐”称,这些问题“超级跨界,发散思维,客户思维,系统思维,一应俱全。”有人希望自己面试时不要遇到这样的题目,因为“太要命了”。还有网友称,20个问题里,数“讲个笑话”最简单。另有网友认为,不管多奇葩的面试题,最终考的是思维方式与视角。

为此,记者采访了中南财经政法大学的赵琛微教授。他指出,上述这些全球知名企业,产品创新是其最核心竞争力,毫无疑问,这些公司招的人一定要具备创新能力的优势。他说,这些题目看似“天马行空”,其实是对面试者应急反应、思考问题,特别是发散思维的一种测试。这些问题没有标准答案。赵琛微教授认为,这也提示广大求职者,既要学好理论,更要联系实际,培养动手创新能力。

(季动)

韩国大企业鼓励准时下班 经常加班会被扣奖金

据韩国《朝鲜日报》消息,最近在韩国劝导干部和职员准时下班的大企业不断增多。其意图在于通过协调工作与家庭生活来提高工作效率和生产效率。一些公司甚至会扣频繁加班的部门干部的奖金。

三星生命从10月开始试运营每月第二和第四周周三,所有职员下午5时下班的“plus day”制度。其目的在于通过休息向职场和家庭注入活力。首次实施“plus day”制度的16日,人事部职员甚至对办公室进行了巡查,查看是否全部下班。

LG电子也从今年开始,于发工资的每月25日6时通过内部广播鼓励职员准时下班。另外,各事业部还指定“家庭日”,并允许所有干部和职员在下午5时至6时之间下班。

还有大企业在下班时间以后,通过切断公司内部网络强行驶要求员下班。三星火灾从今年8月开始运营每周三下午6时30分切断网络电源的“home-run系统”。一到所有部门的下班时间下午6时,就发出“即将切断网络”的警告,并在30分钟后切断电源。

SK Innovation 从今年下半年开始通过“反加班运动”强制要求在晚7时以前下班。SK Innovation 还计划在内部网络上定期公布加班频繁部门的名单,并对频繁加班的部门干部进行削减奖金等人事处罚。

(李小飞)

职场故事

职场就业:从翘课生到银行客户经理

2003年刚刚进入北京市商务科技学校没多久,常庚就跟高年级同学狠狠打了一架,受到了班主任程老师的“另眼相待”。“刚上中专的时候,自己的心态不好。初中班上超过四分之三的同学都考上了高中,我是那不足四分之一只能上中专的。所以,刚进商科的时候,一直后悔初中的时候没好好学习,感觉自己一辈子就这样了,当时确实也有点自暴自弃。”常庚说。

然而面对这个翘课、打架的学生,程老师却别出心裁,给常庚戴了个“紧箍”——让常庚做了电子商务班的班长。事实证明,班主任的这步“险棋”非常有效:之前与常庚混在一起的那些最闹腾的小伙伴们,都被常庚收拾得服服帖帖。

后来,常庚从班长到团委委员,再到学生会的一把手,大到协调一场运动会,小到出一期黑板报,常庚不断提升着自己的组织力、领导力,最终在毕业求职中,常庚顺利进入了交通银行,成为一名跟形形色色的顾客打交道的“服务生”。

微笑面对莫名其妙的骂声

笔挺的衬衣,锃亮的皮鞋,敞亮的工作环境……提起银行工作,这是人们对号入座的第一反应。然而光鲜的外表下,也有许多不为人知的委屈,常庚至今还记得自己第一次被骂的情形。

“那时我接柜接了没几天,当天办理业务的人特别多。有一个客户等得可能有点久,轮到他的时候,人走到柜台,二话不说,拍着窗户开始破口大骂,而且骂得特别难听。我当时觉得挺委屈的,平白无故朝我发什么火。”

但是,挨过骂之后,常庚还是得小心收起自己的情绪,一边微笑着道歉,一边加快手上业务办理的速度。“这种事情也没有什么特别好的解决办法,我们本身就是个服务行业,顾客是我们的上帝,为顾客提供最好的服务是我们的职责。”

常庚说,工作时间久了,他才发现,“挨骂”也是他们这份工作的职责之一。“我做柜员的时候,特别羡慕大堂经理,觉得他们不用直接跟客户过招;但是当我做了大堂



25岁的常庚,现任交通银行百万庄支行客户经理,为个人客户提供专业的理财服务。之前在做柜员的时候,因为服务耐心,常常会有大爷大妈专门排队到他的窗口办理业务。然而,让人很难想到的是,记者面前这个说话慢条斯理、笑不离口的温润青年,曾经是个吊儿郎当的叛逆少年。

经理之后才发现,大堂经理其实为柜员已经挡下了很多的怒气。”

2011年,常庚转岗做了大堂经理,作为客户进入银行的“门脸”,常庚也没少做“出气筒”。9月的一天,一名中年男子气冲冲地走进了大堂。常庚迎上前,“先生,请问您办理什么业务?”中年男子没有回答,直奔柜台。

“请您先填一下这张汇款单。”当常庚把汇款单拿给客户的时候,客户却并不买账,“我不想填,要填你来填。”常庚跟他解释,汇款单的资料需要客户本人填写,不料却激怒了客户。“我就是不想填,你管得着嘛!”后来几经劝说之后,客户最后答应到了柜台后会填单。然而到了柜台之后,中年男子又改口让柜员先点钱,点完钱再填单。几经折腾之后,这位客户却又改变了主意,

决定取消汇款。

“这种莫名其妙的事情太多了,卡被锁住了……其实有的状况是客户自己操作不当,但是往往都得我们背黑锅。”

客户宁可等也要排他窗口

挨过骂之后的常庚,开始玩命地练习了自己的业务技能。点钞、敲计算器、汉字录入,每天银行关门之后,常庚都要额外练习一两个小时才离开。

“别以为数钱是件特别容易的事情,其实也是有窍门的。”常庚拿着一摞的“练功券”,一边哗啦地演示着,一边对着记者解释,“刚开始点钞的时候,大家可能会觉得大拇指关节弯曲,速度比较快。事实上,这种方式一开始的时候会比较快,但是后劲不足,坚持不了多长时间,拇指就会酸。真正的高手在数钱的时候,拇指关节是不能动的。”

交行对于柜员实行严格的“每月一考”的考核制度,按照规定,每个柜员的合格线是5分钟之内点完800张“练功券”。“仅仅数得快是不够的,关键是得准确。如果100张最后数出了101张,那考核就算不合格。”

苦练之后的常庚曾以每分钟190张的成绩,在2010年代表所在支行参加交通银行北京分行技能大赛,获得团体第一、个人第五的好成绩。

“点钞的时候要用拇指捻,无名指弹,所以练到最后,这两个手指上都是茧子。左手的中指和无名指因为要把钞票夹紧,刚开始练的时候也都是血泡。”现在回忆起自己的“血汗练习史”,常庚更多的是自豪和骄傲。

熬过了手指抽筋、酸胀、起茧之后,常庚成了行里的业务骨干,经常有客户专门排在常庚的窗口。“有的时候,隔壁的窗口叫号了,客户也愿意等我的窗口,说‘这小伙子挺好,我在这儿等就行’,每当得到这种认可,我就觉得特别有成就感。”

阻客户转账挽回损失

做大堂经理的时候,常庚刚满23岁,是北京地区最年轻的大堂经理。“有时客户进门找大堂经理,我每次迎上前去,说的就是大堂经理的时候,人们都不相信,这让我还挺受伤的。”

但是,做柜员时扎实的业务基础,彬彬有礼的态度,很快为常庚赢得了越来越多老客户的信任。他还凭借自己的专业素养及敏锐的洞察力成功地为客户挽回了一笔重大损失。

2012年2月的一天,在银行快要关门的时候,一位神情慌张地通着电话直奔自助机的客户,引起了常庚的注意。常庚走到这位客户身后,发现这位男子在查询账户余额后,小声将余额数目告知了通话中的对方,接着就要按“转账”操作。常庚匆忙地将男子拦下,询问道,“先生,请问您认识电话里的人吗?”中年男子电话没挂,惊愕地回头瞅了常庚一眼,一把将常庚推开。就这么一耽搁,30秒钟没有操作,银行卡被吞掉了。

帮中年男子取出银行卡之后,常庚核对了客户信息,还是不大放心,就想到一个缓兵之计,提议让男子到柜台上办理转账业务。然而,中年男子悄悄地捂住话筒说了几句话后,就匆匆地离开了银行。常庚越想越不放心,“我们附近有很多网点,我当时就怕这位客户跑到其他网点的机子上把账号给转了,于是就发动同事到附近的银行一起寻找,最后在街口一家农业银行堵住了他。”

事后才了解到,这名男子接到电话,称其信用卡在外地被恶意透支,牵扯进一起诈骗案,电话里的人要求他赶紧汇款澄清。陪男子到派出所报完案后,常庚根本没把这件事情放在心上,只是当成了自己工作范围内的职责。直到客户把锦旗送来,常庚的“英勇举动”才在行里及周边社区传开。

“打那之后,经常会接到电话:‘你们行里那个姓常的小伙子还在吗’,听到我在,就会说‘哦,那就去找那个小伙子帮我办业务’。这种被信任的感觉对我来说,是一笔巨大的财富。”

(白婉)

当得瑟的经理遇到得瑟的老板 千万别跟老板争奇斗艳

■ 安永

在公司里,低调行事是必要的,特别是当老板是个得瑟的人的时候,如果你胆敢跳出来和他争高下,那可惨了。遇到心胸开阔的老板可能会一笑之,遇到不那么大方的老板,大多数人就只能自求多福了。

当公司里有个得瑟的同事和得瑟的老板时,血雨腥风的竞争斗艳是不可避免的。我有个男同事叫小涛,用北京话说,是一个特别得瑟的人。每天都能看到他穿得深情款款、春风得意地来上班。我都能想象得到他每天起床后挑选衣服的样子。一定是先站在镜子前面用充满了爱意的眼光欣赏一下自己,然后再打开已经塞满了衣服的衣柜,用比工作还要严谨十倍的态度一件件拣选自己今天上班的穿着,每天都跟求婚大典一样。

我还有个老板,也是一个特别得瑟的人。但是老板得瑟,总是被人原谅的,或者

说,是被人假装原谅的。这个老板很喜欢在穿名牌新衣服的时候走到我们的办公室前,佯装要跟我们谈工作,其实我心里清楚,是想让我们品评一下他的衣着。

作为一名职场老油条,我是不会让他失望的。我每次都先就工作问题进行认真地搭讪,然后充满赞赏地观察一下他上下身儿的衣服,这种观察不是敷衍式,要尽量能看出衣服的品牌,再虔诚地说:“老板,您今天穿得是XX牌子吧?真帅!”

说出牌子对这个老板很重要,因为他很关注品牌,特别想让人知道他其实浑身上下都是名牌,因此当我把品牌名字说出来之后,他就会很开心,拼命压制住浮上脸颊的得意笑容然后回答:“嗯,我在意大利买的,做工非常好。”一次谈话就圆满结束。

当公司里有个得瑟的同事和得瑟的老板时,血雨腥风的竞争斗艳是不可避免的。

老板年纪有点大了,不如小涛有姿色,这点让小涛在老板面前完全不得宠。有一

次老板和小涛一起去校园招聘,回来之后我发现,小涛得瑟发了,竟然和老板穿了一模一样的阿玛尼西装!这其实也就算了,关键是穿得完全比老板有型和帅气!招聘会结束,人事部的人见到我像见到救星一样奔过来,在我耳边耳语:“真要命啊,俩人完全没能在学生面前体现出我们团结互助的团队精神来,看老板那个乌云压顶的气场……”

话还没有说完,老板已经怒气冲冲地走了过去,小涛则相当萎靡。

之后我去找老板谈工作,看到他还是怒发冲冠的样子,见到我就开始摇头。这一摇头,我就知道他要吐苦水了,于是我明白故问:“您怎么了?今天校园招聘不顺利啊?”老板轻声一哼气,回答:“你看到小涛今天穿什么了吗?”还没等我答复就迫不及待地紧跟着说:“一个经理!完全不知道把自己的地位往哪里摆!”我想

如果我告诉他:人事部的小姑娘觉得小涛今天穿得是阿玛尼完全胜过他的话,估计还不把他气吐了血呀。

之后我去找小涛,他一脸黑一脸红地对我说:“今天老板怎么了,我说什么话他们都听着,他哪根筋不对了啊?”我怜悯地看着他,小涛就是太实诚了。我对他说:“是因为你穿了和他一样的西服啊,关键是他穿得好看。”小涛听了吃惊地看着我:

“就因为这件事儿!”“嗯,就因为这件事儿。”

好在小涛还是听人劝吃饱饭的类型,当下在衣着上就收敛很多。在公司里,低调行事是必要的,特别是当老板是个得瑟的人的时候,如果你胆敢跳出来和他争高下,那可惨了。可能有人会觉得委屈,这哪里叫公平竞争呀?问题是,职场里所谓的公平竞争都是建立在双方没有偏见的基础上的,要是你穿得比他或者她美,让他或者她心里不痛快了,那就很难讲未来的竞争还公平不公平。

和老板撞衫是件很需要分寸的事情,遇到心胸开阔的老板可能会一笑之,遇到不那么大方的老板,大多数人就只能自求多福了。当时的一笑泯恩仇也不代表之后不会记在心里,在未知的将来点上那么一笔。

和尚是一份好工作吗?

元的日常生活补助。

不过,面对丰厚的收入,和尚们要交税吗?作为旅游景点的道观、寺庙,如果收取了门票及参观费用,或者进行商业化盈利,还是要向当地政府缴纳一定的费用,纳税一般仅限于商业机构的盈利收入。而一家寺庙的香火善款,一般不纳入征税范围,除此之外,和尚们还可以享受国家的拨款补助。可见,基本上和尚们的工资是不用交税的,难怪连应聘进寺庙扫地也要排队报名了。

2、和尚也有户籍制度?

国内和尚的户籍由民族宗教事务局统一登记造册,交由公安户籍部门管理,民宗部门协助管理僧人的流动情况。不过,我国绝大多数僧人的户口仍在俗家,把户口转到寺庙的僧人并不多。一般来说,如果寺院希望有些人能够长期地、稳定地住在那里,就会主动让其户口迁到寺院。

对职业和尚而言,社会上目前有多种有关僧人身份的证明,有省宗教局颁发的宗教教职员登记证,也有常住寺庙的证明,也有中佛协颁发的戒牒等等。

对于真正出家人来说,户口和档案并不重要,很多寺院里的僧人都没有户口,真正把户口迁到寺庙里面的没有几个。在南普陀住300多个出家人中,只有二三十个人有户口,

汉传佛教实行度牒僧籍制度的办法,才是针对真正的出家人的身份认证机制。

在日本,僧人可以是兼职的,可以是出色的工程师,是娱乐经纪公司的CEO,当然也可以结婚生子,僧侣是一个被认为是睿智、博学社会认同感很高的职业。

相比之下,对刚进入职业化阶段的中国和尚来说,社会对他们身份的“包容度”远未达到这种水平。有观点认为,职业僧侣是由市场经济产生的特定职业,理应也应该得到社会身份认证,但相关的机制仍有待规范。在中国从事这份职业,需面对尴尬的身份问题。

3、和尚升职也要学英语和政治?

虽说出家修行跟文凭没有任何关联,但如今能当上和尚的,恐怕都是高学历的知识分子。目前,在国家宗教事务局和各地方政府的推动下,各寺庙承办的僧侣培训组织开始发展为正规统一的教育机构。中国佛学院、闽南佛学院、武昌佛学院等知名佛教院校,已经开设大学预科、本科及研究生教育。

各种佛学院的课程设置主要分为佛学和社会文化科学,包括必修的新概念英语和政治。学院食宿免费,医疗报销,毕业后可回原寺庙工作,优秀者可以推荐海外深造,杭州佛学院还设置了艺术学院,专门发展传统书画。

在我国台湾,有些佛学院为保证生源质量,

所招生方式极其严格,一般而言,有些著名的佛学院每年招生人数不超过10人,有的院所每年都招,有的两年招一次,有的三年招一次。在大陆,本科毕业后和尚们还可以报读佛学院研究生,和普通考研大学生一样需要通过规范的考研英语和政治,部分学院可以凭大学英语四级免试英语,考查相对宽松。

一般而言,担任住持的僧人要求初高中以上文化程度。近年来上海交大、东北大学等高校也陆续为方丈主持们开设EMBA课程,可见,想成为一家寺庙的掌门人还是需要费点笔头功夫,和尚们想事业步步高升,进修考试也是个好门道。

4、和尚,不是你想当就能当?

虽说行行有状元,但想靠近最慈悲的佛祖其实也是有门槛的。

首先,要六根具足,健康的体魄是首要条件。年龄不小过7岁,不大于60岁,如果患有严重疾病如艾滋病后者多种皮肤病等传染性疾病,也会被拒佛门外。除了四肢齐全、五官端正,心身也要求健康,精神病患者拒绝入门。此外,双性人也不被排除在外。

作为一名职业和尚,对父母婚姻家庭状况虽没有严格的要求,但证明自己的清白之身还是很有必要。不能犯法,不能有债务问题,也不能有官司缠身,寺庙可不是“避难”的地方,必须去当地政府出具的证明才算有效。

到这里还不能松一口气,因为寺院对出家者的慧根也有要求,还要接受僧团的考察期,考验阶段要做的事情包括不能犯戒,也要背诵五堂功课、学习沙弥律仪、学佛教基础等等,少点考试背书的苦功也难当成一名合格的和尚。

5、老外爱佛祖?

在崇尚科学的西方,越来越多人信佛,这让不少人感到惊讶,曾站在科技浪潮前端的乔布斯就是一名虔诚的佛教徒。

在美国,小的有家庭聚会式的静修,大的有社区式的坐禅中心,出家人以各种方式表达他们的信仰。

(商界)

