

转型升级没有完成时

陶克强 媒体人

转型升级,只有进行时,没有完成时,这是浙江嘉兴推进转型发展的理念。最近,该市出台的《关于深化退低进高(“四换三名”)加快转型发展的实施意见》提出,到2016年,全市腾退土地确保3万亩、力争4万亩,腾退低效用地250万吨标煤,减少低端用工35万人等指标。此举标志着嘉兴经济转型升级将迈向更高层次,走向更高水平。

事实上,一场以“四换三名”工程推动的转型升级热潮正在浙江涌动。浙江省省长李强对“四换三名”给出的定义是:积极推进腾笼换鸟,大力发展高附加值、低能耗、低污染产业;积极推进机器换人,实现减员增效;推进空间换地,实现节约集约用地;推进电商换市,大力发展电子商务;着力培养名企、名品、名家,打造行业龙头。

实施这一工程不是空穴来风,而是实践激励所至。早在2004年底,浙江就已开始进入产业布局“腾笼换鸟”期。形象地说,就是腾出空间,培育“吃得少、产蛋多、飞得远”的好“鸟”。比如,浙江桐乡原来占地87亩多的一家砖瓦厂,“腾笼换鸟”后引进的一家低污染、高产出的企业现已成为行业领军企业。腾换之间,经济、社会效益提升十分显著:年产值从1000万元提高到10亿元,税收从95万元提高到4000万元,亩均税收从1.1万元提高到45.9万元,全员劳动生产率从每人2.5万元提高到每人595万元。像这样“腾笼换鸟”的例子如今在浙江比比皆是。

适时实施的“腾笼换鸟”战略,使浙江产业得以重构、空间得以重塑、要素得以重组、环境得以修复、发展得以持续,促进了经济发展走上可持续发展道路。也正是看到这一转型路径带来的可喜变化,浙江今

年7月全面实施“四换三名”工程,全力推动全省经济新一轮转型升级。

应该说,相比以前单一的“腾笼换鸟”路径,现在实施的“四换三名”工程更加细化,也更具操作性,这对于全国其他一些苦于转型无策、或陷入转型困境、或走向转型悬崖的地方而言,这一转型路径显然具有较强的针对性和指导性,对于那些正处于转型观望的地方来说也无疑是找到“正确的方向”。

在转型升级的征途上,全国各地都在积极探索。以浙江为例,嘉善县通过打造“孵化—转化—产业化”的高科技产业发展链条,着力将中国归谷嘉善科技园建设成“产业转型升级引领区”,目前已引进的20名国家“千人计划”专家项目,正在释放出创新驱动的神奇魅力。平湖市通过设立服装文化创意园,积极打造文化创意产业平台,引导优势产业向“微笑曲线”两端延伸,

推动了产业结构优化调整 and 传统产业转型升级,让有“全球百亿衣,平湖有其一”的服装生产大市迎来了产业发展的“第二春”。海宁通过建立“飞地式”工业园区,主动引导传统产业向国内外进行梯度转型……转型升级,只有想不到,没有做不到,浙江各地正在把“四换三名”工程落到实处,也正在奏响着一曲曲生动的转型升级乐章。

但我们必须看到,当前,我国已经进入工业化中后期,既迎来了工业调整优化结构的阵痛期,也步入了加快转型升级的攻坚期。正如李克强总理在2013夏季达沃斯论坛开幕式上致辞时说,中国经济已经到了只有转型升级才能持续发展的关键阶段。他坚定地表示,只要经济运行在合理区间,经济总量政策就保持稳定,主线是转变经济发展方式,着力点是调整经济结构,主动力是推进改革创新,以不断释放内需潜力、创新的动力和改革的红利,来激发市场

的活力,形成经济增长的内生力量,打造中国经济升级版。

显而易见,经过30多年的持续快速发展,生产要素和环境资源约束不断加剧,外延扩张式粗放增长方式显然难以为继,转向内涵式增长、集约式发展应该是最佳选择。而要实现增长方式根本性的改变,“四换三名”工程这一做法倒不失为一种智慧选择。具体来讲,全国各地可借鉴“四换三名”工程的做法,并结合本地实际制定出切实可行的转型路径,进一步推动当地经济加快转型升级。这是因为,唯有转型升级,才能持续发展;唯有转型升级,才能加快发展。也正是转型升级这一推动力和创造力,有利于推进各地发挥现实优势,转化潜在优势,培育新的优势,最终形成多点合力、多元支撑、多足发展的新格局,因而能够确保中国经济在未来的转型升级中实现“无衰退增长”。

银行改善服务比迟来道歉更重要

黄春景 职员

10月12日,因被要求改密码必须本人亲自来,7旬病重老汉被担架抬进工商银行西安纺建路支行营业所。事件被媒体曝光后,引发社会关注。10月15日,中国工商银行陕西省分行回应表示:“由于我行纺建路支行服务意识欠缺导致了这起事件的发生,为此我行诚挚致歉,并将对相关责任人进行严肃处理。尽管银行对密码重置等直接关系到客户资金安全的业务有严格的规定,但对于确有实际困难的客户,银行应当坚持以客户为中心,特事特办,全力帮助客户解决问题。”(10月15日新华网)

其实,银行这姗姗来迟的道歉更像是一个迫不得已的“危机公关”,公众更关注的是银行今后在制度上如何更加人性化,而不是一个简单的道歉。75岁病重老汉被担架抬进银行,源自于“改密码须本人”这样一个规定。如果这件事没有及时曝光,银行会道歉并承诺“坚持以客户为中心,特事特办,全力帮助客户解决问题”吗?

客观而言,目前银行的服务与过去相比,已经有了大幅度的提高,银行也越来越意识到服务的重要性,已经通过规范服务行为、优化服务流程、完善服务设施等各种手段极大地提高了广大客户对银行服务的满意度,有效提升了银行业的整体形象。不得不承认,银行虽然在推行人性化服务方面取得了较大进展,但与社会公众的期望相比,目前仍存在一些不尽人意之处。比如,75岁病重老汉被担架抬进银

行改密,就是最好的说明。老年人银行办业务怎么这么难?近年来,尽管中国逐渐步入老年社会,但银行的人性化服务却显然还跟不上步伐。现在,随着社会发展,越来越多的老年人与银行有了业务的往来。笔者认为,作为公共服务行业的银行,应该与时俱进的服务思想,要根据地方特点和服务对象的群体需求,去进一步完善和细化各项服务举措。如何与行动不便的客户进行“亲密接触”,让硬邦邦的银行制度下彰显出“暖融融”的亲情感,这考验着银行方面的善治智慧。

就改密码那么一点儿事,让5名120工作人员帮忙抬着老人进银行,给老人造成的心理压力,要是有个三长两短,责任算谁的?可见,银行有必要进一步规范银行服务流程、简化程序,尤其关注弱势群体。现实当中,老年人会遇到很多问题,比如:排队等候时间长,没有卫生间;部分银行不办理存折,柜台不办理现金缴纳水、电、气费等等,这些都亟需人性化处理。

一言概之,银行改善服务比迟来道歉更重要,我们期待抬进银行的老人倒逼银行更加人性化。目前,银行服务还有许多尚待改进的、更人性化的地方。我国已进入老龄化社会,庞大的老年人群体将为金融服务业发展提供另一个广阔的市场,银行对于那些数量庞大、行动不便的老年消费群体,应该在服务上有所考虑了、有所计划了。伴随着社会日趋老龄化,银行柜面服务如何更趋人性化,希望不要再重蹈“老汉被担架抬进银行改密”的覆辙。

戏·画·闲·言

许可排污“贿”作主



吴之如·文并画

新华社报道,黄强在担任广西贺州市环保局环境监察支队支队长期间,收受汇成选矿厂所送的现金5万元及烟酒等礼品后,利用职务便利为其说情,致使该选矿厂违规领取了排污许可证,导致排污造成贺江水体遭遇镉、铊等重金属污染。黄强涉嫌受贿案已由法院公开开庭审理。人们今天对于环境污染危害的认识,已经远较过去要清醒得多,也深刻得多。一个地方的GDP提升得再高再快,而其环境状况却十分糟糕,污染严重何令人难以忍受,那么,民众也不会有什么安全感,更不用说什么幸福感了。这个百姓都懂的道理,要说还有哪一个公仆不懂,当然不过是别有用心者的装糊涂而已。贺州环保局的这名监察支队长黄强,却偏偏就敢违抗环境保护的基本国策,为存

在重大环境污染问题的企业老板说情并领取排污许可证。他的别有用心,尽在满足其以权谋私的一腔贪心。只不过运用一下自己的权力影响,动动嘴皮为污染企业说一番“情”,使其获得排污“许可”,就有远超过其工资收入的大笔“好处”纳入腰包,如此肥油,贪官舍不得拒绝,假如没有司法部门的此类果断执法,我们的官场生态和自然生态都会被污染得一塌糊涂,剩下的只能是民怨沸腾、社会混沌。显然,没有坚决的反腐败斗争,就不可能实现环境和生态的切实保护,就没有百姓的安宁和幸福。

“凌海电改模式”不要也罢

万吉良 时评员

作为全国电力系统首家民营资本进入农村电网的供电企业,辽宁凌海电力集团及其掌门人张占宇,20年前从“凌海模式”起步,历经数次改制重组,创造了一个又一个奇迹。在占宇背靠电力资源,一手将凌海电力集团打造成总资产55亿的商业帝国的同时,20年间,民营和国资身份渐渐模糊,争议伴其左右。(10月13日《新金融观察》)电力体制改革,不管是不是“硬骨头”,其改革的期许与初衷,不外乎两个层次:一要打破垄断格局,二要有利于经济社会发展、让百姓从中受益。多年来,老百姓对“电老虎”颇有微词,一是由于垄断经营,导致供电企业从安装到供电,价格难降低,服务难提升。二是由于垄断经营,供电企业从管理层到普通职工,工资往往是一般工薪阶层的数倍。

近日也有媒体报道,新的电改方案已

经形成,即将提交国家发改委。新草案主要有两大看点:推广直购电,逐步形成市场化的电价形成机制;对电网企业改革,电网企业的收入将由国家核定,不再承担买卖电力的角色。

“凌海电改模式”如果从上述角度考量,似乎此等“引入民营资本”并没有完全打破供电企业的垄断格局和触及改革真命题,反而成为一新的垄断“怪胎”。

“凌海电改模式”几经改革,国有的电网公司占据70%股份,私人资本占据30%,决定权应该掌握在国有电网手里,民间的30%是从属的。而事实上,凌海模式却是人、财、物以凌海电力集团及其掌门人张占宇说了算,只是一种形式上的由国家供电企业说了算变成了所谓的民营改制企业说了算。

这还不算,问题是新的凌海电力集团,事实上不仅垄断了当地供电资源,还派生出新的同业垄断。现如今,凌海电力集团公司辖八大子公司,经营项目涵盖电力供应、电力安装、输变电制造、特钢冶

炼、白酒酿造、房地产开发、百货商贸、餐饮服务八大行业。看似凌海电力集团所属业务有的与电力供应不相关。但试想一下,其他同行行业竞争者,谁人不用电。在这样的“语境”下,谁人又敢与凌海电力集团竞争?所以不难想像,“以电逼停”同业竞争者成为必然不足为怪。

围观“凌海电改模式”,其实最大的受益者:一是既当裁判员又当运动员的凌海电力集团及掌门人张占宇;二是当地政府。想必该公司还是交了一定的税费,投资了本应是财政投资的如修路、绿化、客运站等公益事业。

但不管如何,电力体制改革不能有遮蔽真命题和舍本逐末之嫌。如果让新的垄断模式替代旧的垄断模式,这样做最终受损的还是国家和人民。从长远来看,如此“凌海电改模式”未必真的就对凌海的社会发展有好处,也许有一天还会成为凌海经济社会发展的“绊脚石”。从这个意义上说,“凌海电改模式”不要也罢。

“闹钱荒”难改公积金尴尬利益格局

吴江 自由撰稿人

由于全国各大城市楼市成交量不断攀升,住房贷款和公积金贷款也呈快速增长状态,杭州、广州、青岛、北京、上海等地频现公积金贷款难,多个城市公积金出现缓贷甚至断贷的现象,部分城市甚至出现了“挤提”。一度巨额“沉睡”的公积金,缘何也闹起了“钱荒”?(《新华每日电讯》10月12日)

从过去的一度“沉睡”,到如今在一些城市遭遇“挤提”,甚至还闹起了“钱荒”。公积金遭遇的“逆袭”。不过,既然钱最终是用来花的,即便是暂时的储蓄,也是为了未来的花销,在这一属性上,公积金当然也绝不例外。无论是现实中的刚需性购房,抑或是改善型换房,甚至是投资性买房,暂时“沉睡”的公积金,也都是为了日后满足各种需求的买房。从这个角度来看,公积金存取形势的这一逆转,一些城市出现的“挤提”,并不意外。相比“挤提”,公积金若是长期“沉睡”,才名不副实和令人费解。

事实上,买房作为公积金为数不多的使用渠道之一,在公积金池子蓄积过满之后,必然要通过“买房”的方式泄出,这也是住房公积金制度的必然结果。按说,对于公积金所出现的“挤提”,也完全应该可以预期。不仅如此,此前有关公积金的争议,认为公积金的“沉睡”暴露出公积金制度的“劫贫济富”,即绝大多数中低收入人群虽然缴纳公积金,但却无力贷款买房,这一群体的公积金只能沉睡甚至低息贷款给中高收入者。如此看来,此番公积金遭遇“挤提”,至少说明越来越多的人享受到了公积金制度的福利,这一情形,倒是或多或少可以消解上述质疑与担忧。

不过,公积金遭遇“挤提”,究竟是否刚需从中得益受惠,显然并不能过于乐观。那么的情形是,之所以当下各大城市楼市成交量不断攀升,刚需固然是一方面,但更大的推手恐怕仍然来自房价上涨的驱动与压力,近期一些城市房价的“跳涨”,以及地方的频现,对于未来房价继续上扬的担忧与恐惧,恐怕才是此时楼市交

易火爆的最大诱因。而房价的高企,公积金贷款额度的放松,面对突如其来的购房潮,一度“沉睡”的巨资,也经不起挤提和借贷,倒是从另一个侧面暴露出楼市的隐忧。

不仅如此,公积金制度本身,其实也一定程度促成了这一局面。对于公积金的缴纳者而言,不买方便取不出,想取出只能买房,面对房价上涨的强势预期,不赶紧把只有活期利率的公积金投入楼市,倒是相当不明智。公积金遭遇的“挤提”,恐怕有不少未必是真的想买房,而只是想取出公积金而已。这样的买房原因和购房冲动,在精明之余同样在加剧着隐忧。至于那些因为“钱荒”而抱怨公积金贷款难的刚需们,能承受得起当下的房价,其实仍然算得上是实力派,那些缴了公积金,却仍然够不着当下房价的,则依然只有“济富”的份。

从这个意义上说,只要公积金制度的出口依旧逼仄狭窄,无论是“沉睡”还是“钱荒”,其实都难改背后的利益格局。

席勒预警唤醒“非理性繁荣”

耿银平 教师

10月15日多家媒体报道,今年获得诺贝尔经济学奖的三位经济学家中,罗伯特·席勒与中国关系密切,曾多次到访中国,并多次提及对中国房地产的看法,“100年全部收入才能买套房”,称中国房地产泡沫严重。席勒称“中国房地产泡沫严重”,绝对不是空穴来风,而是有其扎实的经济学研究成果作支撑,他的著作《非理性繁荣》就表达了这样的观点。他说道,“明显的事实表明,价格水平绝不是像如今人们广泛认为的那样仅仅是唾手可得的经济信息的总和和”、“暂时的高价得以维持主要是由于投资者的热情而不是与实际价值相一致的预测。在这种情况下,尽管市场可能维持高位甚至大幅攀升,但在未来十年或二十年里,股市的总体前景将会非常惨淡,甚至十分危险。”上个世纪九十年代,美国股市的暴跌就验证了他的这种预言性。

为什么会有这种“投机性泡沫”呢?他解释说,古典经济学派曾将经济学领域里所设定的虚拟人物为“经济人”,这个“经济人”是六亲不认、毫无情感,一切行为以自己的最

大利益为准则;因此,他不会犯下一般“凡人”感情用事的错误,花的每一分钱、用的每一份力气,都经过仔细的盘算。但是正如凡人不是一个完全理性的“经济人”,市场也无法完全符合“完全竞争市场”的条件,因此,一旦出现“非理性”投资人与“非理性繁荣”市场,经济学教义派就颇难解释其存在;同样的,这些人所制定的财经政策当然也无法解决非理性思维下的经济问题。换言之,更多平常凡人的投资,因为不具备“经济人”的理性、规律性,更容易出现“泡沫性投资”。

这些年来,我们的诸多发展尤其是“房地产经济”,不就是这样走过来的吗?在笔者居住的小城,有一份优越工作的人,有一套房子的人已经不多见了,多有两三套房。就是在偏僻的小县城,房地产经济也在不断攀升,价格不断上涨。国人多有一个共同期待,投资房产会赚钱,不会赔钱。全民都在炒房,都在将房产当做发财致富的经济杠杆,而不是凭借脚踏实地奋斗的去赚钱,这种一哄而上的盲从和非理性,不正是拉动房价虚高的主要原因吗?所以,席勒直言中国房地产泡沫严重,绝非是危言耸听,而是一种发自内心的劝世良言、醒世格言!